

Tabel 4.40 Pertumbuhan indikator pada setiap perspektif Balanced Scorecard

Perspektif	Indikator	2010	2011	Pertumbuhan	Keterangan
KEUANGAN	ROI	24,03%	34,18%	42,23%	Meningkat
	ATO	297,03%	321,01%	8,07%	Meningkat
	ROCE	26,62%	37,15%	39,56%	Meningkat
PELANGGAN	Customer Satisfaction		61,96		Pelanggan Puas
	Customer Profitability	Rp.2.156.847.180	Rp.3.121.616.415	44,7%	Meningkat
BISNIS INTERNAL	Pertumbuhan PA	329.250	327.030	-0,67%	Menurun
	Pertumbuhan PB	218.040	229.170	5%	Meningkat
	Pertumbuhan PC	250.140	329.850	31,87%	Meningkat
	Pertumbuhan PD	167.130	173.580	3,86	Meningkat
	Pertumbuhan PE	94.980	104.541	10,07%	Meningkat
PEMBELAJARAN dan PERTUMBUHAN	Produktivitas Karyawan	Rp.18.652.854,84	Rp.25.812.039.06	38,38%	Meningkat
	Retensi karyawan	71,79%	75,3%	4,89%	Meningkat
	Tingkat Kepuasan Karyawan		32,47		Karyawan Puas

Tabel 4.41 Perhitungan kartu skor berimbang

Perspektif	Indikator	Target (Dari Perusahaan)	Kelas Pencapaian Target	Pencapaian Target	Skor
KEUANGAN	ROI	35%	42,23%	20,65%	7
	ATO	8%	8,07%	0,875%	5
	ROCE	35%	39,56%	13,02%	7
PELANGGAN	Costumer Satisfaction		61,96		
	Costumer Profitability	25%	44,7%	78,8%	10
BISNIS INTERNAL	Pertumbuhan PA	5%	-0,67%	-113,4%	0
	Pertumbuhan PB	5%	5%	0%	5
	Pertumbuhan PC	5%	31,87%	537,4%	10
	Pertumbuhan PD	5%	3,86%	-22,8%	3
	Pertumbuhan PE	5%	10,07%	101,4%	10
PEMBELAJARAN dan PERTUMBUHAN	Produktivitas Karyawan	25%	38,38%	53,52%	9
	Retensi karyawan	10%	4,89%	-51,1%	1
	Tingkat Kepuasan Karyawan		32,47		