

B A B 3

Tinjauan Umum

Bank BPD DIY Cabang Senopati Yogyakarta

3.1. Tinjauan Umum BPD DIY cabang Senopati Yogyakarta

3.1.1. Keberadaan Bank BPD DIY cabang Senopati Yogyakarta

Bank Pembangunan Daerah DIY sebagai salah satu bank pemerintah daerah berusaha untuk mengembangkan dan meningkatkan usahanya dengan selalu memanfaatkan setiap peluang yang ada, baik karena adanya kebijakan pemerintah maupun yang ada dalam dunia usaha.

Dengan mengemban misi untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pembangunan daerah di segala bidang serta sebagai salah satu sumber pendapatan daerah dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat, Bank BPD DIY berusaha mengembangkan dan memperluas jaringan operasional untuk mendekatkan diri pada pelayanan terhadap nasabah.

Bank BPD DIY memahami bahwa untuk dapat tumbuh dan berkembang secara berkelanjutan harus dapat menjaga dan meningkatkan kepercayaan yang telah diberikan nasabah. Dalam menjaga kepercayaan nasabah, fokus pelayanan ditujukan untuk mengoptimalkan kepuasan nasabah antara lain melalui perilaku pelayanan yang ditengarai oleh ciri khas pelayanan Bank BPD DIY dengan unsur utama "*personal dan insaniah*" (*istilah jawa diuwongke*).

Selain fokus pelayanan terhadap kepuasan nasabah Bank BPD DIY mengangkat dan meluncurkan moto perusahaan yaitu "*Kita Berkembang Bersama*" dengan maksud bahwa Bank BPD DIY bersama nasabah dan masyarakat ingin berkembang secara bersama-sama.

3.1.2. Fungsi Kantor Bank BPD DIY cabang Senopati

Sebuah kantor bank pada dasarnya termasuk tipologi bangunan perkantoran. Dalam hal ini fungsi perkantoran mencakup pelayanan bidang keuangan, dalam berbagai transaksinya. Salah satu definisi tentang fungsi perbankan menjelaskan bahwa bank adalah lembaga keuangan yang usaha pokoknya memberikan kredit dan jasa dalam lalu lintas pembayaran.

Bank BPD DIY cabang Senopati yang berfungsi sebagai kantor cabang mempunyai pengertian yang terkait dengan skala pelayanan oleh bank bersangkutan. Adapun pengertian kantor cabang adalah unit usaha dari suatu bank yang diperkenankan semua jenis usaha perbankan dan menjalankan tata usaha perbankan tersendiri, tetapi dalam mengatur usahanya tetap mengikuti aturan dan segala ketentuan yang berlaku bagi bank yang bersangkutan.

Dalam usaha mendirikan kantor cabang baru, BPD DIY cabang Senopati harus mampu memenuhi tuntutan fungsi perbankan saat ini. Pada dasarnya fungsi BPD cabang Senopati adalah sebagai penyimpan dan penyalur dana dari dan untuk masyarakat sehingga aspek-aspek pelayanan sangat penting untuk dipertimbangkan dalam usahanya untuk menarik nasabah sebanyak-banyaknya.

3.1.3. Peranan Bank BPD DIY

1. Peranan BPD secara langsung dalam Pembangunan.

a. Kepada Pemerintah Daerah :

- Memberikan kontribusi sumbangan pendapatan asli Daerah, Kepada Pemda Tingkat I dan Pemda Tingkat II berupa Dana Pembangunan dan Deviden yang ditetapkan dari bagian laba bank.
- Bertindak sebagai pemegang Kas/Dana Daerah sebagaimana ditetapkan Undang-undang No. 5 tahun 1974.
- Menampung tenaga kerja di Daerah dengan pemberian kontribusi penghasilkan yang layak.
- Bertindak sebagai Penyalur subsidi gaji dan pensiunan kepada pegawai negeri sipil dan pensiunan.
- Bertindak sebagaipembina dan pengawas teknis Lembaga Pedesaan dan BPR / BUKP milik Pemda.

b. Kepada Pemerintah Pusat :

- Partisipasi BPD kepada Pemerintah Pusat adalah sebagai salah satu Badan Usaha Milik Daerah Pembayar Pajak Perseroan dan Pajak Penghasilan terbaik di DIY.

2. Peranan tidak langsung BPD dalam Pembangunan

1. Meningkatkan pemanfaatan potensi dan sumber-sumber kekayaan Daerah dalam rangka pelaksanaan ekonomi yang nyata, dinamis dan bertanggung jawab.

2. Membina pengusaha golongan ekonomi lemah dengan jalan pembiayaan peningkatan skala usaha, penyuluhan dan bimbingan untuk meningkatkan kemampuan berproduksi dan pemasaran, sehingga berkembang usaha padat karya yang membantu penyerapan tenaga kerja.
3. Meningkatkan peranan sektor dunia usaha untuk mencapai pertumbuhan ekonomi yang direncanakan, melalui penyaluran kredit berbagai sektor ekonomi.

3.1.4. Tugas dan Usaha Bank BPD DIY

A. Tugas BPD DIY :

- Sebagai penggerak, pendorong laju pembangunan di Daerah
- Sebagai pemegang Kas Daerah dan atau melaksanakan penyimpanan uang Daerah
- Sebagai salah satu sumber pendapatan Daerah

B. Usaha BPD DIY :

- a. Menghimpun dana masyarakat dalam bentuk simpanan berupa giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, tabungan dan atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu
- b. Memberikan kredit
- c. Menerbitkan surat pengakuan hutang
- d. Membeli, menjual atau menjamin atas resiko sendiri maupun untuk kepentingan dan atas perintah nasabahnya
- e. Memindahkan uang baik untuk kepentingan sendiri maupun nasabah
- f. Menempatkan dana pada, meminjam dana dari, atau meminjamkan dana kepada bank baik dengan menggunakan surat, sarana telekomunikasi maupun dengan wesel tunjuk, cek atau sarana lainnya.
- g. Menerima pembayaran dari tagihan atas surat berharga dan melakukan perhitungan dengan atau antar pihak ketiga
- h. Menyediakan tempat untuk tempat barang dan surat berharga
- i. Melakukan kegiatan penitipan untuk kepentingan pihak lain berdasarkan suatu kontrak
- j. Melakukan penempatan dana dari nasabah lainnya dalam bentuk surat berharga yang tidak tercatat di bursa efek
- k. Membeli melalui pelelangan agunan baik semua maupun sebagian dalam debitur tidak memenuhi kewajibannya kepada bank, dengan ketentuan agunan yang dibeli tersebut wajib dicairkan secepatnya

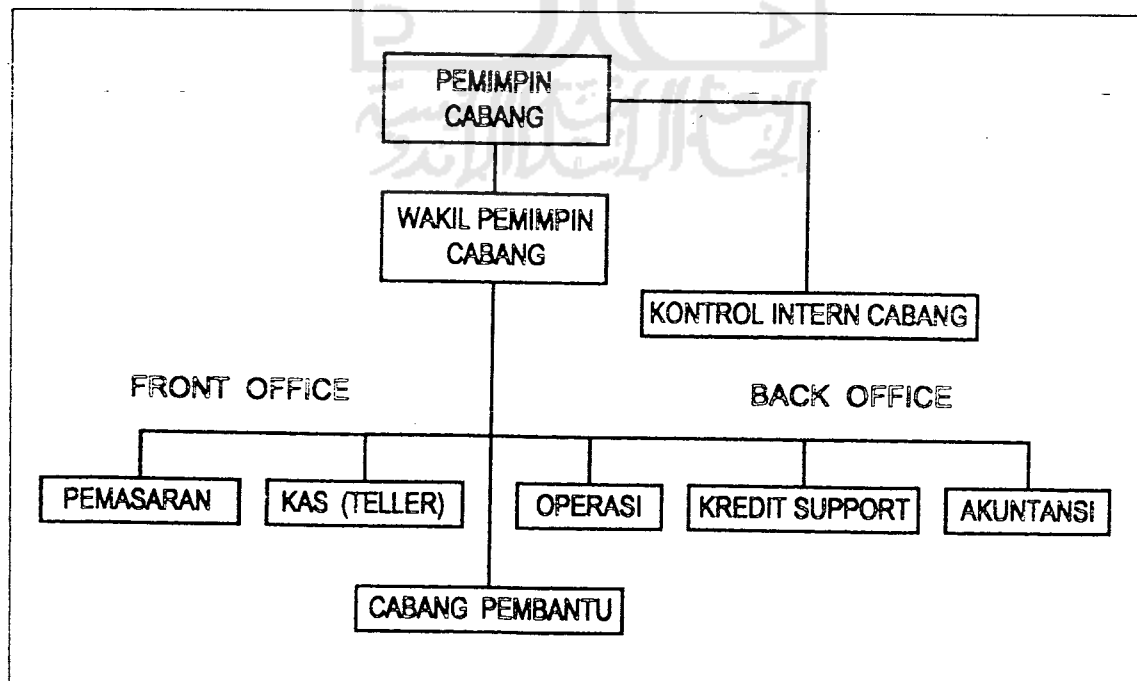
l. Melakukan kegiatan anjak piutang, usaha kartu kredit dan kegiatan wali amanat
 m. Selain melakukan usaha-usaha tersebut huruf a sampai dengan l ayat ini dapat pula :

- Melakukan kegiatan dalam valuta asing dan atau sebagai bank devisa dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan Bank Indonesia
- Melakukan kegiatan penyertaan modal pada bank atau perusahaan lain dibidang keuangan, seperti sewa guna usaha, modal ventura, perusahaan efek, asuransi serta lembaga kliring penyelesaian dan penyimpanan, dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan Bank Indonesia
- Melakukan kegiatan penyertaan modal sementara untuk mengatasi akibat kegagalan kredit, dengan syarat harus menarik kembali penyertaanya dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan Bank Indonesia
- Bertindak sebagai pendiri dana pensiun sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan dana pensiun yang berlaku

n. Melakukan kegiatan lain yang lazim dilakukan oleh bank sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3.1.5. Struktur Organisasi Bank BPD DIY cabang Senopati

Struktur organisasi yang ada dalam BPD DIY cabang Senopati adalah sebagai berikut :



Gambar 3.1 : Struktur organisasi bank BPD DIY Cabang Senopati

3.2. Tinjauan Kegiatan pada Bank BPD DIY Cabang Senopati Yogyakarta

3.2.1. Lingkup Kegiatan

A. Kegiatan eksternal (Front Office)

Kegiatan yang langsung berhubungan dengan nasabah/masyarakat luas, berkaitan dengan penghimpunan dan penggunaan dana, terdiri dari :

- Urusan Kas/Teller mengurus terselenggaranya pekerjaan kas/teller meliputi urusan tabungan, deposito, giro, pembayaran PLN/PDAM dan uang pensiunan.
- Urusan Kredit, mengurus terselenggaranya kegiatan kredit.

B. Kegiatan internal (Back Office)

Kegiatan intern bank dan tidak berhubungan langsung dengan masyarakat luas, yaitu :

- Urusan Operasi mengurus hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan operasional bank
- Urusan Kredit Support mengurus hal-hal yang berhubungan dengan bagian urusan kredit
- Urusan Akuntansi mengurus hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan akuntansi

3.2.2. Unsur Penunjang Kegiatan

A. Unsur Pelaku Kegiatan

Unsur pelaku kegiatan pada Bank BPD DIY Cabang Senopati Yogyakarta adalah sebagai berikut :

1. Yang memberi pelayanan :
 - Unsur pengelola, yaitu orang-orang yang melakukan kegiatan perusahaan dan pelayanan jasa terhadap masyarakat/nasabah.
 - Mempunyai motivasi untuk melaksanakan kegiatan administratif dan operatif (Eksternal-internal) serta kegiatan yang lainnya secara berkesinambungan.
2. Yang diberi pelayanan :
 - Pengunjung bank/nasabah, yaitu masyarakat yang memanfaatkan jasa bank
 - Dengan motivasi untuk mendapatkan pelayanan yang baik dari aman.
3. Unsur materi/barang :
 - Dapat berupa surat berharga, benda berharga, maupun uang yang berkaitan dengan kegiatan layana perbankan.

- Dapat berupa peralatan dan perlengkapan yang menunjang kegiatan perbankan.
- Membutuhkan wadah yang aman mampu menampung dan menjaga keutuhannya, baik pengaruh waktu maupun fisik serta kelancaran dalam sirkulasinya.

B. Sarana dan Prasarana

1. Sarana (peralatan dan perlengkapan)

- Kelengkapan furniture (meja, kursi, tempat penyimpanan dsb.) sesuai kebutuhan.
- Peralatan/Mesin : komputer, mesin tulis, mesin hitung, mesin reproduksi dsb.
- Sarana pengamanan : alarm sistem, deposit box, khasanah dsb.

2. Prasarana : jaringan listrik, jaringan telekomunikasi, jaringan air.

3.2.3. Hubungan Kerja

Hubungan kerja pada Bank BPD DIY Cabang Senopati Yogyakarta dari semua bagian sesuai dengan hirarki tingkatan jabatannya. Setiap divisi mempunyai hubungan langsung dengan divisi lain dan wakil pimpinan cabang sebagai pimpinan pelaksana harian. Sedangkan hubungan kerja antara tiap divisi dengan pimpinan cabang adalah hubungan tidak langsung. Tiap divisi mempunyai kepala divisi dan mempunyai hubungan langsung dengan staf divisi. Pimpinan cabang hanya berhubungan langsung dengan wakil pimpinan cabang dan kontrol intern cabang.

3.2.4. Produk Pelayanan

Dalam pelayanannya kepada masyarakat saat ini BPD Cabang Senopati mempunyai beberapa jenis layanan, yaitu: Giro, Deposito, Tabungan SUTERA, Tabungan SIMPEDA, Tabanas BPD DIY, Kredit, Pensiunan, Rekening Listrik/PDAM. Untuk layanan kredit masih dibagi menjadi beberapa jenis lagi meliputi :

- Kredit Usaha Kecil
 - Kredit Investasi
 - Kredit Modal Kerja
- Kredit Pensiun
- Kredit Pegawai
- Kredit Pendidikan Strata 2 dan Strata 3
- Kredit Keluarga
 - Kredit Pemilikan Kendaraan

- Kredit Perbaikan Rumah
- Kredit Pemilikan Alat Rumah Tangga

3.2.5. Kondisi Personalia

Pertumbuhan dan jumlah personil Bank Pembangunan Daerah Propinsi DIY Cabang Senopati dari tahun 1998 –1999 dengan perincian sebagai berikut :

Tabel II. 1
Jumlah Personalia dan Perkembangannya

Jabatan	1998 (orang)	1999 (orang)	2000 (orang)
Pemimpin Cabang	1	1	1
Wakil Pemimpin Cabang	1	1	1
Pemimpin Cabang Pembantu	1	1	1
Pemimpin Seksi	5	5	5
Pelaksana Pegawai Tetap	22	35	47
Pelaksana Pegawai Kontrak	13	3	8
Pengemudi Pegawai Tetap	2	2	5
Pengemudi Pegawai Kontrak	-	1	2
Pegawai Harian Lepas	4	11	18
Cleaning Service	3	5	8
Satpam	9	11	15
Jumlah	61	76	111

Selain itu masih juga ada personil bantuan dan kerja sama dengan pihak luar misalnya dari pihak kepolisian, apabila sewaktu-waktu diperlukan.

3.2.6. Waktu Pelayanan Nasabah dan Kegiatan Administrasi

BPD Propinsi DIY cabang Senopati dalam operasionalisasi pelayanan terhadap nasabah dan kegiatan administrasi, membagi waktunya sebagai berikut :

- Hari Senin sampai dengan Jum'at
 - Pagi : pukul 07.30 – 12.00 WIB
 - Istirahat : pukul 12.00 – 13.00 WIB
 - Siang : pukul 13.00 – 16.30 WIB
- Hari Sabtu
 - pukul 07.30 – 13.00 WIB