

Analisis Sikap Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Kereta Api Eksekutif

Sancaka Jurusan Yogyakarta-Surabaya

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-Idi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Nama : Siti Rahmania

Nomor Mahasiswa : 01.311.542

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2005**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.



Yogyakarta, September 2005



Penulis

Siti Rahmania

Analisis Sikap Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Kereta Api Eksekutif Sancaka

Jurusan Yogyakarta-Surabaya

oleh :

Nama : Siti Rahmania

No. Mahasiswa : 01 311 542

Program Studi : Manajemen

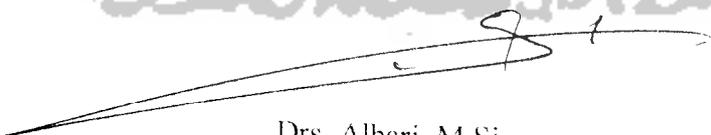
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, September 2005

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Albari Albari


Drs. Albari, M.Si.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS SIKAP KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA KERETA API
EKSEKUTIF SANGSAKA JURUSAN YOGYAKARTA - SURABAYA

Disusun Oleh: SITI RAHMANIA
Nomor mahasiswa: 01311542

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 12 Oktober 2005

Penguji/Peimb. Skripsi: Drs. Albari, M.Si

Penguji : Dra. Budi Astuti, M.Si

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono, MA

MOTTO

- ❧ *Laa haula wa laa quwwata illaa billaah (Tiada daya untuk menghindar dari kedurhakaan dan tiada kekuatan untuk melakukan ketaatan kecuali dengan pertolongan Allah)*
- ❧ *Jadikan sabar dan sholatmu sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusus.*
(QS. Al-Baqarah:45)
- ❧ *Keamanan adalah pijakan yang paling mapan. Kesehatan adalah penutup yang paling dapat melindungi. Ilmu adalah santapan yang paling lezat. Cinta adalah obat yang paling berguna. Sifat pemaaf adalah pakaian yang paling baik.*
(Aidh bin 'Abdullah Al-Qarni)
- ❧ *Seni melupakan peristiwa yang dibenci, merupakan suatu nikmat. Mengingat nikmat yang telah diperoleh, adalah suatu kebaikan. Melupakan kekurangan orang lain merupakan pekerti yang utama.*
(Aidh bin 'Abdullah Al-Qarni)

PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- ☞ Bapaknda Faizin*
- ☞ Ibunda Purwaningsih*
- ☞ Kakaknda Ichwan*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Analisis Sikap Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Kereta Api Eksekutif Sancaka Jurusan Yogyakarta-Surabaya”**.

Penulisan ini tidak terlepas dari adanya kesulitan dan hambatan yang harus penulis hadapi. Namun berkat bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Untuk itulah maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Albari M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberi pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Pihak PT. KA kantor DAOP VI beserta kepala stasiun Tugu Yogyakarta, kondektur, dan kapten crew KA Sancaka yang telah memberikan ijin dan membantu dalam penelitian ini.
4. Bapak Budi selaku karyawan PT. KA yang bersedia membantu diantara kesibukannya untuk kelancaran proses skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu tercinta, telaga kasih yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materiil dalam segala hal kepada putra-putrinya.
6. Mas Ichwan, kakakku yang selalu membantu terima kasih banyak telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis selama ini
7. R. Novian Hardles, penerang hati yang selalu berbagi semangat dan keceriaan.
8. Ina Listiana, yang tidak pernah merasa bosan menjadi sahabat dikala tertawa dan menangis.
9. Sahabatku semua yang tidak pernah terlupakan, Unie, Ita, Deasy, terimakasih atas kebersamaan dan kegembiraan kita semua.
10. Sahabatku Yuni Hukum UII (Kapan-kapan kita naik kereta ke Surabaya yuk).
11. Mas Nanang, terimakasih atas tebengan komputer sementara waktu (Jangan kapok ya).
12. Seluruh responden yang telah membantu kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, September 2005

Penulis