

2.2	Landasan Teori .....	12
2.2.1	Technology Acceptance Model (TAM) .....	13
2.2.2	SERVQUAL .....	16
2.2.3	<i>Flow Theory</i> .....	18
2.3	Penerapan e-learning Klasiber .....	20
2.4	Kajian terhadap e-learning Klasiber .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Model Penelitian dan Hipotesis .....	24
3.1.1	Jenis Penelitian .....	24
3.1.2	Perangkat Lunak .....	25
3.1.3	Hipotesis .....	26
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4	Lokasi Penelitian .....	30
3.5	Populasi dan Sampel .....	30
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	31
3.7	Metode Analisis Data .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Uji Validitas dan Reabilitas Penelitian .....	36
4.1.1	Validitas .....	36
4.1.2	Reliabilitas .....	38
4.2	Analisis Distribusi Frekuensi .....	39
4.2.1	Analisis Karakteristik Data Responden .....	39
4.2.2	Analisis Frekuensi Pengaksesan e-Learning .....	41

4.2.3	Analisis Jenis Aktivitas e-Learning Klasiber .....	42
4.2.4	Analisis Jenis Penghambat dalam Pengaksesan Klasiber.....	43
4.3	Analisis Regresi.....	43
4.3.1	Pengaruh Karakteristik Dosen terhadap Persepsi Kemanfaatan.....	44
4.3.2	Pengaruh Materi Pembelajaran terhadap Persepsi Kemanfaatan ....	45
4.3.3	Pengaruh Desain Isi terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan ...	45
4.3.4	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Persepsi Kemanfaatan ....	45
4.3.5	Pengaruh Persepsi Kemanfaatan terhadap Intensi Penggunaan .....	46
4.3.6	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Intensi Penggunaan .....	46
4.3.7	Pengaruh Playfulness terhadap Intensi Penggunaan .....	47
4.4	Pengujian Hipotesis .....	47
4.5	Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
5.3	Kelemahan Penelitian .....	61
5.4	Rekomendasi .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>65</b>