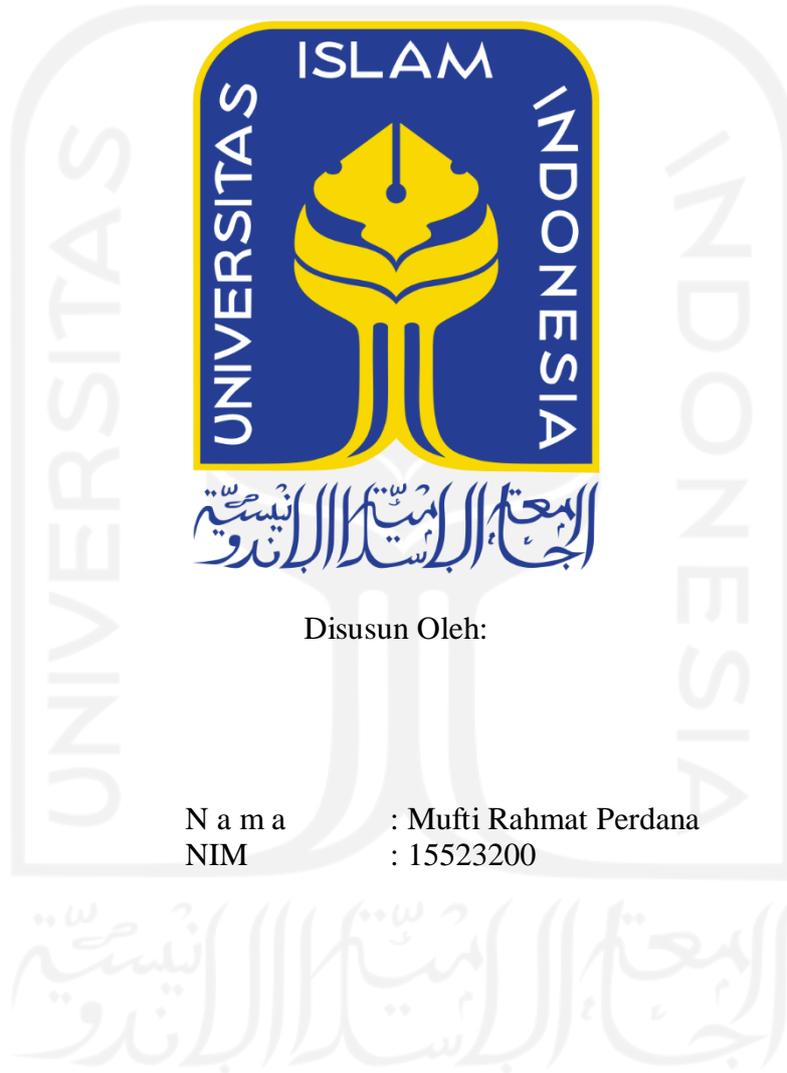


**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN
PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB
STUDI KASUS CUTAN KATERING**



Disusun Oleh:

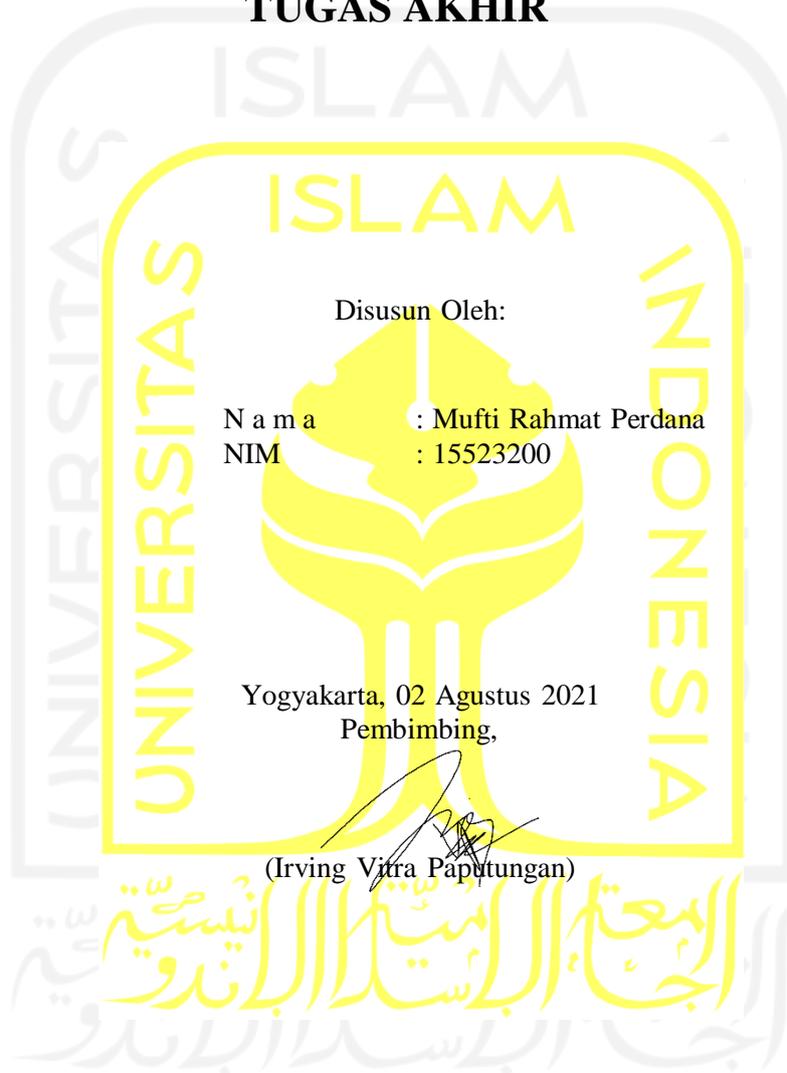
N a m a : Mufti Rahmat Perdana
N I M : 15523200

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING
RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN
PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB
STUDI KASUS CUTAN KATERING

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

N a m a : Mufti Rahmat Perdana
N I M : 15523200

Yogyakarta, 02 Agustus 2021
Pembimbing,


(Irving Vitra Paputungan)

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN

PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB

STUDI KASUS CUTAN KATERING

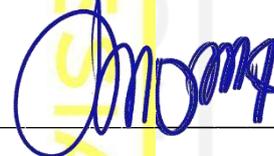
TUGAS AKHIR

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Informatika – Program Sarjana di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta, 16 September 2021

Tim Penguji
Irving Vitra Paputungan, S.T., M.Sc.,
Ph.D.



Anggota 1
Galang Prihadi Mahardhika, S.Kom.,
M.Kom.

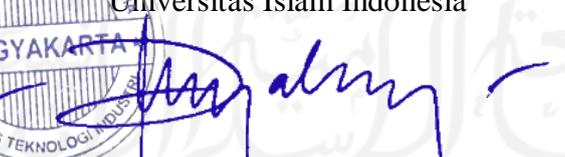


Anggota 2
Hari Setiaji, S.Kom., M.Eng.



Mengetahui,
Ketua Program Studi Informatika – Program Sarjana
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia




(Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.)



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mufti Rahmat Perdana
NIM : 15523200

Tugas akhir dengan judul:

RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB STUDI KASUS CUTAN KATERING

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung risiko dan konsekuensi apapun.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 20 Juli 2021



(Mufti Rahmat Perdana)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin,

Puji dan Syukur penulis lanaturkan kepada Allah SWT atas ridho dan Rahmat semua karuniaNya dan atas kelancaran, Kesehatan ilmu, hikmah, dukungan dan segala pelajaran yang tak terhitung nilainya bagi penulis, serta penulis tak hentinya memohon ampunan kepadaNya.

Shalawat serta salam untuk junjungan Nabi besar Muhammad SAW menjadi panutan bagi umatnya untuk melangkah ke jalan lurus dan benar, serta memberikan ajarannya kepada manusia dan menjadikan saya pribadi yang lebih baik.

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk semua orang yang penulis cintai dan sayangi: Orang tua penulis dan saudara penulis yang selalu memberikan doanya demi kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selalu mengingatkan dan menginspirasi saya baik dalam susah maupun senang.

Kepada saudara penulis teruslah gapai impianmu walau orang sekitar tidak setuju dan menghujat, karena dengan keyakinan dan kerja keras akan membuahkan hasil yang setimpal

Dan untuk seluruh kerabat dan teman dekat penulis tetaplh terus pada jalanmu dan jangan menyerah karena dunia tidak seindah yang terlihat. Penulis selalu mendoakan orang-orang yang pernah berinteraksi baik sesaat maupun berkesinambungan karena manusia pada hakikatnya hanya bisa mendoakan untuk kebaikan orang lain.

Untuk Seluruh teman–teman seangkatan dan seperjuangan di Jurusan Teknik Informatika UII khususnya angkatan 2015, dan para dosen yang tiada henti mengingatkan untuk kembali ke jalan yang

benar. Terima kasih atas bantuan serta dukungannya selama ini sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

HALAMAN MOTO

Ikuti saja alur dunia namun tetap memiliki pendirian yang kuat karena kenyataan tidak selalu berjalan mulus

Bermuka dua-lah jika memang diperlukan demi kebaikan

Jangan memaksakan kehendak orang lain yang terlalu bergantung padamu.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan Judul Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Pemesanan Makanan Berbasis Web Studi Kasus Cutan catering di Yogyakarta.

Laporan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana S1 di Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Tugas Akhir ini juga sebagai tolak ukur untuk merepresentasikan keilmuan yang telah didapat selama menjadi mahasiswa di Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia.

Dalam pembuatan tugas akhir masih penulis merasakan kesulitan serta kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir ini, masih jauh dari kata sempurna dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk membangun dan menuju lebih baik kedepannya.

Tugas akhir ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan dan dorongan, serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak dan menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada:

1. Allah SWT., yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan keluarga penulis untuk segala doa serta dukungan yang diberikan selama penulis membuat laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Hendrik, ST., M.Eng., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Ahmad M. Raf'ie Pratama, S.T., MIT., Ph.D., selaku Sekertaris Jurusan Teknik Informatika, Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika, Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku Sekretaris Program Studi Informatika, Universitas Islam Indonesia.

7. Bapak Irving Vitra Papatungan, S.T., M.Sc., Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan, ilmu, serta dorongan motivasi sehingga tugas akhir ini selesai.
8. Keluarga dan kerabat doa dan dukungannya, selalu menjadikan motivasi.

Semoga semua pihak yang tulus memberikan doa, kasih sayang, dukungan, bimbingan dan bantuan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Tugas Akhir masih jauh dari kata sempurna, oleh karena penulis mohon maaf yang sebesar – besarnya, semoga laporan ini bermanfaat bagi diri pribadi dan juga semua pembaca. Amin. Wassalamualaikum Wr Wb.

Yogyakarta, 21 Juli 2021

(Mufti Rahmat Perdana)

الجامعة الإسلامية
الاستاذ الدكتور

SARI

Cutan catering merupakan salah satu penyedia jasa di bidang kuliner yang berlokasi di Yogyakarta. Mereka menyediakan pemesanan makanan dalam skala mikro yaitu untuk anak sekolah SMA. Menu yang ditawarkan berbeda-beda dan menggunakan media sosial sebagai perantara pemesanan serta pencatatan pesanan. Penelitian ini bertujuan untuk menyajikan aplikasi manajemen yang dapat membantu proses pemesanan makanan pada Cutan catering. Aplikasi tersebut berupa aplikasi web dengan tujuan untuk memudahkan pencatatan serta pemesanan makanan yang saat ini masih dilakukan secara tertulis pada kertas dan sebagai media pemasaran atau promosi makanan yang ada pada Cutan catering.

Fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi ini yaitu pelanggan dapat melihat daftar makanan, melakukan pemesanan, serta melihat status dari pemesanan. Pemilik dapat memanipulasi data pesanan, harga, melakukan pencarian detail pemesanan, melihat status dari pemesanan dan melihat pembaharuan data pada produk serta melakukan pencatatan pemasukan secara terstruktur dan baik berdasarkan bulannya. Keunggulan utama dari aplikasi ini adalah adanya durasi pada produk makanan yang akan dipesan oleh *user*. Aplikasi yang dikembangkan tidak hanya mampu menjadi sebuah sistem manajemen untuk pemesanan makanan serta pencatatan transaksi secara online melalui aplikasi web, namun juga dapat mempermudah pelanggan dalam mendapatkan pelayanan yang terbaik serta pemilik dapat memberikan pelayanan dan informasi terkait makanan pada sistem Cutan catering.

Kata kunci: aplikasi web, catering, pemesanan makanan, Cutan catering, manajemen pemesanan.

GLOSARIUM

Compile	Proses untuk mengubah berkas kode program dengan berkas lain yang terkait menjadi berkas yang siap untuk dieksekusi oleh sistem operasi secara langsung.
Debug	Langkah untuk menelusuri kesalahan kode program. metode pengembangan perangkat lunak.
Cutan catering	Nama dari catering dari penelitian pembuatan sistem informasi pemesanan makanan berbasis web.
ERD	Gambaran dari hubungan antar tabel database yang dibuat berdasarkan dari rancangan database yang sudah dibuat.
PHP	Salah satu dari bahasa pemrograman yang biasanya digunakan dalam membuat sebuah sistem informasi.
Primary key	kata kunci dari sebuah database
Foreign key	kata kunci turunan dari sebuah database yang berhubungan dengan database yang lain
One to many	hubungan antar database yang mempunyai sifat satu database bisa berpasangan lebih dari satu
One to one	hubungan antar database yang mempunyai sifat satu database berpasangan dengan satu database.
XAMPP Server	Aplikasi yang digunakan untuk membuat sebuah server lokal yang sudah ada database di dalamnya

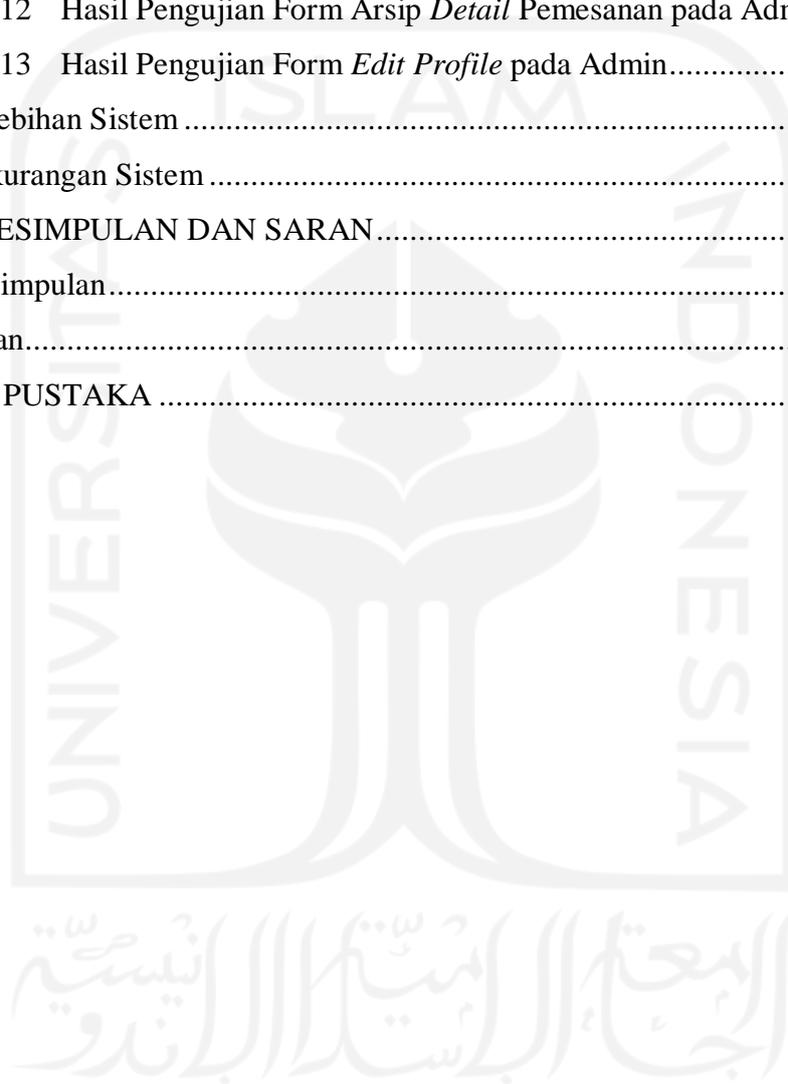
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
SARI	x
GLOSARIUM.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Gambaran Umum Katering	6
2.1.1 Pengertian Katering	6
2.1.2 Karakteristik dan Sifat Katering.....	6
2.1.3 Jenis Katering	7
2.2 Alur Proses pada Katering.....	8
2.2.1 Perencanaan Menu.....	9
2.2.2 Model Pemesanan dan Tipe Pelayanan pada Katering	9
2.2.3 Produksi Makanan	10
2.3 Konsep Pemesanan	12
2.3.1 Pemesanan.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	13

3.1	Requirement.....	13
3.2	Analisis Kebutuhan	13
3.2.1	Analisis Pemilihan Sistem Aplikasi.....	13
3.2.2	Analisis Pengguna	14
3.2.3	Analisis Kebutuhan Pelanggan.....	14
3.2.4	Analisis Kebutuhan Pemilik.....	15
3.3	Perancangan Sistem	15
3.3.1	Perancangan Fungsionalitas Use Case Diagram	15
3.3.2	Perancangan Database Menggunakan Entity Relationship Diagram	16
3.3.3	Perancangan Konversi Tabel dari Entity Relationship Diagram (ERD) .	17
3.3.4	Perancangan Tampilan dan <i>Activity</i>	20
3.3.5	Perancangan Modul Halaman Utama	20
3.3.6	Perancangan Modul <i>Login</i>	21
3.3.7	Perancangan Modul Sign up	22
3.3.8	Perancangan Modul <i>User Dashboard</i>	23
3.3.9	Perancangan Modul <i>User Keranjang</i>	24
3.3.10	Perancangan Modul <i>User Batal Pesanan</i>	26
3.3.11	Perancangan Modul <i>User History/Notifikasi</i>	27
3.3.12	Perancangan Modul <i>User Edit Profile</i>	29
3.3.13	Perancangan Modul Admin <i>Dashboard</i>	30
3.3.14	Perancangan Modul Admin Notifikasi	31
3.3.15	Perancangan Modul Admin Halaman <i>Foods</i>	33
3.3.16	Perancangan Modul <i>User List</i> pada Admin	37
3.3.17	Perancangan Modul Admin List pada Admin	38
3.3.18	Perancangan Modul Admin <i>Detail Pemesanan/Pencarian Detail Pemesanan</i>	39
3.3.19	Perancangan Modul Admin <i>Edit Profile</i>	41
3.4	Implementasi	42
3.5	Pengujian	42
3.5.1	Pengujian Form <i>Login</i>	43
3.5.2	Pengujian Form Sign up.....	43
3.5.3	Pengujian Form Order Makanan	44
3.5.4	Pengujian <i>Edit Profile</i> pada <i>User</i>	44

3.5.5	Pengujian Form <i>Add Food</i> pada Admin	44
3.5.6	Pengujian Form <i>Update Food</i> pada Admin	45
3.5.7	Pengujian Form <i>Delete Food</i> pada Admin.....	45
3.5.8	Pengujian Form Arsip <i>Food</i> pada Admin	45
3.5.9	Pengujian Form <i>Histories</i> Pembaharuan Produk pada Admin.....	46
3.5.10	Pengujian Notifikasi dan Tracking Pemesanan Makanan.....	46
3.5.11	Pengujian Arsip Data Pemesanan Makanan pada Admin.....	47
3.5.12	Pengujian Form Pencarian <i>Detail</i> Pemesanan Makanan pada Admin ..	47
3.5.13	Pengujian Form <i>Edit Profile</i> pada Admin.....	47
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		48
4.1	Implementasi Sistem	48
4.1.1	Halaman Sign up	48
4.1.2	Halaman Sistem <i>User</i>	48
4.1.3	Halaman <i>Dashboard</i> pada <i>User</i>	49
4.1.4	Halaman Keranjang pada <i>User</i>	50
4.1.5	Halaman Batal Pesanan pada <i>User</i>	50
4.1.6	Halaman History/Notifikasi pada <i>User</i>	51
4.1.7	Halaman <i>Edit Profile</i> pada <i>User</i>	52
4.1.8	Halaman Sistem Admin	52
4.1.9	Halaman Admin Notifikasi	53
4.1.10	Halaman <i>Foods</i> pada Admin.....	54
4.1.11	Halaman <i>User List</i> pada Admin	57
4.1.12	Halaman Admin List pada Admin	57
4.1.13	Halaman <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin.....	58
4.1.14	Halaman Pencarian <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin.....	58
4.1.15	Halaman Arsip <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin	59
4.1.16	Halaman <i>Edit Profile</i> pada Admin	60
4.2	Hasil Pengujian Sistem	60
4.2.1	Hasil Pengujian Form <i>Login</i>	61
4.2.2	Hasil Pengujian Form Sign up.....	61
4.2.3	Hasil Pengujian Form Order Makanan	62
4.2.4	Hasil Pengujian Form <i>Edit Profile</i> pada <i>User</i>	62
4.2.5	Hasil Pengujian Form <i>Add Food</i> pada Admin	63

4.2.6	Hasil Pengujian Form <i>Update Food</i> pada Admin	63
4.2.7	Hasil Pengujian Form <i>Delete Food</i> pada Admin	64
4.2.8	Hasil Pengujian Form Arsip <i>Food</i> pada Admin	64
4.2.9	Hasil Pengujian Halaman <i>Histories</i> Pembaharuan Produk pada Admin .	64
4.2.10	Hasil Pengujian Notifikasi dan Tracking pada Admin	65
4.2.11	Hasil Pengujian Form Pencarian <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin.....	65
4.2.12	Hasil Pengujian Form Arsip <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin	66
4.2.13	Hasil Pengujian Form <i>Edit Profile</i> pada Admin.....	66
4.3	Kelebihan Sistem	66
4.4	Kekurangan Sistem	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		69



DAFTAR TABEL

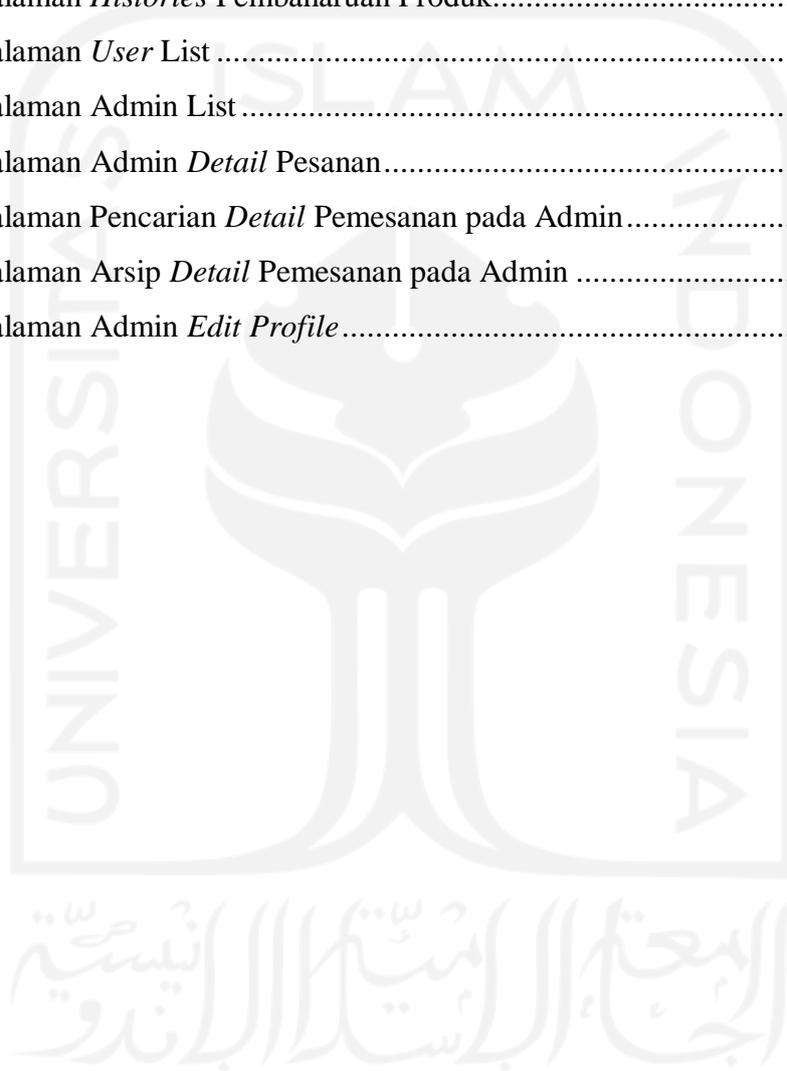
Tabel 3.1 Perbandingan Mobile Web dan Mobile App	13
Tabel 3.2 Flowchart Manajemen Pemesanan Makanan Cutan Katering	14
Tabel 3.3 <i>Users</i>	18
Tabel 3.4 <i>Orders</i>	19
Tabel 3.5 <i>Food</i>	20
Tabel 3.6 Flowchart Modul <i>Login</i>	21
Tabel 3.7 Flowchart Modul Sign up	23
Tabel 3.8 Flowchart Modul <i>User Dashboard</i>	24
Tabel 3.9 Flowchart Modul <i>User Keranjang</i>	25
Tabel 3.10 Flowchart Modul <i>User Batal Pesanan</i>	26
Tabel 3.11 Flowchart Modul <i>User History/Notifikasi</i>	28
Tabel 3.12 Flowchart Modul <i>User Edit Profile</i>	29
Tabel 3.13 Flowchart Modul Admin <i>Dashboard</i>	30
Tabel 3.14 Flowchart Modul Admin Notifikasi	32
Tabel 3.15 Flowchart Tambah Produk.....	34
Tabel 3.16 Flowchart <i>Edit Produk</i>	34
Tabel 3.17 Flowchart Arsip Produk.....	35
Tabel 3.18 Flowchart <i>Histories</i> Pembaharuan Produk	35
Tabel 3.19 Flowchart Modul <i>User List</i>	38
Tabel 3.20 Flowchart Modul Admin List.....	39
Tabel 3.21 Flowchart Modul Admin <i>Detail Pemesanan/Pencarian Detail Pemesanan</i>	40
Tabel 3.22 Flowchart modul admin <i>edit profile</i>	41
Tabel 3.23 Test Case Form <i>Login</i>	43
Tabel 3.24 Test Case Form Sign up.....	43
Tabel 3.25 Test Case Form Order Makanan.....	44
Tabel 3.26 Test Case <i>Edit Profile</i> pada <i>User</i>	44
Tabel 3.27 Test Case Form <i>Add Food</i> pada Admin.....	44
Tabel 3.28 Test Case Form <i>Edit Food</i> pada Admin	45
Tabel 3.29 Test Case Form <i>Delete Food</i> pada Admin.....	45
Tabel 3.30 Test Case Form Arsip <i>Food</i> pada Admin	45
Tabel 3.31 Test Case Form <i>Histories</i> Pembaharuan Produk pada Admin.....	46

Tabel 3.32 Test Case Form Notifikasi dan Tracking Pemesanan makanan	46
Tabel 3.33 Test Case Form Arsip Pemesanan Makanan pada Admin	47
Tabel 3.34 Test Case Form Pencarian <i>Detail</i> Pemesanan Makanan pada Admin	47
Tabel 3.35 Test Case Form <i>Edit Profile</i> Pada Admin	47
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Form <i>Login</i>	61
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Form Sign up	61
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Form Order Makanan	62
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Edit Profile</i> pada <i>User</i>	62
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Form <i>Add Food</i> pada Admin	63
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Form <i>Update Food</i> pada Admin	63
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Form <i>Delete Food</i> pada Admin	64
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Form Arsip <i>Food</i> pada Admin	64
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Halaman <i>Histories</i> Pembaharuan Produk pada Admin	64
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Notifikasi dan tracking pada Admin	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Form Pencarian <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin	65
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Form Arsip <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Form <i>Edit Profile</i> pada Admin	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Penelitian	4
Gambar 2.1 Tabel Diagram Alur Proses Katering	8
Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	16
Gambar 3.2 Entity Relationship Diagram	16
Gambar 3.3 Tabel Database.....	17
Gambar 3.4 Halaman Utama	21
Gambar 3.5 Halaman <i>Login</i>	22
Gambar 3.6 Halaman Sign up.....	23
Gambar 3.7 Halaman <i>Dashboard</i> pada <i>User</i>	24
Gambar 3.8 Halaman Keranjang pada <i>User</i>	25
Gambar 3.9 Halaman Batal Pesanan pada <i>User</i>	27
Gambar 3.10 Halaman <i>History</i> Pemesanan pada <i>User</i>	28
Gambar 3.11 Halaman <i>Edit Profile</i> pada <i>User</i>	30
Gambar 3.12 Halaman <i>dashboard</i> pada admin	31
Gambar 3.13 Halaman Notifikasi pada Admin	33
Gambar 3.14 Halaman Master Data pada Admin	36
Gambar 3.15 Halaman Tambah Produk pada Admin	36
Gambar 3.16 Halaman <i>Edit</i> Produk pada Admin	36
Gambar 3.17 Halaman Arsip Produk pada Admin	37
Gambar 3.18 Halaman <i>Histories</i> Pembaharuan Produk pada Admin.....	37
Gambar 3.19 Halaman <i>User List</i> pada Admin	38
Gambar 3.20 Halaman Admin List pada Admin	39
Gambar 3.21 Halaman <i>History</i> Pemesanan pada Admin	40
Gambar 3.22 Halaman <i>Edit Profile</i> pada Admin.....	42
Gambar 4.1 Halaman Sign up.....	48
Gambar 4.2 Halaman <i>Login</i>	49
Gambar 4.3 Halaman <i>User Dashboard</i>	49
Gambar 4.4 Halaman <i>User</i> Keranjang	50
Gambar 4.5 Halaman <i>User</i> Batal Pesanan	51
Gambar 4.6 Halaman <i>User History</i> /Notifikasi	51
Gambar 4.7 Halaman <i>User Edit Profile</i>	52

Gambar 4.8 Halaman Admin <i>Dashboard</i>	53
Gambar 4.9 Halaman Admin Notifikasi	54
Gambar 4.10 Halaman Utama <i>Foods List</i>	55
Gambar 4.11 Halaman <i>Add Produk Food</i>	55
Gambar 4.12 Halaman <i>Edit Produk Food</i>	56
Gambar 4.13 Halaman Arsip Produk <i>Food</i>	56
Gambar 4.14 Halaman <i>Histories</i> Pembaharuan Produk.....	56
Gambar 4.15 Halaman <i>User List</i>	57
Gambar 4.16 Halaman Admin List	57
Gambar 4.17 Halaman Admin <i>Detail</i> Pesanan.....	58
Gambar 4.18 Halaman Pencarian <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin.....	59
Gambar 4.19 Halaman Arsip <i>Detail</i> Pemesanan pada Admin	59
Gambar 4.20 Halaman Admin <i>Edit Profile</i>	60



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Katering (*catering*) pada kamus bahasa Inggris (Dictionary.com, 2021) didefinisikan sebagai penyedia makanan dan jasa untuk sebuah acara atau pesta. Bisnis katering pada umumnya merupakan bisnis yang melayani hanya pasar lokal yang masih bisa dengan mudah dijangkau melalui angkutan darat (Rohmalia & Djajalaksana, 2013), ini dikarenakan sifat dari bisnis katering yang membutuhkan persiapan sangat intensif sebelum acara berlangsung.

Di Indonesia, bisnis katering kebanyakan berasal dari bisnis rumahan, yang banyak mengandalkan promosi dari mulut ke mulut kenalan sendiri, atau pemasaran melalui brosur kepada calon pelanggan. Namun dengan adanya sistem informasi yang dapat diakses secara online, pelayanan pelanggan dapat ditingkatkan termasuk menjangkau pelanggan baru sehingga mampu meningkatkan kinerja bisnis. Dengan kemajuan teknologi, keterbatasan seperti sarana, jarak dan waktu menjadi masalah yang sangat mudah untuk diatasi. Ditambah lagi, dunia usaha sekarang ini, baik perseroan maupun bidang lainnya, diharuskan untuk melakukan inovasi dalam memikat para pembelinya.

Bidang usaha mau tidak mau dituntut untuk menggunakan teknologi sebagai alat media untuk memenangkan persaingan atau sekedar wadah promosi. Ini juga disebabkan terbatasnya jangkauan seperti marketing dan pemasaran produk untuk mendapatkan pembeli yang tepat. Tidak hanya itu, menurut (Fatmawati, 2016), pelayanan yang kurang memuaskan dapat menyebabkan berkurangnya konsumen atau bahkan hilang karena konsumen berpindah ke jasa layanan lain. Oleh karena itu diperlukan manajemen usaha yang tepat apapun bidangnya. Menurut (Rifani, 2015) dalam penelitiannya, dengan adanya persaingan usaha yang sehat di bidang yang sama, maka berdampak pada tuntutan untuk menggunakan teknologi seperti misalnya pemanfaatan media sosial ataupun dengan membuat aplikasi online.

Cutan katering adalah nama dari sebuah usaha katering yang telah berdiri selama 3 tahun yang terletak di Yogyakarta. Kualitas Layanan yang meliputi manajemen pemesanan makanan pada Cutan katering dalam prosesnya saat ini masih dilakukan sangat sederhana dimulai dari proses pemesanan oleh pelanggan melalui telepon atau chat dari grup media sosial untuk

melakukan konfirmasi. Promosinya hanya dari mulut ke mulut, dari kenalan pribadi serta orang yang pernah berinteraksi dengan pelanggannya dan tertarik untuk memesan.

Sistem pemesanan makanan saat ini, menurut pemilik katering, kurang efisien karena ketika memberitahukan menu yang ingin dipesan harus kembali membuat dan mengirimkan pemberitahuan melalui media sosial maupun media lainnya. Sementara menu pada Cutan katering terbilang variatif dan setiap harinya berganti menu. Manajemen pemesanan seperti itu berdampak terhadap kinerja pelayanan membutuhkan waktu yang lebih lama dalam mencatat pesanan. Ditambah lagi, masalah pencatatan transaksi yang masih dilakukan menggunakan pembukuan tertulis mulai dari pemesanan makanan sampai pengarsipan.

Solusi yang ditawarkan adalah dengan membuat sistem pemesanan melalui aplikasi web dimana seorang pelanggan melakukan pemesanan makanan melalui sistem dimana harus memiliki akun agar data pemesanan tersebut tersimpan pada database. Lalu dibuatkan juga promosi pada aplikasi web yang informatif untuk menjelaskan secara *detail* makanan yang ditawarkan sehingga memudahkan pemesanan oleh pelanggan. Salah satu keuntungan menggunakan web adalah pelanggan tidak perlu menginstal aplikasi. Aplikasi web bekerja dalam browser yang cukup membutuhkan koneksi internet. Perawatan/maintenance yang mudah dilakukan juga menjadi alasan utama perancangan ini terlepas dari kekurangannya. Sedangkan aplikasi mobile untuk membangun sebuah aplikasinya, membutuhkan kompatibilitas yang berbeda-beda.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka dapat ditarik rumusan masalah: Bagaimana membangun aplikasi manajemen pemesanan makanan berbasis web yang dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan dan pemilik Cutan katering untuk proses pemesanan, pencatatan transaksi pemesanan makanan serta mempromosikan makanan melalui website secara baik dan teratur.

1.3 Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah yang dipilih untuk membatasi pembangunan aplikasi dalam tugas akhir ini, yaitu:

- a. Studi kasus pada Cutan katering.
- b. Aplikasi dibangun menggunakan platform web.

- c. Sistem hanya menangani bagian pemesanan makanan harian dan pencatatan dari transaksi secara otomatis pada sistem.
- d. Hanya pelanggan yang sudah memiliki akun yang dapat memesan makanan.
- e. Untuk melakukan konfirmasi pembatalan pelanggan harus menghubungi pihak pemilik melalui sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem manajemen untuk pemesanan makanan serta pencatatan dari transaksi pemesanan makanan berbasis aplikasi web sehingga dapat membantu mempermudah pelanggan dalam mendapatkan pelayanan yang terbaik serta bagi pemilik sebagai arsip data untuk bisa meningkatkan kualitas layanannya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dari penelitian ini yaitu:

- a. Bagi pelanggan dapat membantu pemesanan makanan secara langsung melalui aplikasi web dalam mendapatkan pelayanan yang terbaik.
- b. Bagi pemilik dapat membantu pengarsipan data serta pencatatan secara otomatis di dalam sistem serta untuk meningkatkan kualitas layanannya.

1.6 Metode Penelitian

Langkah penyelesaian yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dimulai dari proses requirement, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi dan diakhiri dengan pengujian. Gambar 1.1 merupakan alur penelitian.

- a. Requirement

Langkah pertama dimulai dengan pencarian masalah yang kemungkinan muncul selama pembangunan sistem dengan mengidentifikasi masalah-masalah yang ada pada Cutan catering dan menjabarkan menjadi analisis kebutuhan sistem

- b. Analisis kebutuhan

Pada proses ini dilakukan penganalisaan dan pengumpulan kebutuhan sistem yang meliputi informasi kebutuhan perangkat lunak maupun perangkat keras dan fungsi yang dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas aplikasi yang akan dibuat. Hasil dari penganalisaan dan pengumpulan kebutuhan spesifikasi didokumentasikan dan digunakan untuk proses selanjutnya



Gambar 1.1 Alur Penelitian

c. Perancangan sistem

Pada proses ini dilakukan penerjemahan kebutuhan sistem ke dalam sebuah perancangan perangkat lunak dan digunakan untuk melanjutkan pada proses implementasi. Dalam perancangan sistem berfokus pada merancang alur dan basisdata sistem, merancang antarmuka sistem yang dibutuhkan oleh sistem.

d. Implementasi

Pada tahap ini sistem mulai dibangun berupa sistem berbasis web, dengan menggunakan PC atau Laptop sebagai browser. Data-data sistem disimpan ke dalam database menggunakan MySQL, dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, lalu untuk pengerjaan source code menggunakan framework laravel, dan menggunakan Bootstrap sebagai CSS website

e. Pengujian

Pada tahap ini pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah sistem telah sesuai dengan yang diharapkan atau belum serta mengetahui kesalahan-kesalahan yang terjadi ketika program dijalankan dengan kondisi yang berbeda-beda, sehingga aplikasi yang dibangun nanti dapat memenuhi tujuan dan kesesuaian dari sistem yang dibangun.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam menulis laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

a. BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisi uraian singkat mengenai pendahuluan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab landasan teori ini berisi tinjauan pustaka dan teori dasar. Berisikan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini yang diambil dari sumber-sumber, seperti penelitian yang sudah ada, buku atau referensi lain berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan tentang konsep-konsep dasar sistem, konsep dasar informasi dan berbagai definisi yang bersangkutan dengan sistem yang akan dibuat.

c. BAB III METODE PENELITIAN

Bab metode penelitian ini berisi uraian singkat tentang metode penyelesaian dan tahapan-tahapan yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi ini.

d. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Hasil pembahasan berisi hasil dari pembuatan aplikasi pemesanan makanan Cutan katering dan pengujian dengan metode *black box*

e. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan berisi dari rangkuman dari seluruh bab yang ada, serta masukan maupun saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gambaran Umum Katering

2.1.1 Pengertian Katering

Katering adalah jenis penyelenggaraan makanan yang tempat memasak makanan berbeda dengan tempat menghidangkan makanan (Moehyi, 1992). Makanan siap hidang dibawa ketempat lain untuk disajikan makanan dapat berupa makanan kecil atau besar sebagai contoh penyajian ke dapat berupa tempat yang penyelenggaraan pesta, rapat, pertemuan, kantin atau kafetaria industri.

2.1.2 Karakteristik dan Sifat Katering

Menurut (Wulandari, 2020) dalam penelitiannya, makanan yang disajikan dapat berupa makanan kecil dan berupa makanan lengkap untuk satu kali makan atau lebih, tergantung permintaan pelanggan. Atau mudahnya suatu usaha yang menyelenggarakan makanan. Terdapat tiga sifat yang dapat dibedakan pada katering yaitu:

- a. Penyelenggara makanan yang bersifat komersial. Tujuan utamanya adalah memperoleh keuntungan. Usaha jasa boga yang tergolong dalam kategori ini adalah restoran, kantin, kafetaria, warung makan, katering yang melayani untuk pesta, pertemuan-pertemuan, jamuan makan, pusat jajanan, dll. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk memuaskan konsumen dengan menu yang disajikan sehingga mempunyai keinginan untuk kembali lagi menikmati hidangan atau menu yang telah kita sajikan (Wayansari, 2018).
- b. Penyelenggara makanan yang bersifat non-komersial. Usaha jasa boga yang tergolong pada kategori ini adalah penyelenggara makanan institusi (rumah sakit, asrama, panti asuhan, lembaga pemasyarakatan, dll). Selain tujuan dari penyelenggaraan makanan non komersial yang tidak mengambil keuntungan, biaya bahan makanan yang digunakan berkisar antara 40-60% dari total pengeluaran. Sisanya adalah untuk biaya tenaga kerja dan biaya lain-lain/overhead (Wayansari, 2018).
- c. Penyelenggara makanan yang bersifat sosial. Usaha ini sama sekali tidak mengambil keuntungan. Usaha bidang makanan yang bersifat sosial antara lain: penyediaan makanan untuk rumah yatim, panti jompo dan lembaga pemasyarakatan. Uang yang dipergunakan untuk penyelenggaraan makanan ini diperoleh melalui bantuan pemerintah, para

dermawan, yayasan, dan lainnya. Penyelenggara makanan ini juga disebut semi komersial dimana organisasi yang dibangun dan dijalankan tidak hanya untuk tujuan komersial, namun juga untuk tujuan sosial (masyarakat yang kurang mampu).

Cutan katering termasuk penyelenggara makanan yang bersifat komersial dimana tujuan utamanya yaitu mencari keuntungan serta karakteristiknya termasuk dalam usaha jasa boga dimana dikategorikan sebagai katering yang menyajikan dan melayani pemesanan makanan bagi anak sekolah.

2.1.3 Jenis Katering

Menurut (Rohmalia & Djajalaksana, 2013), pengelolaan bisnis katering melibatkan banyak aspek, baik itu yang berbasis bisnis rumahan atau bisnis berskala besar/korporasi. Umumnya, katering merupakan bisnis rumahan yang cenderung dikelola melalui pengalaman terbatas. Kompetisi pada bisnis katering biasanya milik perorangan walaupun terkadang menjadi pesaing yang lebih diuntungkan dibandingkan dengan katering yang sudah berlisensi, karena katering rumahan tidak dikenai biaya yang sama dan memiliki biaya yang rendah, serta dapat menetapkan harga yang lebih rendah. Menurut (Saraswati, 2016), pengelolaan katering dapat dibedakan menjadi 2 jenis yaitu:

a. Katering Rumahan / perorangan

Usaha jasa makanan yang melayani pemesanan makanan untuk perorangan; katering jenis ini juga bisa disebut dengan katering rumahan sebagai contoh: pemenuhan makanan diet dan makanan rantangan untuk keluarga. Katering rumahan atau perorangan biasanya menerima pesanan makanan kotak seperti lunch box dan snack box. Cara penyajian pada katering rumahan dibagi menjadi 2 yaitu:

1. Tray service yaitu dengan dilayani. Artinya makanan diamburkan oleh pegawai katering yang kemudian ditempatkan pada baki makanan.
2. Rantangan adalah makanan yang sudah ditempatkan dalam wadah makanan dari plastik dan para karyawan yang akan makan tinggal mengambil wadah makanan yang telah berisi makanan.

b. Katering Industri

Usaha makanan yang menyiapkan makanan untuk pegawai-pegawai yang bekerja di industri. Biasanya industri menyerahkan kebutuhan makan pegawainya kepada pihak katering (pengusaha jasa makanan). Pada umumnya pelaksanaan katering di industri

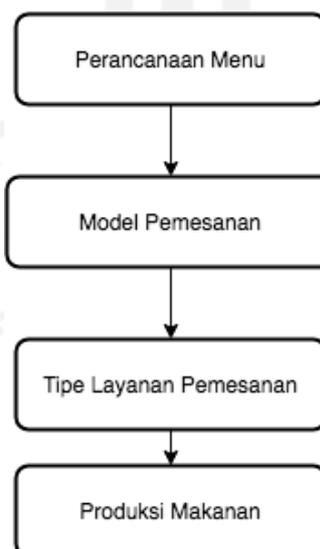
dilakukan dengan sistem kontrak misalkan per triwulan atau per semester. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara 2 sistem:

1. Pertama yaitu *Meal Coupon System* dibayar pihak industri kepada pihak catering hanya sesuai dengan jumlah kupon yang terkumpul.
2. Kedua adalah *Meal Order System* Makanan dibayar sesuai dengan jumlah pesanan yang telah ditetapkan pada awal perjanjian, sebagai contoh misal setiap harinya industri tersebut memesan 2000 porsi.

Cutan catering merupakan penyelenggara makanan dengan jenis catering rumahan/perorangan dimana melayani pesanan makanan untuk perorangan. Serta cara penyajian pada Cutan catering yaitu menggunakan rantang yang menjelaskan bahwa makanan sudah ditempatkan didalam wadah makanan dari plastik/kertas selanjutnya pihak pelanggan/perorangan mengambil wadah makanan yang sudah diisi makanan oleh pihak catering.

2.2 Alur Proses pada Catering

Pada umumnya sebuah catering memiliki alur proses dimana menjelaskan proses harian yang terjadi pada penyelenggaraan sebuah catering khususnya catering rumahan. Pada Gambar 2.1 merupakan diagram alur proses sebuah catering.



Gambar 2.1 Tabel Diagram Alur Proses Catering

2.2.1 Perencanaan Menu

Perencanaan menu merupakan langkah awal dalam penyusunan menu yang akan disajikan kepada konsumen dan hendaknya memiliki beragam variasi jenis hidangan dalam segi warna, rasa dan rupa. Tujuan dari perencanaan menu agar tersedianya siklus menu dan pedoman menu untuk klien (Depkes RI, 2006). Sebelum proses penyelenggaraan makanan dilakukan perlu perencanaan dan persiapan yang baik sehingga proses penyelenggaraan makanan dapat berjalan sesuai dengan baik. Berikut tujuan perencanaan menu yang baik yaitu:

- a. Pedoman dalam menjalankan kegiatan katering khususnya pengolahan harian.
- b. Dapat Mengatur variasi dan kombinasi hidangan untuk menghindari kebosanan yang diakibatkan oleh pemakaian menu dan jenis bahan makanan yang diulang-ulang.
- c. Dapat menyusun menu sesuai dana yang ada, sehingga kekurangan modal dapat dihindari dan harga makanan per hidangan dapat diatasi
- d. Dengan perencanaan menu yang baik menjadikan waktu dan tenaga dapat digunakan sehemat mungkin.
- e. Dengan perencanaan menu yang baik menu terencana baik dan dapat menjadi suatu alat penyuluhan gizi yang baik.

2.2.2 Model Pemesanan dan Tipe Pelayanan pada Katering

Langkah selanjutnya adalah penentuan model pemesanan. Menurut (Saraswati, 2016) model pemesanan pada katering dibagi menjadi 3 model adalah sebagai berikut:

- a. Hanya sekali pemesanan
Pemesanan makanan untuk satu kali dalam suatu acara. Makanan yang disajikan berdasarkan pesanan pelanggan, baik itu berupa makanan lengkap, misalkan Lunch Box atau hanya kue (*Snack Box*) saja. Jadi pemesanan makanan hanya satu kali saja yaitu pada saat acara sedang berlangsung.
- b. Pesanan berkesinambungan
Pesanan makanan berlangsung berulang untuk satu periode kontrak misalkan untuk jangka waktu triwulan / semester. Biasanya tipe ini dilakukan untuk penyelenggaraan usaha jasa boga industri, transportasi dan rumah sakit.
- c. Dalam kondisi darurat
Pemesanan makanan ini dilaksanakan pada kondisi darurat dimana pengadaan makanan dilakukan untuk jangka waktu tertentu, misalkan pada kondisi ada bencana alam,

peperangan dan lain lain. Tempat pelaksanaan pelayanan makanan ini biasanya disebut dengan Dapur umum.

Langkah selanjutnya adalah penentuan tipe pelayanan. Menurut (Saraswati, 2016) tipe pelayanan pada catering dibagi menjadi 2 tipe pelayanan yaitu sebagai berikut:

a. Dilayani Pramusaji (*waiter/waitress service*)

Restoran yang bersifat formal, pramusaji (*waiter*) akan melayani makan dan minum para pelanggan dimulai dari hidangan pembuka sampai hidangan penutup

b. Tidak Dilayani pramusaji (*self service*)

Restoran yang sifatnya non formal, pelanggan mengambil sendiri hidangan yang diinginkan. Tipe pelayanan seperti ini dapat dijumpai pada Buffet Restaurant, Cafeteria dan Kantin.

Cutan catering merupakan penyelenggara makanan rumah dengan model pemesanan sekali pesanan dimana penyelenggaraan makanan hanya dilakukan sekali untuk suatu acara serta makanan yang disajikan berdasarkan pesanan pelanggan. Serta tipe pelayanan makanan pada Cutan catering yaitu pelayanan tanpa pramusaji karena makanan sudah disiapkan oleh penyelenggara makanan sebelum diantarkan ke pelanggan.

2.2.3 Produksi Makanan

Produksi makanan merupakan langkah selanjutnya dalam proses catering yaitu mengelola bahan makanan yang telah dipersiapkan secara matang dan sangat berkaitan erat dengan jumlah porsi yang akan disajikan kepada pelanggan. Menurut (Bakri, 2018). Beberapa pembagian jenis produksi makanan sebagai berikut:

a. Sistem Konvensional

Sistem penyelenggaraan makanan yaitu dengan metode tradisional, proses produksi makanannya (pengadaan bahan makanan sampai dengan penyajian) dilakukan pada satu tempat yang sama. Didalam sistem ini semua jenis menu yang akan diproduksi dipersiapkan di dapur dengan waktu yang relatif cepat dan sesuai dengan pesanan lalu dilakukan penyajian pada tempat yang tidak jauh dari tempat produksi.

b. *Commissary*

Sistem penyelenggaraan yang makanannya banyak, tempat produksinya terpisah dari tempat penyajian/pelayanan kepada konsumen. Sistem ini digunakan apabila tempat layanan belum dapat dijangkau oleh tempat produksi. Dengan sistem ini dapat mengurangi investasi perusahaan penyelenggaraan makanan, dikarenakan dapat mengurangi

penggunaan tenaga kerja, kebutuhan peralatan, gedung, biaya serta fasilitas lainnya, bila membuka usaha yang sama di tempat maupun wilayah ditempat lain.

c. *Ready prepared*

Sistem penyelenggaraan yang makanannya juga banyak, namun produksi dan pelayanan dilakukan pada satu tempat dan waktu persiapan terpisah dari waktu penyajian atau makanan tidak langsung dikonsumsi. Pada proses pengolahan makanan sistem ini dimulai dengan pembelian bahan makanan mentah atau olahan (setengah jadi) yang siap diolah (*ready to cook*). Kemudian semua makanan diolah, maka dilanjutkan dengan proses penyimpanan. Pada sistem ini makanan mengalami 2 periode pemasakan, yaitu pemasakan awal sebelum penyimpanan dan pemasakan kedua saat hendak disajikan kepada konsumen.

d. *Assembly/Serve*

Sistem penyelenggaraan yang makanannya banyak dan tanpa adanya proses pengolahan awal, namun hanya sebagai penjual dan pelayanan produk makanan jadi atau makanan siap dikonsumsi (*ready to eat*). Pada sistem ini tidak dilakukan proses pengolahan makanan melainkan langsung melakukan pembelian makanan dalam bentuk siap dikonsumsi, oleh karena itu hanya dengan modal yang relatif sedikit usaha ini dapat dikembangkan. Sistem ini juga tidak membutuhkan tenaga ahli memasak dan jumlah karyawan yang banyak, namun hanya membutuhkan keterampilan para pelayan dalam menjual produk dan melayani konsumen. Selain membutuhkan tempat yang bagus dan menarik yang menjadi ciri khas dari sistem ini yaitu tempat/alat makan yang bersifat sekali pakai lalu dibuang (*disposable ware*), sehingga jumlah produksi sampah menjadi meningkat, oleh karena itu perlu perhatian khusus dari pemilik usaha.

Cutan catering merupakan penyelenggara makanan rumah dengan jenis produksi makanan dengan cara sistem konvensional/tradisional dimana proses produksi makanan dilakukan pada satu tempat yang sama serta semua jenis menu yang akan diproduksi dipersiapkan di dapur dengan waktu yang relatif singkat sesuai dengan pesanan lalu dilakukan penyajiannya pada tempat yang tidak berjauhan dengan tempat produksi sebelum diantarkan ke pelanggan.

2.3 Konsep Pemesanan

2.3.1 Pemesanan

Pemesanan merupakan kegiatan dimana dilakukan oleh 2 orang atau lebih oleh konsumen dalam hal memesan suatu barang atau jasa kepada penyedia barang atau jasa tersebut demi terpenuhinya kebutuhan konsumen. Beberapa pengertian pemesanan:

- a. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), arti kata pemesanan adalah proses, cara, perbuatan memesan atau memesankan. Pemesanan berasal dari kata dasar pesan. Pemesanan memiliki arti dalam kelas nomina atau kata benda sehingga pemesanan dapat menyatakan nama dari seseorang, tempat, atau semua benda dan segala yang dibendakan.
- b. Menurut (Susanti & Prabowo, 2017) “Pemesanan adalah suatu perjanjian pemesanan yang dilakukan oleh 2 (dua) pihak atau lebih yaitu pemberi dan pemakai jasa dan atau barang untuk memenuhi kebutuhannya dalam mengusahakan barang dan atau jasa tersebut sehingga dapat digunakan”.
- c. Pengertian pemesanan menurut (Rahman & Santoso, 2015) “Pemesanan adalah suatu aktivitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik”.
- d. Pengertian pemesanan menurut (Pamungkas, 2011) “Pesan adalah kata baku dari pemesanan yang memiliki arti suatu aktivitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli barang atau jasa kepada penyedia”.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Requirement

Langkah pertama dimulai dengan pencarian masalah yang kemungkinan muncul selama pembangunan sistem dengan mengidentifikasi masalah-masalah yang ada pada Cutan catering dan menjabarkan menjadi analisis kebutuhan sistem

3.2 Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan dibagi menjadi beberapa bagian diantaranya: analisis pemilihan sistem aplikasi, analisis pengguna, analisis kebutuhan pelanggan, analisis kebutuhan pemilik.

3.2.1 Analisis Pemilihan Sistem Aplikasi

Pada analisis sistem aplikasi dipilih aplikasi berbasis web dengan perbandingan seperti terlihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Perbandingan Mobile Web dan Mobile App

Mobile website	Mobile app
Mobile website lebih mudah diakses oleh semua perangkat mobile melalui browser.	Pengguna harus mengunduh app dari portal aplikasi terlebih dahulu.
Tidak bisa diakses jika perangkat tidak memiliki koneksi internet.	Memungkinkan untuk diakses saat perangkat tidak memiliki koneksi internet.
Biaya yang dibutuhkan untuk mengembangkan mobile website relatif terjangkau.	Pengembangan mobile app membutuhkan biaya yang cukup besar.
Website bisa dibagikan dengan mudah kepada sesama pengguna melalui tautan.	Mobile app tidak bisa dibagikan kepada sesama pengguna.
Notifikasi baru bisa dilihat ketika pengguna membuka website.	Terdapat fitur push notification pada mobile app yang akan muncul meskipun aplikasi tidak dibuka.
Pengguna tidak bisa menggabungkan fitur smartphone ke dalam mobile website.	Pengguna bisa menghubungkan fitur smartphone seperti kamera dan GPS dengan aplikasi.
Website lebih fleksibel dan tidak terikat dengan peraturan dari portal aplikasi.	Konten mobile app terbatas mengikuti persetujuan dan aturan yang diberlakukan oleh portal aplikasi.

Sumber: www.sirclo.com

Dapat disimpulkan bahwa aplikasi berbasis web dimanapun tanpa harus melakukan penginstalan, aplikasi berbasis web juga dapat dijalankan di sistem operasi manapun bisa

disimpulkan bahwa penggunaan website atau aplikasi web lebih menguntungkan terutama pada pengembangannya dan juga dalam biaya pembuatannya.

3.2.2 Analisis Pengguna

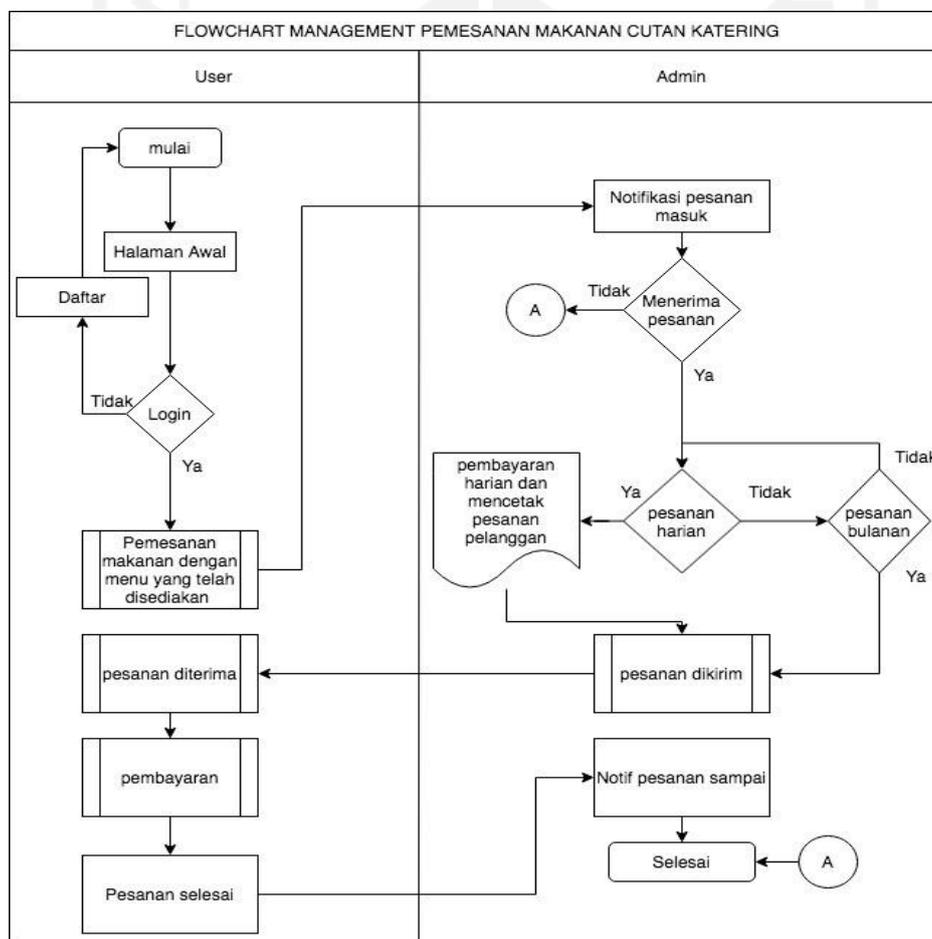
Sistem ini memiliki 2 role sebelum masuk ke dalam environment sistem yaitu:

- Pelanggan sebagai *user*
- Pemilik sebagai *admin*

3.2.3 Analisis Kebutuhan Pelanggan

Dapat dilihat flowchart pemesanan makanan pada Cutan katering pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2 Flowchart Manajemen Pemesanan Makanan Cutan Katering



Berdasarkan dari flowchart proses pemesanan makanan, maka diperlukan langkah untuk menentukan proses apa saja yang ada pada sistem serta masukan yang dibutuhkan. Analisis kebutuhan pelanggan pada sistem ini antara lain: pelanggan dapat melihat informasi seputar katering dan menu yang ditawarkan pada hari itu. Jika pelanggan ingin memesan maka harus

melakukan *login* kedalam sistem, atau registrasi terlebih dahulu. Setelah melakukan pemesanan makanan maka akan masuk kedalam keranjang dimana pelanggan bisa mengubah pesannya. Menu pesanan akan menampilkan list pesanan makanan yang dilakukan oleh pelanggan. Untuk pembayaran akan disediakan 2 opsi yaitu pembayaran COD dan pembayaran melalui rekening ATM yang sudah disediakan di sistem. Apabila pelanggan ingin membatalkan pesanan maka harus menghubungi pihak pemilik katering untuk konfirmasi supaya pesanan bisa dibatalkan, pelanggan akan menerima status transaksi pesanan selesai setelah dikonfirmasi oleh pemilik katering.

3.2.4 Analisis Kebutuhan Pemilik

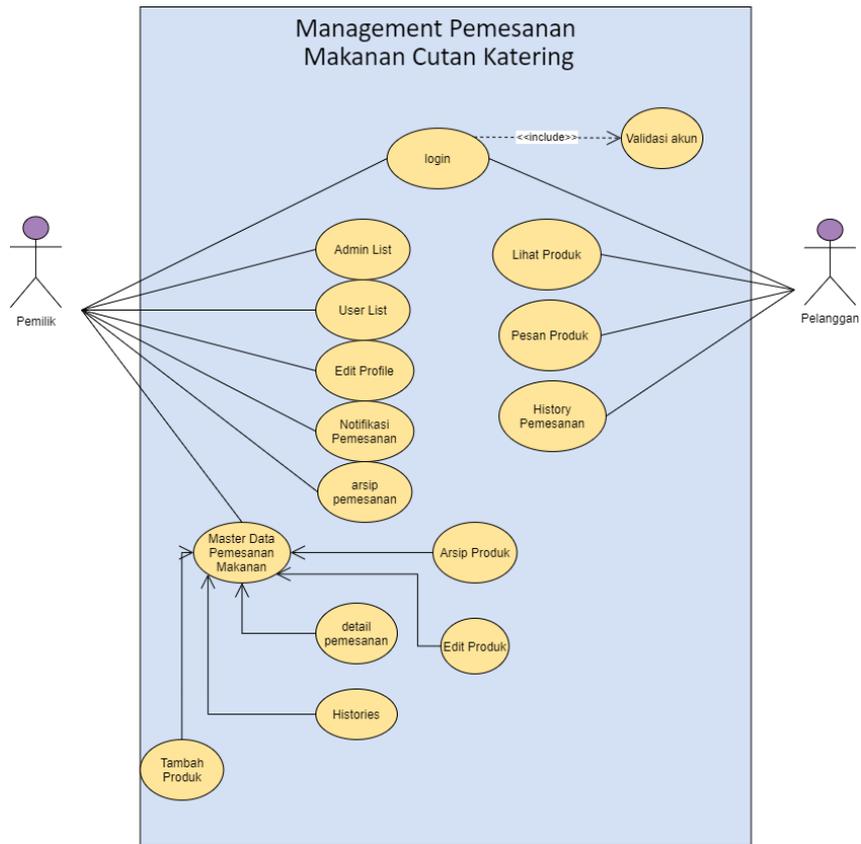
Analisis kebutuhan pemilik yaitu diperlukan akun yaitu dengan role admin untuk mengelola informasi yang terdapat pada sistem pemesanan Cutan katering. Role tersebut dapat melakukan *update* harga makanan, *update* informasi menu makanan serta memberikan konfirmasi kepada pelanggan yang telah melakukan pembayaran pada katering. Admin juga dapat mengolah semua data seperti melihat *user*/pelanggan dan pesanan yang sudah di pesan, pesanan yang dibatalkan, mencetak transaksi pesanan pada Cutan katering.

3.3 Perancangan Sistem

Pada proses ini dilakukan penerjemahan kebutuhan sistem ke dalam sebuah perancangan perangkat lunak dan digunakan untuk melanjutkan pada proses implementasi. Dalam perancangan sistem berfokus pada merancang alur dan basisdata sistem, merancang antarmuka sistem yang dibutuhkan oleh sistem.

3.3.1 Perancangan Fungsionalitas Use Case Diagram

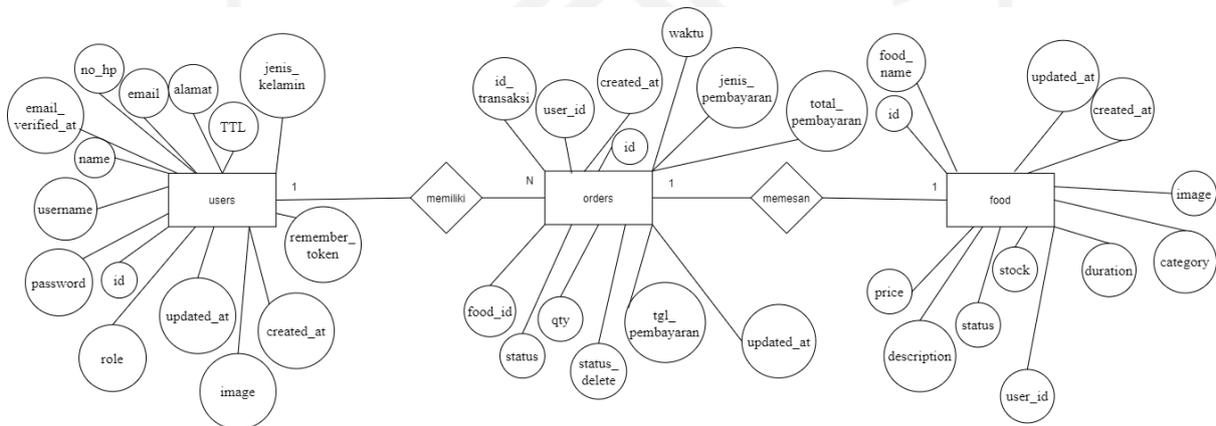
Use case diagram merupakan grafis yang menggambarkan dimana interaksi antar sistem, sistem eksternal dan pengguna atau aktor dengan sistem Cutan katering pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Use Case Diagram

3.3.2 Perancangan Database Menggunakan Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah sebuah model untuk menyusun sebuah database agar dapat menggambarkan data antar objek data yang mempunyai hubungan relasi dengan database yang didesain, berikut merupakan rancangan database dari Cutan katering.



Gambar 3.2 Entity Relationship Diagram

Perancangan ERD dapat dilihat pada Gambar 3.2 terdapat tiga entitas yang memiliki beberapa atribut dan dua kardinalitas yang menghubungkan antar entitas tersebut. Berikut ini penjelasan mengenai kardinalitas untuk masing-masing entitas:

- a. Entitas *users* dengan *orders* (1:N)

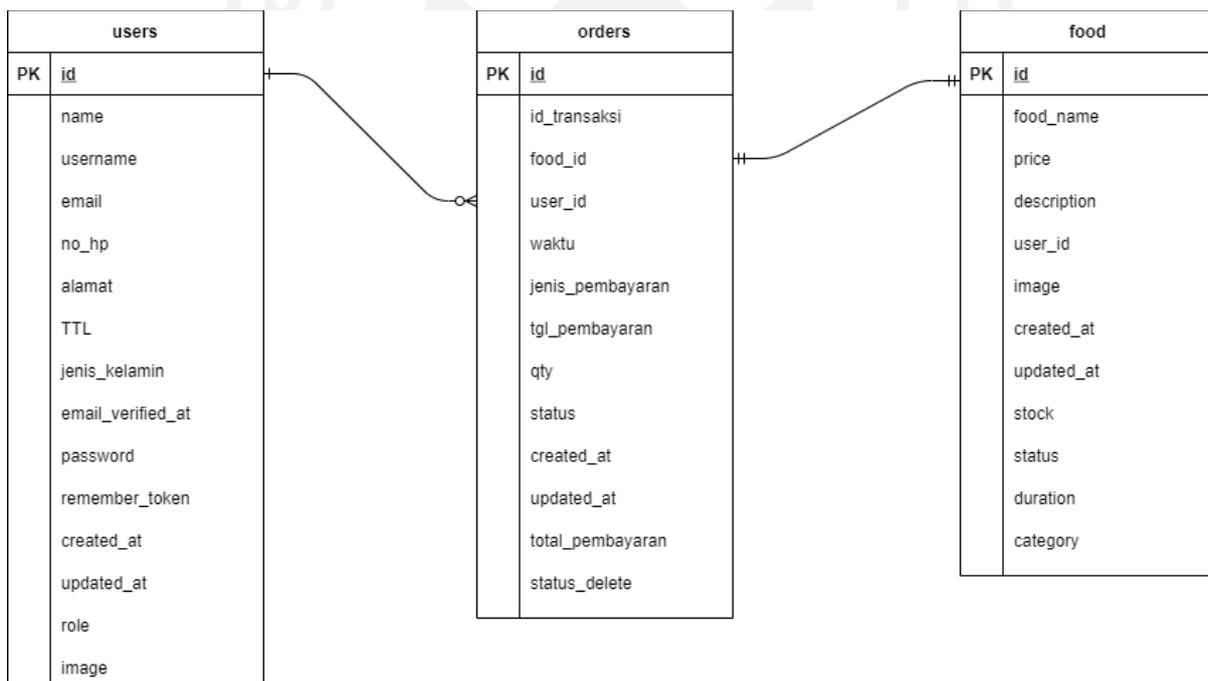
Entitas *users* memiliki hubungan *one to many* karena satu *users* bisa dimiliki satu atau lebih *orders* sedangkan *orders* hanya bisa dimiliki oleh satu *users*.

- b. Entitas *food* dengan *orders* (1:1)

Entitas makanan memiliki hubungan *one to one* karena satu makanan hanya bisa dimiliki satu *orders* sedangkan *orders* hanya bisa memiliki satu *food*.

3.3.3 Perancangan Konversi Tabel dari Entity Relationship Diagram (ERD)

Setelah merancang ERD atau Entity Relationship Diagram, tahap selanjutnya yaitu merancang database pada phpMyAdmin. Rancangan database ini telah disesuaikan dengan ERD yang telah dibuat terlihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3 Tabel Database

Pada gambar Gambar 3.3 terdapat tiga entitas dan atributnya masing-masing, dimana hubungan antara entitas *users* dengan *orders* adalah *one to many*, sedangkan hubungan antara entitas *orders* dengan *food* adalah *one to one*, berikut ini adalah penjelasan mengenai ERD yang dikonversi menjadi tabel:

a. Tabel *users*

Tabel *users* menyimpan informasi data dari pelanggan, pada tabel *users* mempunyai atribut *id*, *name*, *username*, *email*, *no_hp*, *alamat*, *TTL*, *jenis_kelamin*, *email_verified_at*, *password*, *remember_token*, *created_at*, *updated_at*, *role*, dan *image* terlihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3 *Users*

Atribut	Tipe Data	Keterangan
<i>id</i>	bigint(20)	primary key
<i>name</i>	varchar(255)	
<i>username</i>	varchar(255)	
<i>email</i>	varchar(255)	
<i>no_hp</i>	varchar(255)	
<i>alamat</i>	text	
<i>TTL</i>	varchar(255)	
<i>jenis_kelamin</i>	varchar(255)	
<i>email_verified_at</i>	timestamp	
<i>password</i>	varchar(255)	
<i>remember_token</i>	varchar(100)	
<i>created_at</i>	timestamp	
<i>updated_at</i>	timestamp	
<i>role</i>	timestamp	
<i>image</i>	varchar(255)	

b. Tabel orders

Tabel orders menyimpan informasi data dari pemesanan makanan, pada tabel orders mempunyai atribut *id*, *id_transaksi*, *food_id*, *user_id*, *waktu*, *jenis_pembayaran*, *tgl_pembayaran*, *qty*, *status*, *created_at*, *updated_at*, *total_pembayaran*, dan *status_delete* terlihat pada Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Orders

Atribut	Tipe Data	Keterangan
<i>id</i>	bigint(20)	Primary key
<i>id_transaksi</i>	varchar(255)	
<i>food_id</i>	bigint(20)	Foreign key
<i>user_id</i>	bigint(20)	Foreign key
<i>waktu</i>	varchar(255)	
<i>jenis_pembayaran</i>	varchar(255)	
<i>tgl_pembayaran</i>	datetime	
<i>qty</i>	int(11)	
<i>status</i>	tinyint(4)	
<i>created_at</i>	timestamp	
<i>updated_at</i>	timestamp	
<i>total_pembayaran</i>	int(11)	
<i>status_delete</i>	tinyint(4)	

c. Tabel *food*

Tabel *food* menyimpan informasi data dari makanan, pada tabel *food* mempunyai atribut *id*, *food_name*, *price*, *description*, *user_id*, *image*, *created_at*, *updated_at*, *stock*, *status*, *duration*, dan *category* terlihat pada Tabel 3.5.

Tabel 3.5 *Food*

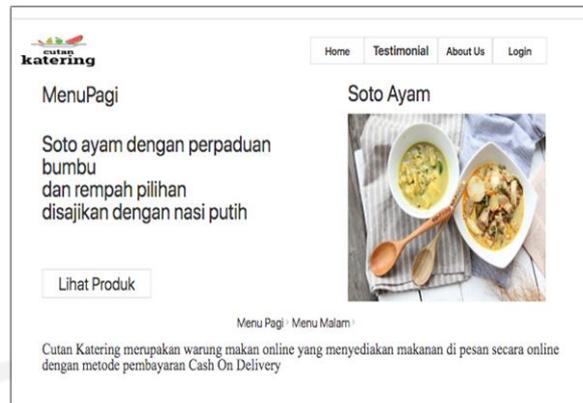
Atribut	Tipe Data	keterangan
<i>id</i>	bigint(20)	Primary key
<i>food_name</i>	varchar(255)	
<i>price</i>	double	
<i>description</i>	text	
<i>user_id</i>	bigint(20)	
<i>image</i>	varchar(255)	
<i>created_at</i>	timestamp	
<i>updated_at</i>	timestamp	
<i>stock</i>	int(11)	
<i>status</i>	tinyint(4)	
<i>duration</i>	timestamp	
<i>category</i>	varchar(255)	

3.3.4 Perancangan Tampilan dan *Activity*

Rancangan tampilan Merupakan mockup atau prototype tampilan dari Cutan catering menggunakan tools mockuplus dan dikerjakan menggunakan web browser secara online. Sedangkan *Activity* merupakan alur yang terjadi pada sistem serta alur data sistem yang terjadi pada system

3.3.5 Perancangan Modul Halaman Utama

Halaman utama Cutan catering adalah halaman yang akan ditampilkan saat pengguna mengakses untuk pertama kali. Terdapat beberapa menu yang akan ditampilkan yaitu: menu home, menu *login* dan menu register serta informasi terkait Cutan catering seperti pada Gambar 3.4, rancangan tampilan pada halaman utama Cutan catering.



Gambar 3.4 Halaman Utama

3.3.6 Perancangan Modul *Login*

Modul ini akan membedakan *user* dengan admin setelah melakukan *login*, proses *login* dapat melakukan request data dari database, selanjutnya data akan digunakan proses verifikasi saat *login*.

a. Activity

1. Modul *Login*

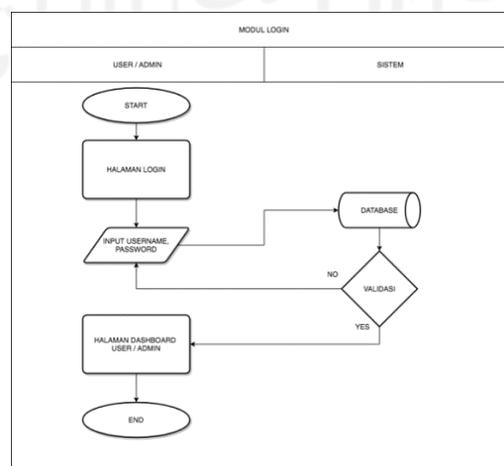
Untuk mengakses sistem pemesanan, pada halaman utama *user/admin* harus masuk ke menu *login* beserta mengisi *username* dan password. Jika *username* dan password sudah sesuai, maka *user* masuk ke dalam halaman *dashboard* berdasarkan role yang sudah ditentukan, jika role *user* maka *dashboard* pelanggan, jika role admin maka *dashboard* pemilik.

2. Modul Data *Login*

Data *login* yang telah diinput akan divalidasi dengan database role yang ada.

b. Flowchart

Flowchart modul *login* terlihat Tabel 3.6.

Tabel 3.6 Flowchart Modul *Login*

c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman *login* Cutan catering Gambar 3.5.

The image shows a user login form with the following elements:

- A back arrow icon in the top left corner.
- A circular icon containing a person silhouette, with a checkered background, positioned above the text "User Login".
- A text input field labeled "Username".
- A text input field labeled "Password".
- A radio button labeled "Remember Me".
- A "Sign Up" button.
- A "Sign In" button.

Gambar 3.5 Halaman *Login*

3.3.7 Perancangan Modul Sign up

Modul sign up merupakan proses melakukan pendaftaran yang ditujukan kepada pelanggan Cutan catering dan menjadi jembatan sebelum *user* masuk kedalam sistem. Dibutuhkan data dapat menginputkan data diri untuk proses pengiriman pesanan makanan ke alamat pelanggan.

a. Activity

1. Modul Sign up

Untuk mengakses sistem pemesanan, *user* harus mendaftar terlebih dahulu dan mengisi data diri masuk ke menu *login* pada halaman utama.

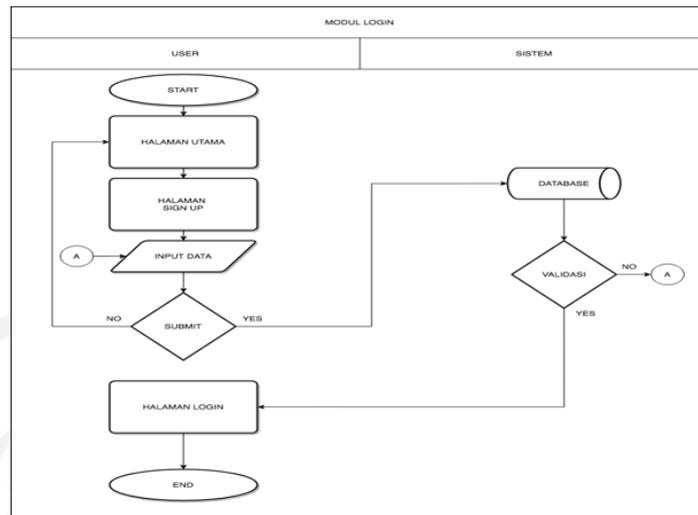
2. Modul Data Sign up

Data sign up masuk kedalam database yang telah di input oleh *user*.

b. Flowchart

Flowchart modul Sign up terlihat pada Tabel 3.7.

Tabel 3.7 Flowchart Modul Sign up



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman sign up Cutan catering pada Gambar 3.6.

Registrasi Form

Silahkan Daftarkan Identitas Anda

Username	<input type="text" value="username"/>
Password	<input type="password" value="password"/>
Nama	<input type="text" value="nama"/>
No Hp	<input type="text" value="no hp"/>
Jenis Kelamin	<input type="text" value="Laki-laki"/>
Alamat	<input type="text"/>

Gambar 3.6 Halaman Sign up

3.3.8 Perancangan Modul *User Dashboard*

Pada modul ini merupakan kontrol khusus *user* dimana berisikan beberapa fitur yang seperti pesan pesanan, notifikasi, *edit profile user* dan logout.

a. *Activity*

1. Modul *User Dashboard*

User yang telah melakukan *login* akan di arah ke halaman *dashboard user* dimana terdapat fitur menu produk yang sedang ditawarkan, keranjang, pesanan dan history dari pemesanan.

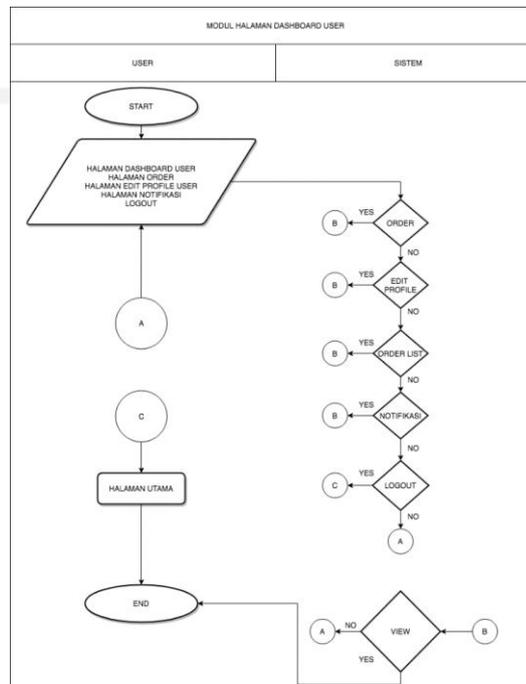
2. Modul Data *User Dashboard*

Sistem akan menampilkan data *dashboard* dari role *user* yang sudah divalidasi.

b. Flowchart

Flowchart modul *user dashboard* terlihat pada Tabel 3.8.

Tabel 3.8 Flowchart Modul *User Dashboard*



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman *Dashboard* pada *User* Cutan catering pada Gambar 3.7.



Gambar 3.7 Halaman *Dashboard* pada *User*

3.3.9 Perancangan Modul *User Keranjang*

Modul *user* keranjang adalah modul yang berisi informasi pemesanan pembeli, seperti informasi produk yang telah dipilih beserta jumlah total harga dan cara pembayarannya.

a. Activity

1. Modul *User* Keranjang

User yang telah melakukan pesan akan diarahkan ke menu keranjang dimana berisi item yang telah dipesan.

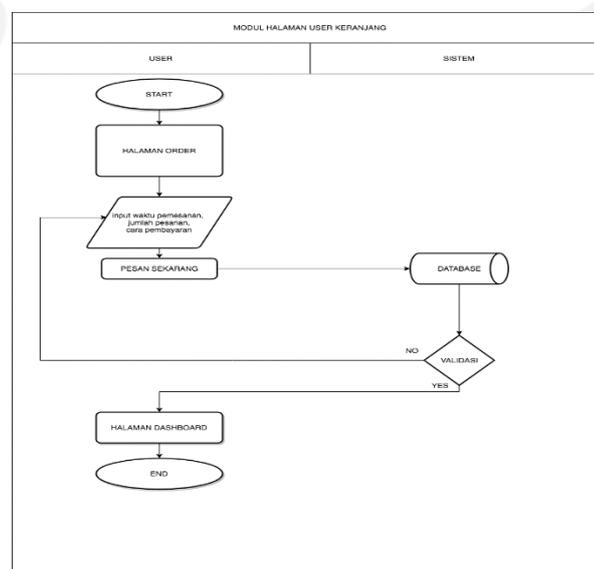
2. Modul Data *User* Keranjang

Data pemesanan yang telah diinput akan masuk ke database, dan akan ditampilkan ke dalam menu keranjang.

b. Flowchart

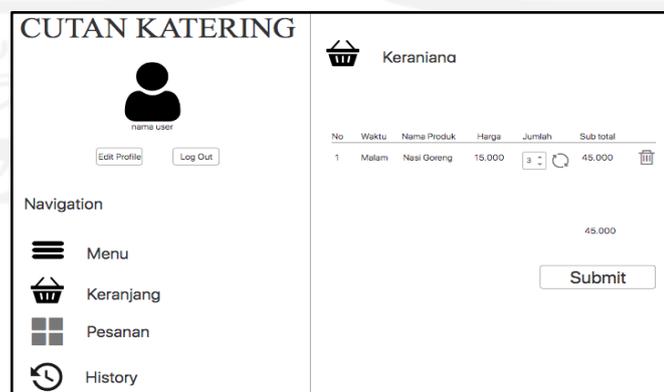
Flowchart modul *user* keranjang terlihat pada Tabel 3.9.

Tabel 3.9 Flowchart Modul *User* Keranjang



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman keranjang pada *user* Cutan catering pada Gambar 3.8.



Gambar 3.8 Halaman Keranjang pada *User*

3.3.10 Perancangan Modul *User* Batal Pesanan

Pada modul batal pesanan merupakan modul dimana *user* yang ingin membatalkan pesanan harus menghubungi pihak admin menggunakan aplikasi pihak ketiga.

a. *Activity*

1. Modul *User* Batal Pesanan

- *User* yang telah melakukan pemesanan akan diarahkan ke menu keranjang dimana berisi item yang telah di pesan, pemesanan yang sudah ditentukan oleh *user* maka akan diarahkan ke notifikasi pesanan.
- *User* yang akan melakukan batal pesanan, maka *user* memberitahu pihak admin melalui aplikasi pihak ketiga.
- Batal pesanan akan dilakukan oleh pihak admin.
- Pesanan *user* yang telah di batal oleh admin akan di *update* kemudian pada notifikasi *user* status pemesanan menjadi *cancel* pesanan.

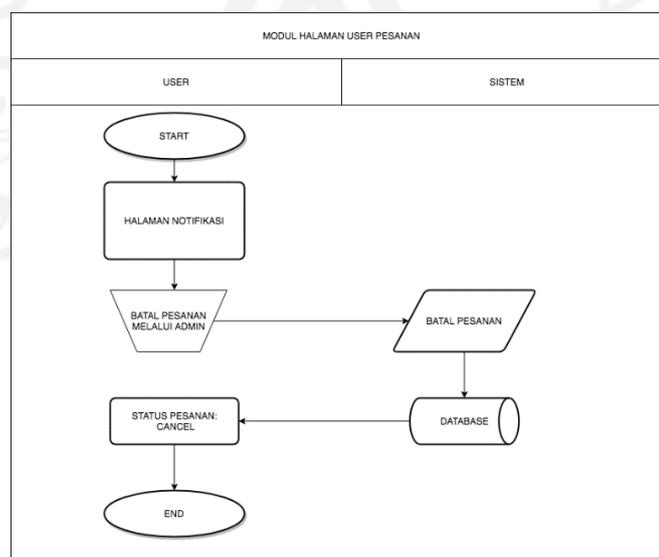
2. Modul Data *User* Batal Pesanan

- Data pesanan yang telah di input akan masuk kedalam database, dan akan ditampilkan ke dalam notifikasi pemesanan.
- Data batal pesanan yang dilakukan admin akan di *update* kedalam database dan status berganti menjadi “*cancel*” pada halaman notifikasi *user*.

b. Flowchart

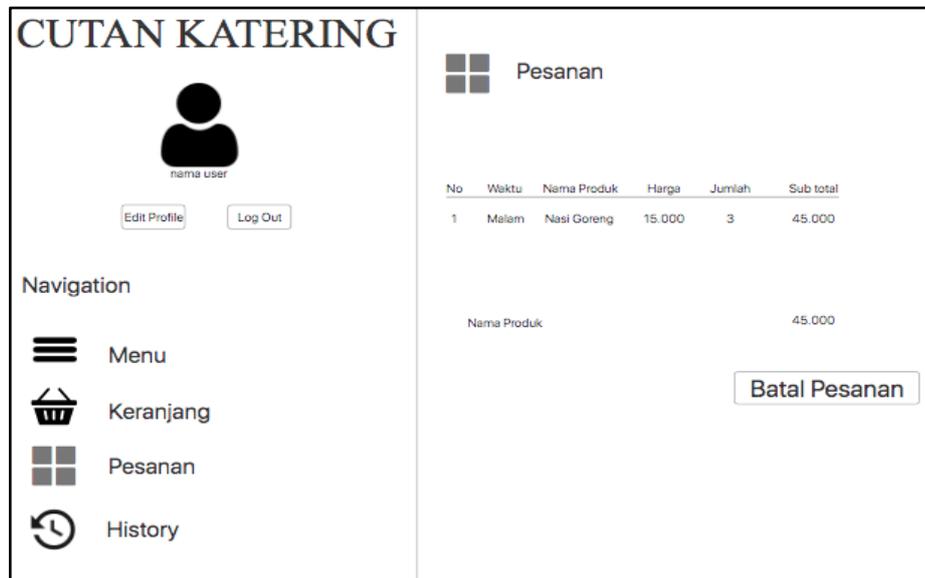
Flowchart modul data *user* batal pesanan terlihat pada Tabel 3.10.

Tabel 3.10 Flowchart Modul *User* Batal Pesanan



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman keranjang pada *user* Cutan katering pada Gambar 3.9.



Gambar 3.9 Halaman Batal Pesanan pada *User*

3.3.11 Perancangan Modul *User History/Notifikasi*

Halaman history pemesanan pada *user* merupakan halaman notifikasi dimana informasi terkait semua pesanan yang ada pada *user*.

a. *Activity*

1. Modul *User History/Notifikasi*

- Setelah *User* melakukan *login* kedalam sistem maka *user* akan ditampilkan halaman *dashboard*, kemudian *user* masuk ke halaman notifikasi.
- Pada halaman notifikasi, *user* akan mengklik tombol selesai bila pesanan sudah sampai di lokasi pelanggan.
- Pada halaman notifikasi, *user* akan mengklik tombol *delete* bila status pesanan “diterima”, maka *detail* pemesanan yang diklik akan terhapus.

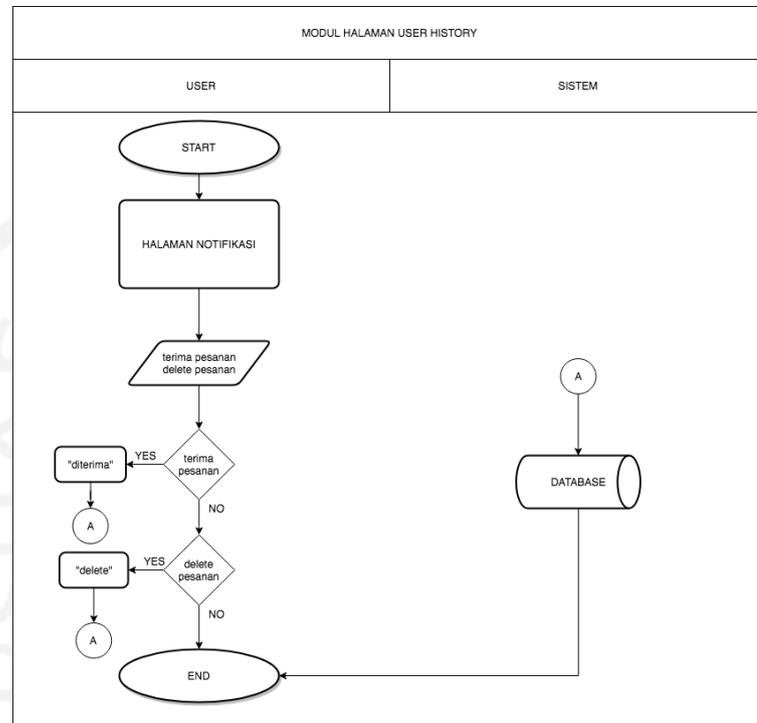
2. Modul Data *User History/Notifikasi*

- Data pemesanan yang telah diklik “diterima” akan masuk kedalam database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “diterima”.
- Data pemesanan yang telah di klik “*delete*” akan masuk kedalam database dan file akan hapus secara tampilan.

b. Flowchart

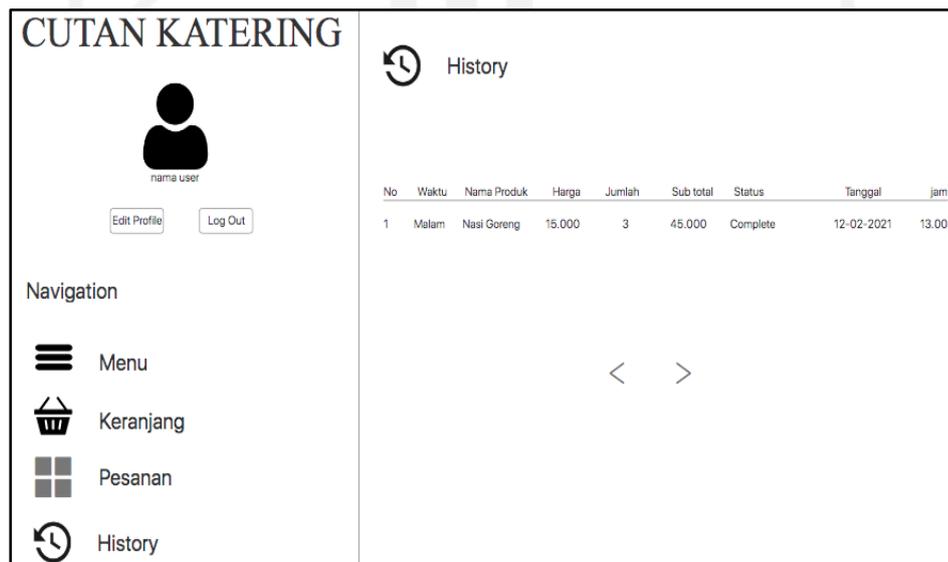
Flowchart modul *user history/notifikasi* terlihat pada Tabel 3.11.

Tabel 3.11 Flowchart Modul *User History/Notifikasi*



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman history pemesanan pada *user* pada *user* Cutan catering pada Gambar 3.10.



Gambar 3.10 Halaman *History* Pemesanan pada *User*

3.3.12 Perancangan Modul *User Edit Profile*

Modul *edit profile* pada *user* merupakan modul yang mengedit dan *update* dari *profile* pelanggan Cutan catering.

a. Activity

1. Modul *User Edit Profile*

- *User* yang sudah melakukan *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus *user*.
- *User* lalu memilih icon “nama *user*” kemudian akan ditampilkan halaman *profile user*.
- *User* melakukan *edit profile*, lalu akan ditampilkan halaman *edit profile user* dan kemudian lakukan *update* untuk melakukan *edit profile user*.

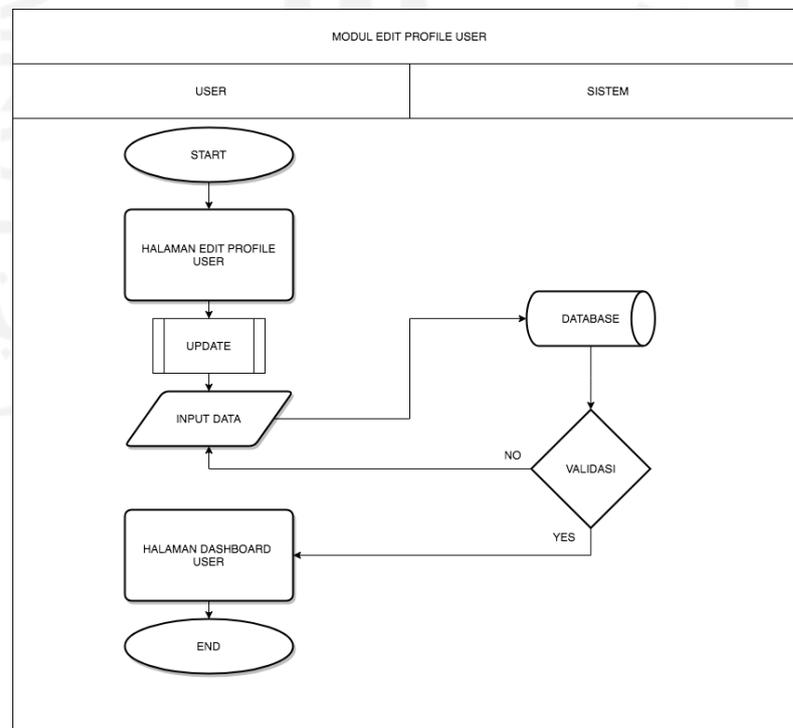
2. Modul Data *User Edit Profile*

- Sistem akan menampilkan data *user* yang berasal dari database.
- Untuk melakukan *edit profile user*, data yang telah di *edit* dari form *edit profile* akan dimasukkan ke database.

b. Flowchart

Flowchart modul *user edit profile* terlihat pada Tabel 3.12.

Tabel 3.12 Flowchart Modul *User Edit Profile*



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman *edit profile* pada *user* Cutan katering pada Gambar 3.11.

Gambar 3.11 Halaman *Edit Profile* pada *User*

3.3.13 Perancangan Modul Admin *Dashboard*

Pada modul ini merupakan control khusus admin dimana berisikan beberapa fitur yang seperti *user list*, *admin list*, *food list*, *order details*, *edit profile*, notifikasi dan logout.

a. Activity

1. Modul Admin *Dashboard*

- Admin yang telah melakukan *login* akan di arah ke halaman *dashboard* admin dimana terdapat fitur melihat *user list*, *admin list*, *order details*, *edit profile*, notifikasi dan logout.

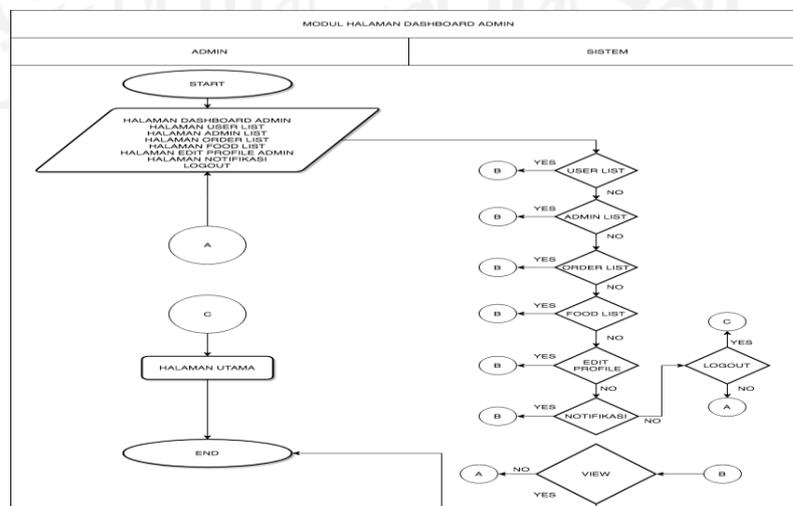
2. Modul Data Admin *Dashboard*

- Sistem akan menampilkan data *dashboard* dari role admin yang sudah divalidasi.

b. Flowchart

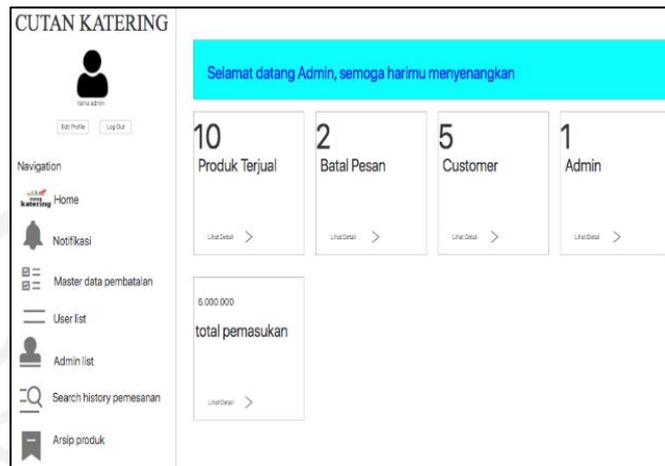
Flowchart modul admin *dashboard* terlihat pada Tabel 3.13.

Tabel 3.13 Flowchart Modul Admin *Dashboard*



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman *dashboard* pada admin Cutan catering pada Gambar 3.12.



Gambar 3.12 Halaman *dashboard* pada admin

3.3.14 Perancangan Modul Admin Notifikasi

Halaman admin notifikasi merupakan informasi terkait semua pesanan yang ada pada *user* yang ditampilkan pada halaman notifikasi admin.

a. Activity

1. Modul Admin Notifikasi

- Admin *login* kedalam sistem kemudian akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus admin.
- Admin memilih menu notifikasi dan akan ditampilkan halaman notifikasi yang berisi informasi terkait pemesanan oleh pelanggan.
- Admin akan membatalkan pesanan jika *user* telah menghubungi melalui pihak ketiga, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “cancel”.
- Admin akan memproses pesanan jika *user* telah melakukan pemesanan dan akan ditampilkan pada halaman notifikasi berupa pemesanan oleh *user*, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “proses”.
- Admin akan mengirim pesanan jika pesanan sudah siap untuk dikirim ke pelanggan dan akan ditampilkan pada halaman notifikasi, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “kirim”.

- Admin akan menyelesaikan pesanan jika pesanan sudah diterima oleh sistem pada *user* dan akan ditampilkan pada halaman notifikasi, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “selesai”.
- Admin akan menghapus pesanan jika pesanan sudah selesai oleh sistem dan pada *user* kemudian akan ditampilkan pada halaman notifikasi, lalu pesanan akan hilang dari list pemesanan dan menjadi arsip pemesanan.

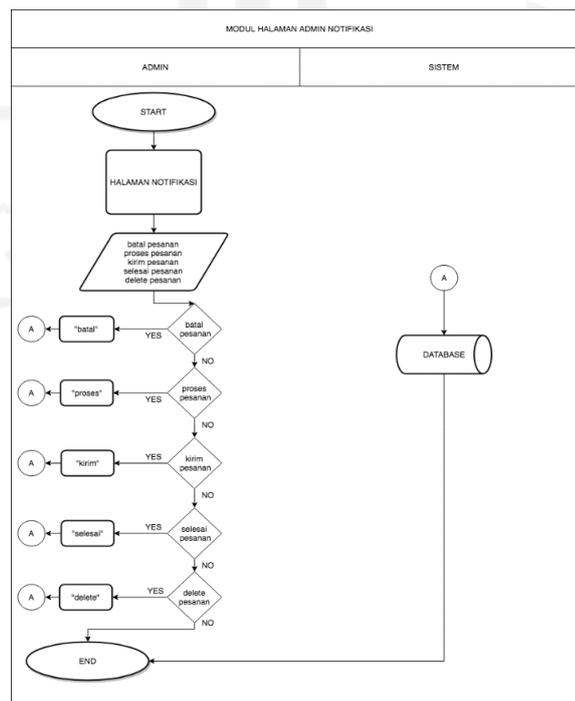
2. Modul Data Admin Notifikasi

- Data pesanan yang telah di klik “batal” akan masuk ke database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “cancel”.
- Data pesanan yang telah di klik “proses” akan masuk ke database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “proses”.
- Pesanan yang telah di klik “kirim” akan masuk ke database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “kirim”.
- Data pesanan yang telah diklik “selesai” akan masuk kedalam database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “selesai”.
- Data pesanan yang telah di klik “delete” akan masuk kedalam database dan file akan hapus secara tampilan.

b. Flowchart

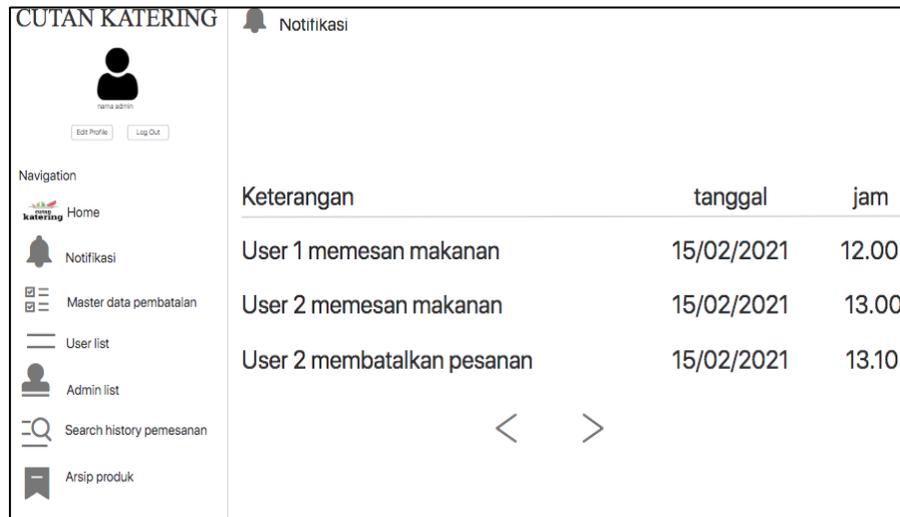
Flowchart modul admin notifikasi terlihat pada Tabel 3.14.

Tabel 3.14 Flowchart Modul Admin Notifikasi



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman notifikasi pada admin Cutan catering pada Gambar 3.13.



Gambar 3.13 Halaman Notifikasi pada Admin

3.3.15 Perancangan Modul Admin Halaman *Foods*

Model admin halaman *foods* merupakan master data produk yang dikhususkan untuk admin untuk memanipulasi data produk *food* seperti *add food*, *edit food*, *arsip food*, *delete food* dan *histories* pada list produk.

a. *Activity*

1. Modul Admin Halaman *Foods*

- Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman *foods* dan akan ditampilkan halaman *food list*, *add food*, *arsip produk* dan *histories*.
- Untuk menambah produk, pilih *add food* dan akan ditampilkan form *new food*.
- Untuk *edit* produk, pilih produk yang ada pada list, lalu pilih *edit* dari produk tersebut, setelah selesai lalu pilih *update* untuk melakukan *edit*.
- Untuk *arsip produk* maka admin cukup memilih produk lalu pilih *delete* pada list produk, kemudian akan ditampilkan konfirmasi berupa pop up apakah ingin menghapus produk dari *food list* tersebut.
- Untuk melihat perubahan dari produk maka admin masuk ke halaman *histories* pada halaman *foods* admin, kemudia akan ditampilkan informasi terkait produk yang telah diperbaharui.

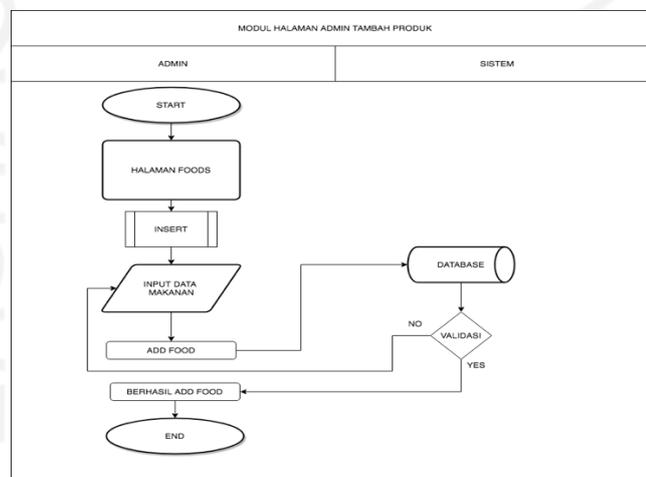
2. Modul Data Admin Halaman *Foods*

- Sistem akan menampilkan data admin yang berasal dari database.
- Untuk menambahkan, *edit*, dan arsip data produk akan dimasukkan ke database.
- Untuk *histories* data akan diambil dari database dan ditampilkan oleh sistem.

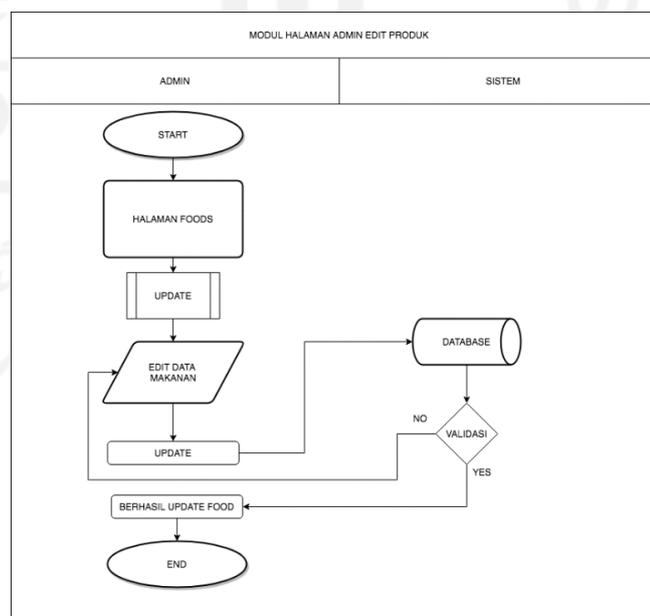
b. Flowchart

Flowchart tambah produk terlihat pada Tabel 3.15, sedangkan flowchart *edit* produk terlihat pada Tabel 3.16 dan flowchart arsip produk terlihat pada Tabel 3.17 dan flowchart *histories* pembaharuan produk terlihat pada Tabel 3.18.

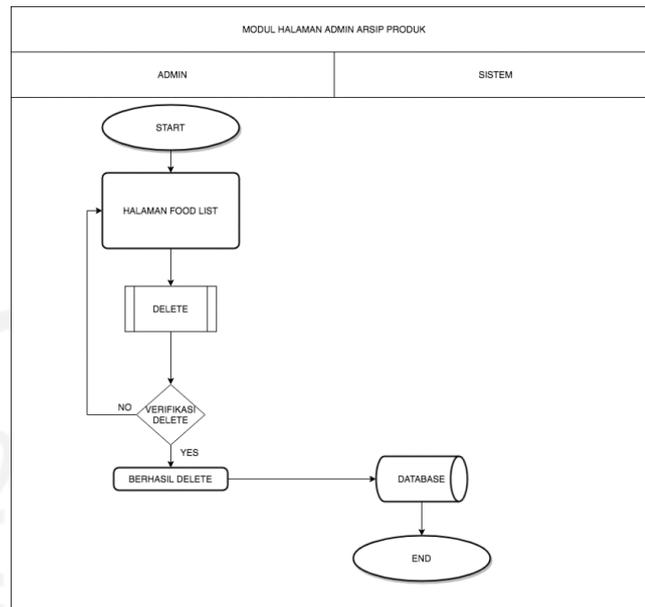
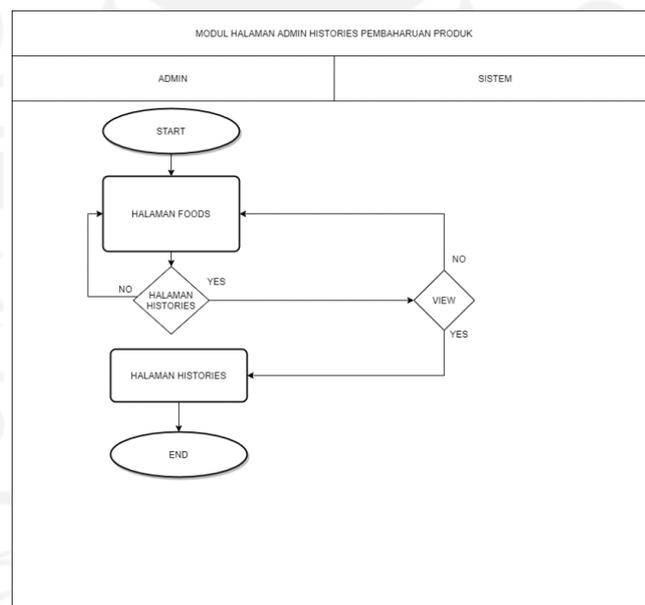
Tabel 3.15 Flowchart Tambah Produk



Tabel 3.16 Flowchart *Edit* Produk

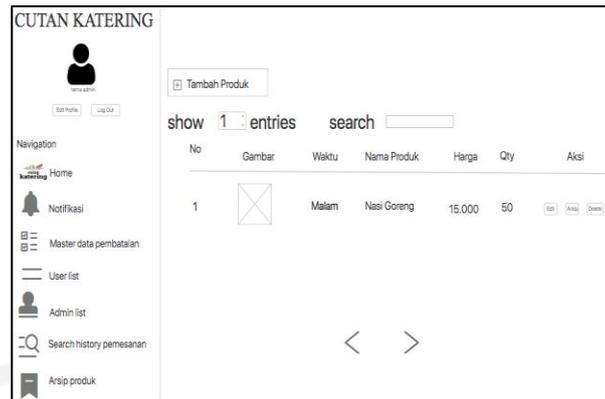


Tabel 3.17 Flowchart Arsip Produk

Tabel 3.18 Flowchart *Histories* Pembaharuan Produk

c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman master data pada admin Cutan catering pada Gambar 3.14 dan rancangan tampilan pada halaman tambah produk pada admin Cutan catering pada Gambar 3.15 dan rancangan tampilan pada halaman *edit* produk pada admin Cutan catering pada Gambar 3.16 dan rancangan tampilan pada halaman arsip produk pada admin Cutan catering pada Gambar 3.17 serta halaman *histories* pembaharuan produk pada Gambar 3.18.



Gambar 3.14 Halaman Master Data pada Admin

Form Tambah Produk

-Nama Produk :

-Waktu :

-Harga :

-Qty :

-Gambar :

Gambar 3.15 Halaman Tambah Produk pada Admin

Edit Produk

-Nama Produk :

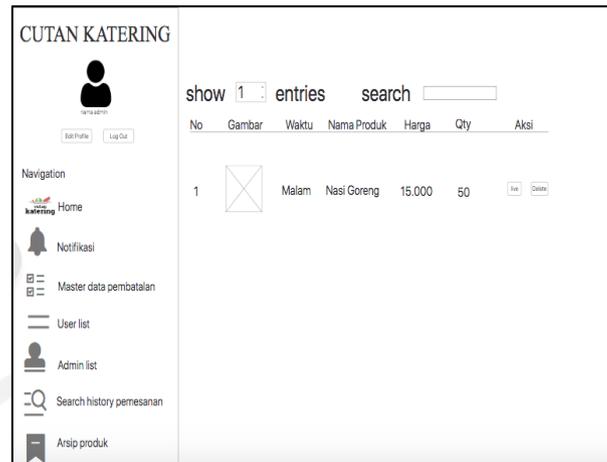
-Waktu :

-Harga :

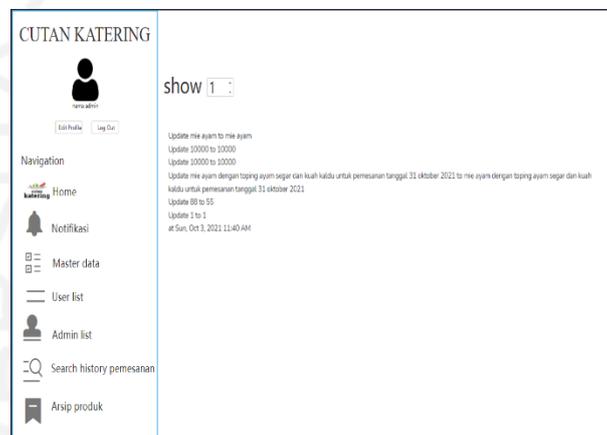
-Qty :

-Gambar :

Gambar 3.16 Halaman *Edit* Produk pada Admin



Gambar 3.17 Halaman Arsip Produk pada Admin



Gambar 3.18 Halaman *Histories* Pembaharuan Produk pada Admin

3.3.16 Perancangan Modul *User List* pada Admin

Modul *user list* merupakan menu yang ada pada admin Cutan katering dimana berfungsi untuk melihat *user*/pelanggan yang sudah terdaftar dalam sistem.

a. Activity

1. Modul *User List*

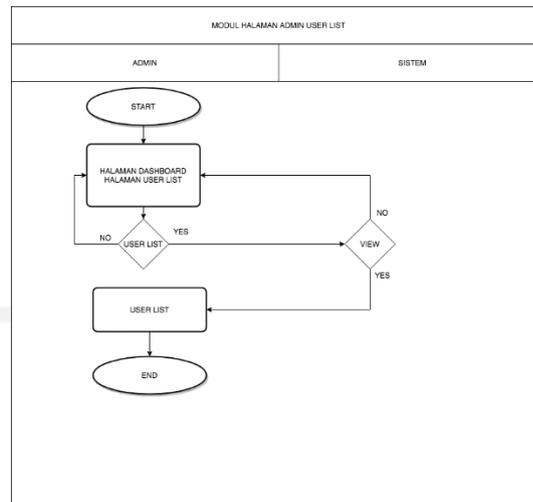
- Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman *user list*.
- Admin akan ditampilkan halaman *user list* dimana berisi informasi terkait *user* dari pelanggan yang sudah terdaftar didalam sistem.

2. Modul Data *User List*

- Sistem akan menampilkan data *user list* dari database.

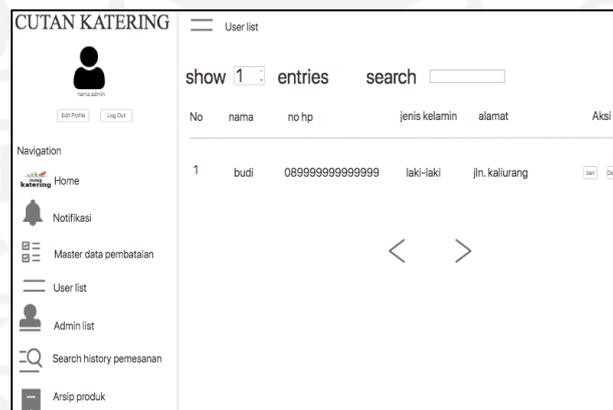
b. Flowchart

Flowchart modul *user list* pada admin terlihat pada Tabel 3.19.

Tabel 3.19 Flowchart Modul *User List*

c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman *user list* pada admin Cutan katering pada Gambar 3.19.

Gambar 3.19 Halaman *User List* pada Admin

3.3.17 Perancangan Modul Admin List pada Admin

Modul admin list merupakan menu yang ada pada admin Cutan katering dimana berfungsi untuk melihat admin yang telah terdaftar dalam sistem.

a. Activity

1. Modul Admin List

- Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman admin list.
- Admin akan ditampilkan halaman admin list dimana berisi informasi terkait admin yang sudah terdaftar didalam sistem.

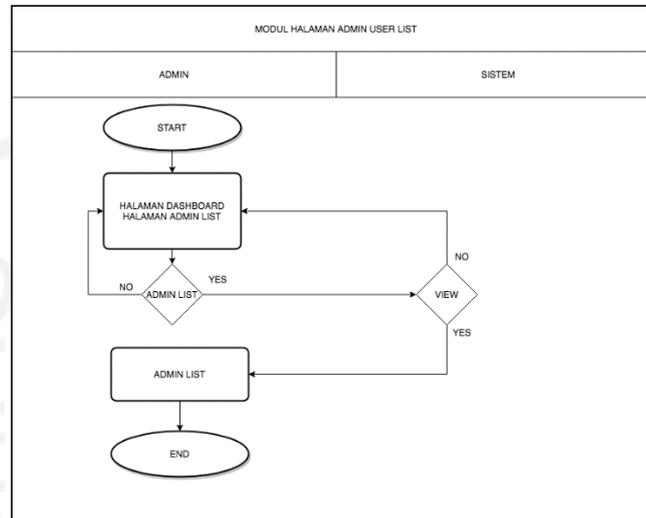
2. Modul Data Admin List

- Sistem akan menampilkan data admin list dari database.

b. Flowchart

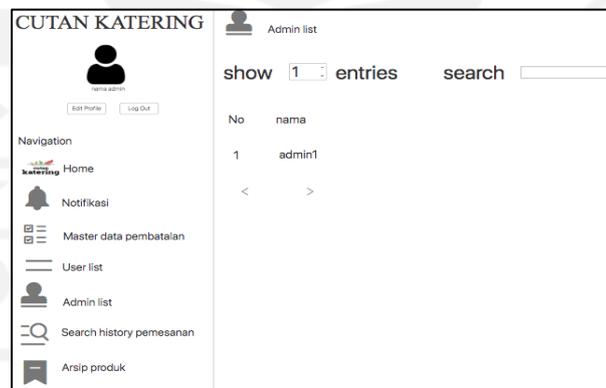
Flowchart modul admin list pada admin terlihat pada Tabel 3.20.

Tabel 3.20 Flowchart Modul Admin List



c. Rancangan Tampilan

Rancangan tampilan halaman admin list Cutan katering terlihat pada Gambar 3.20.



Gambar 3.20 Halaman Admin List pada Admin

3.3.18 Perancangan Modul Admin *Detail* Pemesanan/Pencarian *Detail* Pemesanan

Modul admin *detail* pemesanan merupakan menu untuk melihat seluruh pemesanan yang terjadi didalam sistem yang ada pada admin Cutan katering.

a. Activity

1. Modul Admin *Detail* Pemesanan/Pencarian *Detail* Pemesanan

- Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman *detail orders*.

- Admin akan ditampilkan halaman *detail* order list dimana berisi informasi terkait *detail* dari pemesanan yang terjadi pada sistem.
- Admin akan melakukan pencarian berdasarkan tanggal yang diinginkan yaitu tanggal mulai hingga tanggal akhir

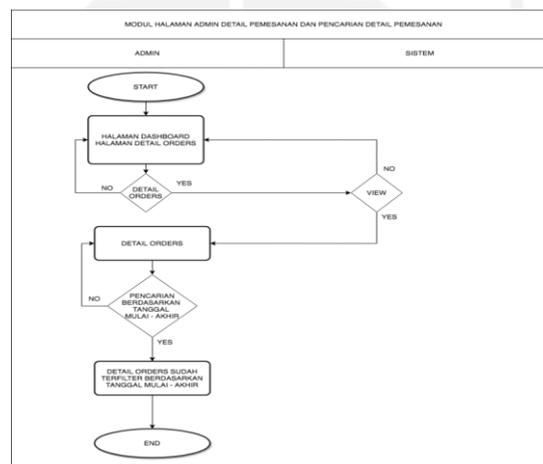
2. Modul Data Admin *Detail* Pemesanan/Pencarian *Detail* Pemesanan

- Sistem akan menampilkan data order list dari database.
- Sistem akan menampilkan data pencarian order list berdasarkan tanggal mulai hingga tanggal akhir dari database.

b. Flowchart

Flowchart modul admin *detail* pemesanan/pencarian *detail* pemesanan terlihat pada Tabel 3.21.

Tabel 3.21 Flowchart Modul Admin *Detail* Pemesanan/Pencarian *Detail* Pemesanan



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman history *detail* pemesanan/pencarian *detail* pemesanan pada admin Cutan catering pada Gambar 3.21.

The screenshot shows the 'CUTAN KATERING' admin interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Notifikasi, Master data pembatalan, User list, Admin list, Search history pemesanan, and Arsip produk. The main content area has a search bar labeled 'Search history pemesanan' with the text 'tanggal search' and an input field. Below the search bar, it says 'show 1 entries'. A table displays the search history:

No	Kode pesanan	Sub total	Status	Tanggal	Jam	Aksi
1	343434	45.000	cancelled	12/02/2021	13.00	⊕
1	111222	45.000	complete	15/02/2021	13.00	⊕

Gambar 3.21 Halaman *History* Pemesanan pada Admin

3.3.19 Perancangan Modul Admin *Edit Profile*

Modul *edit profile* pada admin merupakan modul yang *mengedit* dan *update* dari *profile* admin Cutan catering.

a. Activity

Modul Admin *Edit Profile*

- Admin yang sudah melakukan *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus admin.
- Admin lalu memilih icon “nama admin” kemudian akan ditampilkan halaman *profile* admin.
- Admin melakukan *edit profile*, lalu akan ditampilkan halaman *edit profile* admin dan kemudian lakukan *update* untuk melakukan *edit profile* admin.

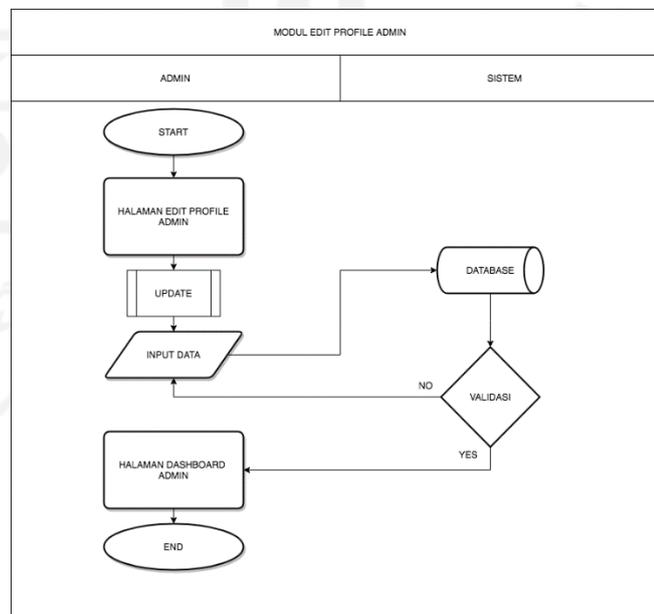
Modul Data Admin *Edit Profile*

- Sistem akan menampilkan data admin yang berasal dari database.
- Untuk melakukan *edit profile* admin, data yang telah di *edit* dari form *edit profile* akan dimasukkan ke database.

b. Flowchart

Flowchart modul admin *edit profile* terlihat pada Tabel 3.22.

Tabel 3.22 Flowchart modul admin *edit profile*



c. Rancangan Tampilan

Dapat dilihat rancangan tampilan pada halaman *edit profile* pada admin Cutan catering pada Gambar 3.22.

CUTAN KATERING	
 nama user <input type="button" value="Edit Profile"/> <input type="button" value="Log Out"/>	 nama user
Navigation <input type="checkbox"/> Menu <input checked="" type="checkbox"/> Keranjang <input type="checkbox"/> Pesanan <input type="checkbox"/> History	Ganti Foto Password: <input type="text" value="password"/> Nama: <input type="text" value="nama"/> No Hp: <input type="text" value="no hp"/> Jenis Kelamin: <input type="text" value="Perempuan"/> Alamat: <input type="text"/> <input type="button" value="Submit"/>

Gambar 3.22 Halaman *Edit Profile* pada Admin

3.4 Implementasi

Pada tahap ini sistem mulai dibangun berupa sistem berbasis web, dengan menggunakan PC atau Laptop sebagai browser. Data-data sistem disimpan ke dalam database menggunakan MySQL, dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, lalu untuk pengerjaan source code menggunakan framework laravel, dan menggunakan Bootstrap sebagai CSS website

3.5 Pengujian

Pengujian pada sistem ini menggunakan *black box* dengan metode *Equivalence Partitioning*. Metode *Equivalence Partitioning* adalah metode pengujian *black box* yang memecah atau membagi domain input dari program ke dalam kelas data sehingga test case dapat diperoleh. Metode ini digunakan dengan cara melakukan *partition* atau pembagian menjadi beberapa partisi dari input data. Pada tahap ini pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah sistem telah sesuai dengan yang diharapkan atau belum serta mengetahui kesalahan-kesalahan yang terjadi ketika program dijalankan dengan kondisi yang berbeda-beda, sehingga aplikasi yang dibangun dapat memenuhi tujuan dan kesesuaian dari sistem yang dibangun.

3.5.1 Pengujian Form Login

Pengujian form *login* terlihat pada Tabel 3.23.

Tabel 3.23 Test Case Form Login

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
A001	Mengisikan username dan password yang sesuai, lalu menekan tombol “Login”.	Sistem akan menerima dan menampilkan halaman <i>dashboard user</i>
A002	Mengisikan username dengan benar namun dengan password yang salah , lalu menekan tombol “Login”.	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “invalid login details”
A003	Mengosongkan email dan password lalu menekan tombol “Login”	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “invalid login details”

3.5.2 Pengujian Form Sign up

Pengujian form sign up terlihat pada Tabel 3.24.

Tabel 3.24 Test Case Form Sign up

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
B001	Melengkapi data diri lalu menekan tombol “Login”	Sistem akan menerima dan menampilkan halaman <i>dashboard user</i>
B002	Mengisi data diri lalu mengisi email yang pernah digunakan sebelumnya dan menekan tombol “Login”	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “email sudah terdaftar”
B003	Mengosongkan salah satu baris dari pengisian data diri lalu menekan tombol “Login”	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “Field is required”

3.5.3 Pengujian Form Order Makanan

Pengujian form order makanan terlihat pada Tabel 3.25.

Tabel 3.25 Test Case Form Order Makanan

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
C001	Memilih menu makanan yang tersedia pada halaman <i>dashboard user</i> lalu memasukkan data yaitu: waktu pemesanan pilih harian, jumlah pesanan ketik 1, dan cara pembayaran pilih COD kemudian menekan tombol “pesan sekarang”	Sistem akan menerima data dan data akan ditampilkan pada halaman notifikasi
C002	Memilih menu makanan yang tersedia pada halaman <i>dashboard user</i> lalu memasukkan data yaitu: waktu pemesanan pilih bulanan, jumlah pesanan ketik kosong, dan cara pembayaran pilih COD kemudian menekan tombol “pesan sekarang”	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”

3.5.4 Pengujian *Edit Profile* pada User

Pengujian *edit profile* pada *user* terlihat pada Tabel 3.26.

Tabel 3.26 Test Case *Edit Profile* pada User

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
D001	mengedit data sebelumnya yaitu: <i>name, username, email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat</i> lalu menekan tombol “ <i>update information</i> ” pada <i>user</i>	Sistem akan menerima data dan menampilkan pesan “ <i>update successfully</i> ”
D002	Mengosongkan salah satu data dari <i>name, username, email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat</i> lalu menekan tombol “ <i>update information</i> ” pada <i>user</i>	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”

3.5.5 Pengujian Form *Add Food* pada Admin

Pengujian form *add food* pada admin terlihat pada Tabel 3.27.

Tabel 3.27 Test Case Form *Add Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
E001	memasukkan data yaitu: <i>food name, food price, stock, expired, memilih category, upload image, dan description</i> lalu menekan tombol “ <i>Add food</i> ”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>food successfully add</i> ”
E002	Mengosongkan salah satu data kecuali <i>upload image</i> dan <i>expired</i> yaitu: <i>food name, food price, stock, memilih category dan description</i> lalu menekan tombol “ <i>Add food</i> ”	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”

3.5.6 Pengujian Form *Update Food* pada Admin

Pengujian form *update food* pada admin terlihat pada Tabel 3.28.

Tabel 3.28 Test Case Form *Edit Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
F001	memasukkan data yaitu: <i>food name</i> , <i>food price</i> , <i>stock</i> , <i>expired</i> , memilih <i>category</i> , <i>upload image</i> , dan <i>description</i> lalu menekan tombol " <i>Update</i> "	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan "berhasil <i>update</i> makanan"
F002	Mengosongkan salah satu data kecuali <i>upload image</i> dan <i>expired</i> yaitu: <i>food name</i> , <i>food price</i> , <i>stock</i> , memilih <i>category</i> dan <i>description</i> lalu menekan tombol " <i>Update</i> "	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "

3.5.7 Pengujian Form *Delete Food* pada Admin

Pengujian form *delete food* pada admin terlihat pada Tabel 3.29.

Tabel 3.29 Test Case Form *Delete Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
G001	menekan tombol " <i>Delete</i> " dari salah satu produk makanan pada menu <i>foods</i> bagian arsip <i>food</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>delete successfully</i> "

3.5.8 Pengujian Form Arsip *Food* pada Admin

Pengujian form arsip *food* pada admin terlihat pada Tabel 3.30.

Tabel 3.30 Test Case Form Arsip *Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
H001	menekan tombol " <i>Delete</i> " dari salah satu produk makanan pada menu <i>foods</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>delete successfully</i> "
H002	menekan tombol " <i>restore</i> " dari salah satu produk makanan pada arsip <i>food</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>successfully restore</i> "

3.5.9 Pengujian Form *Histories* Pembaharuan Produk pada Admin

Pengujian form *histories* pembaharuan produk pada admin terlihat pada Tabel 3.31.

Tabel 3.31 Test Case Form *Histories* Pembaharuan Produk pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
I001	Masuk ke halaman <i>foods</i> pada halaman dashboard pada admin	Sistem akan menerima dan menampilkan informasi pada halaman yang dipilih
I002	Masuk ke halaman <i>histories</i> pada halaman <i>foods</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan informasi pembaharuan produk pada halaman <i>histories</i> pembaharuan produk

3.5.10 Pengujian Notifikasi dan Tracking Pemesanan Makanan

Pengujian notifikasi dan tracking pemesanan makanan terlihat pada Tabel 3.32.

Tabel 3.32 Test Case Form Notifikasi dan Tracking Pemesanan makanan

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
J001	<i>User</i> memesan produk dengan menekan “pesan sekarang”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan status “pending” pada admin
J002	Status “pending” produk pada admin lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “proses”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “diproses”
J003	Status “proses” produk pada admin lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “kirim”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “dikirim”
J004	Status “kirim” produk pada <i>user</i> lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “diterima” pada <i>user</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “selesai”
J005	Status “selesai” produk pada admin lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “selesai”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “selesai”

3.5.11 Pengujian Arsip Data Pemesanan Makanan pada Admin

Pengujian arsip data pemesanan makanan pada admin terlihat pada Tabel 3.33.

Tabel 3.33 Test Case Form Arsip Pemesanan Makanan pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
K001	menekan tombol " <i>Delete</i> " dari salah satu data pemesanan makanan pada notifikasi pada admin	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>delete successfully</i> "
K002	menekan tombol " <i>restore</i> " dari salah satu data pemesanan makanan pada notifikasi pada admin	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>successfully restore</i> "

3.5.12 Pengujian Form Pencarian *Detail* Pemesanan Makanan pada Admin

Pengujian form pencarian *detail* pemesanan makanan pada admin terlihat pada Tabel 3.34.

Tabel 3.34 Test Case Form Pencarian *Detail* Pemesanan Makanan pada Admin

Id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
L001	memasukkan tanggal dimulai hingga tanggal lalu menekan tombol "search"	Sistem akan menerima dan menampilkan data sesuai dengan pencarian tanggal yang diinginkan

3.5.13 Pengujian Form *Edit Profile* pada Admin

Pengujian form *edit profile* pada admin terlihat pada Tabel 3.35.

Tabel 3.35 Test Case Form *Edit Profile* Pada Admin

Id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan
M001	mengedit data sebelumnya yaitu: <i>name, username, email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat</i> lalu menekan tombol " <i>update information</i> " pada admin	Sistem akan menerima data dan menampilkan pesan " <i>update successfully</i> "
M002	Mengosongkan salah satu data dari <i>name, username, email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat</i> lalu menekan tombol " <i>update information</i> " pada admin	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "

BAB IV

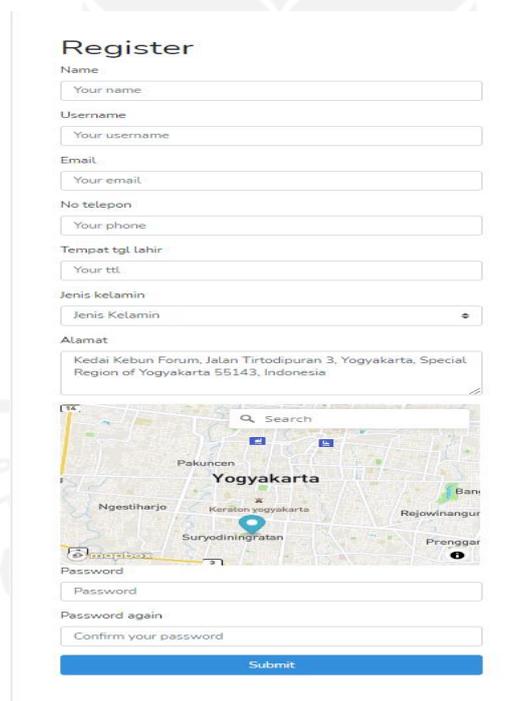
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Pada tahap implementasi perancangan yang sudah dilakukan sebelumnya akan diimplementasi dan digunakan dalam keadaan sebenarnya pada Cutan catering. Berikut ini adalah implementasi dari aplikasi pemesanan makanan pada Cutan catering.

4.1.1 Halaman Sign up

Untuk mengakses sistem pemesanan, pertama *user* harus mendaftar terlebih dahulu dan mengisi data diri masuk ke menu *login* pada halaman utama. Data tersebut meliputi: nama, *username*, email, nomor telepon, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, password, dan confirm password, kemudian data akan masuk ke database yang telah di input oleh *user* terlihat pada Gambar 4.1.



The image shows a web registration form titled "Register". The form contains the following fields and elements:

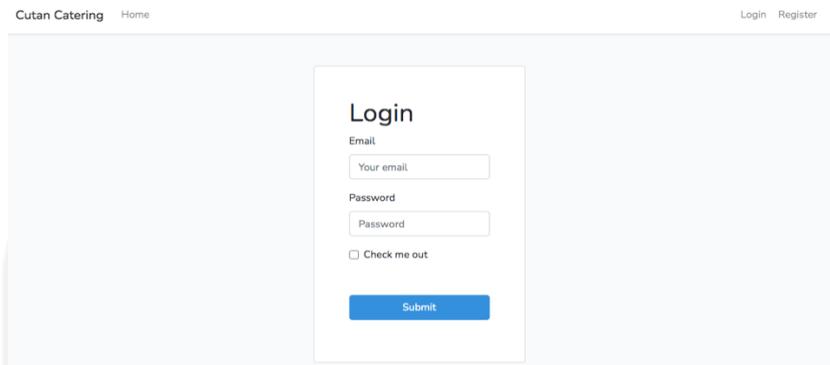
- Name:
- Username:
- Email:
- No telepon:
- Tempat tgl lahir:
- Jenis kelamin:
- Alamat:
- A map of Yogyakarta, Indonesia, showing the location of the address.
- Password:
- Password again:
- Submit button:

Gambar 4.1 Halaman Sign up

4.1.2 Halaman Sistem User

Pada halaman ini akan membahas khusus bagian pada *user* yaitu pelanggan yang sudah mendaftar pada sistem Cutan catering. Pada halaman *login* pengguna akan ditampilkan

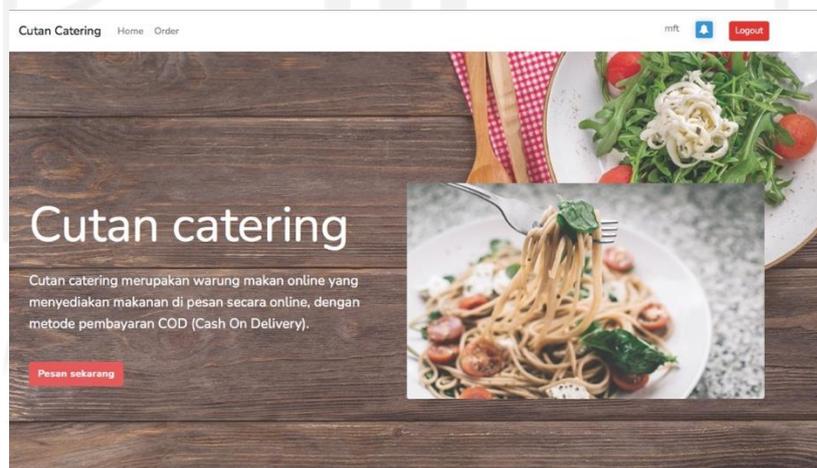
halaman untuk melakukan *login* sebagai syarat utama untuk masuk kedalam sistem dan ini akan membedakan *user* dengan admin, proses *login* dapat melakukan request data dari database, selanjutnya data akan digunakan proses verifikasi saat *login* terlihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Halaman *Login*

4.1.3 Halaman *Dashboard* pada *User*

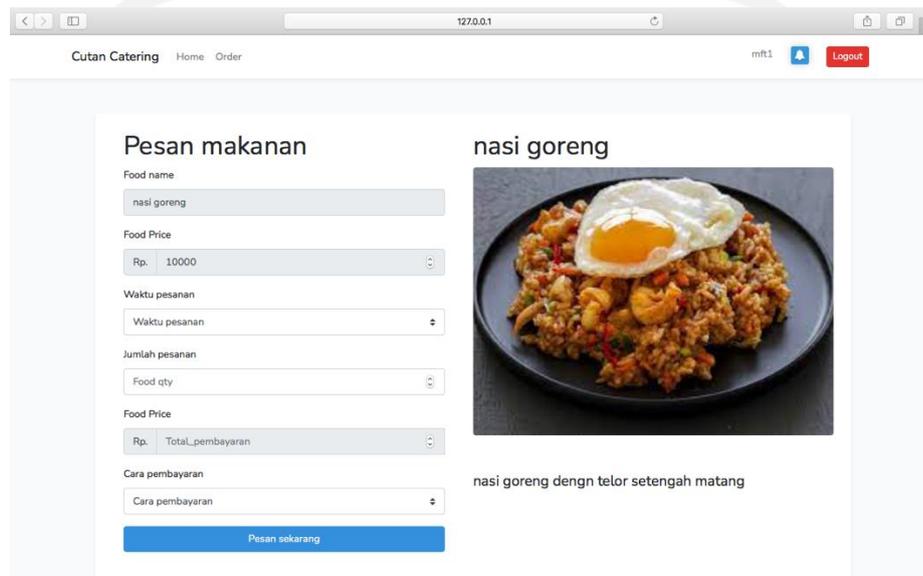
Pada Halaman ini merupakan kontrol khusus *user*, sistem akan menampilkan data *dashboard* dari role *user* yang sudah divalidasi dan *user* yang telah melakukan *login* akan di arahkan ke halaman *dashboard user* dimana berisikan beberapa fitur yang seperti home, pemesanan makanan, notifikasi, *edit profile user* dan *logout* terlihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Halaman *User Dashboard*

4.1.4 Halaman Keranjang pada *User*

Halaman keranjang pada *user* adalah halaman dimana *user* yang akan melakukan pemesanan makanan pertama *user* yang telah melakukan pemesanan akan diarahkan ke menu keranjang dimana berisi item yang telah di pesan, pada saat itu data pemesanan yang telah diinput akan masuk ke database dan akan ditampilkan ke dalam menu keranjang pada keranjang pemesanan berisi informasi seperti produk yang telah dipilih beserta jumlah total harga dan cara pembayarannya terlihat pada Gambar 4.4.



The screenshot shows a web browser window with the URL '127.0.0.1'. The page title is 'Cutan Catering' and the navigation menu includes 'Home' and 'Order'. The user is logged in as 'mft1' and there is a 'Logout' button. The main content area is titled 'Pesan makanan' and displays the details for 'nasi goreng'. The form includes the following fields:

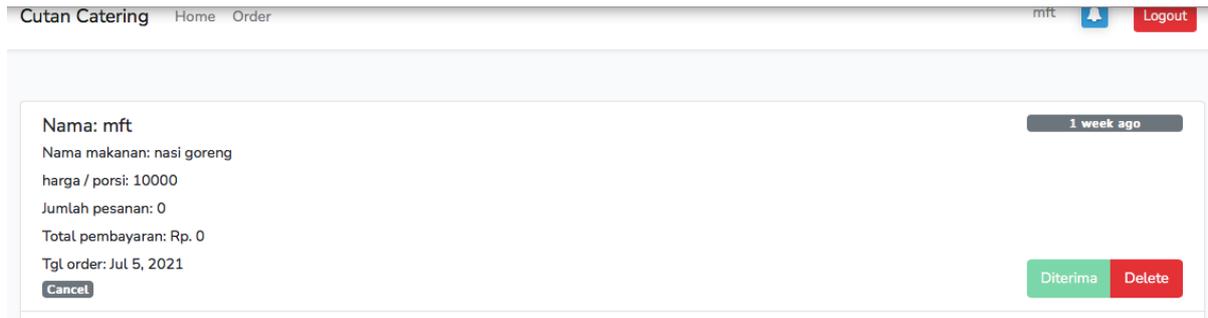
- Food name: nasi goreng
- Food Price: Rp. 10000
- Waktu pesanan: Waktu pesanan
- Jumlah pesanan: Food qty
- Food Price: Rp. Total_pembayaran
- Cara pembayaran: Cara pembayaran

There is a blue button labeled 'Pesan sekarang' at the bottom of the form. To the right of the form is a photo of a plate of nasi goreng with a fried egg on top, and the text 'nasi goreng dengan telur setengah matang' below it.

Gambar 4.4 Halaman *User* Keranjang

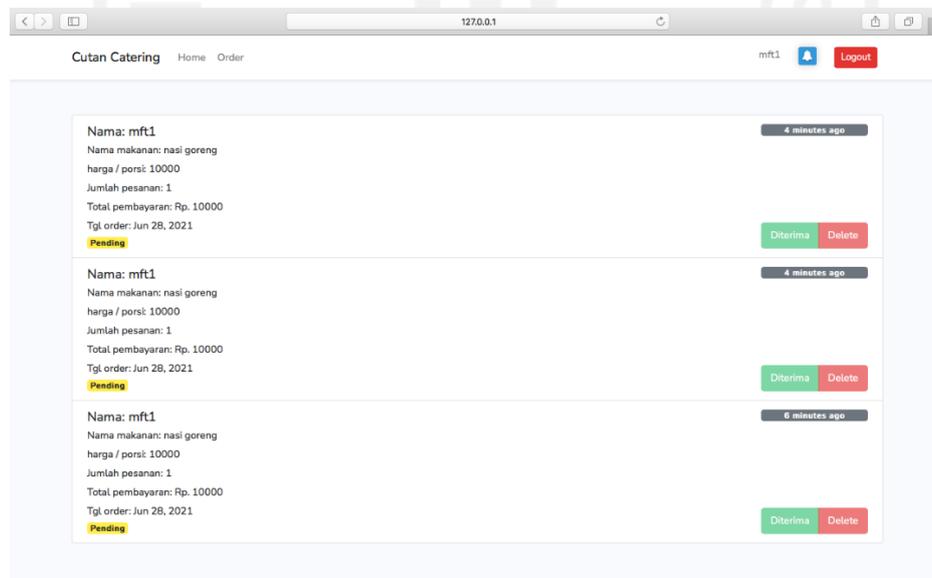
4.1.5 Halaman Batal Pesanan pada *User*

Halaman batal pesanan pada *user* merupakan halaman *user* yang sebelumnya telah melakukan pemesanan dan *detail* pesanan ditampilkan pada halaman notifikasi kemudian *user* yang ingin melakukan pembatalan pesanan harus menghubungi pihak admin melalui aplikasi pihak ketiga, lalu pihak admin akan melakukan *update* terhadap pesanan tersebut dan pada tampilan *user* akan *terupdate* statusnya menjadi *cancel* pesanan, pada alur datanya pertama inputan *user* masuk ke database, dan ditampilkan ke dalam notifikasi *user*, kemudian data pesanan yang *diupdate* oleh admin masuk ke database dan statusnya menjadi *cancel* kemudian statusnya yang ditampilkan pada *user* juga *terupdate* terlihat pada Gambar 4.5.

Gambar 4.5 Halaman *User Batal Pesanan*

4.1.6 Halaman *History/Notifikasi pada User*

Halaman history pemesanan pada *user* merupakan halaman notifikasi dimana informasi terkait semua pesanan yang ada pada *user*. Setelah *User* melakukan *login* kedalam sistem maka *user* akan ditampilkan halaman *dashboard*, kemudian *user* masuk ke halaman notifikasi. Pada halaman notifikasi, *user* akan mengklik tombol selesai bila pesanan sudah sampai di lokasi pelanggan. Pada halaman notifikasi, *user* akan mengklik tombol *delete* bila status pesanan “diterima”, maka *detail* pemesanan yang diklik akan terhapus. Data pemesanan yang telah diklik “diterima” akan masuk kedalam database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “diterima”. Data pemesanan yang telah di klik “*delete*” akan masuk kedalam database dan file akan hapus secara tampilan terlihat pada Gambar 4.6.

Gambar 4.6 Halaman *User History/Notifikasi*

4.1.7 Halaman *Edit Profile* pada *User*

Halaman *edit profile* pada *user* merupakan halaman yang mengedit dan *update profile user* dari pelanggan Cutan catering. *User* yang sudah melakukan *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus *user*. *User* lalu memilih icon “nama *user*” kemudian akan ditampilkan halaman *profile user*. *User* melakukan *edit profile*, lalu akan ditampilkan berupa pop up halaman *edit profile user* dan kemudian lakukan *update* untuk melakukan *edit profile user*. Sistem akan menampilkan data *user* yang berasal dari database. Untuk melakukan *edit profile user*, data yang telah di *edit* dari form *edit profile* akan dimasukkan ke database terlihat pada Gambar 4.7.

The screenshot shows a web browser window with a URL of 127.0.0.1. The page title is 'Cutan Catering' with navigation links for 'Home' and 'Order'. The main content area is titled 'User profile' and contains a 'Choose File' button with the text 'no file selected'. A modal window titled 'Update information' is open, displaying the following form fields:

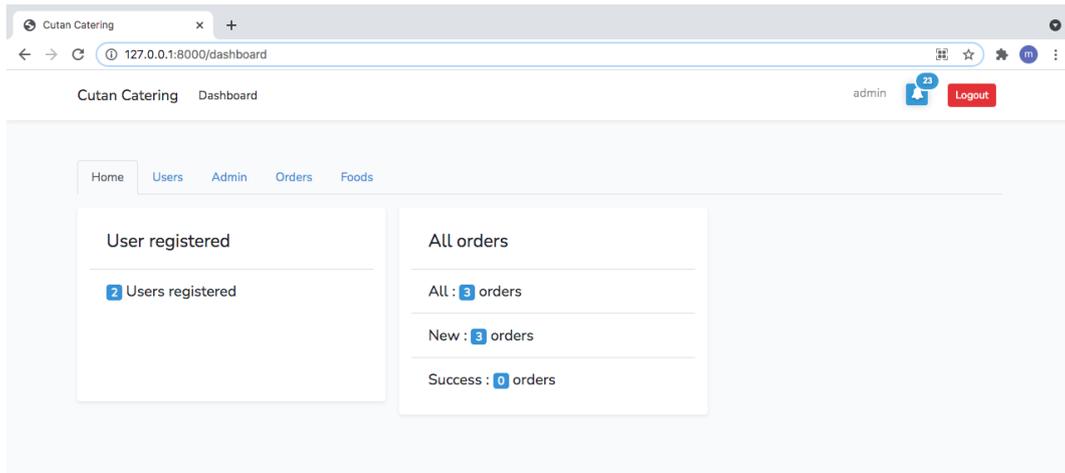
- Name: mft1
- Username: mft1
- Email: mft1@gmail.com
- No telepon: 123
- Tempat tgl Lahir: 01-06-2021
- Jenis kelamin: Laki-laki
- Alamat: SMA Negeri 4 Yogyakarta, Karangwaru Lor, Yogyakarta, Special Region of Yogyakarta 55241, Indonesia

A map is visible at the bottom of the form, with a search bar containing the text 'Search'.

Gambar 4.7 Halaman *User Edit Profile*

4.1.8 Halaman Sistem Admin

Pada halaman ini akan membahas khusus bagian pada admin yaitu pemilik yang sudah terdaftar secara manual pada sistem Cutan catering. Halaman admin *dashboard* merupakan kontrol khusus admin dimana berisikan beberapa fitur yang seperti *user list*, *admin list*, *food list*, *order details*, *edit profile*, notifikasi dan *logout*. Admin yang telah melakukan *login* akan di arahkan ke halaman *dashboard* admin dimana terdapat fitur melihat *user list*, *admin list*, *order details*, *edit profile*, notifikasi dan *logout*. Sistem akan menampilkan data *dashboard* dari role admin yang sudah divalidasi terlihat pada Gambar 4.8.

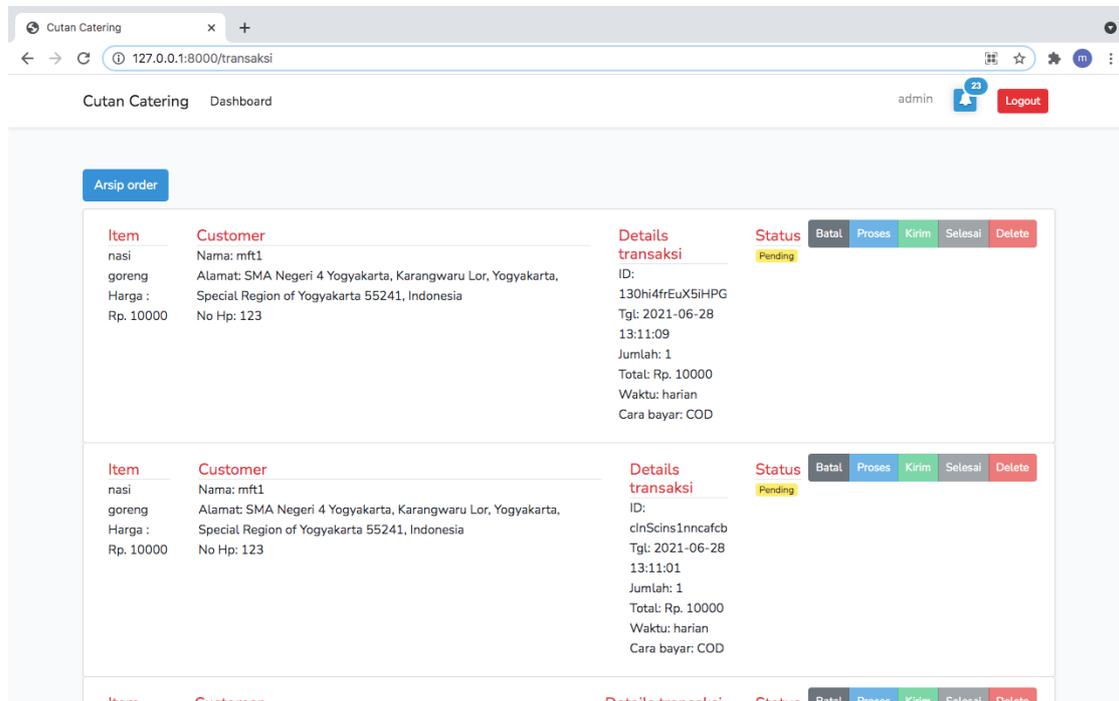


Gambar 4.8 Halaman Admin *Dashboard*

4.1.9 Halaman Admin Notifikasi

Halaman admin notifikasi merupakan halaman yang memuat informasi terkait semua pesanan yang ada pada *user* yang ditampilkan pada halaman notifikasi admin. Admin *login* kedalam sistem kemudian akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus admin. Admin memilih menu notifikasi dan akan ditampilkan halaman notifikasi yang berisi informasi terkait pemesanan oleh pelanggan. Admin akan membatalkan pesanan jika *user* telah menghubungi melalui pihak ketiga, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “cancel”. Admin akan memproses pesanan jika *user* telah melakukan pemesanan dan akan ditampilkan pada halaman notifikasi berupa pemesanan oleh *user*, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “proses”. Admin akan mengirim pesanan jika pesanan sudah siap untuk dikirim ke pelanggan dan akan ditampilkan pada halaman notifikasi, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “kirim”. Admin akan menyelesaikan pesanan jika pesanan sudah diterima oleh sistem pada *user* dan akan ditampilkan pada halaman notifikasi, lalu status pemesanan akan *terupdate* menjadi “selesai”. Admin akan menghapus pesanan jika pesanan sudah selesai oleh sistem dan pada *user* kemudian akan ditampilkan pada halaman notifikasi, lalu pesanan akan hilang dari list pemesanan dan menjadi arsip pemesanan. Alurnya sebagai berikut: data pesanan yang telah di klik “batal” akan masuk ke database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “cancel”. Data pesanan yang telah di klik “proses” akan masuk ke database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “proses”. Data pesanan yang telah di klik “kirim” akan masuk ke database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi statusnya menjadi “kirim”. Data pesanan yang telah di klik “selesai” akan masuk kedalam database dan statusnya akan ditampilkan pada halaman notifikasi

statusnya menjadi “selesai”. Data pesanan yang telah di klik “*delete*” akan masuk kedalam database dan file akan hapus secara tampilan terlihat pada Gambar 4.9.

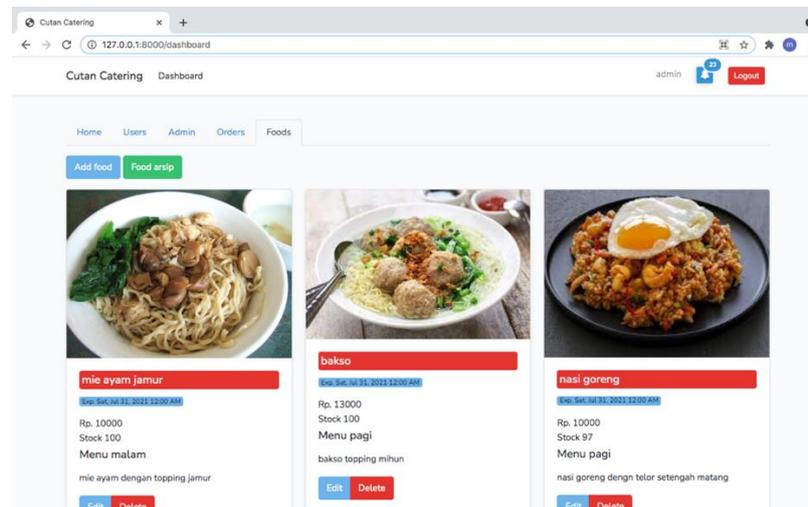


Gambar 4.9 Halaman Admin Notifikasi

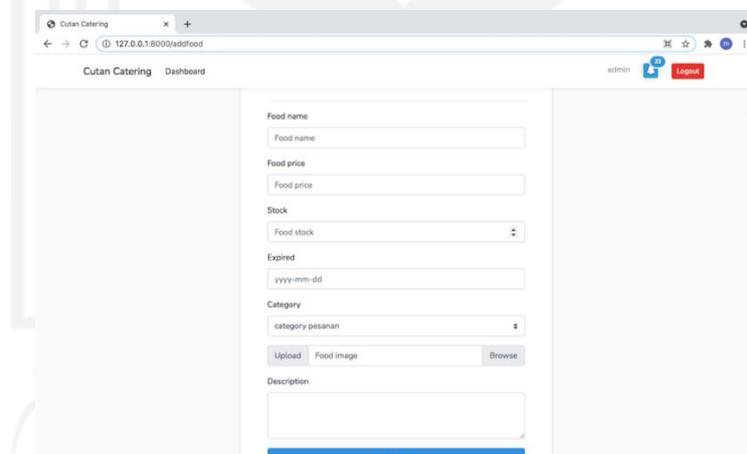
4.1.10 Halaman *Foods* pada Admin

Halaman *foods* pada admin merupakan master data produk yang dikhususkan untuk admin untuk memanipulasi data produk *food* seperti *add food*, *edit food*, *arsip food*, *delete food* dan *histories* pembaharuan produk pada list produk. Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman *foods* dan akan ditampilkan halaman *food list*, *add food*, *arsip produk* dan *histories* pembaharuan produk. Untuk menambah produk, pilih *add food* dan akan ditampilkan form *new food*, pada kolom *expired* admin akan memasukkan tanggal sesuai dengan waktu yang disepakati oleh katering dimana untuk keperluan penyelenggaraan makanan sebelum pengantaran makanan sesuai dengan waktu yang sudah dinyatakan sebelumnya yaitu H-1 maksimal pemesanan maka makanan diatur expired H-1 sebelum penyelenggaraan makanan. Untuk *edit* produk, pilih produk yang ada pada list, lalu pilih *edit* dari produk tersebut, setelah selesai lalu pilih *update* untuk melakukan *edit*. Untuk arsip produk maka admin cukup memilih produk lalu pilih *delete* pada list produk, kemudian akan ditampilkan konfirmasi berupa pop up apakah ingin menghapus produk dari *food list* tersebut. Pada menu *histories* maka admin masuk ke halaman *histories* pada halaman

foods admin, kemudian akan ditampilkan informasi terkait produk yang telah diperbaharui.. Sistem akan menampilkan data admin yang berasal dari database. Untuk menambahkan, *edit*, dan arsip data produk akan dimasukkan ke database terlihat pada Gambar 4.10 dan Gambar 4.11 dan Gambar 4.12 dan Gambar 4.13 dan Gambar 4.14.



Gambar 4.10 Halaman Utama *Foods List*



Gambar 4.11 Halaman *Add Produk Food*

nasi goreng

Food price
10000

Stock
93

Expired
2021-07-31 00:00:00

Category
Menu Pagi

Upload Food image Browse

Description
nasi goreng dengn telur setengah matang

Update

Gambar 4.12 Halaman *Edit Produk Food*

Cutan Catering Dashboard mufti Logout

Arsip makanan



mie ayam jamur

[View](#) [View Aug 21, 2021 12:08 AM](#)

Rp. 10000
Stock 100

mie ayam dengan topping jamur

[Kembalikan](#) [Delete](#)

Gambar 4.13 Halaman *Arsip Produk Food*

Cutan Catering Dashboard muftiem Logout

Food histories

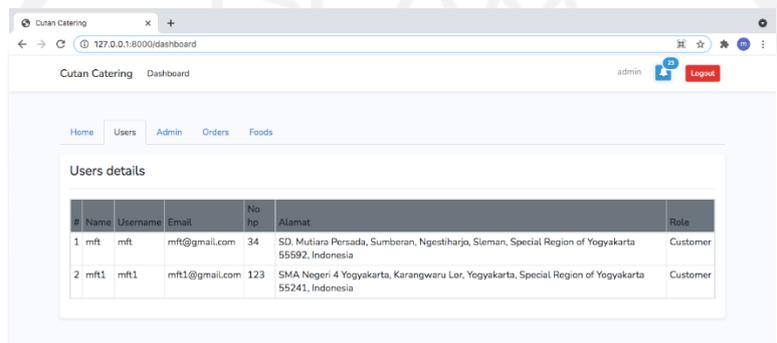
Update mie ayam to mie ayam
Update 10000 to 10000
Update 10000 to 10000
Update mie ayam dengan topping ayam segar dan kuah kaldu untuk pemesanan tanggal 31 oktober 2021 to mie ayam dengan topping ayam segar dan kuah kaldu untuk pemesanan tanggal 31 oktober 2021
Update 100 to 55
Update 1 to 1
at Sun, Oct 3, 2021 11:39 AM

Update mie ayam to mie ayam
Update 10000 to 10000
Update 10000 to 10000
Update mie ayam dengan topping ayam segar dan kuah kaldu untuk pemesanan tanggal 31 oktober 2021 to mie ayam dengan topping ayam segar dan kuah kaldu untuk pemesanan tanggal 31 oktober 2021
Update 88 to 55
Update 1 to 1
at Sun, Oct 3, 2021 11:40 AM

Gambar 4.14 Halaman *Histories* Pembaharuan Produk

4.1.11 Halaman *User List* pada Admin

Halaman *user list* merupakan menu yang ada pada admin Cutan catering dimana berfungsi untuk melihat *user*/pelanggan yang sudah terdaftar dalam sistem. Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman *user list*. Admin akan ditampilkan halaman *user list* dimana berisi informasi terkait *user* dari pelanggan yang sudah terdaftar di dalam sistem. Sistem akan menampilkan data *user list* dari database terlihat pada Gambar 4.15.

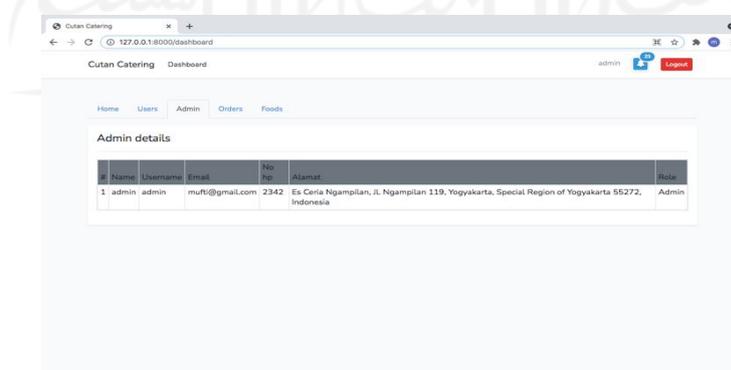


#	Name	Username	Email	No Hp	Alamat	Role
1	mft	mft	mft@gmail.com	34	SD. Mutiara Persada, Sumberan, Ngestiharjo, Sleman, Special Region of Yogyakarta 55592, Indonesia	Customer
2	mft1	mft1	mft1@gmail.com	123	SMA Negeri 4 Yogyakarta, Karangwaru Lor, Yogyakarta, Special Region of Yogyakarta 55241, Indonesia	Customer

Gambar 4.15 Halaman *User List*

4.1.12 Halaman Admin List pada Admin

Halaman admin list merupakan menu yang ada pada admin Cutan catering dimana berfungsi untuk melihat admin yang telah terdaftar dalam sistem. Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman admin list. Admin akan ditampilkan halaman admin list dimana berisi informasi terkait admin yang sudah terdaftar didalam sistem. Sistem akan menampilkan data admin list dari database terlihat pada Gambar 4.16.

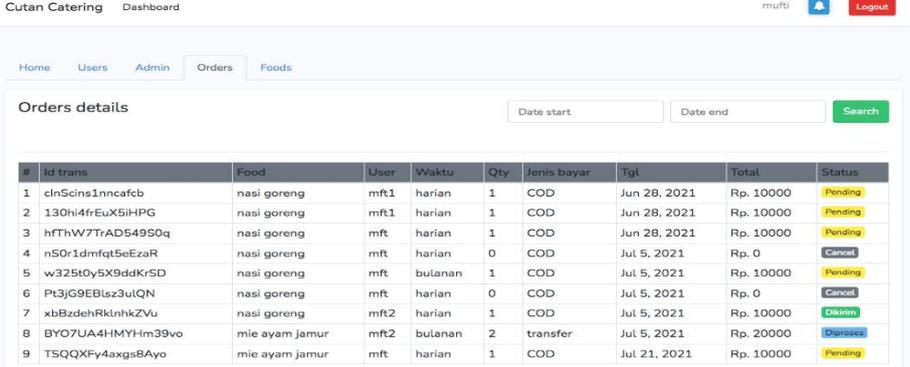


#	Name	Username	Email	No Hp	Alamat	Role
1	admin	admin	muf@gmail.com	2342	Es. Ceria Ngampilan, Jl. Ngampilan 119, Yogyakarta, Special Region of Yogyakarta 55272, Indonesia	Admin

Gambar 4.16 Halaman Admin List

4.1.13 Halaman *Detail* Pemesanan pada Admin

Halaman *detail* pemesanan pada admin merupakan menu untuk melihat seluruh pemesanan yang terjadi didalam sistem yang ada pada admin Cutan catering. Admin yang sudah *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* lalu admin akan masuk ke halaman *detail orders*. Admin akan ditampilkan halaman *detail order list* dimana berisi informasi terkait *detail* dari pemesanan yang terjadi pada sistem. Sistem akan menampilkan data order list dari database terlihat pada Gambar 4.17.



#	Id trans	Food	User	Waktu	Qty	Jenis bayar	Tgl	Total	Status
1	cln5cins1nncafb	nasi goreng	mft1	harian	1	COD	Jun 28, 2021	Rp. 10000	Pending
2	130hi4frEuX5iHPG	nasi goreng	mft1	harian	1	COD	Jun 28, 2021	Rp. 10000	Pending
3	hFTThW7TrAD54950q	nasi goreng	mft	harian	1	COD	Jun 28, 2021	Rp. 10000	Pending
4	n50r1dmfqt5eEzaR	nasi goreng	mft	harian	0	COD	Jul 5, 2021	Rp. 0	Cancel
5	w325t0y5X9ddKrSD	nasi goreng	mft	bulanan	1	COD	Jul 5, 2021	Rp. 10000	Pending
6	Pt3jG9EBsz3ulQN	nasi goreng	mft	harian	0	COD	Jul 5, 2021	Rp. 0	Cancel
7	xbBzdehRklnhkZVu	nasi goreng	mft2	harian	1	COD	Jul 5, 2021	Rp. 10000	Dikirim
8	BYO7UA4HMYHm39vo	mie ayam jamur	mft2	bulanan	2	transfer	Jul 5, 2021	Rp. 20000	Dibroses
9	TSQQxFy4axgsBAyo	mie ayam jamur	mft	harian	1	COD	Jul 21, 2021	Rp. 10000	Pending

Gambar 4.17 Halaman Admin *Detail* Pesanan

4.1.14 Halaman Pencarian *Detail* Pemesanan pada Admin

Halaman pencarian *detail* pemesanan pada admin merupakan fitur pencarian yang ada pada Cutan catering dimana tujuannya untuk mencari *detail* pemesanan berdasarkan dimulai dari tanggal pemesanan dan diakhiri sampai tanggal yang diinginkan oleh admin. Admin yang sudah melakukan *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus admin. Admin lalu masuk ke halaman *orders details* dan melakukan pencarian. Admin memasukkan tanggal dimulai dan tanggal diakhir pada pencarian sebagai contoh admin memasukkan tanggal 4 juli – 7 juli. Sistem akan menampilkan data pencarian sesuai input yang berasal dari database berdasarkan tanggal dimulai dan diakhir pada pencarian terlihat pada Gambar 4.18.

Cutan Catering Dashboard mufti  [Logout](#)

Home Users Admin **Orders** Foods

Orders details Date start Date end [Search](#)

#	Id trans	Food	User	Waktu	Qty	Jenis bayar	Tgl	Total	Status
1	nS0r1dmfqt5eEzaR	nasi goreng	mft	harian	0	COD	Jul 5, 2021	Rp. 0	Cancel
2	w325t0y5X9ddKrSD	nasi goreng	mft	bulanan	1	COD	Jul 5, 2021	Rp. 10000	Pending
3	Pt3jG9EBlsz3ulQN	nasi goreng	mft	harian	0	COD	Jul 5, 2021	Rp. 0	Cancel
4	xbBzdehRklnhkZVu	nasi goreng	mft2	harian	1	COD	Jul 5, 2021	Rp. 10000	Dikirim
5	BYO7UA4HMYHm39vo	mie ayam jamur	mft2	bulanan	2	transfer	Jul 5, 2021	Rp. 20000	Diproses

Gambar 4.18 Halaman Pencarian *Detail* Pemesanan pada Admin

4.1.15 Halaman Arsip *Detail* Pemesanan pada Admin

Halaman Arsip *Detail* Pemesanan pada Admin merupakan fitur yang ada pada admin Cutan catering dimana data dari pemesanan yang ada pada notifikasi dihapus dan dipindahkan ke menu arsip data pemesanan. Admin yang sudah melakukan *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus admin. Admin memilih menu notifikasi kemudian *delete* pemesanan pada notifikasi. Admin memilih menu arsip order dan akan ditampilkan list dari arsip order yang telah *delete* pada halaman notifikasi. Sistem akan menampilkan data arsip order dari database terlihat pada Gambar 4.19.

Cutan Catering Dashboard mufti  [Logout](#)

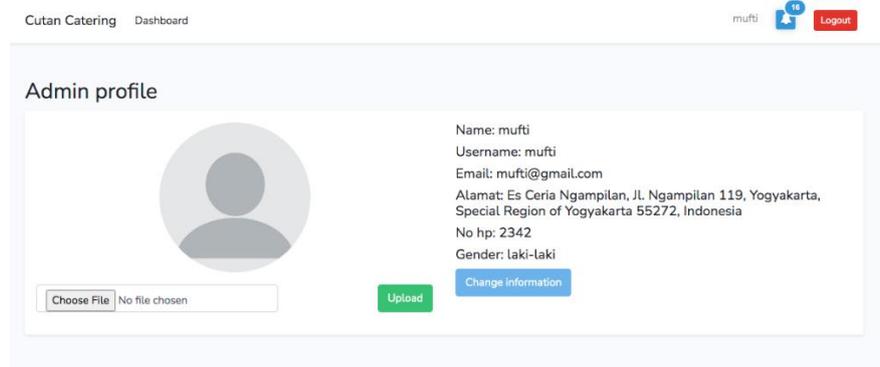
[Back](#)

<p>Item</p> <p>nasi goreng</p> <p>Harga : Rp. 10000</p>	<p>Customer</p> <p>Nama: mft1</p> <p>Alamat: SMA Negeri 4 Yogyakarta, Karangwaru Lor, Yogyakarta, Special Region of Yogyakarta 55241, Indonesia</p> <p>No Hp: 123</p>	<p>Details transaksi</p> <p>ID: p1opVcUJ3ps9wOsU</p> <p>Tgl-order: Jun 28, 2021</p> <p>Jumlah: 1</p> <p>Total: Rp. 10000</p> <p>Waktu: harian</p> <p>Cara bayar: COD</p>	<p>Status Restore Delete</p> <p>Selesai</p>
<p>Item</p> <p>nasi goreng</p> <p>Harga : Rp. 10000</p>	<p>Customer</p> <p>Nama: mft</p> <p>Alamat: SD. Mutiara Persada, Sumberan, Ngestiharjo, Sleman, Special Region of Yogyakarta 55592, Indonesia</p> <p>No Hp: 34</p>	<p>Details transaksi</p> <p>ID: Sgw4cuqL6BzxM96S</p> <p>Tgl-order: Jul 5, 2021</p> <p>Jumlah: 1</p> <p>Total: Rp. 10000</p> <p>Waktu: bulanan</p> <p>Tgl-bayar: Jul 31, 2021</p> <p>Cara bayar: transfer</p>	<p>Status Restore Delete</p> <p>Selesai</p>

Gambar 4.19 Halaman Arsip *Detail* Pemesanan pada Admin

4.1.16 Halaman *Edit Profile* pada Admin

Halaman *edit profile* pada admin merupakan modul yang mengedit dan *update* dari *profile* admin Cutan catering. Admin yang sudah melakukan *login* akan ditampilkan halaman *dashboard* khusus admin. Admin lalu memilih icon “nama admin” kemudian akan ditampilkan halaman *profile* admin. Admin melakukan *edit profile*, lalu akan ditampilkan halaman *edit profile* admin dan kemudian lakukan *update* untuk melakukan *edit profile* admin. Sistem akan menampilkan data admin yang berasal dari database. Untuk melakukan *edit profile* admin, data yang telah di *edit* dari form *edit profile* akan dimasukkan ke database terlihat pada Gambar 4.20.



Gambar 4.20 Halaman Admin *Edit Profile*

4.2 Hasil Pengujian Sistem

Hasil pengujian pada sistem ini menggunakan *black box* dengan metode *Equivalence Partitioning*. Metode ini digunakan dengan melakukan *partition* atau pembagian menjadi beberapa partisi dari input data. Pada tahap ini pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah sistem telah sesuai dengan yang diharapkan atau belum serta mengetahui kesalahan-kesalahan yang terjadi ketika program dijalankan dengan kondisi yang berbeda-beda, sehingga aplikasi yang dibangun dapat memenuhi tujuan dan kesesuaian dari sistem yang dibangun.

4.2.1 Hasil Pengujian Form *Login*

Hasil pengujian form *login* terlihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Form *Login*

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
A001	Mengisikan username dan password yang sesuai, lalu menekan tombol " <i>Login</i> ".	Sistem menerima dan menampilkan halaman <i>dashboard user</i>	Sistem menerima data dan menampilkan halaman <i>dashboard user</i>	Sesuai
A002	Mengisikan username dengan benar namun dengan password yang salah, lalu menekan tombol " <i>Login</i> ".	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>invalid login details</i> "	Sistem menolak dan menampilkan pesan " <i>invalid login details</i> "	Sesuai
A003	Mengosongkan email dan password lalu menekan tombol " <i>Login</i> "	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>invalid login details</i> "	Sistem menolak dan menampilkan pesan " <i>invalid login details</i> "	Sesuai

4.2.2 Hasil Pengujian Form Sign up

Hasil pengujian form sign up terlihat pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Form Sign up

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
B001	Melengkapi data diri lalu menekan tombol " <i>Login</i> "	Sistem akan menerima dan menampilkan halaman <i>dashboard user</i>	Sistem menerima dan menampilkan halaman <i>dashboard user</i>	Sesuai
B002	Mengisi data diri lalu mengisi email yang pernah digunakan sebelumnya dan menekan tombol " <i>Login</i> "	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>email sudah terdaftar</i> "	Sistem menolak dan menampilkan pesan " <i>email sudah terdaftar</i> "	Sesuai
B003	Mengosongkan salah satu baris dari pengisian data diri lalu menekan tombol " <i>Login</i> "	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "	Sistem menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "	Sesuai

4.2.3 Hasil Pengujian Form Order Makanan

Hasil pengujian form order makanan terlihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Form Order Makanan

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
C001	Memilih menu makanan yang tersedia pada halaman <i>dashboard user</i> lalu memasukkan data yaitu: waktu pemesanan pilih harian, jumlah pesanan ketik 1, dan cara pembayaran pilih COD kemudian menekan tombol “pesan sekarang”	Sistem akan menerima data dan data akan ditampilkan pada halaman notifikasi	Sistem menerima data dan data akan ditampilkan pada halaman notifikasi	Sesuai
C002	Memilih menu makanan yang tersedia pada halaman <i>dashboard user</i> lalu memasukkan data yaitu: waktu pemesanan pilih bulanan, jumlah pesanan ketik kosong, dan cara pembayaran pilih COD kemudian menekan tombol “pesan sekarang”	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”	Sistem menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”	Sesuai

4.2.4 Hasil Pengujian Form *Edit Profile* pada User

Hasil pengujian form edit profile pada user terlihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Hasil Pengujian *Edit Profile* pada User

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
D001	Mengedit data sebelumnya yaitu: <i>name</i> , <i>username</i> , email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat lalu menekan tombol “ <i>update information</i> ”	Sistem akan menerima data dan menampilkan pesan “ <i>update successfully</i> ”	Sistem menerima data dan menampilkan pesan “ <i>update successfully</i> ”	Sesuai
D002	Mengosongkan salah satu data dari <i>name</i> , <i>username</i> , email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat lalu menekan tombol “ <i>update information</i> ”	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”	Sistem menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”	Sesuai

4.2.5 Hasil Pengujian Form *Add Food* pada Admin

Hasil pengujian form *add food* pada admin terlihat pada Tabel 4.5

Tabel 4.5 Hasil Pengujian Form *Add Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
E001	Memasukkan data yaitu: <i>food name, food price, stock, expired</i> , memilih <i>category, upload image</i> , dan <i>description</i> lalu menekan tombol " <i>Add food</i> "	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>food successfully add</i> "	Sistem menerima dan menampilkan pesan " <i>food successfully add</i> "	Sesuai
E002	Mengosongkan salah satu data kecuali <i>upload image</i> dan <i>expired</i> yaitu: <i>food name, food price, stock</i> , memilih <i>category</i> dan <i>description</i> lalu menekan tombol " <i>Add food</i> "	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "	Sistem menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "	Sesuai

4.2.6 Hasil Pengujian Form *Update Food* pada Admin

Hasil pengujian form *update food* pada admin terlihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Hasil Pengujian Form *Update Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
F001	Memasukkan data yaitu : <i>food name, food price, stock, expired</i> , memilih <i>category, upload image</i> , dan <i>description</i> lalu menekan tombol " <i>Update</i> "	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>berhasil update makanan</i> "	Sistem menerima dan menampilkan pesan " <i>berhasil update makanan</i> "	Sesuai
F002	Mengosongkan salah satu data kecuali <i>upload image</i> dan <i>expired</i> yaitu : <i>food name, food price, stock</i> , memilih <i>category</i> dan <i>description</i> lalu menekan tombol " <i>Update</i> "	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "	Sistem menolak dan menampilkan pesan " <i>Field is required</i> "	Sesuai

4.2.7 Hasil Pengujian Form *Delete Food* pada Admin

Hasil pengujian form *delete food* pada admin terlihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Form *Delete Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
G001	Menekan tombol " <i>Delete</i> " dari salah satu produk makanan pada menu <i>foods</i> bagian arsip <i>food</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>delete successfully</i> "	Sistem menerima dan menampilkan pesan " <i>delete successfully</i> "	Sesuai

4.2.8 Hasil Pengujian Form Arsip *Food* pada Admin

Hasil pengujian form arsip *food* pada admin terlihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Hasil Pengujian Form Arsip *Food* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
H001	Menekan tombol " <i>Delete</i> " dari salah satu produk makanan pada menu <i>foods</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>delete successfully</i> "	Sistem menerima dan menampilkan pesan " <i>delete successfully</i> "	Sesuai
H002	Menekan tombol " <i>restore</i> " dari salah satu produk makanan pada arsip <i>food</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan " <i>successfully restore</i> "	Sistem menerima dan menampilkan pesan " <i>successfully restore</i> "	Sesuai

4.2.9 Hasil Pengujian Halaman *Histories* Pembaharuan Produk pada Admin

Hasil pengujian halaman *histories* pembaharuan produk pada admin terlihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Hasil Pengujian Halaman *Histories* Pembaharuan Produk pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
I001	Masuk ke halaman <i>foods</i> pada halaman dashboard pada admin	Sistem akan menerima dan menampilkan informasi pada halaman yang dipilih	Sistem menerima dan menampilkan informasi pada halaman yang dipilih	Sesuai
I002	Masuk ke halaman <i>histories</i> pada halaman <i>foods</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan informasi pembaharuan produk pada halaman <i>histories</i> pembaharuan produk	Sistem menerima dan menampilkan informasi pembaharuan produk pada halaman <i>histories</i> pembaharuan produk	Sesuai

4.2.10 Hasil Pengujian Notifikasi dan Tracking pada Admin

Hasil pengujian notifikasi dan tracking pada admin terlihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Hasil Pengujian Notifikasi dan tracking pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
J001	User memesan produk dengan menekan “pesan sekarang”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan status “pending” pada admin	Sistem menerima dan menampilkan pesan status “pending” pada admin	Sesuai
J002	Status “pending” produk pada admin lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “proses”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “diproses”	Sistem menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “diproses”	Sesuai
J003	Status “proses” produk pada admin lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “kirim”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “dikirim”	Sistem menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “dikirim”	Sesuai
J004	Status “kirim” produk pada <i>user</i> lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “diterima” pada <i>user</i>	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “selesai”	Sistem menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “selesai”	Sesuai
J005	Status “selesai” produk pada admin lalu melakukan <i>update</i> dengan menekan “selesai”	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “selesai”	Sistem menerima dan menampilkan pesan “ <i>update status</i> ” dan status berubah menjadi “selesai”	Sesuai

4.2.11 Hasil Pengujian Form Pencarian *Detail* Pemesanan pada Admin

Hasil pengujian form pencarian *detail* pemesanan pada admin terlihat pada Tabel 4.11.

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Form Pencarian *Detail* Pemesanan pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
K001	Memasukkan tanggal dimulai hingga tanggal lalu menekan tombol “search”	Sistem akan menerima dan menampilkan data sesuai dengan pencarian tanggal yang diinginkan	Sistem menerima dan menampilkan data sesuai dengan pencarian tanggal yang diinginkan	Sesuai

4.2.12 Hasil Pengujian Form Arsip *Detail Pemesanan* pada Admin

Hasil pengujian form arsip *detail* pemesanan pada admin terlihat pada Tabel 4.12

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Form Arsip *Detail Pemesanan* pada Admin

id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
L001	Menekan tombol “ <i>Delete</i> ” dari salah satu data pemesanan makanan pada notifikasi pada admin	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>delete successfully</i> ”	Sistem menerima dan menampilkan pesan “ <i>delete successfully</i> ”	Sesuai
L002	Menekan tombol “ <i>restore</i> ” dari salah satu data pemesanan makanan pada notifikasi pada admin	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “ <i>successfully restore</i> ”	Sistem menerima dan menampilkan pesan “ <i>successfully restore</i> ”	Sesuai

4.2.13 Hasil Pengujian Form *Edit Profile* pada Admin

Hasil pengujian form *edit profile* pada admin terlihat pada Tabel 4.13.

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Form *Edit Profile* pada Admin

Id	Deskripsi pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
M001	Mengedit data sebelumnya yaitu: <i>name, username, email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat</i> lalu menekan tombol “ <i>update information</i> ” pada admin	Sistem akan menerima data dan menampilkan pesan “ <i>update successfully</i> ”	Sistem menerima data dan menampilkan pesan “ <i>update successfully</i> ”	Sesuai
M002	Mengosongkan salah satu data dari <i>name, username, email, no tlp, tempat tgl lahir, jenis kelamin, alamat</i> lalu menekan tombol “ <i>update information</i> ” pada admin	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”	Sistem menolak dan menampilkan pesan “ <i>Field is required</i> ”	Sesuai

4.3 Kelebihan Sistem

Sistem pemesanan makanan pada Cutan catering memiliki beberapa kelebihan sebagai berikut:

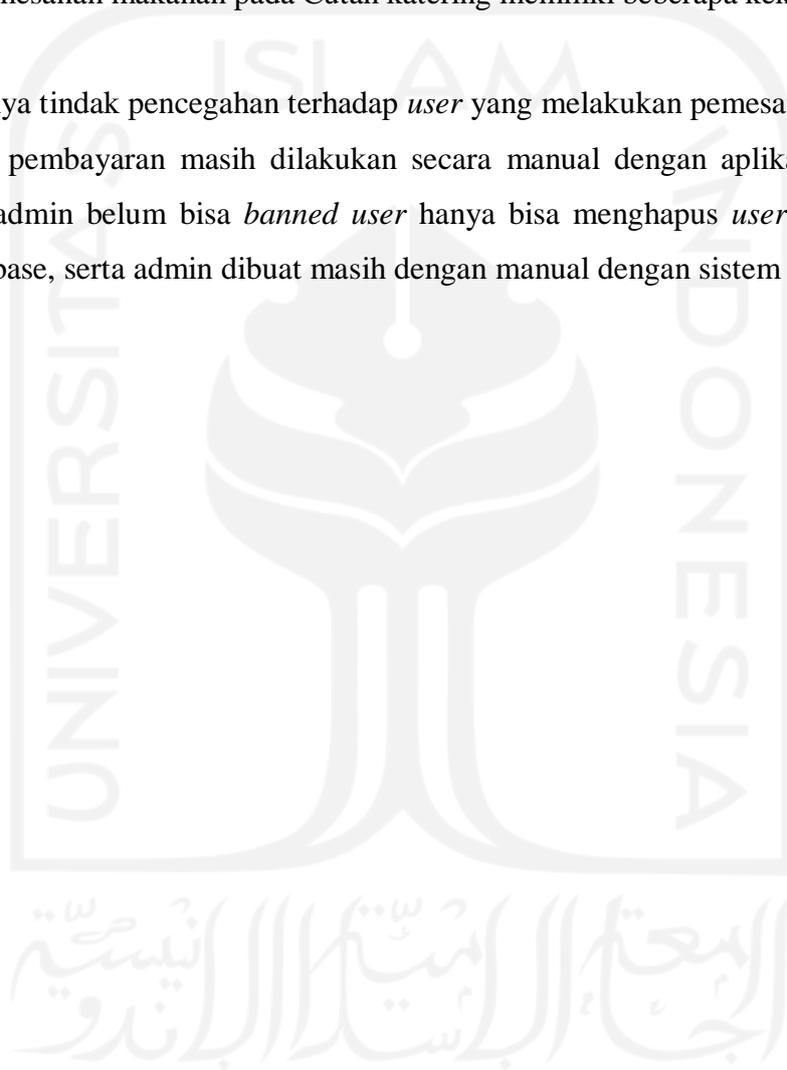
- Pada halaman *dashboard* admin berisi informasi *user* yang terdaftar pada sistem dan
- Pada halaman *dashboard* admin berisi informasi pesanan yang masuk serta status pesanan tersebut misal: semua pesanan, pesanan baru, pesanan *cancel*, pesanan sukses.
- User* dapat memesan makanan sesuai dengan yang ditawarkan pada hari itu juga pada sistem.
- Admin dapat melakukan manipulasi data produk makanan agar pelanggan dapat melakukan pemesanan pada sistem, serta memiliki list *user* dan admin yang terdaftar pada

admin. Kemudian admin dapat melakukan pencarian *detail* pemesanan berdasarkan tanggal mulai – tanggal akhir yang dipilih serta admin dapat memberikan durasi pada produk makanan yang akan dipesan oleh *user* yaitu dengan cara pengaturan waktu H-1 sebelum penyelenggaraan makanan pada kolom *expired* bagian tambah produk.

4.4 Kekurangan Sistem

Sistem pemesanan makanan pada Cutan catering memiliki beberapa kekurangan sebagai berikut:

- a. Belum adanya tindak pencegahan terhadap *user* yang melakukan pemesanan secara asal.
- b. Pada menu pembayaran masih dilakukan secara manual dengan aplikasi pihak ketiga. Kemudian admin belum bisa *banned user* hanya bisa menghapus *user* dengan manual sistem database, serta admin dibuat masih dengan manual dengan sistem database



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian yang dilakukan dengan judul Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Pemesanan Makanan Berbasis Web Studi Kasus Cutan catering berikut:

- a. Sistem pemesanan makanan pada Cutan Catering dapat dibangun dengan menggunakan metode *waterfall* dimulai dari urutan *requirement*, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi serta diakhiri dengan pengujian dimana setiap urutan dijabarkan sesuai dengan kebutuhan dan fitur dari sistem dengan contoh seperti modul *login*, modul sign up, modul *add* produk dan lain sebagainya.
- b. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa sistem telah berjalan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Hal ini berdasarkan pengujian *blackbox* dengan metode *equivalence partitioning* dimana setiap modul dan fitur yang ada pada sistem pemesanan makanan pada Cutan catering dijabarkan menjadi beberapa partisi dari input data.
- c. Proses mempromosikan makanan dapat dilakukan dengan masuk kedalam sistem dan kemudian melakukan penambahan produk dimana berisikan deskripsi yang informatif terkait produk makanan yang akan dipesan oleh pelanggan.

5.2 Saran

Sistem pemesanan makanan pada Cutan catering ini dibangun dengan tujuan untuk memudahkan pelanggan Cutan catering dalam melakukan pemesanan makanan namun sistem ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan bisa menjadi referensi pada penelitian ini untuk dikembangkan seperti belum adanya fitur pembayaran secara otomatis baik melalui uang digital maupun pembayaran jenis lainnya, serta sistem ini belum memiliki fitur melakukan *banned*/blokir user yang melakukan inputan dengan cara asal agar tidak terjadi tindakan yang merugikan pada sistem.

Semoga dengan adanya sistem ini dapat menjadi referensi pengembang lainnya dan bisa menutupi kekurangan-kekurangan pada sistem agar menjadi sistem yang lebih baik lagi khususnya pada perkembangan industri catering yang ruang lingkupnya UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Bakri, B. (2018). *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. kemenkes.
- Depkes RI. (2006). *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*.
- Dictionary.com. (2021). *Definition of catering*. Retrieved from <http://dictionary.reference.com/browse/catering>.
- Fatmawati, F. (2016). Perancangan sistem informasi pemesanan catering berbasis web pada rumah makan Tosuka Tangerang. *Jurnal Teknik Komputer*, 2(2), 33-41.
- Kurniawan, D. (2013). *Kupas Tuntas Bisnis & Penghasilan Online*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Moehyi, S. (1992). *Pengaturan Makanan dan Diet untuk Penyembuhan Penyakit*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rahman, F., & Santoso, S. (2015). Aplikasi pemesanan undangan online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 1(2).
- Rifani, N. (2015). *Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis WEB di Deneira Catering Lembang*. Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia.
- Rohmalia, P. A., & Djajalaksana, Y. M. (2013). Pengelolaan Bisnis Catering dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Web (Studi Kasus pada Anggun Catering). *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(2).
- Saraswati, E. (2016). *Kelompok Kompetensi J Pengelolaan Jasa Boga*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Susanti, A., & Prabowo, D. W. (2017). E-Commerce Pada Toko My Digital. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 4(1).
- Pamungkas, H. A. (2011). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan pada Konveksi Seize The Day T-shirting The World Yogyakarta. *STMIK AMIKOM Yogyakarta*.
- Wulandari, A. D. (2020). Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Di RSUD Kaliwates Jember.
- Wayansari, L. (2018). *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.