

**USAHA PENINGKATAN KEPUASAN PELAYANAN JASA
PENDIDIKAN DENGAN PENDEKATAN *SERVQUAL-SIX***

SIGMA

(Studi Kasus di Jurusan Teknik Industri FTI-UII)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)



Disusun Oleh :

Nama : Rizki Yudi Asmanto

No. Mahasiswa : 07.522.031

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

YOGYAKARTA

2011