

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP JASA
RUMAH MAKAN BOYONG KALEGAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama	:	Yuli Puspitasari
Nomor Mahasiswa	:	02311235
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2005

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP JASA RUMAH MAKAN BOYONG KALEGAN YOGYAKARTA



Nama : Yuli Puspitasari

No. Mahasiswa : 02311235

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 5 Agustus 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sumadi', is written over the text 'Dosen Pembimbing,'.

Drs. Sumadi, M. Si

HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan kepada:

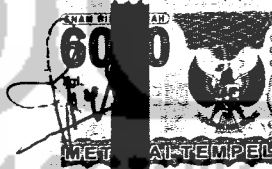
- ♥ *Bapak dan Ibuku tercinta
yang selalu mencurahkan do'a
dan dukungan untuk keberhasilanku*
- ♥ *Faisal Rivai yang selalu mengerti dan memberi semangat*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Agustus 2005

Penulis,



Yuli Puspitasari

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP JASA RUMAH MAKAN
BOYONG KALEGAN YOGYAKARTA

Disusun Oleh: YULI PUSPITASARI

Nomor Mahasiswa: 02311235

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada tanggal: 14 September 2005

Penguji/Pembimbing Skripsi : Drs. H. Sumadi, M. Si.

Penguji : Drs. Albari, M. Si.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono Muhammad, MA

HALAMAN MOTTO



*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan),
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain). Hanya
kepada Tuhanmulah kamu berharap.
(Surat Alam Nasyrah 6-8)*

*Sebenarnya tidak ada orang yang gagal. Yang ada
hanyalah orang yang memutuskan berhenti sebelum
mencapai sukses.*

*Kesuksesan didahului dengan perjuangan, tanpa
perjuangan tidak mungkin ada kesuksesan.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur tiada pernah henti penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahNya. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Jasa Rumah Makan Boyong Kalegan Yogyakarta”, dapat terselesaikan dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Sumadi, M. Si., selaku pembimbing skripsi yang telah mencurahkan perhatian, pengarahan serta kesabaran dalam membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Drs. H. Suwarsono Muhammad, MA, beserta seluruh jajaran pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta atas terwujudnya iklim akademik yang relatif kondusif.
3. Pimpinan dan karyawan Rumah Makan Boyong Kalegan Yogyakarta yang telah membantu dalam penyediaan berbagai informasi yang dibutuhkan. Mas Ade, thanks ya....

4. Sahabat-sahabatku tercinta Aties, Nani, Uwie. Thanks for amazing friendship!
5. Irawan EP, sahabat sejati yang mengajarkan bahwa seorang kawan yang mendampingi kita saat kesulitan, lebih baik daripada seribu kawan yang mendampingi di saat kebahagiaan .
6. Teman-teman Manajemen “C” 2002.
7. Teman-teman KKN unit 17 Fuad, Nita, Eka, Puput, Yuli, Andri, Black, Ashief, Willy, Rian, Andi.
8. Eyangku tersayang yang t’lah damai berada di sisiNya, dan meninggalkan sejuta kasih dan kenangan tak terlupakan.
9. Kakak-kakak Manajemen FE UII’99 (Mbak Nia dan Mas Anggris) yang telah memberikan referensi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Saudara-saudaraku di lingkungan Griya Purwa Asri atas motivasinya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Agustus 2005

Penulis