

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Sunyoto, 2007. *Membangun Web Dengan Teknologi Asynchronous Javascript dan HTML*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Antoni Rahardjo, 2009. *Efisiensi Antara Harga Dan fitur Handphone Menggunakan Metode The Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan Data Envelopment Analysis (DEA)*. Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia, Jogjakarta.
- Cooper, W.W., Seiford, L.M. and Zhu, Joe, 2003. *Data Envelopment Analysis : History, Models and Interpretations, Kluwer's International Series*, Boston.
- Daniel Dhakidae, 2001. *Profil Daerah Kabupaten Dan Kota*, Kompas, Jakarta.
- Dillah Hikmah Sari, 2006. *Perbandingan Metode Electre, GPAP, MCDM Expert System Terhadap Pemilihan Hotel Bintang Empat di Yogyakarta*. Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia, Jogjakarta.
- Emrouznejad, Ali, 1996. *Data Envelopment Analysis Tutorial*. **<Error! Hyperlink reference not valid.>** accessed 11 januari 2009.
- Foster, D., L., 2003, *Sales & Marketing for Hotels, Motels and Resort*, disadur oleh Oka A. Yoeti, PT. Perca, Jakarta.
- Gerson, R.F., (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Penerbit PPM.

- Moses, L.S., Muhammad Zakaria, 2008. *Analisa Produktivitas Proses Pelayanan Telkom Flexi Trendy Dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis*, Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.
- Muhammad Farouq Syahrir, 2008. *Performansi Layanan Telkom Speedy Kota Jogjakarta dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA)*. Jogjakarta : Fakultas Teknik Industri Universitas Islam Indonesia. Tidak dipublikasikan.
- Orita, D.M., 2005, Penerapan Metode Development Envelopment Analysis Dalam Mengevaluasi Efisiensi Unit Produk Guna Meningkatkan Produktivitas. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi II Program Studi MMT-ITS 2005*. 30 Juli, Surabaya.
- Purwanto Nugroho, R., 2003. *Penerapan Data Envelopment Analysis (DEA) Dalam Kasus Pemilihan Produk Inkjet Personal Printer*, Usahawan No.10 THXXXII Oktober, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Shahooth, K., Khalaf Al-Delaimi, Hussein Battall Al-Ani, A., 2006. *Using Data Envelopment Analysis To Measure Cost Efficiency With an Application on Islamic Banks*, *Scientific Journal of Administrative Development Vol.4 I.A.D.*, Iraq.
- Siswanto, 2007. *Operational Research*, Erlangga, Surabaya. 75-78.
- Sri Haryani, Imam Subkhan, 2007. *Studi Efektifitas Pelaksanaan Proyek Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan Rehabilitasi Dan Rekonstruksi*

- Masyarakat Dan Permukiman Berbasis Komunitas (P2KP-REKOMPAK) Di Kabupaten Bantul Yogyakarta*. Lembaga Ombudsman Swasta, Yogyakarta.
- Supranto, J., (1992). *Teknik Sampling Untuk Survei dan Eksperimen*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutrisno Hadi., (2005). *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes Dan Skala Nilai Dengan BASICA*. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.
- Suwandi, 2005. *Pengaruh Kejelasan Peran dan Motivasi Kerja Terhadap Efektifan Pelaksanaan Tugas Jabatan*, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Taha, Hamdy, A., 1997. *Operations Research : An Introduction*, Prentice-Hall International, Inc., Singapura.
- Yakub, 2008. *Tutorial Konseptual Sistem Basis Data*, Graha Ilmu. Yogyakarta.