

INTISARI

Estimasi Cadangan Klaim *Incurring But Not Reported* dengan Menggunakan Metode *Munich Chain Ladder*

(Studi Kasus : Data *Workers Compensation* Tahun 2010 – 2019 *Zurich Insurance*)

Shevina Nita Rahma Chantika

Program Studi Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Islam Indonesia

Pembayaran klaim oleh perusahaan kepada nasabah dilakukan setelah klaim dilaporkan karena adanya risiko kerugian, namun tidak sedikit juga pembayaran klaim memerlukan waktu yang lama setelah pelaporan klaim. Penelitian ini mencoba melakukan estimasi cadangan klaim dengan metode *Munich Chain Ladder*. Hasil akhir dari estimasi cadangan klaim menggunakan metode *Munich Chain Ladder* dibandingkan dengan metode *Chain Ladder* untuk mengetahui bagaimana metode *Chain Ladder* dapat mengurangi *gap* atau kesenjangan antara klaim yang dibayarkan (*paid*) dan klaim yang dilaporkan (*incurred*). Diperoleh selisih antara data klaim yang dibayarkan (*paid*) dan klaim yang dilaporkan (*incurred*) menggunakan metode *Chain Ladder* sebesar USD 200,284 dan nilai selisih yang didapatkan dengan metode *Munich Chain Ladder* sebesar USD 18,806. Dengan demikian, metode *Munich Chain Ladder* mampu mengurangi kesenjangan antara klaim yang dibayarkan dengan klaim yang dilaporkan.

Kata Kunci : Cadangan Klaim, *Chain Ladder*, *Munich Chain Ladder*