

## INTISARI

### IMPLEMENTASI N-GRAM DALAM ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT DIY TERHADAP PSBB JAWA-BALI JILID II MENGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*

(Studi Kasus : PSBB Jawa-Bali Jilid II 26 Januari 2021 s.d. 8 Februari 2021)

Syifa Ayu Anjani

Program Studi Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Islam Indonesia

*Coronavirus Disease* (COVID-19) telah menyebar dengan sangat cepat ke seluruh dunia, termasuk Indonesia. Dalam upaya pencegahan penularan COVID-19, pemerintah menerapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di seluruh provinsi di Pulau Jawa dan Bali dari tanggal 26 Januari 2021 s.d. 8 Februari 2021. Pemberlakuan PSBB Jawa-Bali menimbulkan tanggapan positif maupun negatif dari masyarakat dalam media sosial *twitter*, khususnya masyarakat yang berlokasi di Daerah Istimewa Yogyakarta. Sehingga penting untuk dilakukan analisis terhadap tanggapan tersebut agar dapat mengetahui secara umum hal apa yang sering dikeluhkan masyarakat DIY terkait PSBB Jawa-Bali jilid II dan menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah DIY dalam menjalankan kebijakan PSBB yang telah dibuat. Penelitian ini menggunakan teknik *crawling* untuk memperoleh data *tweet* (tanggapan) masyarakat dalam *twitter*. Kemudian, dilakukan *preprocessing* pada data agar siap untuk dianalisis. *Tokenization* dilakukan menggunakan metode *n-gram*, yang terdiri dari *unigram*, *bigram*, dan *trigram*. Selanjutnya, data diklasifikasikan berdasarkan kategori sentimen positif dan sentimen negatif menggunakan *Naïve Bayes Classifier* (NBC). Setelah itu akan dilakukan evaluasi pada hasil klasifikasi menggunakan *confusion matrix* yang akan menghasilkan nilai akurasi. Berdasarkan hasilnya, klasifikasi dengan NBC memiliki tingkat akurasi sebesar 82,14%. Klasifikasi dengan NBC dan *unigram* menghasilkan akurasi sebesar 83,04%, dengan *bigram* menghasilkan akurasi sebesar 80,36%, dan dengan *trigram* menghasilkan akurasi sebesar 82,14%.

**Kata Kunci** : *Twitter Crawling*, Analisis Sentimen, *Naïve Bayes Classifier*, *n-Gram*, PSBB Jawa-Bali, Daerah Istimewa Yogyakarta