

SARI

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan pembelajaran berbasis teknologi informasi yang sangat pesat, tercipta sebuah sistem pembelajaran baru yang disebut dengan sistem belajar elektronik berbasis web yang biasa disebut e-Learning. Penelitian ini akan mengkaji tentang perilaku penerimaan mahasiswa Universitas Islam Indonesia (UII) terhadap penggunaan e-learning Klasiber berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhinya dengan pendekatan *flow theory*, *service quality* dan *Technology Acceptance Model*. Penelitian ini terdiri atas empat variabel bebas (karakteristik dosen, materi pembelajaran, desain isi e-learning, *playfulness*), dua variabel kepercayaan (persepsi atas kemanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan), dan satu variabel tergantung (intensi penggunaan e-learning). 195 kuesioner dibagikan kepada mahasiswa UII sebagai data primer dan uji statistik dilakukan dengan SPSS 15.0. Hasil analisis menunjukkan hubungan positif antara variabel-variabel yang diteliti. Karakteristik dosen, materi pembelajaran, desain isi e-learning dan persepsi kemudahan penggunaan terbukti berpengaruh positif terhadap persepsi atas kemanfaatan. Persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terbukti berpengaruh terhadap intensi penggunaan e-learning. Dan yang terakhir adalah bahwa *playfulness* terbukti berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan e-learning.

Kata kunci: *e-learning*, *service quality*, *playfulness*, *Technology Acceptance Model*