

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN BERDASARKAN
TINGKAT KEPENTINGAN NASABAH DAN KINERJA JASA KEUANGAN
(Studi Kasus Perum Pegadaian Pakem Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri**



Disusun Oleh :

Nama : Lussy Astri Wulandari

No. Mahasiswa : 03522007

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
JOGJAKARTA**

2007

