

# BAB III

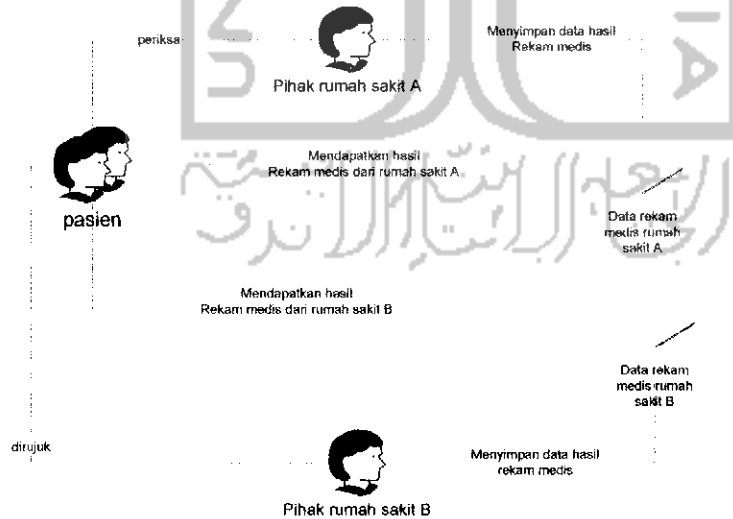
## ANALISIS SISTEM

### 3.1. Analisis Proses Bisnis

Seorang pasien apabila memeriksakan dirinya pada suatu rumah sakit, hasil pemeriksaan akan dicatat oleh seorang dokter atau perawat dalam berkas atau arsip. Saat pasien dirujuk kerumah sakit tertentu,, pasien harus menceritakan kembali penyakit yang diderita, dan akan mendapatkan rekam medis yang baru. Meskipun apabila dari pihak rumah sakit pengirim memberikan *resume* medis pasien, *resume* medis akan dibawa secara manual, yaitu dengan mengirimkan menggunakan mesin *faximile* atau dengan membawanya langsung ke pihak rumah sakit rujukan.

Dari pihak rumah sakit, *resume* rekam medis pasien disimpan dalam bentuk arsip atau berkas. Apabila akan melakukan pelaporan, pihak rumah sakit harus membuat secara manual, dengan memasukkan data kedalam tabel-tabel yang telah dibuat oleh pihak rumah sakit.

Ilustrasi dari kasus ini, dapat dilihat pada gambar 3.1. berikut.



Gambar 3.1. Proses Bisnis Rujukan Pasien Sebelum Sistem Dibangun

### 3.2. Analisis Masalah

Analisis masalah dari proses bisnis diatas adalah sebagai berikut.

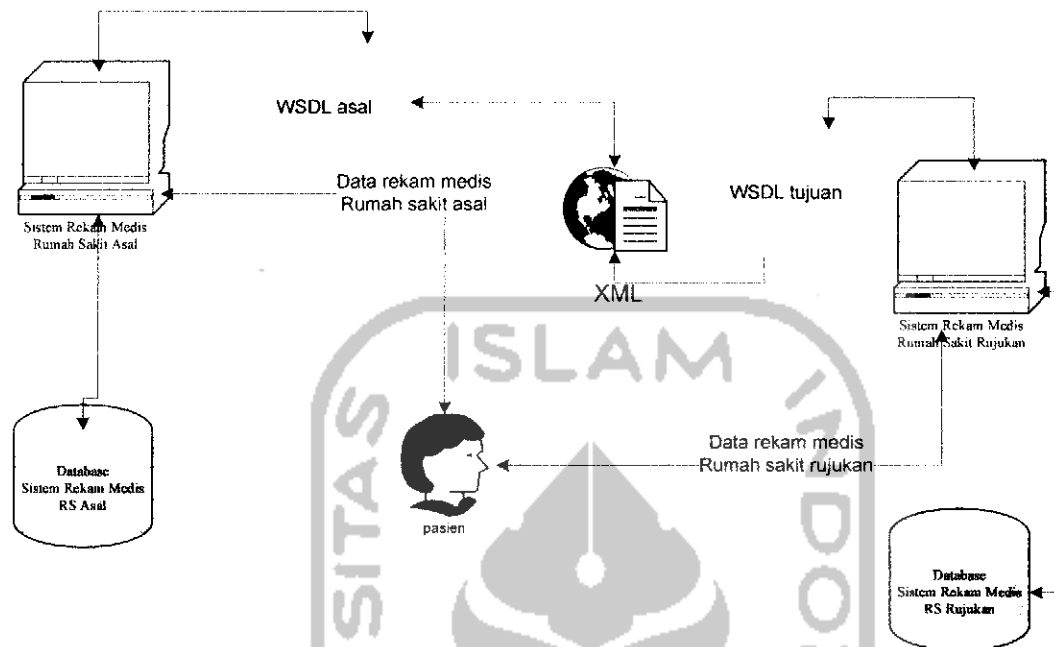
- a. Penyimpanan data rekam medis yang masih manual, membuat pihak rumah sakit mengalami banyak kendala dalam pengolahan data pasien, baik untuk penyimpanan atau pelaporan hasil rekam medis.
- b. Pengiriman data *resume* medis pasien ke rumah sakit rujukan masih menggunakan cara manual, apabila mesin *faximile* bermasalah, maka *resume* medis harus dikirim secara manual dengan mengantarkannya ke rumah sakit rujukan.
- c. Adanya perbedaan data pasien baik data diri atau data *resume* medis pada rumah sakit asal dan rumah sakit rujukan, karena tidak adanya sinkronisasi data pasien atau *resume* medis di rumah sakit asal dan rumah sakit rujukan.
- d. Pasien akan mendapatkan hasil rekam medis yang berbeda dari rumah sakit asal dan rumah sakit rujukan, karena tidak adanya sinkronisasi data *resume* medis dari rumah sakit asal dan rumah sakit rujukan.

### 3.3. Alternatif Penyelesaian

Alternatif penyelesaian merupakan solusi dari hasil analisis masalah yang sudah dijelaskan diatas(3.2). Setelah melihat analisis masalah dan proses bisnis yang ada, maka dapat dibuat sistem yang dapat membantu dalam pengolahan data rekam medis.

Sistem yang dibuat adalah Sistem Informasi Manajemen Rekam Medis, dimana didalamnya menggunakan *web service*. Dengan menggunakan sistem ini dapat membantu pihak rumah sakit dalam penyimpanan data, membuat pelaporan, baik pelaporan untuk hasil rekam medis pasien atau pelaporan untuk dikirim ke dinas kesehatan. Sistem ini juga membantu pihak rumah sakit dalam pengiriman *resume* medis untuk pasien yang akan dirujuk ke rumah sakit lainnya. Hal ini dapat dilakukan karena sistem ini terdapat server yang menghubungkan dua sistem rekam medis dari dua *server* yang berbeda.

Ilustrasi dari sistem yang akan dibangun dapat dilihat pada gambar 3.2 berikut.



**Gambar 3.2.** Model Arsitektur Sistem Informasi Rekam Medis