

SURAT KETERANGAN

No. 18/Ket/KCS.Yk/V/2009

Assalamu'alaikum wr. wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Kantor Cabang Syariah Yogyakarta

Alamat : Jl. Bakri No. 1 Condongcatur Depok Sleman Yogyakarta

Menerangkan bahwa nama di bawah ini:

Nama : **Raisha Noorfithriani**

Nomor Mahasiswa : 05522055

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri Ull Yogyakarta

Tempat & Tanggal Lahir: Semarang, 09 Juni 1987

Alamat : Jombor Kidul RT. 06 RW.023 Sinduadi Mlati Sleman

Telah melaksanakan Penelitian dengan judul "*Penerapan Metode Promethee dalam Menganalisa Posisi Bank Syariah berdasarkan Kepuasan Nasabah pada Tiga Bank Syariah di Kota Yogyakarta*" di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Yogyakarta .

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 05 Mei 2009

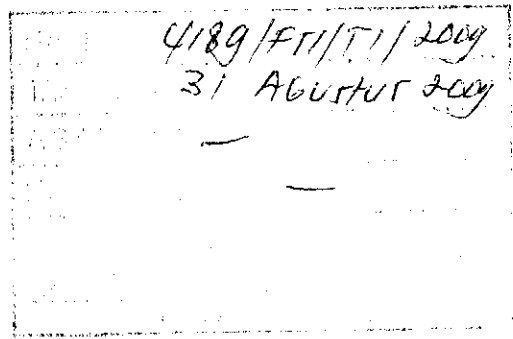
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
KANTOR CABANG SYARIAH YOGYAKARTA



Bahri Kurniadi
Kepala Cabang



Budi Suyono
Kepala Seksi



TUGAS AKHIR

PENERAPAN METODE PROMETHEE DALAM MENGANALISIS PERINGKAT BANK SYARIAH BERDASARKAN KEPUASAN NASABAH PADA TIGA BANK SYARIAH DI KOTA YOGYAKARTA

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Teknik Industri**



Oleh

Nama : Raisha Noorfithriani
No. Mahasiswa : 05 522 055

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
2009**

PENGAKUAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk diterima kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Juni 2009

ENAM RIBU
6000
Tgl. 2

MELEKUTEMPER

Raisha Noorfithriani

05 522 055

الرَّحْمَةُ الرَّابِعَةُ الرَّابِعَةُ الرَّابِعَةُ

SURAT KETERANGAN

No. 18/Ket/KCS.Yk/V/2009

Assalamu'alaikum wr. wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
Kantor Cabang Syariah Yogyakarta
Alamat : Jl. Bakri No. 1 Condongcatur Depok Sleman Yogyakarta

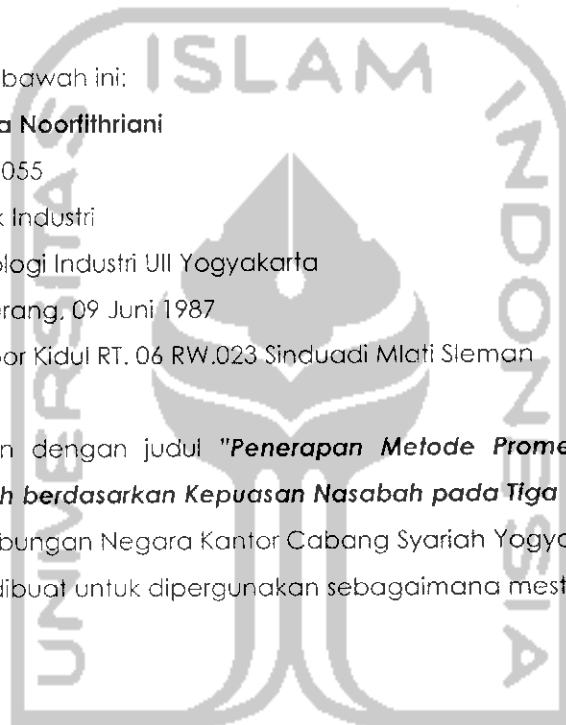
Menerangkan bahwa nama di bawah ini:

Nama : **Raisha Noorfithriani**
Nomor Mahasiswa : 05522055
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri Ull Yogyakarta
Tempat & Tanggal Lahir : Semarang, 09 Juni 1987
Alamat : Jombor Kidul RT. 06 RW.023 Sinduadi Mlati Sleman

Telah melaksanakan Penelitian dengan judul "**Penerapan Metode Promethee dalam Menganalisa Posisi Bank Syariah berdasarkan Kepuasan Nasabah pada Tiga Bank Syariah di Kota Yogyakarta**" di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Yogyakarta .

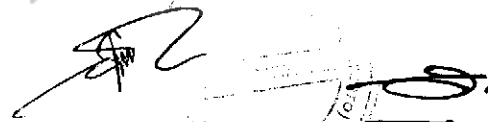
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Yogyakarta, 05 Mei 2009

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
KANTOR CABANG SYARIAH YOGYAKARTA



Bahri Kurniadi Kepala Cabang Budi Suyono Kepala Seksi

**PENERAPAN METODE PROMETHEE DALAM MENGANALISIS
PERINGKAT BANK SYARIAH BERDASARKAN KEPUASAN
NASABAH PADA TIGA BANK SYARIAH DI KOTA
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh

Nama : **Raisha Noorfithriani**
No. Mahasiswa : 05 522 055

Yogyakarta, 12 Juni 2009

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Eskartrimurti', written over a horizontal line.

Dra. Hj. Eskartrimurti, MM

**PENERAPAN METODE PROMETHEE DALAM MENGANALISIS
PERINGKAT BANK SYARIAH BERDASARKAN KEPUASAN
NASABAH PADA TIGA BANK SYARIAH DI KOTA
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Raisha Noorfithriani
No. Mahasiswa : 05 522 055

**Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Teknik Industri**

Yogyakarta, Juli 2009

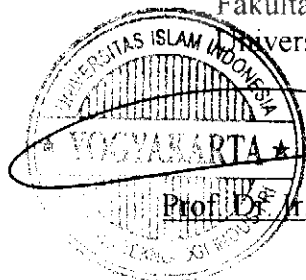
Tim Penguji

Dra. Hj. Eskartrimurti, MM
Ketua

Agus Mansyur, ST, M.Eng.Sc
Anggota I

Ir. Sunaryo, MP
Anggota II

Mengetahui,
Ka. Prodi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia



Prof. Dr. Ir. R. Chandra Saleh, M.Sc.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Ku Persembahkan untuk **Papaku Wirman Soehaimi, S. E., MM., Mamaku** tercinta **Siti Salamah** dan **Kakaku Mohammad Rizqi Safitra**, terima kasih atas segalanya yang telah kalian berikan kepadaku dan semangat yang telah kalian kobarkan untukku.

HALAMAN MOTTO

“Dan apa saja niat yang ada pada kamu, maka dari Allah-lah (datangnya), dan bila kamu ditimpa kemudharatan, maka hanya kepada-Nya lah kamu meminta pertolongan.”

(QS An-Nahl: 53)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.”

(QS Al-Insyirah: 6-7)

“Selalu periksa keadaan batinmu menggunakan Sang Raja dari hatimu. Tembaga tidak pernah mengetahui dirinya tembaga, sebelum ia berubah menjadi emas.”

(Jallaludin Rumi, dalam Al-Matsnawi)

الرَّجَاءُ الْإِسْلَامِيَّةُ
الرَّجَاءُ الْإِسْلَامِيَّةُ

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum wr. wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT, Sang Raja Manusia yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta yang telah memberikan kehidupan, kesempatan, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Dalam mengerjakan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Baik secara langsung maupun tidak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Kedua orang tua, Wirman Soehaimi S.E., M.M. dan Siti Salamah yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh
2. Dra. Hj. Eskartrimurti, M.M., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir
3. Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia dan Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
4. Bapak Purwadi (BRI Syariah Cabang Yogyakarta), Ibu Aidha (BTN Syariah Cabang Yogyakarta) dan pihak dari BNI Syariah yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan selama melaksanakan penelitian
5. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang banyak memberikan saran dan masukan yang berharga bagi penulis.

Kami menyadari bahwa karya ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian. Amin.

Wassalamualaikum wr. wb.

Yogyakarta, Juni 2009

