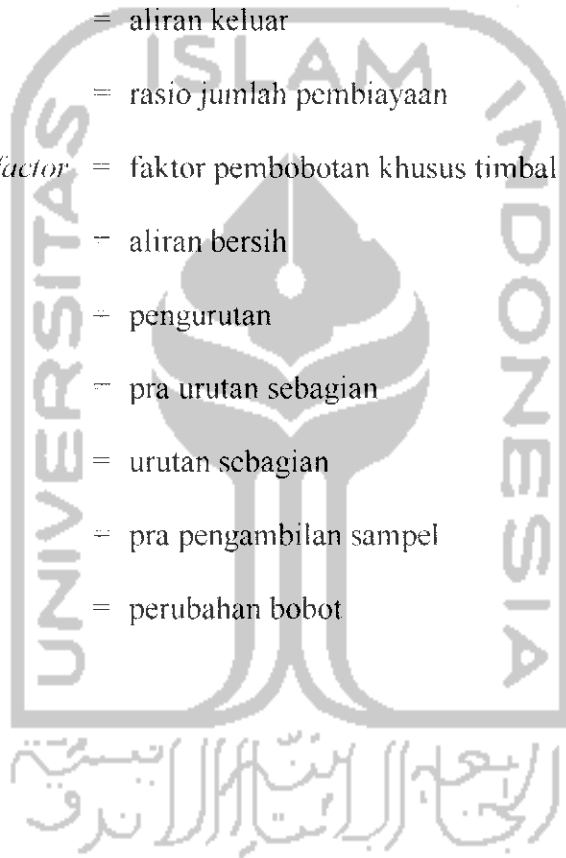


TAKARIR

<i>complete preorder</i>	= pra urutan sempurna
<i>complete ranking</i>	= urutan sempurna
<i>disconfirmation paradigm</i>	= paradigma diskonfirmasi
<i>entering flow</i>	= aliran masuk
<i>leaving flow</i>	= aliran keluar
<i>loan deposit ratio</i>	= rasio jumlah pembiayaan
<i>mutually exclusive weighting factor</i>	= faktor pembobotan khusus timbal balik
<i>net flow</i>	= aliran bersih
<i>outranking</i>	= pengurutan
<i>partial preorder</i>	= pra urutan sebagian
<i>partial ranking</i>	= urutan sebagian
<i>pre-sampling</i>	= pra pengambilan sampel
<i>walking weight</i>	= perubahan bobot



DAFTAR SIMBOL

π	= bobot kriteria
$P_i(a, b)$	= preferensi perbandingan alternatif a dengan b
$\varphi(a, b)$	= intensitas preferensi
Φ^+	= <i>leaving flow</i>
Φ^-	= <i>entering flow</i>
Φ	= <i>net flow</i>
n	= jumlah alternatif
SE	= standar error
$Z_{\alpha/2}$	= tingkat kepercayaan
p	= proporsi sebenarnya dari populasi
n	= jumlah sampel minimum
α	= tingkat signifikansi
r_{11}	= reliabilitas instrumen (alpha)
k	= banyaknya butir pertanyaan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR	i
PENGAKUAN	ii
SURAT KETERANGAN DARI PERUSAHAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
TAKARIR	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kepuasan Nasabah	7
2.2. Pengertian Bank Syariah	8
2.3 Teori Sampling	8
2.3.1 Validitas dan Reliabilitas	9
2.3.1.a Validitas	10
2.3.1.b Reliabilitas	12

2.3. Pengertian Pengambilan Keputusan.....	14
2.4. Promethee.....	15
2.4.1. Pengertian Promethee.....	15
2.4.2. Tipe preferensi dalam Promethee.....	17
2.4.3. Indeks preferensi multikriteria.....	23
2.4.4. Promethee Ranking.....	24
2.4.5. Promethee I.....	26
2.4.6. Promethee II.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Identifikasi Masalah.....	28
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.3 Data.....	28
3.3.1. Metode Pengambilan Data.....	28
3.3.2. Data Yang Diperlukan.....	29
3.4. Diagram Alir Penelitian.....	30
3.5. Kajian model.....	34

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	37
4.1.1. Penentuan Jumlah Sampel.....	37
4.1.2. Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	38
4.2. Pengolahan Data.....	38
4.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
4.2.2. Uji Validitas Butir Kuisisioner.....	39
4.2.3. Uji Reliabilitas.....	41
4.2.4. Hasil Rerata Kuisisioner Penelitian.....	42
4.2.5. Membangun Data Dasar Analisis Promethee.....	42
4.2.6. Perhitungan Nilai Preferensi dan Indeks Preferensi.....	45
4.2.6.a. Perhitungan nilai preferensi untuk alternatif berpasangan A1 (BRI Syariah) dengan A2 (BNI Syariah).....	45
4.2.6.b. Perhitungan nilai preferensi untuk alternatif berpasangan	

A2 (BNI Syariah) dengan A3 (BTN Syariah)	47
4.2.6.c. Perhitungan nilai preferensi untuk alternatif berpasangan	
A1 (BRI Syariah) dengan A3 (BTN Syariah).....	49
4.2.7. Perhitungan nilai <i>leaving flow</i> , <i>entering flow</i> , dan <i>net flow</i>	52
4.2.8. Promethee I.....	53
4.2.9. Promethee II	55
4.2.10. <i>Walking Weight</i>	56

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Peringkat bank syariah berdasarkan Promethee I.....	60
5.2 Peringkat bank syariah berdasarkan Promethee II	61
5.3 Peringkat bank syariah berdasarkan Promethee II dengan <i>Walking Weight</i>	61

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data dasar analisis Promethee	16
Tabel 4.1	Sebaran ukuran sampel nasabah bank syariah di kota Yogyakarta	38
Tabel 4.2	Kriteria-kriteria (variabel-variabel)	39
Tabel 4.3	Uji validitas untuk variabel kriteria pemilihan bank syariah	40
Tabel 4.4	Hasil rerata kuisisioner penelitian	42
Tabel 4.5	Data dasar analisis promethee.....	45
Tabel 4.6	Data indeks preferensi	52
Tabel 4.7	Nilai <i>leaving flow</i> , <i>entering flow</i> , dan <i>net flow</i>	53
Tabel 4.8	Karakter <i>leaving flow</i> dan <i>entering flow</i> dan implikasinya terhadap urutan prioritas alternatif	53
Tabel 4.9	<i>Complete Ranking</i> berdasarkan karakter <i>net flow</i>	55
Tabel 4.10	Data indeks preferensi setelah perubahan bobot.....	56
Tabel 4.11	Nilai <i>leaving flow</i> , <i>entering flow</i> , dan <i>net flow</i> setelah perubahan bobot.....	57
Tabel 4.12	Karakter <i>leaving flow</i> dan <i>entering flow</i> dan implikasinya terhadap urutan prioritas alternatif setelah perubahan bobot.....	57
Tabel 4.13	<i>Complete Ranking</i> berdasarkan karakter <i>net flow</i> setelah perubahan bobot	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kriteria biasa	19
Gambar 2.2	Kriteria quasi	19
Gambar 2.3	Kriteria dengan <i>Preferensi</i> Linier	20
Gambar 2.4	Kriteria level	20
Gambar 2.5	<i>Preferensi</i> Linier dan Area yang Tidak Berbeda	21
Gambar 2.6	Kriteria <i>Gaussian</i>	21
Gambar 2.7	Tipe dari Fungsi <i>Preferensi</i> Kriteria	22
Gambar 2.8	Hubungan Antara Node	24
Gambar 2.9	<i>Leaving Flow</i>	24
Gambar 2.10	<i>Entering Flow</i>	25
Gambar 2.11	Promethee I - Partial Ranking	26
Gambar 2.12	Promethee II – <i>Complete Ranking</i>	27
Gambar 3.1	Diagram Alir Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1	Kriteria linier	46
Gambar 4.2	Kriteria quasi	46
Gambar 4.3	Kriteria quasi	46
Gambar 4.4	Kriteria quasi	46
Gambar 4.5	Kriteria quasi	47
Gambar 4.6	Kriteria linier	47
Gambar 4.7	Kriteria linier	48
Gambar 4.8	Kriteria linier	48
Gambar 4.9	Kriteria quasi	48
Gambar 4.10	Kriteria quasi	48
Gambar 4.11	Kriteria quasi	49
Gambar 4.12	Kriteria linier	49
Gambar 4.13	Kriteria linier	50
Gambar 4.14	Kriteria quasi	50
Gambar 4.15	Kriteria quasi	50
Gambar 4.16	Kriteria quasi	50
Gambar 4.17	Kriteria quasi	51

Gambar 4.18 Kriteria linier	51
Gambar 4.19 Posisi node BRI Syariah relatif dengan alternatif lainnya	54
Gambar 4.20 Posisi node BNI Syariah relatif dengan alternatif lainnya	54
Gambar 4.21 Posisi node BTN Syariah relatif dengan alternatif lainnya	54
Gambar 4.22 <i>Partial Ranking</i> dalam Penentuan Peringkat Bank Syariah.....	55
Gambar 4.23 <i>Complete Ranking</i> dalam Penentuan Peringkat Bank Syariah.....	55
Gambar 4.24 Posisi node BRI Syariah relatif dengan alternatif lainnya setelah Perubahan Bobot	58
Gambar 4.25 Posisi node BNI Syariah relatif dengan alternatif lainnya setelah Perubahan Bobot	58
Gambar 4.26 Posisi node BTN Syariah relatif dengan alternatif lainnya setelah Perubahan Bobot	58
Gambar 4.27 <i>Partial Ranking</i> dalam Penentuan Peringkat Bank Syariah setelah Perubahan Bobot	59
Gambar 4.28 <i>Complete Ranking</i> dalam Penentuan Peringkat Bank Syariah setelah Perubahan Bobot	59

