

**PENGUKURAN KINERJA USAHA KECIL MENEGAH DENGAN METODE  
BALANCED SCORECARD**  
**(Studi Kasus pada UKM bakery Pitaloka)**

**TUGAS AKHIR**

**Digunakan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1)  
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**



**Di Susun Oleh :**

**Tria Novitawaty  
09522165**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2016**