

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1	Pendahuluan	7
2.2	Hotel	8
2.2.1	Pengertian Hotel.....	8
2.2.2	Pengolongan Hotel Berbintang	9
2.2.3	Kategori Kamar Berdasarkan Tarif Kamar.....	10
2.3	Efisiensi.....	11
2.3.1	Konsep Efisiensi.....	11
2.3.2	Efisiensi Relatif.....	12
2.4	Kuisisioner dan <i>Sampling</i>	13
2.4.1	Kuisisioner.....	13
2.4.2	<i>Sampling</i>	14
2.5	Teknik Pengujian Instrumen.....	15
2.5.1	Uji Validitas.....	15
2.5.2	Uji Reliabilitas.....	16
2.6	<i>Data Envelopment Analysis (DEA)</i>	17
2.6.1	Prinsip Pokok <i>Data Envelopment Analysis</i>	19
2.6.2	Langkah-langkah DEA.....	19
2.6.3	Perhitungan Matematis.....	20
2.7	Perangkat Lunak	23
2.7.1	XHTML (<i>Extensible Hypertext Markup Language</i>)	23
2.7.2	JavaScript.....	24
2.7.3	Php.....	25
2.7.4	My SQL.....	28

TAKARIR

<i>Commercial</i>	: keuntungan
<i>Constraint</i>	: batasan
<i>Content</i>	: isi
<i>Cross Efficiency</i>	: nilai efisiensi relatif
<i>Customer Loyalty</i>	: kesetiaan pelanggan
<i>Decision</i>	: keputusan
<i>Flow Chart</i>	: diagram alir
<i>Full Service</i>	: layanan penuh
<i>Leisure activity</i>	: aktivitas waktu luang
<i>Input</i>	: masukan
<i>Interface</i>	: media tatap muka
<i>Objective (goal)</i>	: tujuan
<i>Objective Coefficient Range</i>	: selisih nilai output
<i>Output</i>	: keluaran
<i>Resort</i>	: wilayah
<i>Sampling</i>	: pengukuran sampel
<i>Slack</i>	: selisih
<i>Surplus</i>	: kelebihan
<i>Technical Efficiency</i>	: indeks tingkat efisiensi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN SELESAI TUGAS AKHIR PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
TAKARIR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5

2.7.5 Koneksi Php ke Database (My SQL).....	28
---	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Identifikasi Masalah	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.3.1 Pengumpulan Data	29
3.3.2 Data yang Dibutuhkan	30
3.4 Formulasi Model	30
3.4.1 Pengembangan Model.....	33
3.4.2 Membangun Model Matematik.....	33
3.5 Pembahasan	39
3.6 Kesimpulan dan Saran	39
3.7 Diagram Alir.....	40

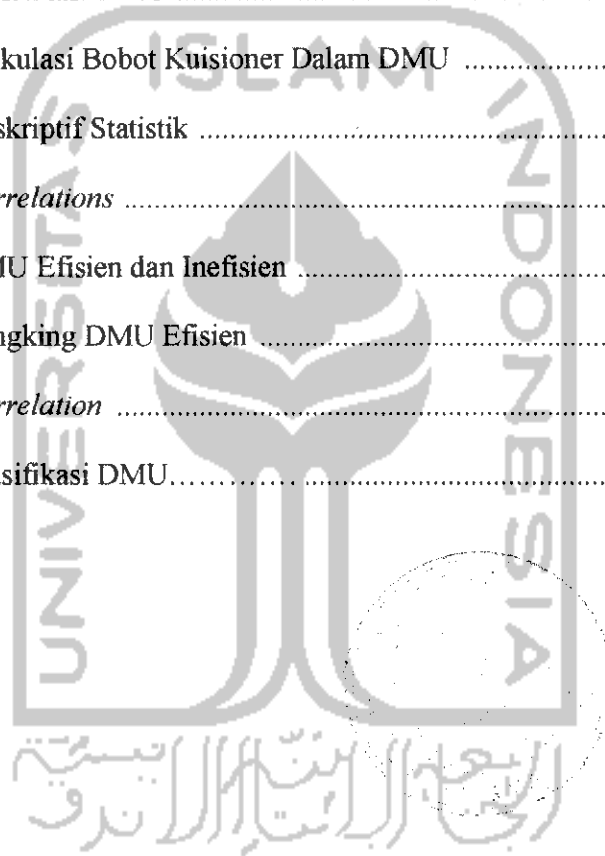
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	41
4.2 Pengolahan Data	43
4.2.1 Pengolahan Data Kuisisioner.....	43
4.2.1.1 Uji Kecukupan Data	43
4.2.1.2 Uji Validitas.....	46
4.2.1.3 Uji Reliabilitas.....	52
4.2.2 Klasifikasi <i>Decission Making Unit</i> (DMU).....	52
4.2.3 Rekapitulasi Data	53
4.2.4 Korelasi Faktor.....	57
4.2.5 Perhitungan Efisiensi Relatif	58

4.2.5.1	<i>Constant Return Of Skill</i>	58
4.2.6	Identifikasi Operasi Yang Efisien.....	67
4.3	Pembangunan Interface.....	70
4.3.1	Membuat Koneksi <i>Database</i>	70
4.3.2	Membuat <i>Interface TopMenu</i>	71
4.3.3	Membuat <i>Interface SideMenu</i>	71
4.3.4	Membuat <i>Interface Content</i>	72
4.3.5	Membuat <i>Interface Input Data</i>	73
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	74
5.2	Korelasi Faktor.....	74
5.3	<i>Technical Efficiency</i>	75
5.3.1	<i>Technical Efficiency CRS</i>	75
5.4	Analisis Sensitifitas.....	76
5.4.1	Analisa Sensitifitas Hotel Santika.....	77
5.4.2	Analisa Sensitifitas Hotel Jayakarta.....	77
5.4.3	Analisa Sensitifitas Grand Quality Hotel.....	78
5.4.4	Analisa Sensitifitas Novotel Hotel.....	78
5.5	Interface.....	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	80
6.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Atribut Pertanyaan Dalam Kuisisioner	41
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Iterasi 1	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Iterasi 2	49
Tabel 4.4	Klasifikasi DMU	53
Tabel 4.5	Kalkulasi Bobot Kuisisioner Dalam DMU	55
Tabel 4.6	Deskriptif Statistik	58
Tabel 4.7	<i>Correlations</i>	58
Tabel 4.8	DMU Efisien dan Inefisien	67
Tabel 4.9	Rangking DMU Efisien	70
Tabel 5.1	<i>Correlation</i>	75
Tabel 5.2	Klasifikasi DMU.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	40
Gambar 4.1	Diagram Jenis Kelamin Responden.....	44
Gambar 4.2	Diagram Kewarganegaraan Responden.....	44
Gambar 4.3	Diagram Jenis Kamar Yang Dipilih Responden.....	44
Gambar 4.4	Diagram Hotel Yang Digunakan Responden.....	45
Gambar 4.5	<i>Interface tmenu</i>	71
Gambar 4.6	<i>Interface smenu Pada content</i> Profil Hotel.....	71
Gambar 4.7	<i>Interface smenu Pada content</i> Tipe Kamar.....	72
Gambar 4.8	<i>Interface smenu Pada content</i> Profil Yogyakarta.....	72
Gambar 4.9	<i>Interface content</i> Profil Hotel.....	73
Gambar 4.10	<i>Interface content</i> Tipe Kamar.....	73