

INTISARI

Prediksi Cadangan Klaim Individu Berdasarkan Segmentasi Jenis Klaim Menggunakan Metode *Chain Ladder* dan *Bornhuetter-Ferguson*

(Studi Kasus : Data Asuransi Kendaraan Bermotor Periode Januari-Oktober Tahun 2012)

Halimah Setio Rini

Program Studi Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Islam Indonesia

Asuransi adalah suatu perjanjian antara perusahaan asuransi dengan peserta asuransi yang bertujuan untuk mengurangi suatu risiko terhadap kerugian yang dialami oleh peserta asuransi. Perusahaan asuransi akan memberikan sejumlah uang kepada peserta asuransi yang mengalami kerugian. Dalam penyelesaian pembayaran klaim yang diajukan oleh peserta asuransi, penyelesaiannya memiliki beberapa tahap. Pada asuransi jiwa, sejumlah uang akan dikembalikan kepada peserta asuransi yang telah meninggal dunia. Sedangkan pada asuransi umum, dapat diselesaikan secara langsung atau melalui beberapa periode penyelesaian. Perusahaan asuransi harus memiliki cadangan uang yang cukup untuk membayar klaim yang sekarang terjadi dan yang akan dibayarkan di masa depan. Dana yang dipersiapkan ini disebut dengan cadangan klaim. Prediksi cadangan klaim yang dipersiapkan untuk dibayarkan di masa depan dapat menyebabkan kebangkrutan apabila prediksi tersebut tidak tepat. Oleh karena itu, dibutuhkan metode yang terbaik guna mendapat hasil prediksi yang baik pula. Metode yang populer digunakan untuk memprediksi cadangan klaim yaitu metode *Chain Ladder* karena dalam mudah, sederhana dan akurat. Selain itu, metode yang umum dan juga populer digunakan untuk memprediksi cadangan klaim yaitu metode *Bornhuetter-Ferguson*. Pada penelitian ini, peneliti akan mengaplikasikan metode *Chain Ladder* dan *Bornhuetter-Ferguson* terhadap asuransi kendaraan bermotor pada PT. Asuransi ABC periode Januari-Oktober Tahun 2012. Dalam penelitian ini, peneliti akan membagi data berdasarkan segmen jenis klaim dan data total. Hasil penelitian ini yaitu metode *Chain Ladder* lebih baik dari pada metode *Bornhuetter-Ferguson* dalam pengaplikasiannya terhadap asuransi kendaraan bermotor pada data total dan data persegmen jenis klaim. Hasil tersebut dibuktikan dengan nilai *error* pada metode *Chain Ladder* yang lebih kecil dari metode *Bornhuetter-Ferguson*.

Kata Kunci : *Cadangan Klaim, Chain Ladder, Bornhuetter-Ferguson, error*