

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN TUGAS AKHIR DARI PERUSAHAAN.....	iii
LEMBAR PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	v
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGESAHAN DOSEN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
Bab 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	22

3.2 <i>Flowchart</i> Penelitian	23
3.3 Langkah-langkah Pengolahan Data.....	24
Bab 4 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	
4.1. Pengumpulan Data.....	33
4.2. Pengolahan Data.....	34
4.3. Analisis Hasil Penelitian	41
Bab 5 PEMBAHASAN.....	62
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan.....	65
7.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

