

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan, berdasarkan Promethee II maka didapatkan posisi peringkat dari ketiga bank syariah di kota Yogyakarta berdasarkan kriteria-kriteria kepuasan nasabah adalah BNI Syariah sebagai peringkat pertama, BTN Syariah sebagai peringkat kedua dan BRI Syariah sebagai peringkat ketiga atau terakhir.

#### **6.2 Saran**

Penelitian perlu dilanjutkan atau dikembangkan lagi tidak hanya untuk tiga bank syariah saja, dikarenakan saat ini telah banyak bank syariah milik pemerintah maupun swasta yang banyak berdiri di kota Yogyakarta ini. Penggunaan metode Promethee ini juga dapat dikembangkan untuk membantu sebuah bank syariah dalam menganalisa prioritas dari kriteria kepuasan nasabah yang telah dikemukakan pada penelitian ini agar bank syariah yang bersangkutan dapat meningkatkan kualitas kepuasan nasabah berdasarkan dari prioritas kriteria yang akan dianalisa. Selain itu penelitian dapat dikembangkan dengan menganalisa kemungkinan kriteria kepuasan nasabah yang lainnya selain dari kriteria yang telah diteliti pada penelitian ini.