

### Rekapitulasi Hasil Kuisisioner

No	Penerimaan Teknologi					Kualitas Pelayanan Web					e-satisfaction				e-loyalty				
	FPT1	FPT2	FPT3	FPT4	Rata2	WSQ1	WSQ2	WSQ3	WSQ4	Rata2	ES1	ES2	ES3	Rata2	EL1	EL2	EL3	EL4	Rata2
1	5	5	4	5	4,75	4	5	3	4	4,00	5	3	4	4,00	5	5	4	5	4,75
2	5	5	5	5	5,00	5	4	4	4	4,25	4	4	3	3,67	4	4	3	3	3,50
3	5	5	4	5	4,75	4	4	4	5	4,25	5	6	5	5,33	5	5	3	5	4,50
4	4	4	4	5	4,25	5	3	3	3	3,50	4	5	4	4,33	5	5	3	5	4,50
5	5	4	5	5	4,75	4	4	4	5	4,25	5	5	5	5,00	5	3	4	5	4,25
6	5	5	6	6	5,50	4	5	5	5	4,75	5	6	5	5,33	5	6	6	5	5,50
7	4	4	5	5	4,50	5	5	5	3	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4	4,50
8	5	5	5	4	4,75	4	3	3	4	3,50	4	5	5	4,67	5	5	4	4	4,50
9	4	5	4	4	4,25	5	4	5	5	4,75	4	4	5	4,33	5	4	5	5	4,75
10	1	1	3	3	2,00	6	5	5	5	5,25	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
11	4	4	5	5	4,50	4	5	5	5	4,75	5	5	5	5,00	6	5	4	4	4,75
12	6	4	5	6	5,25	4	5	6	5	5,00	5	6	5	5,33	5	5	4	5	4,75
13	5	4	4	5	4,50	5	6	6	5	5,50	5	4	5	4,67	4	5	5	4	4,50
14	4	4	4	5	4,25	5	4	4	5	4,50	5	4	5	4,67	5	5	4	4	4,50
15	5	5	4	5	4,75	4	5	5	5	4,75	4	5	5	4,67	5	5	3	5	4,50
16	5	5	5	6	5,25	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00
17	6	5	4	5	5,00	4	4	5	5	4,50	6	5	5	5,33	5	5	5	5	5,00
18	6	6	5	5	5,50	4	5	5	6	5,00	5	4	5	4,67	5	5	5	5	5,00
19	5	5	3	4	4,25	4	5	5	5	4,75	5	5	5	5,00	4	4	3	5	4,00
20	4	4	3	4	3,75	5	3	3	5	4,00	4	5	4	4,33	5	5	4	4	4,50
21	5	5	4	5	4,75	5	4	4	5	4,50	5	5	4	4,67	5	4	4	5	4,50
22	6	5	4	6	5,25	5	6	5	5	5,25	5	6	5	5,33	5	5	5	5	5,00
23	6	6	6	6	6,00	4	5	5	5	4,75	4	4	4	4,00	4	4	4	5	4,25
24	6	6	5	4	5,25	6	5	5	5	5,25	4	5	5	4,67	4	5	5	6	5,00
25	5	5	5	5	5,00	4	6	6	5	5,25	5	5	5	5,00	4	6	5	5	5,00
26	5	5	5	6	5,25	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	5	5	5	5	5,00
27	5	4	5	5	4,75	4	5	5	6	5,00	5	5	5	5,00	4	4	4	4	4,00
28	5	5	4	5	4,75	5	5	6	6	5,50	5	5	5	5,00	6	5	6	6	5,75
29	3	4	5	4	4,00	4	5	5	5	4,75	6	5	5	5,33	5	4	5	5	4,75
30	4	3	4	5	4,00	5	4	4	5	4,50	5	5	5	5,00	4	3	4	4	3,75
31	5	5	5	4	4,75	4	5	5	5	4,75	5	5	5	5,00	5	5	4	4	4,50
32	4	4	4	5	4,25	5	4	5	4	4,50	4	5	5	4,67	5	4	4	5	4,50

33	2	4	4	3	3,25	2	4	4	5	3,75	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00
34	5	5	4	4	4,50	3	5	4	4	4,00	5	4	4	4,33	4	4	4	4	4,00
35	4	5	4	4	4,25	5	5	4	5	4,75	4	5	4	4,33	4	4	5	4	4,25
36	4	5	4	5	4,50	6	6	6	6	6,00	5	5	4	4,67	5	6	4	5	5,00
37	3	4	4	4	3,75	4	3	4	4	3,75	3	4	4	3,67	3	3	3	3	3,00
38	5	5	5	5	5,00	6	4	5	5	5,00	5	5	4	4,67	5	4	5	5	4,75
39	4	4	4	5	4,25	2	3	4	4	3,25	5	4	4	4,33	4	5	4	5	4,50
40	5	5	6	6	5,50	5	4	5	5	4,75	5	5	5	5,00	5	4	4	5	4,50
41	4	5	5	5	4,75	5	5	5	5	5,00	4	5	5	4,67	4	5	5	5	4,75
42	5	5	5	4	4,75	5	5	5	5	5,00	5	4	5	4,67	5	5	4	5	4,75
43	5	4	5	5	4,75	5	4	5	5	4,75	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00
44	5	5	5	5	5,00	6	5	5	4	5,00	5	4	5	4,67	5	5	4	5	4,75
45	6	6	4	4	5,00	5	5	5	5	5,00	5	6	5	5,33	6	6	6	6	6,00
46	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00
47	5	5	6	5	5,25	5	3	3	3	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00
48	5	5	5	4	4,75	5	6	6	5	5,50	4	5	5	4,67	4	5	5	4	4,50
49	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	5	5	5	5	5,00
50	6	3	4	5	4,50	5	5	4	6	5,00	3	5	4	4,00	4	4	5	5	4,50
51	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	5	5	5	5,00	6	6	6	6	6,00
52	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	5	6	5	5,33	5	5	5	5	5,00
53	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	5	6	6	5,67	5	6	5	5	5,25
54	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00
55	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	5	6	5	5,33	6	6	5	6	5,75
56	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	5	6	6	5,67	6	6	5	6	5,75
57	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	5	6	6	5,67	6	6	5	6	5,75
58	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	5	6	6	5,67	6	6	5	5	5,50
59	6	6	5	6	5,75	6	6	6	6	6,00	5	6	6	5,67	6	6	5	5	5,50
60	6	6	5	6	5,75	6	6	6	6	6,00	5	6	6	5,67	6	6	5	5	5,50
61	6	6	5	6	5,75	6	6	6	6	6,00	5	6	5	5,33	5	6	5	5	5,25
62	6	6	5	6	5,75	6	6	6	6	6,00	5	6	5	5,33	5	6	5	5	5,25
63	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	6	5	5	6	5,50
64	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	6	5	6	6	5,75
65	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	5	6	6	6	5,75
66	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	6	6	6	6	6,00

67	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	6	6	6	6	6,00
68	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	6	5	5	6	5,50
69	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	6	6	5	6	5,75
70	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	5	5,67	6	6	5	6	5,75
71	5	5	5	5	5,00	4	3	3	3	3,25	3	5	5	4,33	5	5	4	4	4,50
72	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	3	5,00	6	5	5	6	5,50
73	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	5	5	6	5,50
74	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	5	5	6	5,50
75	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	5	6	6	6	5,75
76	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	5	6	6	6	5,75
77	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	5	5	5,50
78	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00
79	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00
80	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	5	5	5,50
81	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	5	6	5,75
82	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	6	6	6,00
83	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	6	4	6	5,50
84	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6	6,00	6	6	6	6,00	6	5	4	6	5,25
85	6	6	6	4	5,50	6	6	6	4	5,50	6	6	6	6,00	6	5	5	6	5,50
86	6	6	6	4	5,50	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	6	5	5	6	5,50
87	6	6	6	4	5,50	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	6	5	5	6	5,50
88	6	6	6	4	5,50	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	6	5	5	6	5,50
89	6	6	6	4	5,50	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	4	5	5	4	4,50
90	6	6	6	4	5,50	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	4	5	5	5	4,75
91	6	6	6	4	5,50	4	6	6	5	5,25	6	6	6	6,00	4	5	5	5	4,75
92	6	6	6	4	5,50	4	6	3	4	4,25	6	6	6	6,00	4	5	5	5	4,75
93	5	5	5	5	5,00	5	4	4	3	4,00	4	5	2	3,67	4	4	5	4	4,25
94	5	5	5	5	5,00	5	4	4	3	4,00	4	5	2	3,67	4	4	5	4	4,25
95	5	5	5	5	5,00	4	2	2	2	2,50	4	3	4	3,67	3	3	3	3	3,00
96	2	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2,00	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2,00
97	2	2	4	3	2,75	2	3	4	5	3,50	3	4	4	3,67	4	4	4	3	3,75
98	5	4	5	4	4,50	5	4	3	5	4,25	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
99	3	4	5	3	3,75	4	5	3	4	4,00	4	4	5	4,33	3	3	3	3	3,00
100	3	3	4	3	3,25	4	4	4	4	4,00	5	3	4	4,00	4	4	3	3	3,50

