

BAB IV
PENGGUNAAN PRINSIP-PRINSIP ISLAM DALAM MENDIDIK
LANJUT USIA TERLANTAR DI BALAI PSTW YOGYAKARTA UNIT
BUDI LUHUR MENUJU MANUSIA MANDIRI

Kesadaran masyarakat modern dalam memerankan tanggung jawab sebagai manusia yang dilahirkan dari sosok orang tua yang semakin ia dewasa orang tua menjadi semakin renta, saat ini sangat mengkhawatirkan. Terlebih anak sebagai keturunan yang seharusnya menjadi penerus martabat orang tuanya justru menelantarkan mereka, dengan varian alasan termasuk alasan kesibukan dengan pekerjaan. Para orang tua yang telah memasuki usia lanjut ini dengan berbagai penurunan fungsi tubuh yang ada, dan ditelantarkan begitu saja oleh anak dan sanak saudaranya, hingga menjadi tanggungan warga desa, akhirnya teraniaya secara fisik dan batinnya. Manusia lanjut usia yang terlantar secara sosial dan juga ekonomi ini menjadi tanggungjawab negara Indonesia terhadap warga negaranya. Jumlah manusia lanjut usia yang terlantar di seluruh Indonesia, selalu di pantau oleh Dinas Sosial yang tersebar di seluruh Indonesia. Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta, berdasarkan hasil pantauan Dinas Sosial mendapati hasil lebih dari 33.000 lansia terlantar, yang secara umum di bina di wilayah mereka masing-masing dan secara khusus dengan memenuhi persyaratan yang ada di bina di Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha yang selanjutnya akan disebut PSTW, salah satunya yang berada di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur.¹

¹Wawancara dengan Bu Maya di Dinas Sosial Propinsi DIY, tanggal 20 Juli 2016

Realitas yang ada di lapangan terkait bagaimana lansia ini dikatakan terlantar sehingga layak diterima di panti adalah berikut:

“..iya ada yang di jalanan, kadang bukan di jalanan tapi ada di kampung hidup sendiri. Ada keluarganya tapi dibuang artinya tidak di.. dia punya anak tapi dia tinggal jauh di sana. Dia tidak diopeni sama anaknya itu. Sehingga dia jadi apa itu istilahnya tanggungan dari kampung itu gitu lho. Mungkin dulu waktu mudanya dia juga gak ngurusin anaknya, jadi setelah tua anaknya itu juga tidak mau peduli.”²

Pernyataan di atas diperoleh dari pendamping para lansia yang mengetahui betul latar belakang para penghuni panti, yang nantinya dijadikan panduan pelayanan bagi mereka. Sedangkan secara konkrit, dilihat dari keterangan yang diutarakan oleh beberapa lansia berikut:

a. Mbah Kusidah Wisma B, 2 tahun di Panti

“...kulo taman sari mriku, Sorowajan, Jogteng kulon ngalor sitik, terus saiki pindah mbak, kan orang tua entuk prunas ning Condongcatur. Lha kan mung cilik 110 m to, lha dadi uakeh banget. Bapak kan anak tunggal to, tur dadi akeh banget kan anake putu mantu buyut dewe-dewe ning nak lebaran kan dadi akeh banget mbak. Terus ibu saya gak ada waktu gempa bumi Bantul itu, tapi udah sakit satu bulan sebelumnya. Padahal di Condongcatur dari 78, dijual baru-baru ini 6 tahun yak e, aku sebetule karo adek-adek ra oleh tapi aku moh ngrepoti adek-adek, aku ning kene mah seneng, aku anak pertama yo mesti ngewangi wongtuo to, bapak saya mung pegawe negri rendahan to, aku mung nyari tambah-tambah, biar pun ra due anak tapi cucuku wis 18, saking anak e adek-adek kan banyak aku nikahin 4 kok ngantian wedok-wedok adek ku, wong aku ditinggal meninggal masih muda mbak 28 tahun, sering kunjung mriki adek-adek, yo mantu barang apek-apek kabeh ning aku dewe sek pengen ning kene, yo seneng kan sebaya mbak lha nek ning ngomah ki anggere ditinggal nyambut gawe, sekolah sepi banget ngko jam 4 lagi do ngumpul gek arep ngene ra entuk. Aku nak sepi gek agek temandang werno-werno nak ijen, ra oleh entuk e masak tok ngumbahi ra entuk, nak di sini nyuci dewe nak masak ndak entuk. Nak entuk nyat seneng banget hobi saya e masak tu. Aku buka warung makan e meng aku dewe kok sek masak e ra ono sek ngewangi.”³

²Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 3 Desember 2016

³Wawancara dengan Mbah Kusidah di depan Wisma A, tanggal 13 Desember 2016

(...saya taman sari situ, Sorowajan, Jogteng barat utara dikit, terus sekarang pindah mbak, kan orang tua dapat prunas di Condongcatur. Lha kan hanya kecil 110 m to, lha banyak banget. Bapak kan anak tunggal to, jadi banyak banget kan anaknya cucu mantu buyut sendiri-sendiri tapi kalau lebaran kan jadi banyak banget mbak. Terus ibu saya gak ada waktu gempu bumi Bantul itu, tapi udah sakit satu bulan sebelumnya. Padahal di Condongcatur dari 78, dijual baru-baru ini 6 tahun kayaknya, saya sebetulnya sama adek-adek gak boleh tapi saya gak mau ngrepoti adek-adek, saya di sini malah seneng, saya anak pertama ya mesti bantu orang tua to, bapak saya hanya pegawai negri rendahan to, aku cuma nyari tambah-tambah, biar pun gak punya anak tapi cucuku dah 18, dari anaknya adek-adek kan banyak aku nikahin 4 kok sampekan cewek-cewek adek ku, orang saya ditinggal meninggal masih muda mbak 28 tahun, sering kunjung kesini adek-adek, yo mantu juga baik-baik semua tapi saya sendiri yang pengen di sini, yo seneng kan sebaya mbak lha kalau di rumah tu selalu ditinggal kerja, sekolah, sepi banget nanti jam 4 baru pada ngumpul terus mau gini gak boleh. Saya kalau sepi baru ngerjain apa-apa, gak boleh masak tok nyuci gak boleh, kalau di sini nyuci sendiri kalau masak ndak boleh. Kalau boleh seneng banget hobi saya e masak tu. Saya buka warung makan aja cuma aku sendiri kok yang masak gak ada yang bantu)

b. Mbah Poniem Wisma C, 8 bulan di Pant

“...pendamping sae, pun ngertos, kulo ceritani keadaan kulo wau ne dos pundi pun ngertos, terus kulo duduhke omah kulo kegiatan kulo nopo mawon dadi pun reti percoyo terus kulo saged ten mriki, ten mriki niku kulo daftar dewe karena kemauan kulo, ten omah boten gadah sinten-sinten pendamping kulo pun ngertos sedoyo keadaan kulo, pun percoyo nggih monggo nak niat kulo nggih boten maksa wong jenengan niku gadah omah gadah segalanya. Tapi kulo mikir-mikir masa depan tua niku kalo sakit nak apa ga ada yang nulungi ya bisa sih tetangga nulungi memberi tapi kan harus ada apa ya namanya kalo orang ditulungi tu bagaimana balesannya gitu ya kalo ada, kalo pas ndak ada itu saya pikir cuma itu, jd saya minat di panti jompo ini. Trus daftar di panti sosial melalui kantor mriki langsung kulo dipendet mriki, dados kulo lewat kantor tapi nggih ngurus dewe sembarang dewe. Makane kulo ten riki ditulung kalih pemerintah pokok e sek penting niat kaleh karep ngoten mawon”⁴

(“...pendamping baik, sudah tau, saya ceritain keadaan ku tadinya gimana udah tau, terus saya kasih tau rumahku, kegiatanku apa saja jadi sudah percaya terus saya bisa di sini, di sini saya daftar sendiri karena kemauanku, di rumah gak punya siapa-siapa, pendamping pendamping sudah tahu semua keadaanku, ya udah sini kalau niat saya ya gak maksa orang kamu punya rumah punya segalanya. Tapi saya mikir-mikir masa

⁴Wawancara dengan Mbah Poniem di dalam Wisma C, tanggal 13 Desember 2016

depan tua itu kalau sakit kalau apa gak ada yang bantuin ya bisa sih tetangga bantuin memberi tapi kan harus ada apa ya namanya kalau orang dibantuin tu bagaimana balesannya gitu ya kalo ada, kalo pas ndak ada itu saya pikir cuma itu, jadi saya minat di panti jompo ini. Trus daftar di panti sosial melalui kantor sini langsung saya dijemput sini, jadi saya lewat kantor tapi ya ngurus sendiri sembarang sendiri. Makanya saya di sini dibantu sama pemerintah pokoknya yang penting niat gitu aja⁵⁾

c. Mbah Nursin Wisma D, 2 tahun 5 bulan di Panti

“...asli lahiran Kudus, waktu itu kan kita nganter ikan ke Jayapura. Papua banyak ikan dulu, dianter ke Malaysia rupanya mbah dapet orang sana Malaysia Yusniar namanya. Kita punya anak 2 laki semua jadi dah tamat SD terus kuliah bahasa Inggris lulus dua-duanya 1 cari kerja di Amerika 1 Jerman. Sekarang gak tau di mana, waktu ibunya masih hidup kita masih nyaut ngobrol tapi 3 bulan lagi ga nyaut mungkin dipindah kantor mana gak tau. Terus ibunya meninggal itu gak sewajarnya saya masih di laut, waktu itu terus aku apa rupanya datang itu suruh pulang. Di rumah kok orang banyak, baru 3 langkah keluar di jalan disambut motor tangki, disini gepeng kepalanya. Nah polisikan lum berani megang kita belum dateng abis tu gak gak ada apa-apa lagi. Yaudah anak waktu ibunya gak ada ya datang terus balik lagi orang dia kerja. Sampe sekarang gak gak apa, nomor telponnya pun gak apal kita jatuh ke laut ma surat-surat itu jatuh di laut kan ada angin topan kan. Terus ilang jejak ilang alamat ma anak-anak ku, mungkin ya anakku ayah ini kemana kalau manggil saya kan ayah yaudah lah kita berdoa aja semoga anak-anak ini apa itu sehat-sehat gak ada kurang apa-apa, mudah-mudahan kalau dah berumah tangga atau apa gitu gak tau kita sampe sekarang ini. Terus ada wakil ku kan orang Jogja, wakil apa kalau aku capek kan dia nyetir gitu lho daripada kau nglamun di laut kau bunuh diri payah. Ayo ke Jogja sama aku, eh sampe di Jogja aku ditinggal ma dia, kan di alun-alun Utara, aturan kan dia buru-buru ketemu saudara atau apa aturan kan bilang ya aku cepat-cepat atau apa kan bilang ya hahaha enggaaak itu gak bilang apa-apa. Jadi ada yang nolong kita tokonya besar namanya pak Surat, di situ mbah diajari jualan ini trus saya dites mungkin ya, uang laci 3 tu yang satu ratusan dua puluhan puluhan itu uang. Itu dia sengaja menjebak mungkin ya, sampe 1 bulan, kamu ga makan, makan buk, ini uang kok gitu. Dulu alun-alun kan boleh parkir mobil kan sekarang gak boleh, ada ibuk-ibuk itu saya baru duduk-duduk di kantor pos. Rupanya ada ibuk-ibuk pakai sedan bilang yok pak saya tempatkan di tempat yang bagus. Di tempatkan di Karangakajen itu panti kita masuk sana dah berapa bulan rupanya ada lomba nyanyi mbah juara 1 orang dulu kan gak bisa campur sari kan terus dipindah di Abiyoso Pakem menang juga hadiahnya banyak ada pakaian tuh masih ada sekarang, baju, dikasih uang. Rupanya ada tamu bu Nur, bu Nur sini nyari kepala kantor.

⁵Wawancara dengan Mbah Poniem di dalam Wisma C, tanggal 13 Desember 2016

Mungkin tanya di sini yang pinter nyanyi siapa di panggil aku, lagi tiduran abis makan siang. Ya buk ada apa? ayo ikut bentar. Ada apa sih buk, ngasih supaya gembira gitu kan, rupanya kamu mau diajak ibuk ini, kemana buk nanti kawanku gimana udah baik semua. Rupanya dibawa mobil ambulans disitu haha.. kawanku pada nangis terus gak papa di sini ini 2 tahun 5 bulan nyampe di sini terus ya tukang nyanyi haha..”⁶

d. Mbah Sunardi Wisma E, 6 tahun di Pantii

“Aslinya Gunungkidul tapi sampai 54 itu di Cilacap, mulai tahun 50. Pulang diparani adek saya, saya tunggu 4 tahun meninggal malah, nah saya masuk sini hehe...”⁷

Keempat lansia tersebut yang berhasil dimintai keterangan secara mudah, karena masih memiliki kepehaman yang baik, walaupun secara pendengaran seperti mbah Sunardi sudah berkurang, yang mengharuskan komunikasi dengan suara keras. Akan tetapi secara tidak direncana pun peneliti menemukan beberapa alasan yang sempat di lontarkan oleh beberapa lansia terkait keberadaan lansia lainnya di pantii. Seperti lansia yang namanya tidak sempat ditanyakan, keterangan diperoleh dari Mbah Sudarmi ia mengatakan bahwa lansia yang menjadi teman kamarnya adalah lansia yang digaruk istilahnya atau dijemput paksa dari jalanan oleh salah seorang pendamping bernama Bu Mus. Mbah Sudarmi mengatakan awal masuk sini mbah tersebut tidak membawa apa-apa hanya kaos dan celana yang dikenakannya, dan tidak mengerti apa-apa. Lansia dengan kondisi seperti ini yang oleh pendamping dikatakan sebagai *non education* dengan ciri-ciri dasar susah diajak bekomunikasi dan berinteraksi.

⁶Wawancara dengan Mbah Nursin di depan Wisma D, tanggal 13 Desember 2016

⁷Wawancara dengan Mbah Sunardi di depan Wisma D, tanggal 13 Desember 2016

Secara umum, dalam memperoleh keterangan dari para lansia, peneliti tidak melakukan upaya yang terlalu keras. Dikarenakan kondisi naasumber adalah lansia yang telah banyak sekali mengalami penurunan fungsi tubuhnya, baik penglihatan, pendengaran, ingatan dan kepehaman berfikir. Maka yang dilakukan peneliti adalah mendengarkan para lansia dan mengarahkan pembicaraan agar menjurus pada data yang akan diperoleh peneliti. Kemudian agar data yang diperoleh akurat peneliti juga mengkonfirmasikannya kepada pendamping atau perawat yang sedang bertugas.

Realitas itulah yang terjadi saat ini di dalam tatanan masyarakat modern, yang lebih individualistik bahkan terhadap kesejahteraan orang tua dan sanak saudara. Sebagai balai pelayanan yang dipercaya pemerintah mengentaskan permasalahan lansia yang terlantar tersebut maka, ada beberapa hal yang dijadikan patokan khusus bagi panti dalam melaksanakan pelayanannya.

Syarat pendaftaran dan seleksi yang dilakukan Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur kepada calon lanjut usia terlantar penghuni panti adalah sebagai berikut:

- a. Lanjut usia yang telah berumur 60 tahun ke atas
- b. Sehat jasmani dan rohani (masih dapat melakukan aktifitas sendiri seperti: mencuci pakaian sendiri, mencuci piring, membersihkan tempat tidur)
- c. Tidak punya sanak keluarga/terlantar
- d. Ada yang bertanggung jawab
- e. Lanjut usia yang bersedia tinggal di panti.

Secara jelas dikatakan oleh Dra. Nurhayati mengenai seleksi yang dilakukan yaitu :

“...seleksinya seperti ini jadi, satu dia usianya sudah memenuhi di atas 60 tahun atau minimal sekali 60 tahun. Dua masih mandiri, artinya dia masih bisa menolong dirinya sendiri. Tiga tidak berpenyakit menular, karena bisa menular kepada mbah mbah yang lain. Empat ada yang bertanggung jawab, artinya bertanggungjawab itu walaupun dia terlantar mungkin Pak dukuhnya”⁸

Pada poin kedua dikatakan lansia masih dapat melakukan aktifitas sendiri atau setidaknya lansia tersebut masih mandiri, pernyataan pendamping berikut dapat menggambarkan realitas yang ada :

“...nah gini, mandiri itu untuk starting awalnya, masuknya lah, perkara di sini kemudian tidak mandiri ya gak papa boleh, di sini banyak sekarang itu di isolasi gitu lho gak papa, tapi masuk pertama itu minimal bisa menolong dirinya sendiri...”⁹

Di isolasi yang dimaksud adalah apabila ada lansia yang mobilitasnya sudah sulit, sehingga mengharuskannya berada di tempat tidur saja atau yang memiliki penyakit menular maka ada ruangan isolasi untuk penanganan yang lebih maksimal. Saat ini terdapat lima lansia yang *bedrest* tidak dapat berjalan hanya menghabiskan waktunya ditempat tidur, dan mendapat pelayanan ekstra terlihat letak kamar yang menyendiri serta ruang depan dipenuhi pendamping yang siap siaga.

Kelengkapan Administrasi yang harus ada bagi calon lanjut usia terlantar yang akan menghuni panti adalah berikut:

⁸Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 3 Desember 2016

⁹Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 3 Desember 2016

- a. Surat keterangan tidak mampu aparat setempat/Desa/Kelurahan
- b. Surat keterangan sehat dari dokter
- c. Surat pernyataan dari penanggung jawab
- d. Surat keterangan dari RT/RW setempat yang menyatakan status kependudukan dan keadaan calon klien yang memerlukan pelayanan dari Balai PSTW Yogyakarta
- e. Menandatangani tata tertib dan peraturan yang berlaku di Balai PSTW Yogyakarta

Kelengkapan administrasi di atas mengingat lansia yang berada di ruang isolasi dengan keterbatasan yang dimilikinya tersebut, sampai akhir hayatnya akan berada di panti. Keterangan mbah Sudarmi yang sudah menghuni panti sangat lama bahkan dengan pendengarannya yang sangat kurang masih mengingat jumlah temannya yang meninggal di panti. Mbah Sudarmi menyebutkan sudah ada 34 lansia meninggal selama ia berada di panti ini, di tambah dengan satu minggu terakhir sudah dua lansia yang meninggal sehingga jumlahnya bertambah menjadi 36 lansia. Hal ini sesuai dengan pernyataan pendamping ketika dalam satu minggu terakhir peneliti berkunjung sudah ada dua lansia yang meninggal dunia.

Pertimbangan yang dipikirkan oleh pihak panti mengenai kelengkapan administrasi tersebut adalah, mengingat bahwa biar bagaimanapun lansia dikatakan terlantar tetap memiliki pihak yang bertanggung jawab paling tidak adalah dukuh tempat tinggal lansia tersebut. Hal ini menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, jika lansia terlantar tersebut meninggal dunia di panti,

pendamping sudah melakukan kewajibannya dengan melaksanakan tatacara mengurus jenazah, ketika hanya menunggu prosesi pemakaman tak satupun pihak yang bisa dimintai tanggungjawab, seperti yang dikemukakan pendamping berikut ini:

“ya jadi disini tu kalau ada yang mau meninggal, kalau gak di yasinke ya gak ada yang yasinin. Terus mbak nya bilang bu emangnya dia muslim? Lha katanya kemaren itu dia ke tempat saya itu kemarin di syahadatkan, makanya saya terus doakan, oh ya sudah bu. Kalau gak ada ya betul-betul kasihan mbahnya gitu. Kalau saya sih soalnya sudah saya tanamkan dalam diri saya, saya biso kok, saya besok juga akan gitu. Cuma saya gitu aja kok gak saya pilih-pilih, kalo gak ada yang bisa ya turun tangan”¹⁰

“...Iya, kita yang mensucikan, ya itu kalau ada yang bertanggungjawab to, kalau gak ada ya kita yang carikan makam, semuanya kita.”¹¹

“...jangan sampai nanti tidak ada yang bertanggungjawab, meninggal di sini kita kubur ada yang cari keluarganya seperti itu.”¹²

Jangankan lansia terlantar yang secara ekonomi dan sosial jelas tidak terpenuhi, yang paling miris adalah ketika lansia tersebut masih memiliki sanak saudara, hingga akhir hayatnya tidak ada yang bertanggungjawab, atau bisa dikatakan bertanggungjawab dengan setengah hati. Seperti kejadian awal Desember 2016 lalu yang diceritakan oleh pendamping :

“...oh yang hari Sabtu itu sudah meninggal, ini ada lagi yang mau meninggal ini saya mau yasinke. Yang kemarin itu kasihan sekali mbak, ya di sini itu simbah-simbahnya kasian semuanya, gak ada yang gak kasihan. Kemarin itu sudah meninggal di sini, saya ada rapat itu di telpon mbah anu akhirnya meninggal bu, trus saya bilang ya udah di mandikan di urus jenazahnya. Jam berapa itu jam 5 sore belum ada yang jemput. Saya

¹⁰Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

¹¹Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

¹²Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 3 Desember 2016

ke sini dari rumah itu, saya bilang ya sudah nunggu 3 jam lagi karena SOP nya kan begitu, mbak-mbak nya yang lain kelamaan katanya ya udah 2 jam lagi. Akhirnya ada itu yang dateng keluarganya, udah malem. Tapi malah bilang saya ini korban juga gak ada yang mau ngurus, semua-semuanya saya, saudara yang lain juga gak ada yang mau urus. Jadi itu tu saudara-saudara dari istrinya gitu lho. Saya bilang gini pada nangis, ini orang paling menderita di dunia ini, banyak harta masuknya juga ke sampean semua, tapi sampai akhir hayatnya malah begini”¹³

Untuk mengetahui secara gamblang berkaitan dengan bagaimana lansia terlantar tersebut bisa menghuni panti dan bagaimana pelayanan setelah dinyatakan diterima, sekaligus mengetahui aplikasi dari tata tertib dan peraturan yang berlaku di panti maka bisa dipahami berdasarkan pernyataan pendamping berikut ini:

“kegiatan dari pertama kali itu seleksi motivasi, setelah di accesment baru dia dikasih hak dan kewajiban, hak dan kewajibannya itu dia mendapat fasilitas tentu saja, ada fasilitas mandi, fasilitas baju dan sebagainya, fasilitas makan sehari 3 kali, fasilitas wisma. Ya itu setelah diterima di sini harus kontrak, kontrak apa istilahnya bahwa dia diterima di sini harus bagaimana, kewajibannya, mengikuti seluruh kegiatan yang ada di sini, termasuk di sini ada pembimbing. Kemudian fasilitas apa tu yang diterima fasilitas sandang pangan papan kesehatan semua secara cuma-cuma.”¹⁴

Peraturan sedemikian rupa jelas diperlukan guna pelaksanaan layanan nantinya kepada para lansia terlantar tersebut. Karena dengan ikatan persetujuan dari lansia sendiri lah kegiatan bimbingan di panti dapat berjalan, sesuai dengan pernyataan pendamping berikut :

“...dia bersedia untuk dibimbing di sini, kalau tidak bersedia percuma, merepotkan, malah pergi minggat dan sebagainya...”¹⁵

¹³Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

¹⁴Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

¹⁵Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara kepada para lansia, peneliti melihat bahwa para lansia merasa aturan yang ada di panti mereka terima dengan senang hati. Karena dengan aturan untuk mengikuti kegiatan di panti merupakan satu-satunya hiburan bagi mereka, mau melakukan apa lagi jika tidak mengikuti kegiatan. Terlebih aturan yang ada bersifat fleksibel, mereka masih bisa membeli keperluan yang mereka inginkan di luar panti setelah mendapat izin, walaupun panti sudah menyediakan secara lengkap.

Gambaran terkait lansia terlantar di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur kurang lebih seperti di atas. Selanjutnya mengenai program pelayanan dan bimbingan yang ada di panti akan dibahas pada uraian berikut.

1. Gambaran Umum Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha Yogyakarta Unit Budi Luhur

Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha Yogyakarta Unit Budi Luhur terletak di Kasongan, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta. Memiliki luas tanah 6.512 m² dengan jumlah wisma atau pemukiman lansia 8 yang masing-masing wisma dihuni 10 sampai 12 lansia. Setiap wisma terdiri dari 6 kamar dengan luas kamar 20 m² dan masing-masing kamar ditempati oleh 2 lansia. Sedangkan jumlah keseluruhan lansia terlantar di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur sebanyak 88 lansia. Terdiri dari lansia *education* dan *non education*, yang dimaksud adalah lansia dengan kepehaman dan tidak memiliki kepehaman.

Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur dalam rangka mengoptimalkan pelayanan terhadap lanjut usia didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai seperti :

- a. Fasilitas perkantoran yaitu ruang kerja, meja-kursi, almari, filling kabinet, alat tulis kantor dan sebagainya.
- b. Fasilitas pelayanan yaitu ruang serbaguna, ruangan pelayanan, tempat istirahat, peralatan pelayanan, meja-kursi, wireless, alat hiburan, alat olahraga, alat permainan, alat aksesibilitas, buku, koran, majalah dan sebagainya.
- c. Fasilitas penunjang yaitu kendaraan (motor dan mobil), dapur, toilet dan sebagainya.

Secara rinci dapat dilihat pada tabel sarana yang ada di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur berikut:¹⁶

Tabel 1. Sarana di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur

No	Sarana	Jumlah
1.	Kendaraan Roda Empat - Ambulance - Mobil Kijang (Kendaraan Dinas Kepala PSTW)	1 bh
2.	Kendaraan Roda Dua	3 bh
3.	Komputer	5 unit
4.	Laptop	1 unit
5.	AC	1 unit
6.	Kasur busa dan dipan	120 bh
7.	Water heater	9 unit
8.	Kulkas	3 unit
9.	Pesawat telpon	1 unit

¹⁶Dokumentasi, Profil Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, 2015

10.	Airphone	1 unit dengan 5 saluran
11.	Faximile	1 unit
12.	LCD	-
13.	Gamelan	1 unit
14.	Kursi malas	4 bh
15.	Meja makan	10 unit
16.	Meja tamu	15 unit

Untuk prasarana pendukung di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur terlihat pada tabel berikut :

Tabel 2. Prasarana di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur

No.	Luas Tanah / Jenis Bangunan	Tipe/Ukran	Fungsi	Kondisi
1.	Luas Tanah	6.512 m ²	Tempat berdirinya bangunan	
2.	Wisma Anggrek	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
3.	Wisma Bougenvile	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
4.	Wisma Cempaka	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
5.	Wimsa Dahlia	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
6.	Wisma Edelwis	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
7.	Wisma Flamboyan	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
8.	Wisma Gladiol	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
9.	Wisma Himawari	120 m ²	Asrama Klayan	Baik
10.	Gedung Dapur dan Laundry	260 m ²	Tempat memasak dan mencuci untuk klayan Subsidi Silang dan Ruang Isolasi	Baik
11.	Gedung Poliklinik dan Pekerja Sosial	400 m ² (dua lantai)	Tempat pemeriksaan kesehatan dan ruang kerja Pekerja Sosial	Baik
12.	Gedung Aula dan kantor	470 m ²	Gedung pertemuan di lantai I dan ruang kerja bagi	Baik

			pegawai di lantai II	
13.	Ruang Isolasi	134 m ²	Ruang perawatan khusus untuk klayan yang mengalami penyakit seperti penyakit menular, yang mobilitas gerakannya sudah terbatas.	Baik
14.	Ruang Ketrampilan	90 m ²	Tempat klayan melaksanakan kegiatan ketrampilan	Baik
15.	Mesjid	9 m ²	Tempat Ibadah	Baik
16.	Rumah Dinas	148 m ²	Rumah Dinas Kepala	Baik
17.	Garasi	36 m ²	Tempat kendaraan dinas	Baik
18.	Pos Satpam	6 m ²	Tempat penjagaan keamanan	Baik

Kondisi wisma para lansia juga sangat memadai, setiap wisma dengan ukuran demikian dilengkapi dengan 5 sampai 6 kamar yang masing-masing kamar dihuni oleh 2 atau 3 lansia, serta 2 sampai 4 kamar mandi di dalam wisma maupun di samping wisma. Setiap wisma pasti terdapat televisi, kursi dan meja untuk bersantai yang terdapat di dalam juga di depan-depan wisma, yang biasa mereka gunakan sore hari ketika kegiatan sudah usai, sambil bercengkerama atau mendengarkan radio sebagai alat hiburan yang disediakan.

Mbah Suparman menjelaskan bagaimana ia menikmati harinya di panti dengan mendengarkan saluran radio kegemarannya :

“...kalau saya radio ada tapi di kamar tapi kecil-kecil aja berita mana tu pro 3 Jakarta saampe pagi kan senusantara kan, ya itu berita senusantara tu ditangkap ma pro 3 Jakarta kalau Jogja kan khusus. Jakarta berita nasional ada ini pemancar rejobuntung nah itu berita nasional senusantara.”¹⁷

Begitu pula teman satu wismanya yang bernama mbah Nursin, ia mengaku gemar menonton pertandingan bola dan menikmati film barat dengan televisi yang disediakan panti :

“iya santai gak ada bola ya gak nonton bola, nanti kalau jam 7 kan ada film, kan itu bagian luar itu kadang-kadang Rambo...”¹⁸

Mbah Nursin sebagai lansia yang sudah sangat renta tetapi tidak terlihat penurunan yang signifikan, mungkin dikarenakan masa mudanya yang bekerja sebagai pelayar membuat kondisi tubuhnya tetap terjaga hingga masa tuanya. Menggambarkan kondisi kamarnya yang berdampingan dengan salah satu lansia yang kurang menjaga kebersihan :

“...12 orang ada 6 kamar, temen kamarnya enak yang pembersih. Yang jorok-jorok ya bau, di sini yang agak bau ini kamarnya tempatnya Guntur, bau kali gak tau, sering dibersihkan perawat tapi cem mana gitu...”¹⁹

Mengingat kondisi lansia yang seringkali mengalami keterbatasan dalam penglihatan maupun motoriknya, seringkali mereka menjatuhkan makanan atau membuang sesuatu tidak pada tempatnya. Sehingga alat kebersihan seperti sapu, pel, ember, alat mandi, alat cuci baju disediakan lengkap disetiap wisma agar memudahkan mereka membersihkan wisma dan kamar sewaktu-waktu tanpa menunggu pendamping atau saat kerja bakti tiba.

¹⁷Wawancara dengan mbah Suparman dan mbah Sunardi di depan wisma D, tanggal 13 Desember 2016

¹⁸Wawancara dengan mbah Nursin di depan wisma D, tanggal 13 Desember 2016

¹⁹Wawancara dengan mbah Nursin di depan wisma D, tanggal 13 Desember 2016

Mbah Kusmiyati yang baru datang dari kamar mandi memberitahukan pada teman wismanya, bahwa ia harus membersihkan sisa pasta gigi yang bercecer di lantai. Tidak ada raut kesal hanya ingin mengatakan agar temannya lebih menjaga kebersihan agar tidak membahayakan orang lain :

“...Ning kamar mandi ono putih-putih dowo. Pun kalih kulo gebyuri kulo kosok-kosok dowo putih kae, Mukir, aku nak weruh kae (odol) sing ndodoke yo ning kono kok, suka ngelak itu lho gak mau ngaku bekase ceceran odol sapa, kono ki nak tas ngumbai kan licin to bekase rinso ne niku nak ga digrujuk melih kan licin mbak, jobo nak ning kali langsung kali ra nono hahah”²⁰

(“...di kamar mandi ada putih-putih panjang. Udah saya guyur putih-putih panjang gitu. Mukir, a saya kalau liat itu (odol) yang duduknya di sana kok, suka ngelak itu lho gak mau ngaku bekas ceceran odol siapa, sana tu kalau habis nyuci kan licin to bekas rinsonya kalau ga diguyur lagi kan licin mbak, coba kalau di sungai langsung hanyut gak ada hahah”)

Masing-masing kamar lansia disediakan ranjang dan perlengkapan tidur dengan kondisi bersih dan baik. Setiap lansia memiliki almari bajunya sendiri untuk menyimpan baju atau beberapa barang pribadi yang dimilikinya. Selain papan yang memadai, persoalan sandang lansia tidak perlu dikhawatirkan. Baju disesuaikan dengan kebutuhan lansia, mukena dan sarung turut disediakan guna mendukung ibadah lansia. Mereka mendapat baju yang layak, beberapa kali peneliti melihat mereka mengenakan seragam. Seperti halnya diutarakan pendamping mereka mendapatkan secara gratis. Untuk kebutuhan makan mereka mendapatkan kesempatan tiga kali sehari, pagi siang dan sore.

Mbah Ngatemo mengungkapkan rutinitasnya mengambil makanan yang disediakan panti :

²⁰Wawancara dengan mbah Kusmiyati di depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

“...remen kulo hahah... sampun niku, pun jam 10 wangsulke mangke jam 12 jatahe kon jupuk, nggih mangke nak sonten yah keten niki jam 4. Dalu nggih mangke ora nyambut gawe wong ndalu-ndalu, yah keten niki pun boten nopo-nopo, pendampingne, niko mbalek ke enjeng-enjeng mendet malih ping 3 niki mbak enjing siang sonten le mbalek e. Nggih, enak-enak banget boten kirang-kirang. Nak enten cah sekolah yo sek mbalek e cah sekolah nak boten enten yo balek e dewe”²¹

(“...seneng saya hahah... udah itu, udah jam 10 dikembalikan nanti jam 12 jatah suruh ambil, ya nanti kalau sore kayak gini jam 4. Malem ya nanti gak ada kerjaan orang malem-malem, jam segini udah gak ngapa-ngapain, pendampingnya, itu dikembalikan pagi-pagi nanti 3 kali ini mbak pagi siang sore dikembalikannya. Ya, enak-enak banget gak kurang. Kalau ada anak sekolah ya yang mengembalikan anak sekolah, kalau gak ada ya mengembalikan sendiri-sendiri)

Mbah Suparman mengungkapkan bagaimana ia menerima makanan dari panti dan mengetahui betul kondisi makanan yang ia makan:

“Makan 3 kali, ndak makan juga kadang gak abis juga kadang yang pagi gak, yang siang gak papa kan kalau gak napsu. Sama dia juga makan gak abis, saya sakit gigi makanannya enak to cara makannya ga enak giginya growong (berlubang), masing-masing selera to. Abis di bagi langsung makan ada. Ada yg dibagi disimpan dulu, kalau soal gizi dijamin ada yang mantau kan dari UGM kan.”²²

Mbah Kusidah menceritakan tempat ibadah dan perlengkapan yang disediakan panti, serta kesehariannya dalam melakukan ibadah dan membersihkan lingkungan wismanya:

“Niku masjid ijo kidul dewe iku, onten mukena, kita-kita bawa sendiri mbak, sek imam i mbah Noro mbah kakung mriko, jam 3 sudah mandi jam 4 paling nak sek keset. Nak wong solat yo jam 4 dah mandi smua, aku tu jam 3 wis bangun sek di dalam kamar benah-benahin, cepak-cepak sek di nggo senam padane arep dendang ria disiapke. Lagi resik-resik kamar nyapu jam 3 udah ngepel nyapu mbah Kus mau, abis ngepel mandi sholat, kene ki ra ono jam 4 kok durung adus, jam 4 kudu wis rampung, aku lha subuh. Tiap hari yo harus dipel”²³

²¹Wawancara dengan mbah Ngatemo di depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

²²Wawancara dengan mbah Suparman di depan wisma D, tanggal 13 Desember 2016

²³Wawancara dengan mbah Kusidah di depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

(itu masjid ijo selatan sendiri itu, ada mukena, kita-kita bawa sendiri mbak, yang imami mbah Noro mbah kakung sana, jam 3 sudah mandi jam 4 paling kalau gak males. Kalau orang shalat ya jam 4 dah mandi semua, saya tu jam 3 dah bangun yang di dalam kamar benah-benahin, siap-siap buat nanti dipake senam misalkan mau dendang ria disiapin. Baru bersih-bersih kamar nyapu jam 3 udah ngepel nyapu mbah Kus tadi, abis ngepel mandi shalat, sini tu gak ada jam 4 kok belum mandi, jam 4 harus udah selesai, lha saya subuh. Tiap hari ya harus dipel)

Selain sarana dan prasarana yang tersedia, yang disesuaikan dengan kondisi serta kebutuhan lanjut usia penghuni panti. Lokasi Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur berada di kawasan pedesaan yang sejuk di kelilingi pepohonan yang rimbun serta bersih dari sampah dan polusi, memberi kesan tenang penghuninya. Suasana panti dibuat sedemikian rupa hingga memberi kenyamanan dan perasaan ramah lingkungan agar para lansia merasa hangat layaknya di rumah sendiri. Kemudian dengan pendamping yang hilir mudik siap sedia memberikan pelayanan, para instruktur kegiatan yang datang dari luar, serta adanya mahasiswa dari beberapa kampus semisal bulan Desember ini STIKES Surya Global yang melakukan Praktek Kerja Lapangan silih berganti dan melayani para lansia dengan sigap serta ramah, memberi gambaran kehidupan di panti yang ramai, hangat dan kekeluargaan. Walaupun para pendamping dan mahasiswa PKL ketika pukul 16.00 sudah kembali pulang disamping tetap ada beberapa petugas yang berjaga, membuat keadaan panti hening seolah memberi kesempatan lansia agar beristirahat dan bersantai setelah satu hari penuh mengikuti berbagai kegiatan yang diadakan di panti.²⁴

²⁴Observasi kehidupan Lanjut Usia Terlantar di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, 3 Desember 2016.

Berikut pernyataan mbah Kusmiyati ketika ditanya bagaimana pendapatnya tentang keberadaan mahasiswa PKL:

“...cah sekolah pun do muleh langsung jam 4, le mlebet jam 6 wangsule jam 4, nak jam 1 le kundur jam 6, dibagi-bagi mbak. Rame nak onten cah sekolah, niki pun sami wangsul sedoyo, nak onten niku yo seneng soale do jak omong-omongan, lare-lare ki sok do nggodani simbah, ben simbah ki ngguyu seneng ngonten boten godo pripun-pripun haha, gih seneng nak onten sek praktek niku, tapi sek kejem yo onten karang akeh yo, kejem niku sek boten katah le ngendikan haha.. meneng wae tapi kadang nek onten sek ngomong-ngomong ngonten niku seneng, kadang sok ditakon-takoni mbah nek ngeten niki pie mbah”²⁵

(...anak sekolah udah pada pulang langsung jam 4, masuknya jam 6 pulangnyanya jam 4, kalau jam 1 pulangnyanya jam 6, dibagi-bagi mbak. Ramai kalau ada anak sekolah, ini udah pada pulang semua, kalau ada itu ya seneng salnya diajakin ngobrol, anak-anak itu suka menggoda simbah, biar simbh itu senyum seneng bukan nggoda yang gimana-gimana haha, ya seneng kalau ada yang praktek itu, tapi yang kejem juga ada orang banyak sih, kejem itu yang ga banyak bicara haha.. Cuma diem aja tapi kadang kalau ada yang ngajakin ngobrol gitu sneeng, kadang suka ditanya-tanyain mbah kayak gini gimana mbah)

Hal serupa juga dikatakan oleh mbah Poniyeem ketika sore hari ketika para mahasiswa pulang kondisi panti menjadi sepi:

“...nembe mawon pelajar do mantuk nak ngenjeng rame mbak-mbak e PKL, enggih e terhibur e nak prei niko sepi banget”²⁶

(...baru aja pelajar pada pulang, kalau pagi ramai mbak-mbak PKL, iya terhibur kalau libur itu sepi banget)

Akan tetapi kondisi panti yang tenang juga sangat diperlukan lansia untuk dijadikan kesempatan membangun kondisi tubuhnya agar santai, walaupun ketika peneliti masuk ke beberapa wisma lansia tidak semuanya bersantai. Ada diantara mereka yang mencuci baju, mengepel lantai atau tetap

²⁵Wawancara dengan mbah Kusmiyati di depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

²⁶Wawancara dengan mbah Poniyeem di depan wisma C, tanggal 13 Desember 2016

melakukan kerajinan tangan dengan menggunting-gunting kemasan bekas untuk nanitnya dijadikan kemoceng.

Selain itu, mbah Kusidah sempat mengatakan bahwa di panti merupakan lokasi yang sejuk dengan pepohonan yang ada dan nyaman.

“...Tapi paling enak disini kok mbak gak panas akeh (banyak) pohon-pohonan”²⁷

Kondisi panti memang terlihat sejuk selain letaknya sedikit lebih tinggi, juga lingkungannya sangat rindang baik pepohonan besar maupun tanaman hias di depan wisma para lansia.

Setidaknya seperti itu kondisi Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur serta perasaan lansia dalam menjalani kehidupan di panti sehari-harinya, sangat terlihat mereka nyaman dengan fasilitas yang disediakan. Mereka menerima kondisi teman kamarnya dengan ketidaknyamanan yang ada. Mereka terhibur dengan kedatangan mahasiswa PKL, karena menjadi salah satu hal yang bisa membuat lansia terhibur dan dijadikan teman berbincang selain yang sebaya dengannya.

2. Kegiatan di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur guna Memandirikan Lanjut Usia Terlantar

Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha Yogyakarta Unit Budi Luhur mempunyai tugas memberikan bimbingan dan pelayanan bagi lanjut usia terlantar agar dapat hidup secara baik dan terawat dalam kehidupan masyarakat. Balai PSTW Unit Budi Luhur sebagai lembaga pelayanan sosial

²⁷Wawancara dengan mbah Kusidah di depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

lanjut usia berbasis panti yang dimiliki pemerintah dan memiliki berbagai sumber daya perlu mengembangkan diri menjadi institusi yang progresif dan terbuka untuk mengantisipasi dan merespon kebutuhan lanjut usia yang terus meningkat.

Hal tersebut diperkuat oleh keterangan Dra. Nurhayati selaku koordinator pendamping dan sebagai perwakilan dari pimpinan panti, berikut:

“...Iya, karena dasar pelayanan di sini sesuai dengan anu apa, Perda dan SK Gubernur. Kita memberikan pelayanan bagi lansia terlantar, memberikan pelayanan dan jaminan. Iya, jadi apa tupoksi kita, tugas pokok dan fungsi kita harus sesuai Pergub dan Perda itu”²⁸

Kondisi yang ada di lapangan mengenai keberagaman latar belakang lansia seperti yang diungkap pendamping :

“di sini ada 88 lansia, tapi yang punya kepahaman itu saya arahkan ke situ, kalau yang non education itu kan dia kurang paham. Jadi kadang tu gini mbak, simbah itu kadang gak paham dengan anu, perlu ini, bisa menyederhanakan kalimat yang mungkin susah”²⁹

Pendamping sempat mengingatkan peneliti agar mampu menyederhanakan kalimat ketika melakukan wawancara dengan lansia. Seperti yang peneliti ungkapkan pada pembahasan sebelumnya bahwa sebagian besar lansia mengalami penurunan fungsi tubuhnya. Sehingga kembali ketika upaya dalam memandirikan lansia di dalam panti akan dilaksanakan, maka tidak serta merta diterjemahkan lansia tersebut dapat memenuhi kebutuhan dirinya secara keseluruhan. Mengingat sekali lagi, lansia sudah mengalami banyak

²⁸Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 3 Desember 2016

²⁹Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 3 Desember 2016

sekali penurunan, seperti berkurangnya pendengaran yang menyebabkan kegagalan komunikasi secara utuh sehingga pemahamannya menjadi berkurang. Selanjutnya penurunan dalam mengingat, atau pikun. Sehingga mandiri yang dimaksud setidaknya dapat memenuhi apa yang tercantum dalam beberapa bagian penting di bawah ini:

a. Kebutuhan-kebutuhan utama (primer)

Kebutuhan lansia pada bagian ini sudah tercantum dalam program reguler yang rutin dilaksanakan.

- 1) Kebutuhan biologis/psikologis meliputi kebutuhan makanan yang bergizi, pakaian, dan perumahan.

Pelaksanaan yang ada adalah panti melakukan pemenuhan kebutuhan makanan harian untuk klien reguler dan pelayanan khusus. Diadakan makan bersama keluar panti (restoran) setiap tiga bulan sekali dan makan bersama di Aula panti setiap satu bulan sekali. Makanan tersebut bergizi atau tidak, sudah di sampaikan oleh mbah Suparman di atas bahwa teruji karena ada pihak ahli gizi yang diutus oleh UGM. Walaupun ada satu lansia yang mengakui seperti berikut:

“...pun wau lawuhe endok tipiiiis niko diwenehi loncang sledri, karo sayur sawi langu ra jaluk aku, owalah nak wong tuo ki dek nak lawuhe ora rodo nyelekit sitik. Nang kene ki marai wong akeh masake wong akeh gek mbendino-dino gek kepener segane mbadreek. Wong tuo ra so kolu aku ra nde untu, nak mangane gorengan atos gusine ledes loro...”³⁰

³⁰Wawancara dengan teman kamar mbah Sudarni di dalam kamar wisma C, tanggal 13 Desember 2016

(..udah tadi lauknya telur tipiiiis gitu dikasih loncang sledri, sama sayur sawi layu gak minta saya, owalah kalau orang tua tu dek kalau lauknya gak nyelekit sedikit. Di sini soalnya orang banyak masaknya orang banyak udah gitu setiap hari, terkadang nasinya kasar. Orang tua gak punya gigi gak bisa nelen, kalau makan gorengan keras gusinya luka...³¹)

Pengakuan salah satu lansia tersebut jelas bukan karena tidak tercukupinya kebutuhan makanan penghuni panti, akan tetapi dikarenakan penurunan yang dialami lansia ditambah penyakit yang sering menghampiri mereka membuat makanan lezat tak lagi lezat dirasa mereka.

Secara umum lansia mengaku fasilitas yang diberikan panti tidak kurang, sudah memenuhi kebutuhan mereka. Wisma atau tempat tinggal mereka luas bersih dan lengkap fasilitasnya, kamar mereka nyaman serta pakaian yang serba ada.

2) Kebutuhan kesehatan, berupa kesehatan fisik.

Hal ini pun masih termuat dalam program rutin dari panti mengenai bimbingan atau pelayanan kesehatan yang dilakukan satu kali dalam seminggu bekerjasama dengan Puskesmas Kasihan I dan RS Grasia Pakem.

Apabila simbah membutuhkan pelayanan kesehatan secara darurat maka poliklinik tersedia di panti, dan apabila simbah membutuhkan rawat inap juga sudah menjadi tanggungjawab penuh panti. Berikut penjelasan pendamping mengenai pemenuhan

³¹Wawancara dengan teman kamar mbah Sudarni di dalam kamar wisma C, tanggal 13 Desember 2016

kebutuhan lansia di panti terkait dengan mengantisipasi kondisi kesehatan lansia:

“iya, pokoknya gratis tis pangan papan pakaian kesehatan sudah tanggungan kami. Untuk kesehatan ada yang kontrol, misalnya harus opname rumah sakit pakai BPJS”³²

Lansia juga memanfaatkan poliklinik dengan baik misalnya meminta obat-obatan pribadi. Seperti yang peneliti saksikan ketika mengikuti kegiatan di Aula, beberapa lansia terlihat membawa minyak kayu putih. Serta penjagaan yang dilakukan secara bergantian menunjukkan poliklinik siap siaga melayani lansia.

“...ini kan poliklinik tiap rabu dokter e dateng...”³³

Ungkap mbah Ngatemo sambil menunjukkan letak poliklinik yang tepat berada di sebelah wismanya. Mbah Kusidah menambahkan terkait siapa saja yang menjaga panti ketika sore hingga malam hari, berikut penjelasannya:

“yang jaga di sini satpam perawat, paramurti ada tugasnya sip sip an gitu”³⁴

Walaupun terkadang apa yang dibutuhkan lansia pernah tidak tersedia di poliklinik. Seperti pengakuan mbah Sudarmi yang menginginkan CTM tetapi poliklinik kehabisan, ia harus ijin keluar panti untuk membeli dengan kondisi tubuh yang tidak bisa terlalu

³²Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 3 Desember 2016

³³Wawancara dengan mbah Ngatemo di Depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

³⁴Wawancara dengan mbah Kusidah di Depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

lama diajak berjalan. Mbah Sudarmi selain pendengarannya kurang, sering merasakan sesak jika harus berjalan jauh, di sini panti dan mbah Sudarmi bisa dikatakan kurang komunikasi bisa saja pendamping atau perawat yang melakukan itu.

Pemberian bimbingan fisik juga diberikan melalui kegiatan Senam Bugar Lansia yang dilakukan setiap hari kecuali hari Jumat dan hari Minggu. Beberapa lansia mengakui senam sangat mereka senangi karena membuat badan dan otot mereka tidak kaku. Sebenarnya, kondisi seperti inilah yang menjadi alasan mandiri di dalam panti bukan berarti melakukan kegiatan sehari-hari sendiri secara penuh, karena panti tidak ingin membebankan lansia melakukan kegiatan yang merepotkan mereka. Senam ini juga tidak diikuti oleh seluruh lansia, lebih banyak lansia mengaku senang seperti mbah Kusidah, mbah Ngatemo, mbah Lis, mbah Poniym, mbah Suparman, mbah Nursin dan mbah Sunardi. Akan tetapi lansia dengan kondisi yang sudah lemah atau mengeluhkan badan yang sudah tidak prima lagi tidak memaksakan diri untuk mengikuti senam.

- 3) Kebutuhan psikologis, meliputi kasih sayang, adanya tanggapan dari orang lain, ketentraman, dan merasa berguna.

Bimbingan psikologi dilakukan satu minggu sekali dan jika klien memerlukan layanan tambahan maka bisa saja dijadwalkan secara khusus bagi lansia tersebut sesuai dengan kebutuhan lansia.

Pada suatu kali kesempatan peneliti menemui di depan umum, ketika pendamping mempersiapkan untuk kegiatan pengajian rutin di Aula. Pendamping tak sungkan membenahi pakaian salah seorang lansia, yang memperlihatkan bentuk kasih sayang pendamping pada lansia.

Sembari membenahi pakaian lansia tersebut, pendamping menanyakan siapa yang memakaikan baju dan memberi tahu cara memakai baju yang benar, diselingi tawa para lansia yang lain dan mengajak bercanda dengan mengatakan setelah baju yang dikenakan rapi simbah tersebut tampak lebih tampan. Di sini pendamping mendidik lansia dengan cara halus, memberi contoh tanpa terlihat mendikte.

Sebelum kegiatan dimulai pendamping juga menyampaikan beberapa hal terkait keseharian lansia. Dengan maksud menegur atau mendidik lansia tersebut agar hidup pada tatanan yang baik, dan merupakan bentuk kasih sayang pendamping terhadap mereka dengan cara penyampaian yang menyenangkan serta diselingi humor. Ada salah satu lansia yang dipuji karena mengenakan kerudung yang baik, serta menyampaikan materi keagamaan secara umum seperti berikut:

“...saged pados ganjaran piyambak, ganjaran rawuh pangaosan ten riki, di niati go ngibadah, ganjaran e podo karo nopo mbah podo karo salat sunah 1000 rakaat. Iku ganjarane makane bongso pengajian rasah dioyak-oyak, le mirengke karo sare niate arep melu pengajian, nang nak ngrungke ning

omah jenenge ngakali gusti Allah, wong ning kene yo krungu, bingung malaikate...³⁵

(..bisa cari pahala sendiri, pahala datang ke pengajian ini, diniati untuk beribadah, pahalanya sama kayak apa mbah sama kayak salat sunah 1000 rakaat. Itu pahalanya makanya macam pengajian gak usah dikejar-kejar, mendengarkannya sambil tidur niatnya ikut pengajian, tapi kalau dengerinnya di rumah sama aja bohongin gusti Allah, orang di sini juga denger, bingung malaikatnya..)

Selain itu pada kesempatan yang masih tersisa disampaikan pula mengenai menjaga kesehatan lansia disesuaikan dengan kondisi yang ada. Hal seperti ini selalu diulang agar lansia menyadari secara utuh.

“...wulan Desember niku akeh-akeh e sumber, makane udan e yo deres, nak simbah kok nuruti mangan es sek seger-seger yo marai greges awake. Makane ngunjuke obat yo teratur, nak dicaosi obat. Nak prasmanan niku di pas karo awake kersane jenengan dewe, mengko nak ra ditelaske mubazir. Lha mengko danane seret mengko simbahe imbase, mangkane ditelaske mbah nek diparingi maem. Ben kebiasaan-kebiasaan sing sae, mangane sitik wae awaku ngene kok le jukuk akeh. Soale rasane niku mbingungi asin ra asin legi ra legi, ojo nuruti karepe simbahe, soale nak wis tuo ki kene lho mbah lidah e ki wis kurang lha niki mbebayani awak e simbah, gizine niku pun standar dadi sehat ojo mung dibuang-buang”³⁶

(“...bulan Desember banyak-banyaknya sumber, makanya hujannya juga deres, kalau simbah kok nuruti makan es yangseger-seger ya bikin meriang. Makanya minum obat ya teratur, kalau dikasih obat. Kalau prasmanan itu di pas sama badannya maunya simbah sendiri, nanti kalau gak dihabiskan mubazir. Lha nanti dananya seret nanti simbah imbasnya, makanya dihabiskan mbah kalau dikasih makanan. Biar kebiasaan-kebiasaan yang bagus, makannya sedikit aja badanku kayak gini kok ngambilnya banyak. Soalnya rasanya itu membigungkan asin gak asin manis gak manis, jangan nuruti maunya simbahnya, soalnya kalau udah tua tu sini lho

³⁵Pengarahan oleh Bu Nurhayati di Aula sebelum pengajian dimulai, tanggal 8 Desember 2016

³⁶Pengarahan oleh Bu Nurhayati di Aula sebelum pengajian dimulai, tanggal 8 Desember 2016

mbah lidahnya tu udah kurang lha bahaya untuk badan simbah, gizinya itu udah standar jadi sehat, cuma dibuang-buang)

Selain pendamping terlihat pula mahasiswa PKL senantiasa menjaga lansia serta mengajak berbincang. Duduk berdampingan dengan para lansia dalam setiap kegiatan yang ada, membantu lansia berjalan ke wisma, mendorong kursi roda lansia dan mengambilkan jatah makanan lansia. Bersenda gurau dengan lansia, bersenang-senang ketika dendang ria dengan ikut bernyanyi dan mengajak lansia begoyang. Kondisi seperti ini sangat membantu lansia guna memulihkan rasa percaya diri, masih dihargai, menyalurkan kebutuhan sosialisasi, dan mengekspresikan diri.

Sayang menyayangi juga terjadi sesama lansia, terbukti mereka membersihkan bekas odol yang tercecer bukan hasil perbuatannya akan tetapi dengan senang hati membersihkan agar tidak membahayakan temannya. Ada pula lansia yang terlihat membagikan makanannya kepada lansia lain, atau terlihat mereka saling membantu ketika temannya kesulitan berjalan.

Ada pula bentuk sikap lansia yang menunjukkan pribadinya yang lembut dalam mengatasi masalah yang ada di panti.

“...yo biasa namane tiyang-tiyang sepuh, nggih wonten sek crewet yo kudu mriki saged nyadari lah besok bakale dadi ngono, ono sek edan, budeg mriki meyadari...”³⁷

³⁷Wawancara dengan mbah Poniem di Depan wisma C, tanggal 13 Desember 2016

(“...ya biasa namanya orang-orang tua, ya ada yang crewet yo harus sini bisa nyadari lah besok bakalan jadi gitu, ada yang gila, budeg sini meyadari...)

Kemudian contoh konkrit panti dalam memberi kesempatan lansia yang memiliki potensi untuk unjuk gigi seperti cerita mbah Nursin di atas dengan bakatnya menyanyi ia bisa sampai di sini. Ketika kegiatan dendang ria merupakan bukti bahwa lansia dihargai disini, diberi kesempatan unjuk kebolehan. Beberapa lansia dengan senang hati ditunjuk untuk bergantian menyanyi menghibur yang lain, selebihnya meramaikan dengan berjoget juga bertepuk tangan.

“...dendang ria, sini ada juga dendang ria senin ma kamis, yang mau nyanyi kalo gak gak dipaksa...”³⁸

Seperti penjelasan sebelumnya, dendang ria memberi kesempatan lansia untuk mengekspresikan diri, akan tetapi jika lansia tidak berkenan maju untuk bernyanyi maka ia hanya duduk sambil mendengarkan.

- 4) Kebutuhan sosial, yaitu berupa peranan-peranan dalam hubungan antara pribadi dalam keluarga, teman-teman sebaya dan hubungan dengan organisasi-organisasi sosial.

Pemberian bimbingan sosial dilakukan setiap satu minggu sekali. Biasanya panti mengadakan bersih-bersih lingkungan, semua lansia membersihkan wismanya masing-masing dengan cara kerja

³⁸Wawancara dengan mbah Suparman di Depan wisma D, tanggal 13 Desember 2016

bakti dan gotong-royong. Ketika waktu luang mereka mengunjungi wisma lansia lain agar semakin terikat rasa kekeluargaan dan kebersamaan mereka di panti. Seperti pengakuan mbah Ngatemo bahwa setiap ada kegiatan baik itu kerja bakti dan lainnya, ia mengaku selalu mengikuti kegiatan tersebut untuk dijadikannya sebagai hiburan:

“Pokoke nak dikon rono ki ngetok, mbah mengko nak aula yo, boten kepekso kok wong hiburane mung kui kok, untuk menghibur diri sendiri mbak.”³⁹

(Pokoknya kalau di suruh kesana ya kelihatan, mbah nanti ke aula ya, gak terpaksa kok orang hiburannya cuma itu kok, untuk menghibur diri sendiri mbak.)

Hal ini juga terlihat bagaimana interaksi sosial lansia dengan para pendatang di panti sangat baik. Setiap kali peneliti datang dengan keterbatasan ingatan mereka, pasti selalu menanyakan peneliti datang dengan siapa. Hal ini menunjukkan bahwa lansia sangat kooperatif terhadap tamu dari luar. Kemudian pula hubungan lansia dengan para mahasiswa PKL sangat baik, lansia terbantu dan membutuhkan mereka. Mahasiswa PKL membantu menaikkan semangat lansia, terbukti lansia merasa kesepian jika mahasiswa PKL pulang di sore hari.

³⁹Wawancara dengan mbah Ngatemo di Depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

b) Kebutuhan-kebutuhan kedua (sekunder)

1) Kebutuhan dalam melakukan aktifitas

Bimbingan keterampilan dilakukan setiap satu minggu sekali adapun kegiatan yang diberikan seperti pembuatan sapu, keset, kemoceng, menyulam, menjahit, dan anyaman bambu. Bimbingan kesenian yang dilakukan setiap seminggu dua kali, berupa kegiatan organ tunggal dan gamelan.

“...bentuk kegiatan di sini ada, satu bimbingan psikis, sosial. Kegiatan bimbingan fisik olahraga setiap hari, bimbingan psikis itu bimbingan psikologis ada, kemudian bimbingan sosial bimbingan sosial di sini ada kerja bakti bersama, ada apa itu istilahnya itu ada karawitan bersama, ada nyanyi-nyanyi bersama dandang ria istilahnya...”⁴⁰

Kegiatan yang ada di panti tersebut selain untuk lebih mengedepankan interaksi sosial agar menghindari lansia murung dan menyendiri, juga bertujuan agar lansia melakukan kegiatan yang lebih aktif. Kegiatan yang diupayakan untuk mengoptimalkan kemampuan diri lansia yang masih tersisa. Senada dengan pengakuan mbah Ngatemo terkait perasaannya yang senang melakukan aktifitas yang dapat membuat dirinya lebih aktif sebagai berikut:

“...keterampilan niku seneng mbah kakung damel keset, mbah putri ngetok-ngetok i...”⁴¹

⁴⁰ Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

⁴¹ Wawancara dengan mbah Ngatemo di Depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

(“...keterampilan itu seneng mbah kakung buat keset, mbah putri motong-motongin...”)

Hal ini sesuai dengan apa yang peneliti saksikan, ketika pernyataan tersebut dilontarkan dengan beberapa hari kemudian peneliti menemui mbah Ngatemo kembali, mbah Ngatemo sedang melakukan kegemarannya di sela-sela waktu luangnya yaitu dengan memotong-motong bekas kemasan kopi saset untuk dijadikan kemoceng. Mbah Suparman menimpali dengan pernyataannya mengenai kegiatan yang mengasah keterampilannya:

“...ya ada yang bikin sapu, saya bikin sapu ada keset...”⁴².

Secara umum lansia menikmati kegiatan ini, karena mereka bisa berkreasi dan merasa kemampuannya masih dihargai.

2) Kebutuhan dalam pengisian waktu luang.

Waktu luang yang diberikan oleh panti, biasanya digunakan untuk berkunjung ke wisma-wisma tetangga, jadi melakukan interaksi sosial dengan lansia di wisma lain. Mereka bisa menikmati waktu luangnya dengan melakukan kegiatan apapun yang menjadi kegemarannya, seperti waktu luang ketika menunggu pengajian ada salah seorang lansia yang menyulam.

Atau waktu yang benar-benar luang seperti hari libur pada Jumat dan Minggu, setiap tiga bulan sekali di waktu luang itu pula diisi oleh

⁴²Wawancara dengan mbah Suparman di Depan wisma D, tanggal 13 Desember 2016

sarasehan. Lansia dikumpulkan di Aula untuk menyampaikan keluhan kesah atau kemauannya apa di panti. Berikut penelasan pendamping:

“Tapi kita juga mewadahi simbah 3 bulan sekali namanya sarasehan di aula gitu. Silahkan simbah yang ngomong maunya apa gitu, uneg-unegnya disampein. Kita beri kesempatan di situ, jadi sarasehan terarah kita mengarahkan disitu”⁴³

Pemberian kesempatan untuk bertukar pikiran dan keinginan lansia selama di panti sangat diperlukan. Mengingat panti sebagai lembaga dalam upaya melayani lansia harus mengetahui secara mendalam seluk beluk kehidupan lansia, kondisi lansia, keinginan mereka, agar tidak terkungkung pada teori tetapi benar-benar disesuaikan dengan kondisi di lapangan.

- 3) Kebutuhan yang bersifat kebudayaan, seperti informasi dan pengetahuan, keindahan.

Diadakan rekreasi bersama-sama setiap satu tahun sekali. Lansia setiap setahun sekali diberi kesempatan untuk rekreasi ke luar panti bersama-sama. Seperti yang disampaikan pendamping berikut:

“Terus jangan salah juga, simbah juga punya kesempatan untuk rekreasi setahun sekali, sudah diagendakan karena sudah dibiayai”⁴⁴

Penjelasan pendamping tersebut sesuai dengan pedoman yang dilaksanakan oleh panti, memberikan waktu lansia untuk berekreasi.

Kegiatan setahun sekali ini disambut antusias oleh para lansia, bahkan

⁴³Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

⁴⁴Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

beberapa lansia masih sangat mengingat terakhir kali rekreasi di pantai dan merasa sangat rindu akan kegiatan tersebut, merasa terlalu menunggu lama untuk kembali merasakan rekreasi keluar pantai. Seperti halnya yang disampaikan mbah Kusidah dan diikuti dengan mbah Ngatemo berikut:

“...Bar lebaran jalan-jalan ning pantai gur sekitaran iku, sui ra lungo-lungo kok ketok e po lali po pie, ya karang setahun pisan, arep ngendi ngono, Iha wong agek setahun, denteni meneng wae rak sue-sue tekan, aku meneng-meneng wae ketoke lagi wingi ngerti-ngerti wes meh 2 tahun ning kene...”⁴⁵

(“...setelah lebaran jalan-jalan ke pantai cuma sekitaran itu, lama gak pergi-pergi kok kayaknya apa lupa apa gimana, ya karna setahun sekali, mau kemana gitu, Iha orang baru setahun, ditungguin diem aja lama-lama juga sampai, saya diem-diem aja kayaknya baru kemaren tapi udah mau 2 tahun di sini..)

Hal seperti ini pasti sudah diatur sedemikian rupa oleh pantai dalam melaksanakan pelayanannya. Lansia tidak serta merta merasa kebutuhan akan rekreasi ini menjadi satu-satunya hal yang mereka andalkan guna menghibur diri, karena masih banyak kegiatan pantai yang menyenangkan. Kebutuhan untuk mendapatkan informasi seluas-luasnya diberikan pantai, mereka di fasilitasi televisi dan radio untuk memperoleh informasi dari luar. Bahkan mbah Sunardi, mendapat pencerahan yang bersifat keagamaan melalui radio yang selalu ia dengarkan, ia mendapati ceramah salah satu Kyai yang menurutnya sesuai dengan pemikirannya selama ini.

⁴⁵Wawancara dengan mbah Kusidah di depan wisma A, tanggal 13 Desember 2016

“...kulo senenge ngaji kalih Anwar Zahid anu ngangge radio, saking Jawa Timur, niku lha kulo rodo matuk...”⁴⁶

(“...saya senengnya ngaji sama Anwar Zahid pake radio, dari Jawa Timur, itu lha saya radak jodoh...”)

Mbah Sunardi sangat mengagumi cara dakwah Anwar Zahid yang setiap subuh ia dengarkan ceramahnya melalui radio yang ada di kamarnya. Lansia juga mengetahui informasi dari luar, ketika Aceh mengalami gempa dengan skala cukup besar atau ketika terjadi aksi damai yang keduanya terjadi pada akhir tahun 2016 lalu, para lansia mengikuti berita tersebut melalui televisi.

- 4) Kebutuhan yang bersifat politisi, meliputi status, perlindungan hukum, partisipasi dan keterlibatan dalam kegiatan-kegiatan kemasyarakatan dan negara atau pemerintah.

Kebutuhan ini terbatas dikarenakan kondisi lansia sendiri yang tidak terlalu membutuhkan terlibat dalam kemasyarakatan secara umum. Di panti mereka setidaknya dapat hidup rukun di bawah status yang sama sebagai warga negara yang berusia lanjut, serta lansia yang dikategorikan terlantar dalam tatanan masyarakat. Akan tetapi, panti sebagai lembaga pemerintah yang memiliki kewajiban untuk menjadikan lansia terlantar tetap menerima haknya sebagai warga negara maka, pada bagian ini yang menonjol adalah pengadaan lomba dalam rangka memperingati HALUN dan HUT Kemerdekaan RI.

⁴⁶Wawancara dengan mbah Sunardi di depan Wisma D, tanggal 13 Desember 2016

Lansia dengan kelompok bernyanyi di bawah naungan kegiatan yang mereka beri nama dendang ria, sering melakukan persiapan guna menyongsong suatu kegiatan yang akan diadakan di panti.

- 5) Kebutuhan yang bersifat keagamaan, seperti memahami akan makna kemandirian dirinya di dunia dan memahami hal-hal yang tidak diketahui atau diluar kehidupan termasuk kematian.

Bimbingan mental dan rohani dilakukan setiap seminggu satu kali untuk yang beragama Islam dan seminggu tiga kali untuk yang beragama nasrani, dan dilakukan pada peringatan hari-hari besar keagamaan.

Kesempatan yang berhasil di abadikan peneliti adalah ketika pengajian dengan pak Muchlasin dilangsungkan, setiap kali pengajian akan di mulai Pak Muchlasin meminta lansia membaca surat al Fatihah, Al Ikhlas, Al Falaq dan An Nas sebagai bentuk amaliah lansia. Materi yang disampaikan cukup kompleks diantaranya:

“...Allah niku kon ngakeh-ngakeh i ora keno leren-leren, eling gusti Allah. Mergo zikir karo gusti Allah niku werno-werno iso perbuatan opo perkataan niku ben kelingan termasuk karo mangan kan iso to alhamdulillah dikei daharan, nak nuruti howo kan rasah dongo rasah mangan dibuang berr wae to hha.. niki jenenge ra kelingan karo sek maringi, po meneh nak sepuh ngene nuruti howo opo-opo ra enak nak nuruti yo dadi rusak. Insyallah wong ra bakal rugi nak ono sikap 2 iki, wong mukmin iku barang sek bener, nak koyo simbah-simbah ra nggateke perkoro seng bener yo angel, makane koyo sek enom-enom nak ijek due jabatan angel kon golek sek haq.

Sing no 2, perkara sabar. Kan noto ati to mbah, jenengan mirengke ning kene kulo nyambut gawe podo bentuk e sabar, opo meneh kok nuruti howo. Sabar niku pil pait, sabar maknane kan ora angel-angel gur noto ati nak awakdewe tembunge alon ora keseso nahan ngampet kui jenenge sobar, opo meneh ngampet

lelakon sek adewe ra seneng. Nak wong ra sabar sak karepe dewe. Wong di cobo awake greges-greges loru, koncone sak kamar megai nggih to mbah wis tambah le mangel kui jengenan di tensi pinten niku, lha ngono kui ora solusi to mbah ditensi kan ora solusi to mbah sek iso ngedoke awaked ewe yo makane di toto atine. Sobar niku termasuk zikir wong kelingan karo gusti Allah, wong pendak menungso ki butuh, gek Allah ki sek maha nyukupi. Wong nak menungso ki ra iso nyukupi hajat, makane di pasrahe karo gusti Allah. Eh nak wong tuo i ra tek due butuh kebutuhan opo sek to, nak kebutuhan anu podo karo wong enom terutama sakniki kebutuhan rohani, udu jasmani wis do turah. Rohani niku kan panganane senes iwak dadi nak rohani kan sek butuh iman e, ngilingke gusti Allah sek akeh-akeh e ning mongso apo wae nang di wae ojo ngasi wong muslim wong mukmin ojo ngantek nglaklek e gusti Allah mbuh nganggo lisan po perbuatane. Sek disembah gusti Allah sek dinyuwun tulung gusti Allah iku maknane tasbih mensucikan. Makane nak uwong kok lali gusti Allah malah bersandar karo liyo termasuk wis nyekutuk e Allah. Uwong kok ra tau ndongo gleleng koyo yak yak e, nak gusti Allah umuk yo ra popo wong due kabeh kok, yo gumede karang gede e, sek gawe adewe makhluk kabeh je sopo sek arep mluntir, nggih to mbah? hha.. ha nak saiki nak wong gumede kae rak bumi ne di yok, sopo to sek iso ngendek, masyallah mugo ra nyelot ngulon yo mbah let 2 tahun lho mbah ket 2004.. nak azab kan khusus wong-wong sek wani karo gusti Allah nak niku kan tazkiroh. Mergo nopo menungso niku do kon kelingan, gusti Allah ngersake ono peteng karo terang ono siang ono sonten to, nak ngelingi kui kebesarane Allah to do elinge lha sopo sing gawe kui mau? hah ket biyen nak kui nak wong ngeyel yo wis karepe dewe ket mbiyen simbah-simbah yo ngono kui. Kui jenengane akal e ra due.

Sing no 1 mau kon akeh-akeh e, kulo yakin simbah-simbah due akeh kegiatan kesibukan bahkan menungso iku ora oleh ora due kegiatan. Gelemo podo takbir, tahlil, tahmid kui zikir. Makane wong Amerika ki gumun karo wong Indonesia wong muslim podo-podo moco takbir kok do kerengan,, sing kono go pedang yo Allahuakbar kono yo iyo, go asmane gusti Allah tur rusak, do nyebut asma Allah tur congkak, sakniki ngeten mbah kulo panjenengan kondisine simbah ning kene noto ati tenan sabar. Karang nak soyo tuo ladenane angel jarene, turune angel jarene, lah ning nak pas ngaji kok do turu haha.. podo ilinge siro ing gusti Allah, tembung iling utowo nyebut turune angel ki okeh masalah akeh ngen-ngen sek jenegen tombo ati iku ono 5, tombo ne tp saiki angel jare moco Quran opo ora ngandel padahal nak tenanan masyaAllah. Ngomonge tombo ati yo duit. Nak due duit sak bongkok ra ngaruh nak awake loro opo, ono duet akeh tp ra

tentrem jebul suami takut istri le jaluk tomo ning kyai. Bojone kok wani karo koe, padahal di alem yo wis seneng bojo kulo yo wedok mbah hha... masak ra enak tak omong enak yo weees seneng tenan, ngomong kok ra enak delok wae sesok wuuuh... hahaha Zikir maring gusti Allah bakal nenangke ati. Makane wingi ono zikir nasional hebat itu contoh kasus...⁴⁷

(“...Allah itu nyuruh banyak-banyakin gak boleh berhenti, inget gusti Allah. Kare a zikir sama gusti Allah itu macem-macem bisa perbuatan apa perkataan itu biar inget termasuk sama makan kan bisa to alhamdulillah diberi makanan, kalau nuruti hawa kan gak usah doa gak usah makan dibuang berr aja to hha.. ini namanya gak inget sama yang ngasih, apa lagi kalau sudah tua gini nuruti hawa apa-apa gak enak kalau nuruti ya jadi rusak. Insyallah orang gak bakal rugi kalau ada sikap 2 ini, orang mukmin itu perkara yang bener, kalau kayak simbah-simbah gak memperhatikan perkara yang bener ya susah, makanya kayak yang muda-muda kalau masih punya jabatan susah disuruh cari yang haq.

Yang no 2, perkara sabar. Kan nata ahati to mbah, simbah dengerin di sini saya bekerja sama bentuknya sabar, apa lagi kok nuruti hawa. Sabar itu pil pait, sabar maknannya kan gak susah-susah hanya nata hati kalau kita bilangnya sabar gak terburu-buru nahan ngampet itu namanya sobar, apa lagi ngampet keinginan yang kita gak seneng. Kalau orang gak sabar seenaknya sendiri. Orang di coba badannya meriang sakit, temannya satu kamar nyebelin ya to mbah dah tambah mangkel itu simbah di tensi berapa itu, lha kayak gitu gak solusi to mbah ditensi kan gak solusi to mbah yang bisa nurunin kita sendiri ya makanya di tata hatinya. Sobar itu termasuk zikir orang inget sama gusti Allah, orang setiap manusia tu butuh, dan Allah itu yang maha nyukupi. Orang kalau manusia tu gak bisa nyukupi hajat, makannya di pasrahkan sama gusti Allah. Eh kalau orang tua tu gak begitu butuh gak begitu punya butuh, kebutuhan apa dulu to, kalau kebutuhan sama kayak anak muda terutama sekarang kebutuhan rohani, bukan jasmani dah lebih-lebih. Rohani itu kan makananya bukan ikan jadi kalau rohani kan yang butuh imannya, nginget gusti Allah yang banyak di situasi apa aja di mana aja orang muslim orang mukmin jangan sampai lupa gusti Allah entah pakai lisan apa perbuatannya. Yang disembah gusti Allah yang di mintai tolong gusti Allah itu artinya tasbih mensucikan. Makannya kalau orang kok lupa gusti Allah malah bersandar sama yang lain termasuk dah nyekutukkan Allah. Orang kok gak pernah doa gaya kayak paling bisa aja, kalau gusti Allah sombong

⁴⁷Ceramah pak Muchlasin di Aula, tanggal 8 Desember 2016

ya gak apa-apa orang punya semua kok, ya merasa besar karena besar, yang buat kita makhluk semua siapa yang bisa ngelak, iya kan mbah? hha.. ha kalau sekarang kalau orang merasa sombong itu kan buminya digoyang kan, siapa yang bisa berhentiin, masyallah semoga gak semakin ke barat ya mbah selang 2 tahun lho mbah dari 2004.. kalau azab kan khusus orang-orang yang berani sama gusti Allah kalau itu kan tazkiroh. Karena apa manusia itu disuruh inget, gusti Allah menginginkan ada gelap ada terang ada siang ada malem kan, kalau ingat kebesarannya Allah pada inget lha siapa yang buat itu semua tadi? hah lha dari dulu kalau itu kalau orang ngeyel ya udah maunya sendiri dari dulu simbah-simbah ya kayak gitu. Itu namanya gak punya akal.

Yang no 1 suruh banyak-banyakin, saya yakin simbah-simbah punya banyak kegiatan kesibukan bahkan manusia itu gak boleh gak punya kegiatan. Pada takbir, tahlil, tahmid itu zikir. Makanya orang Amerika tu heran sama orang Indonesia orang muslim sama-sama baca takbir kok pada berantem, yang sana pakai pedang ya Allahuakbar sana juga iya, pakai asmanya gusti Allah tapi rusak, pada nyebut asma Allah tapi congkak, sekarang gini mbah saya simbah kondisinya simbah di sini naga hati beneran sabar. Karena semakin tua ngelayannya susah katanya, tidurnya susah juga katanta, lah tapi kalau pas ngaji kok pada tidur haha.. ingatlah manusia pada gusti Allah, bilang inget atau bilang tidurnya susah tu banyak masalah banyak keinginan-keinginan simbah, obat hati itu ada 5, obatnya tapi sekarang susah katanya baca Quran apa gak percaya padahal kalau beneran masyaAllah. Bilangnya obat hati ya duit. Kalau punya duit satu tumpuk gak ngaruh kalau badannya sakit, ada duit banyak tapi gak tentram ternyata suami takut istri minta obat ke kyai. Istrinya kok berani sama kamu, padahal di puji ya udah seneng, istri saya ya perempuan mbah hha... masak gak enak saya bilang enak ya udah seneng beneran, ngomong kok gak enak liat aja besok wuuuh... hhaha Zikir pada gusti Allah bakal menenangkan hati. Makanya kemaren ada zikir nasional hebat itu contoh kasus...”)

Kurang lebih materi ceramah dari Pak Muchlasin seperti di atas, menceritakan bagaimana sikap seharusnya seorang muslim mengisi masa tuanya. Menjabarkan kondisi masa tua seperti apa dan menjelaskan solusi yang ditawarkan terlebih agar lansia mendekatkan diri kepada Allah, dengan berzikir senantiasa mengingat Allah disetiap waktu dan keadaan. Karena umur tidak ada yang tahu, sempat Pak

Muchlasin menceritakan tetangganya yang sakit keras dan salah seorang diantaranya mengatakan paling umurnya tinggal menunggu sore atau pagi. Dan ternyata malamnya orang yang mengatakan tersebut meninggal dunia hanya karena tersedak, sedangkan tetangganya yang sakit keras justru berangsur pulih, kejadian ini disambut tawa keheranan para lansia. Pak Muchlasin menegaskan untuk itu agar kita siap dipanggil sewaktu-waktu maka harus selalu ingat kepada Allah. Serta bagaimana pak Muchlasin menjelaskan di masa tua harus diperbanyak sabar jangan terlalu menuruti hawa nafsu, karena bisa saja mudah marah membuat tensi naik dan hal ini hanya diri kita sendiri yang bisa mengendalikannya yaitu dengan bersabar.

Selama ceramah para lansia menunjukkan sikap yang bervariasi. Ada yang menikmati bahkan mencatat hal-hal penting, ada yang tertawa dan mengiyakan dari raut muka mereka, ada pula yang tidak memberi ekspresi apapun, juga terlihat beberapa lansia tertidur.

Pada hari Kamis tersebut, lansia yang muslim mengikuti pengajian pak Muchlasin sesuai jadwal yang ditentukan, karena masih terdapat dua pengisi pengajian lainnya yaitu Bu Fajar dan bu Mukiarti. Sedangkan lansia yang non muslim mengikuti kegiatan kerohanian juga di ruangan lain. Dan kembali berkumpul di Aula ketika waktu dendang ria dimulai. Kemudian untuk mengetahui keberagaman lansia di panti berikut ini beberapa pengakuan yang diutarakan para lansia. Mbah

Suparman menjelaskan bagaimana ia mengikuti kegiatan rohani berikut ini

“...kamis kerohanian muslim yang kristiani ada disitu, jumat muslim kristaini juga”⁴⁸

Mbah Poniem menyambut bahagia kegiatan pengajian di panti, karena sebelum ia tinggal di panti pun ia sangat aktif mengikuti kegiatan pengajian di desanya. Sesuai dengan pernyataan pendamping bahwa bagaimana perilaku lansia di panti ini sesuai dengan latar belakang pendidikan yang pernah ia terima, lansia yang berpendidikan, berpengalaman, mendapat pengetahuan keagamaan, ia akan menunjukkan sikap yang baik dan kooperatif, seperti mbah Poniem. Sebaliknya lansia yang jauh dari pendidikan baik pengetahuan umum maupun agama akan menunjukkan hal yang sama ketika berada di panti. Di bawah ini pernyataan mbah Poniem terkait kegiatan dan perasaannya melalui keikutsertaannya dalam kegiatan di panti, serta bagaimana efek yang ia terima dalam berdoa meminta kepada Allah:

“...semangat banget saya sukanya saya itu kalau pengajian mbak paling seneng itu, soalnya kalau di rumah itu gak berhenti pengajian terus sehari hari itu. Minggu Kamis sore, Senin malam Selasa malam. Pengajian umum gitu, di sini diem aja ya ya kegiatan kayak gini.. paling jam 9 tidur, jam 4 mandi lah jam 3 itu udah bangun salat tahajud trus sampai subuh nunggu sekalian, setelah subuh jam 4 gitu mandi terus subuhan, dah gitu aja. Ya cuma biasa, doa-doa minta kesehatan, ketenangan, seger waras panjang umur, doain temen-temen biar baik sama saya. cuma saya tu doanya, aneh mbak kalo jawa gak bisa, bahasa

⁴⁸Wawancara dengan mbah Suparman di depan Wisma D, tanggal 13 Desember 2016

Indonesia dah biasa gitu sama aja yang penting percaya. kalau di sini minta rezeki gak ada gak bisa ngasih gusti Allah.”⁴⁹

Mbah Kusidah menceritakan bahwa ia senang dengan pengajian di panti, walaupun ia seorang muallaf dan mengalami kesulitan dalam membaca huruf Arab, tetapi ia tetap berusaha menghafal surat-surat pendek dengan mendengarkan atau membaca tulisan latinnya:

“...huah ha seneng mbak nambah wawasan kok, Jumat bu fajar dia guru agama ya hampir sama mbak, ya kalau saya kan muallaf mbak jadi gak bisa ya paling apalan surat-surat pendek aja cuma tertentu kok arabnya, orang jawa kadang tulisannya sama bacaannya kan beda to mbak...”

Kejadian yang cukup menarik datang dari mbah Sudarmi, setibanya di kamar beliau langsung menyambut dengan perkataan bahwa dirinya sudah tuli dan buta huruf. Setelah mengajak peneliti duduk di sebelahnya, mbah Sudarmi langsung mencerca pertanyaan yang ia dapat dari buku pesalatan pemberian cucunya. Dalam buku pesalatan itu mbah Sudarmi mencarikan halaman yang ia tidak mengerti apa arti dari kata tersebut yang ternyata adalah arti dari surat al falaq.

Mbah Sudarmi pendengarannya sudah jauh menurun, setiap ingin berbicara mbah Sudarmi meminta mendekatkan dengan telinganya.

Sehingga peneliti lebih banyak mendengarkan penjelasannya:

“...tuli em mbak kulo, wau asar empun mangke surup durung, lha kulo niku buta huruf e mbak boten, mbak anu nak wanita penghembus niku nopo mbak, wanita penggebus, niku kon wonten tulisane niki lho... kulo niku rodo tuli mbak gek buta huruf, yo diwoco niki kan onten wanita penggebus wanita tukang sihir, nak dengki iku opo? lha kulo niki ra iso, iso ne mung artinya iki kulo apalke nak ajeng solat subuh niko moco

⁴⁹Wawancara dengan mbah Poniem di depan Wisma C, tanggal 13 Desember 2016

niki riyen, arab ra iso, sek iso sek mung artinya, nak salat niku isane mung bismilahi rahmanni rohim, nak pepak boten iso, nak ashaduala ila ha ilallah terakhir niku diwoco, nak pas salat niku moco asyhaduala ila ha ilallah, lha ra iso ngopo-ngopo e isane mung kui, niku men le ngenei putu kulo putu ponakan cah sekolah SMA, niki mbah di woco lha kulo sek ngapalke niki hahahah anu nopo-nopo kulo boten iso isane mung bismillah iku, nak aku rak 5 rakaat to, 5 to, ha enggih. Mukena saking prunan kulo pun pirang tahun, masuk mriki niki sajadah mukena, prunan kulo budene niki seng ngenei, niki prunan e nggihan hahah wong bodo buta soale buta huruf boten iso ngopo-ngopo salat geh waton, boten krungu e kulo tuli ra weruh opo-opo.”⁵⁰

(“...tuli em mbak saya, tadi asar sudah nanti magrib belum, lha sya itu buta huruf mbak, mbak anu kalau wanita penghembus itu apa mbak, wanita penggebus, itu kan ada tulisannya ini lho... saya itu radak tuli mbak dah gitu buta huruf, ya dibaca ini kan ada wanita penggebus wanita tukang sihir, kalau dengki itu apa? lha saya ini gak bisa, bisanya cuma artinya ini saya hafalin kalau mau solat subuh itu baca ini dulu, arab gak bisa, yang bisa artinya, kalau salat itu bisanya cuma bismilahi rahmanni rohim, kalau lengkap gak bisa, kalau ashaduala ila ha ilallah terakhir itu dibaca, kalau pas salat itu baca asyhaduala ila ha ilallah, lha gak bisa apa-apa bisanya itu aja, itu yang ngasih cucu saya cucu ponakan sekolah SMA, ini mbah di baca lha saya baru ngafalin ini hahahah apa-apa saya gak bisa bisanya bismillah itu, kalau aku gak 5 rakaat to, 5 to, ha iya. Mukena dari keponakan saya udah berapa tahun, masuk sini ini sajadah mukena, keponakan saya budenya ini yang ngasih, ini keponakan juga hahah orang bodoh buta soalnya buta huruf gak bisa ngapa-ngapain salat ya ngasal, gak denger saya tuli gak tau apa-apa.”)

Berikut ini cerita dari mbah Sunardi yang seorang muallaf juga, dan rajin melakukan salat berjamaah di masjid panti walaupun menggunakan tongkat. Ia mengatakan bahwa selain informasi terkait keagamaan yang diperolehnya dari panti melalui pengisi atau uztad yang didatangkan, ia juga kerap mendengarkan radio di kamarnya setiap subuh dan merasa senang dengan ceramah salah seorang Kyai :

⁵⁰Wawancara dengan mbah Sudarmi di depan Wisma C, tanggal 13 Desember 2016

“... niku kulo senenge ngaji kalih Anwar Zahid anu ngangge radio saking jawa timur, niku lha kulo rodo matuk kulo asale campur aduk, kyai kemenyek seneng humor banyak humornya, enggih pak Muchlasin niko nggih remen”⁵¹

(itu saya sukanya ngaji sama Anwar Zahid pakai radio dari jawa timur, itu lha saya sedikit cocok itu lha saya asalnya campur aduk, kyai lucu seneng humor banyak humornya, iya pak Muchlasin itu juga suka)

Tidak semua pengisi pengajian di panti yang diminati oleh lansia, seperti penjelasan mbah Nursin di bawah ini. Mbah Nursin mengatakan uztad yang dulu tidak sesuai dengan kebutuhan keagamaannya, karena penjelasannya tidak membangun. Berbeda dengan pak Muchlasin yang dan bu Mukiarti yang jelas dan lucu:

“...ah pak Muchlasin datang kita, aah seneng kali, kalo bu Ki Mukirati, pak mukhlisin tu kalau jelasin jelas banget gitu lho melalui agama kalo yang dulu-dulu tu pak sapa gitu waaah dah tua, gak enak itu ceritanya ngantur sampe perempuan-perempuan gitu, bebandanya, sering aku keluar iya kawan banyak yang pulang ceritanya gak enak gitu lho”⁵²

Berbagai dasar pelayanan yang diberikan panti tentunya tidak harga mati, tetapi tetap melihat situasi dan kondisi para penghuni panti. Mengingat sekali lagi klien adalah manusia lanjut usia dengan berbagai penurunan yang ada, yang bahkan kadang tidak bisa diterima secara teoritis. Penjelasan pendamping di bawah ini menunjukkan bahwa, koordinator pendamping selalu mengingatkan pendamping-pendamping lainnya bagaimana mereka harus senantiasa bersabar dalam melayani para lansia. Para pendamping mengaku bahwa tidak mudah melayani lansia akan tetapi dengan niat tulus

⁵¹Wawancara dengan mbah Sunardi di depan Wisma D, tanggal 13 Desember 2016

⁵²Wawancara dengan mbah Nursin di depan Wisma D, tanggal 13 Desember 2016

ikhlas semua dilewati dengan biasa, karena tujuan awal adalah membuat bahagia hidup para lansia dengan begitu para pendamping ikut merasakan kebahagiaan tersebut:

“...jadi pokoknya itu di sini itu disenangkan hatinya, jangan sampai dia itu sudah terlantar, sudah teraniaya batinnya jangan sampai lebih terpukul lagi, jadi di sini ini bahkan senyummu adalah kebahagiaan kami, ini misi kami. Misinya seperti itu jadi membuat simbah itu senyum setiap hari gitu, kami udah bahagia, jadi pelayananku adalah ibadahku. Itu harus ditanamkan pada pegawai. Supaya pegawai itu ee.. memberikan pelayanan kepada simbah-simbah yang kondisinya sudah apa itu, 8 B itu to, sudah Budek, Boroken, Buyuten, Beleden, Bau sudah kayak gitu kita tu harus ikhlas. Jadi itu to harus ditanamkan pada diri kita, tidak semua orang seperti itu. Jadi nanti mbak e kok kemudian menjumpai mbahnya yang itu dengan bau yang ekstrem, kalau bisa di motivasi mbah sampun mandi dereng, siram niku wajib mbah hukume, neng gon agomo ben bersih sehat. Ya kalau mandi, ya mandi simbah itu, jam 3 pagi gitu sudah mandi dan itu kan justru bukan mandi yang menyakitkan to”⁵³

Pendamping sendiri mengakui bahwa melayani lansia pekerjaan yang berat dan ada beberapa pendamping yang sisi kemanusiaannya tidak terbangun, walaupun sudah menjadi pendamping yang kewajiban dan tujuan dari pekerjaannya adalah membahagiakan lansia. Akan tetapi masing-masing pendamping selalu melakukan kordinasi agar selalu ingat dengan tujuan awal mereka:

“Karena klien kita adalah nenek-nenek atau kakek-kakek, jadi kita harus hati-hati ya, karena sensitif wah kamu anak kecil we kamu umur berapa ya kayak gitu, jadi bagaimana triknya itu supaya mbahnya juga mau kita layani, kan yang penting seperti itu. Lha nanti kalau simbahnya gak mau dilayani lha saya kerja apa, kan bisa saja to tu simbahnya mogok, terus gak mau, terus pergi nah gitu karena kita tidak sesuai dengan visi misi kita. Nah apakah ada yang seperti itu ya ada, pegawai tidak semuanya kemanusiaannya empatinya itu terbangun.”⁵⁴

⁵³Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

⁵⁴Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

Kesimpulan dari berbagai program pelayanan yang ada di panti termuat dalam pernyataan pendamping berikut, bagaimana pendamping menanggapi para lansia dalam berkegiatan di panti. Seperti yang sudah peneliti di atas utarakan peneliti mengenai kegiatan yang ada di panti dan tanggapan para lansia. Di bawah ini pendamping mengutarakan bagaimana yang terjadi, penanganan dan upaya meunculkan semangat kembali bagi para pendamping untuk melayani para lansia:

“...waktu kegiatan ya ada yang seneng, kita tu mengantisipasi agar simbah itu hidupnya tidak ngelangut, penurunan semua ini kalau ditinggal diam tambah pikun. Ya kita mencari apalah-apalah itu, kegiatan apa yang bisa diikuti oleh simbah, yang santai tapi serius gitu, akhirnya kan itu bangsanya motivasi-motivasi dengan cara dolanan atau bermain, pemberian materinya itu kita undangkan instruktur dari luar. Sosial, psikologi musik itu kan kita undangkan player dari luar. Kalau karawitan ya guru karawitan dari luar, kalau psikologi kita undangkan guru psikologi untuk pengentasan masalah mereka. Kalau bimbingan rohani kita kita undangkan guru agama sesuai keyakinan mereka masing-masing. Terus bimbingan apa istilahnya sosial kreatif, ya itu tadi senam, terus bimbingan fisik pasti pagi-pagi senam. Senamnya ya bukan aerobik kita sesuaikan kondisi lansia, ya namanya senam bugar lansia. Karena tujuan senam itu untuk melenturkan otot-otot simbah itu supaya tidak mudah apa ya mudah kaku gitu. Kerohanian itu kebetulan kalau yang Islam ini instrukturnya ada dari satu itu daru Juru Penerang, dari penerangan agama Islam, penais dari kabupaten Bantul, Pak Muchlasin. Terus yang kedua dari Ibu Fajar Fatonah, mereka sudah punya pembagian sendiri. Terus Bapak Sutrisno. Ya anu disitu kan ada akidahnya, ada akhlaknya, ada fiqihnya, ya diajarin itu-itu wudu salat. Kita punya mushola, mereka masuk kita beri mukena, lengkap”⁵⁵

Sejatinya, berbagai program pelayanan atau kegiatan yang dirancang panti untuk diikuti para lansia memiliki tujuan besar agar lansia menjalani hidupnya dengan berbagai macam penurunan yang ada, dengan sisa tenaga

⁵⁵Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

dan kemampuan interaksi serta kreatifitasnya tidak hanya berdiam diri yang mengakibatkan semakin parahnya fungsi tubuh para lansia. Kenyataannya pun di amini para lansia, dengan kegiatan yang ada kecuali lansia yang memang sudah harus *bed rest*, merasa membantu diri mereka dalam menikmati hidup di panti. Upaya panti dinilai optimal dalam usahanya memandirikan lansia, lansia mengikuti kegiatan seperti senam. Membuatnya mampu mempertahankan kondisi jasmani lansia, dengan kondisinya yang sehat maka membuat lansia mampu menjalankan aktifitasnya yang lain. Membuat kerajinan tangan seperti sapu, keset, kemoceng dan menyulam. Hal ini menjadikan lansia dihargai akan kemampuannya, membuat mereka kreatif adalah bukti mereka masih mandiri. Bisa melakukan apa yang ingin mereka kerjakan, selain di hargai akan kemampuannya kegiatan ini juga menjadikan lansia merasa percaya diri dan hal ini baik bagi kelanjutan hidup mereka.

Kegiatan bernuansa hiburan yang diadakan panti seperti dendang ria dan memainkan alat musik seperti gamelan, mampu membuat lansia ceria. Hal ini guna menyemangati lansia dan memberi kesempatan lansia unjuk kebolehan dalam menyanyi atau memainkan alat musik. Memang tidak semua lansia ikut berpartisipasi, akan tetapi sebagian besar merasa terhibur. Ditambah kedatangan mahasiswa PKL membuat keceriaan lansia ketika dendang ria tiba semakin terasa. Suasana seperti ini menguntungkan lansia karena lansia bisa tampil di muka umum dan mendapat kesempatan menunjukkan hobi mereka sewaktu muda, yang dapat diterima oleh seluruh penghuni panti selayaknya keluarganya sendiri.

Layanan psikologi dan kerohanian baik Islam maupun yang lain adalah kegiatan yang paling vital. Dengan adanya kegiatan semacam ini lansia mendapat sentuhan yang tertuju dalam diri mereka, yang mempengaruhi kehidupan mereka. Fasilitas guna mendukung pelaksanaan ibadah mereka tercukupi dan kebutuhan untuk mendapat ilmu keagamaan untuk mempersiapkan diri mereka menghadap Tuhan juga tercukupi. Penanaman nilai-nilai kesabaran serta selalu mengingat kepada yang menciptakan selalu diutamakan agar mereka mengalami ketenangan dalam menjalani sisa kehidupan mereka. Karena kebutuhan fisik atau jasmani pasti mereka sangat tercukupi di panti ini, tinggal bagaimana mereka menjalin hubungan dengan Tuhannya agar terhindar dari perasaan-perasaan was-was, kebingungan yang tidak berarti, emosi yang kerap muncul, menghindari kontak sosial karena merasa sudah tidak memiliki kekuatan apapun, merasa tidak memiliki keluarga yang bisa diandalkan dan merasa serba gelisah dalam hidup ini. Dengan keyakinan diri setiap manusia memang lemah dan hanya Allah yang maha kuasa serta semuanya pasti akan kembali pada Allah, maka lansia menjadi mampu menghargai pemberian Allah berupa hidup dan memanfaatkan waktu sebaik mungkin untuk beribadah kepada Allah.

Kemandirin lansia melalui program kegiatan yang dilaksanakan panti sudah terlihat, para lansia mengikuti kegiatan yang ada di panti dengan perasaan senang. Mengakui bahwa kegiatan-kegiatan tersebut membantu mereka agar tidak berdiam diri dan tetap melakukan aktifitas. Karena baik pendamping maupun para lansia sendiri mengaku jika mereka tidak

melakukan rangkain kegiatan yang ada di panti dan hanya berdiam diri justru akan membuat mereka lebih sering melamun, dengan tidak bergerak mereka akan semakin lemah badannya, dengan tidak berkreasi mereka akan semakin melumpuhkan kemampuan mereka, dengan tidak berinteraksi dengan sekitar mereka akan semakin gelisah hatinya, dengan tidak mendapat pencerahan keagamaan semakin memperburuk suasana hati dan perilakunya. Jika suasana hati dan perilakunya buruk maka, ia akan kesulitan menerima arahan yang akan membuat mereka kehilangan arah di luar sana, mengingat mereka adalah lansia terlantar.

Oleh karenanya atas dasar itu semua, baik panti dan lansia terlantar menyetujui bahwa di panti mengharuskan lansia mengikuti berbagai kegiatan yang bertujuan untuk memandirikan mereka sendiri, walaupun tidak untuk kembali ke masyarakat karena mereka memang tidak lagi memiliki siapapun. Tetapi mandiri untuk hidup di panti guna kebaikan mereka sendiri, dan hal seperti inilah yang sejauh ini berjalan di panti.

Selanjutnya dalam kehidupan yang berlangsung di panti, dengan melihat kondisi panti serta berbagai macam layanan dan penerimaan yang dialami lansia, peneliti melihat ada pripsi-prinsip dasar yang diamalkan panti dalam berbagai bentuk layanan dan perlakuannya terhadap lansia. Prinsip-prinsip tersebut termuat dalam ajaran Islam, mengingat bahwa ajaran Islam ada untuk mengatur kehidupan manusia. Kehidupan dalam panti pun merupakan salah satu lini dari kondisi masyarakat Indonesia saat ini, yang tidak dapat dipandang sebelah mata. Kehidupan panti yang diatur dengan

mengedepankan beberapa prinsip dalam membina masyarakat, terlebih prinsip Islam yang akan di paparkan pada pembahasan selanjutnya.

3. Prinsip-Prinsip Islam dalam Mendidik Lanjut Usia Terlantar di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Menuju Manusia Mandiri

Prinsip-prinsip Islam yang digunakan Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur termuat dalam kategori di bawah ini. Berdasarkan program layanan guna memandirikan lansia di atas maka dapat dilihat bahwa Balai PSTW memenuhi beberapa prinsip Islam yang terkait dalam hal-hal berikut:

a. Prinsip Persatuan dan Persaudaraan

Warga panti merasakan hidup secara berdampingan, memiliki hak yang sama dan kewajiban yang sama satu sama lain. Perbedaan latar belakang mereka akui secara sadar dan terbuka tanpa menimbulkan konflik yang berkepanjangan. Hal serupa diutarakan oleh pendamping semisal perlakuan lansia satu ke yang lain dalam hal mengambil jatah makanan. Lansia satu mengambil jatah makanan lansia lain kerap ditemui, menunjukkan sikap keegoisan mereka padahal makanan tersebut pun tidak dihabiskan. Hal seperti ini disampaikan di muka umum dengan tidak menyebutkan nama lansia tetapi ditunjukan untuk umum guna mendidik mereka bahwa makanan harus disesuaikan dengan kebutuhan mereka, karena masa tua seperti mereka kebutuhan makan menurun disertai penyakit-penyakit seperti sakit gigi yang menghambat cara makan mereka, seperti cuplikan pernyataan pendamping ketika memberi arahan sebelum kegiatan di Aula dimulai.

Lansia juga sempat mengomentari lansia lainnya mengenai asal usul mereka ada yang mengatakan diambil di jalanan, atau mengatakan dia budek, dia jorok, dia tidak mau mengakui kesalahan, dia stres, kurang waras dan sebagainya. Akan tetapi hal-hal tersebut bentuk pengakuan mereka atas lansia yang lain bukan untuk mencela, dan sekedar untuk membantu memperkenalkan lansia tersebut kepada peneliti ketika hendak mengajak berkomunikasi agar peneliti tahu latar belakangnya. Karena mereka sadar bahwa di panti ini mereka memiliki hak yang sama satu sama lain, bahkan terkadang menjadi bahan gurauan tanpa menyakiti perasaan yang lain, hal ini pula lah yang menyatukan mereka dan mempererat rasa kekeluargaan karena menerima satu sama lain.

Pihak panti pun selalu mengantisipasi hal-hal atau perbuatan pendamping yang nantinya akan menimbulkan rasa iri masing-masing lansia seperti penjelasan sebelumnya. Panti secara terkoordinir membantu kebutuhan lansia, keterbatasan dalam melayani lansia dengan berbagai penurunan yang ada, kesulitan dan kurang kooperatif, seperti pernyataan pendamping di bawah ini :

“...nah apakah ada pendamping yang seperti itu, ya ada. Pegawai tidak semua kemanusiaannya empatinya itu terbangun, tidak semua. Ya jadi kita saling mengingatkan harus ikhlas ini bentuk ibadah kita melayani mbah-mbahnya. Harus gitu”⁵⁶

Berbagai permasalahan yang ada di panti, yang sekiranya menimbulkan perpecahan dan pertengkaran sesama lansia, maupun

⁵⁶Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

perilaku dari panti yang tidak membantu menyatukan persaudaraan sesama penghuni panti, selalu diantisipasi oleh panti agar seminimal mungkin terjadi sehingga senantiasa dalam kondisi yang rukun dan tidak mengalami masalah yang berarti, sesuai dengan prinsip persatuan dan persaudaraan yang ada.

b. Prinsip Persamaan

Hal ini jelas terkait dengan status sosial mereka di panti ini, dan panti pun memfasilitasi mereka dengan baik dan proporsional. Tidak ada yang dibedakan, tidak ada yang diunggulkan atau dinomor duakan. Semua memiliki kesamaan untuk dibina, dibimbing dan dididik. Selain kebutuhan para lansia yang tercukupi secara keseluruhan dengan proporsi yang sama, seperti wisma, kamar, makanan, pakaian, peralatan mandi serta kebutuhan sehari-hari lainnya. Panti mengayomi dengan lebih menekankan pada bimbingan rohani karena hal ini yang menyatukan mereka, walaupun mereka sejatinya berbeda secara lahiriah justru hal tersebut dianggap sama. Karena yang membedakan adalah ketakwaan, untuk itu panti berusaha mengedepankan bekal takwa pada lansia agar mulia di mata Tuhannya. Ketika diterima tinggal di panti, lansia muslim langsung di bekali mukena sajadah dan al Quran, pelaksanaan dalam beribadah menjadi pilihan masing-masing lansia. Ada beberapa lansia yang memanfaatkan masjid yang ada di panti untuk berjamaah, untuk imam dan mengumandangkan adzan dilakukan secara bergantian. Ada pula yang beribadah di kamar mereka karena keterbatasan fisik ketika berjalan jauh

membuat mereka lelah. Begitu pula dengan lansia yang beragama selain Islam, mereka disiapkan ruangan beribadah sendiri lengkap dengan kebutuhan ibadahnya. Setiap lansia mendapat perlakuan yang sama sesuai dengan kebutuhan mereka, hal ini menjadi landasan yang mendasar melayani lansia di panti dengan prinsip persamaan di tengah perbedaan yang mendasar diantara mereka.

c. Prinsip Kebebasan

Lansia diberi kebebasan penuh melakukan kegiatan apapun yang diinginkannya, akan tetapi tentu kebebasan itu dibatasi oleh peraturan yang ada. Lansia harus mengingat ketika dia bebas dengan tidak adanya aturan justru mereka merasa merugi sendiri. Di masyarakat dengan kebebasan yang ada ia merasa tersingkir, untuk itu adanya panti di sini dengan aturan yang ada justru membebaskan mereka dari belenggu ketidakadilan dalam tatanan masyarakat yang ada.

Para lansia mengakui kesejahteraan mereka di panti ini, mereka merasa bahagia. Berbagai aktifitas mereka kerjakan di panti secara bersama-sama, aktifitas yang bebas mereka lakukan sesuai kehendak hati dan bebas mereka tidak mengikuti apabila tidak sesuai dengan kondisi tubuhnya. Walaupun ada beberapa yang mengaku lelah, akan tetapi secara keseluruhan mereka merasa panti ini membentuk kebahagiaan mereka, mereka bebas beraktifitas dan bahagia.

Apabila mereka mengeluhkan sesuatu pun pendamping setiap hari mendengarkan, sesekali peneliti melihat lansia meminta lilin untuk

sembahyang, sabun untuk mandi kepada lansia tanpa sungkan. Jika mereka merasa perlu perubahan atau keinginan yang lain dalam kehidupannya di panti ada kesempatan sarasehan seperti yang pendamping utarakan sebelumnya, kesempatan ini dimanfaatkan lansia untuk bebas mengemukakan pendapat yang mengarah pada solusi demi berjalannya kehidupan di panti ke arah yang lebih baik.

d. Prinsip Hubungan antar Pemeluk Agama

Prinsip ini dilakukan oleh panti dengan memberi bimbingan kerohanian sesuai dengan keyakinannya. Ketika memperoleh siraman rohani menurut keyakinannya mereka dipisah, akan tetapi ketika urusan sosial mereka membaur. Mereka hidup berdampingan dengan pemeluk agama lain, jalinan kekeluargaan justru sangat kental tidak membedakan agama apapun. Hal ini sangat jelas terlihat baik menurut penuturan lansia maupun yang peneliti lihat secara langsung. Seperti penuturan mbah Sunardi di bawah ini yang tinggal satu wisma bersama mbah Suparman yang memeluk agama Kristen:

“...wong kulo kalih niku wong sejen agama haha.. niku agamane sanes kulo Islam, niku wong kristen, kulo wong Islam ning Islam anyaran ten nriki, nggih ten riki wong umume podo Islam yo melu wae, wong kulo ki nggih urakan, le dadi wong Islam geh ten riki pun 6 tahun ki tegese mambu Islam, selalu mengikuti ngaji, sebab anu sih kulo niku manut seng akeh, jane maune nggih wong budha tur yo budha budu haha.. yo pengakuane Islam tapi ra tau salat nggih waune sakniki purun solat e tahun 2000 niki, haha dadi mikir mbok mengko tangga-tanggane podo wong Islam mengko dewek i, nak kui kendel hahahah lha soale maune ning kono Papua sih, kulo niku nak lahire ten Amerika niko rak yo kristen nggih, lah nek lahire ning Arab rak yo Islam rak ngono hahah,, jurusane kulo nggih mung tiru-tiru P3 ki opo be ra reti hahaha.. neng kan ora apa ya, ora biso diantara Islam kan 2 Islam NU dan Muhamadiyah

angger P3 kae kayane wong muhamadiyah kabeh, nak kulo jurusane kayane Anwar Zahid ndang mbasan krungu terus cocok berarti janjane sek mulang kulo gih pak Muchlasin nig nyuwun sewu ampun tersinggung jenengan oh kae mbah Sunar kae yo wong NU ahaha kan nggih sek akeh-akeh e kan cok menungsoi kurang luas le pandangane kurang luas yo wong Islam yo kabeh wong Islam wong kabeh kaleh kulo apek kabeh. Wis magrib wis delok meneh manjing malah pinter niku kok hha nopo niku elek-elek ku malah ujar kulo wong Islam malah wong kritsen ahahaha ning nggih kristen nasional haha buktine mbok guyon nopo wae ora pernah jengkel, harus nasional, kulo mbok guyon nopo wae ra jengkel dume aku wong Islam kono wong kristen ora, kui jenenge wong luas pandangane, yo wong kristen yo anak putune Nabi nggih riyen kan nabi Adam njuk dadi werno-werno ono landane ono cinane ono arabe kan angger diurut-urut kulo niku nggih anak putune nabi ganti tekan nabi Muhammad sakniki to⁵⁷

(..orang saya sama itu beda agama haha.. itu agamanya beda saya Islam, itu orang kristen, saya orang Islam tapi Islam juga baru di sini, ya di sini orang pada umumnya Islam ya ikut aja, orang saya tu juga urakan, jadi orang Islam juga di sini baru 6 tahun jadi Islam di sini, selalu mengikuti ngaji, sebab itu sih saya itu ikut yang banyak, padahal tadinya juga orang budha tapi ya budha budu haha.. ya pengakuane Islam tapi gak pernah salat ya tadinya sekarang mau shalat e tahun 2000 ini, haha jadi mikir nanti tetangga-tetangganya pada Islam nanti saya cuma sendiri, kalau dia berani hahahah lha soalnya tadinya di sana Papua sih, saya itu kalau lahirnya di Amerika sana kan kristen ya, lah kalau lahirnya di Arab kan ya Islam kan gitu hahah,, jurusannya saya ya cuma ikut-ikutan P3 tu aja apa gak tau hahaha.. tapi kan gak apa ya, diantara Islam kan 2 Islam NU dan Muhamadiyah kalau P3 kayaknya orang muhamadiyah semua, kalau saya jurusanya kayaknya Anwar Zahid pas denger langsung cocok sebenarnya yang ngajarin saya ya pak Muchlasin tapi mohon maaf jangan tersinggung kamu oh itu mbah Sunar itu ya orang NU ahaha kan ya seringnya tu manusia kurang luas pandangannya kurang luas ya orang Islam ya semua orang Islam orang semua sama saya ya baik semua. Dah magrib dah sebentar lagi azan malah pinter itu kok hha apa itu suka ngingetin saya pikir orang Islam malah orang kritsen ahahaha tapi ya kristen nasional haha buktinya kalau bercanda apa aja gak pernah jengkel, harus nasional, saya mau bercanda a[a aja gak pernah jengkel mentang-mentang saya orang Islam dia orang Kristen, itu namanya orang luas pandangannya, ya orang kristen ya anak cucunya Nabi ya kan dulu nabi Adam terus jadi macem-macem ada belandanya

⁵⁷Wawancara dengan mbah Sunardi di depan Wisma D, tanggal 8 Desember

ada cinannya ada arabnya kan kalau diurut-urut kulo itu kan anak cucunya nabi sampai nabi Muhammad sekarang to)

Mbah Sunardi menceritakan persahabatannya dengan mbah Suparman yang berlainan agama dan tinggal satu wisma, walaupun beda kamar. Mbah Sunardi yang telinga kanannya sudah tidak mampu mendengar tetapi telinga kirinya masih baik pendengarannya ini, dengan riang menceritakan pertemanannya dengan mbah Suparman yang sesekali ditimpali senyum dan anggukan mbah Suparman menandakan persetujuan atas perkataan mbah Sunardi. Sebelum di panti mbah Sunardi mengaku beragama Budha walaupun keberagamaannya hanya sebatas *title* saja, dan ketika di panti barulah ia masuk Islam. Bahkan rajin salat walaupun awalnya hanya ikut-ikutan saja. Tetapi mbah Suparman tetap dengan agama Kristennya, justru diakui mbah Sunardi lebih cerdas daripadanya. Mbah Suparman lah yang sering membangunkan salat subuh dan mengingatkan untuk beribadah.

Mbah Sunardi dengan pengalamana hidupnya yang jauh lebih lama serta pemahaman yang bersifat terbuka justru menjelaskan kepada peneliti bagaimana seharusnya orang hidup berdampingan, tanpa mempermasalahkan perbedaan yang ada, perbedaan agama misalnya. Hal ini menjadi hal terpenting dalam kehidupan di panti ini, mbah Sunardi adalah lansia dengan pendengaran yang kurang baik tetapi memiliki konsep hidup yang baik dalam memperlakukan sesama umat manusia. Inilah yang dibutuhkan setiap lansia sebagai satu kesatuan sekelompok manusia yang tinggal di panti, sesuai dengan prinsip hubungan antar

pemeluk agama sebagaimana mestinya, dalam bersosial tidak berbeda tetapi dalam hal aqidah memiliki prinsip masing-masing yang sangat kuat.

e. Prinsip Tolong-menolong dan Membela yang Lemah dan Teraniaya

Hal ini sudah menjadi landasan hukum, dasar pendirian panti ini. Serta merta tujuan panti adalah menolong mereka yang tidak memiliki siapapun, atau yang ditelantarkan oleh keluarga dan juga masyarakat tempat ia tinggal. Ditambah dalam kondisi mereka yang sudah renta dan lemah dengan berbagai penurunan fungsi tubuh yang ada, sangat membutuhkan pertolongan demi kelangsungan hidup mereka. Sekaligus sebagai tanggungjawab atas dasar upaya mewujudkan kemanusiaan yang adil dan beradab sesuai dengan dasar negara Indonesia, serta pertanggungjawaban kepada Allah swt dalam menjalin hubungan baik dengan manusia.

Tolong menolong seperti paparan di atas bukan hanya panti yang menunjukkan, bahkan mahasiswa PKL yang mengambil dan mengembalikan jatah makanan lansia. Mereka pula yang mendorong kursi roda dan memapah lansia yang kesulitan berjalan. Membantu menghibur lansia dengan bernyanyi bersama, memotivasi mereka untuk selalu dalam kondisi sehat dan tentunya upaya menolong sesuai dengan keahlian mereka yaitu merawat para lansia dengan baik. Sesama lansia juga memperlihatkan perilaku saling tolong-menolong, mereka membersihkan wisma, mencuci piring, membagi makanan yang mereka punya serta berbincang dan berguarau melepas kegundahan hati para lansia, juga

termasuk sikap menolong agar sesama lansia senantiasa dalam keadaan senang dan tidak tenggelam dalam pikirannya masing-masing.

f. Prinsip Perdamaian

Mbah Kusidah sempat mengatakan sebelumnya bahwa di wisma A tempatnya tinggal adalah wisma yang penghuninya selalu *guyon* tidak pernah ada yang marah, lain dengan wisma C yang setiap hari diisi oleh keributan. Setelah peneliti menyambangi wisma C, yang di huni oleh 12 lansia dengan latar belakang yang beda. Ada lansia yang tidak mendengar, ada yang sangat sering bicara, ada yang sangat antisosial, dan ada pula yang berkurang kewarasannya. Hal ini bukan berarti tidak terjadi perdamaian di wisma tersebut, semua berjalan layaknya kehidupan bertetangga. Mereka semua menyadari kapasitas tiap lansia, menyadari kondisi dirinya sendiri. Hampir semua lansia ketika peneliti temui dengan tenang mengatakan bahwa sudah tuli, tidak bisa membaca, dan juga pikun.

Ketika konflik terjadi tentu pendamping mengambil langkah tegas, menasehati dengan bijak bahwa mereka berada di sini semua sama tidak ada yang menderita saja atau yang lebih menderita. Seperti yang sempat diutarakan pendamping apabila terjadi keributan atau permasalahan antar lansia, maka selain pendamping yang turun tangan juga menitip pesan kepada instruktur semisal ketika layanan psikologi agar dinasehati dengan cara yang baik dan benar. Dengan adanya lansia-lansia di sini harus dijadikan untuk menguatkan satu sama lain, karena kehidupan yang damai di panti menjadi sumber paling utama kebahagiaan para lansia itu sendiri.

Mereka di panti sudah mendapatkan kebutuhan yang layak dibanding dengan tinggal sebatang kara di tempat mereka asal, sehingga jika mereka sudah berdamai dengan dirinya sendiri melalui penyadaran-penyadaran yang diperolehnya baik dari bimbingan psikologi maupun agama. Selanjutnya para lansia menerapkannya pada kehidupan yang lebih luas lagi dalam menjaga perdamaian kehidupan mereka di panti, dengan cara menahan diri seperti isi ceramah pak Muchlasi dan seperti kesadaran diri mbah Poniem terkait keadaan masing-masing lansia di panti ini.

g. Prinsip Musyawarah

Beberapa penjelasan yang sempat disebutkan di atas, secara khusus mengarah pada prinsip musyawarah. Pada penjelasan sebelumnya peneliti sempat menyebutkan salah satu kegiatan di panti dalam mengisi waktu luang dan merupakan bentuk pemberian hak kebebasan panti pada lansia, adalah dengan mengadakan sarasehan. Secara lebih khusus lagi maka ditemui bahwa sarasehan merupakan mutlak bentuk musyawarah oleh pihak pendamping dan lansia seperti diungkapkan pendamping di atas. Setiap tiga bulan sekali panti memberi kesempatan lansia untuk mengutarakan keinginannya di panti.

Selain sarasehan, ada suatu kondisi di mana pendamping menitipkan pesan agar disampaikan kepada lansia ketika pendamping menemui permasalahan yang terjadi antar lansia. Ini merupakan bentuk musyawarah dari pihak panti kepada pihak instruktur dari luar sebagaimana dijelaskan pendamping berikut ini:

“ooh iyaa... nanti kita nitip pesan sama intrukturnya misal pas bimbingan psikologi. Kita pendamping cerita tadi di kamar lansia gini-gini tolong nanti dikasih tau dinasehati gitu”⁵⁸

Bentuk musyawarah yang lain adalah antara pendamping satu dengan pendamping lain, dalam memberikan layanan para pendamping harus menurunkan egonya memberi pelayanan dengan kesabaran ekstra. Hal ini selalu ditanamkan pada diri pendamping secara keseluruhan. Seperti pada pembahasan sebelumnya bagaimana koordinator pendamping selalu mengingatkan pendamping lainnya agar melayani para lansia dengan baik.

Ada pula yang koordinator pendamping di panti sering kali dalam rapat atau pertemuan khusus lainnya, melakukan musyawarah dengan pimpinan panti. Hal yang dibicarakan terkait pemenuhan layanan secara keseluruhan berupa layanan kesehatan, logistik, dan fasilitas pendukung lainnya. Tidak jarang pula pimpinan panti, melalui koordinator pendamping meminta agar panti selalu memperbarui setiap kegiatan yang ada di panti. Mengupayakan berbagai hal yang menjadikan lansia semakin mandiri, meningkatkan kesehatan lansia agar memiliki umur yang panjang adalah beberapa topik pembicaraan mereka.

Jadi, dapat disimpulkan dalam upaya melayani lansia panti mengadakan koordinasi-koordinasi berupa meminta pendapat, yang pertama antara pihak panti dan lansia secara khusus melalui kegiatan

⁵⁸Wawancara dengan Bu Nurhayati di Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur Ruang Kepala Seksi, tanggal 7 Desember 2016

sarasehan, kedua antara pendamping dengan para instruktur dari luar, ketiga antara sesama pendamping saling memotivasi dalam menaikan semangat pelayanan, keempat koordinator pendamping dengan pimpinan dalam upaya meningkatkan kesejahteraan lansia di panti secara umum.

h. Prinsip Keadilan

Keadilan yang diterima oleh para lansia tidak lepas dari menerima serta tidak memaksakan kehendak panti kepada lansia. Segala hal yang terjadi di panti selalu beriringan dengan kebutuhan mereka, adil di sini jelas terlihat. Ketika lansia yang masih memiliki kemandirian ia diberikan haknya untuk eksis, ketika lansia yang sudah mengalami banyak penurunan ia dibimbing sesuai dengan kondisinya tersebut. Ketika terdapat lansia yang mobilitasnya sudah sangat menurun bahkan hanya mampu tidur diranjang, maka ditempatkan di ruang isolasi dengan pelayanan ekstra.

Adil bukan berarti sama kuantitasnya akan tetapi sama kualitasnya berdasarkan catatan latar belakang yang dimiliki lansia itu sendiri. Adil berarti memenuhi hak dan kewajiban para lansia dalam berkehidupan selayaknya manusia lanjut pada umumnya yang memiliki keluarga. Panti dengan jajaran pendamping serta pihak-pihak lainnya yang turut membantu, menjalankan fungsinya sebagai pengganti keluarga para lansia terlantar ini dengan kasih sayang penuh tanpa membedakan kondisi mereka, apakah lusuh atau bersih. Justru untuk memberi keadilan pada lansia, yang memiliki kebutuhan khusus didampingi intens setidaknya

secara fisik agar tidak jauh berbeda dengan para lansia yang mandiri dalam menjaga kondisi tubuh mereka.

i. Prinsip Ketakwaan, Amar Makruf dan Nahi Munkar

Bukti adanya prinsip ini adalah demi mempertahankan ketakwaan lansia, setiap kali masuk diberikan seperangkat alat salat terlihat di masing-masing kamar lansia, juga terdapat di dalam masjid panti. Setiap lima kali waktu salat sudah terdengar alarm yang berasal dari jam digital yang terpampang di masjid. Ketika magrib masjid lebih terasa hidup dibanding dengan waktu zuhur atau ashar. Ada lansia yang mengumandangkan adzan, ada yang salat sunah sebelum salat wajib, ada yang iktikaf, imam dan makmum siap menjalankan ibadah dengan beberapa keterbatasan yang ada, terlihat salah seorang lansia yang melaksanakan salat dengan duduk di kursi. Sedangkan lansia yang memang mengalami keterbatasan biasa melakukan ibadah di kamarnya masing-masing seperti penjelasan mbah Poniem yang kesulitan untuk berjalan jauh.

Ketika waktu magrib tiba, para lansia yang tadinya bersantai di masing-masing teras wisma mulai beranjak mengambil air wudlu dan berisap-siap ke masjid yang berada tepat di bagian depan pintu gerbang panti. Sambil saling mengingatkan lansia yang lain ketika terdengar adzan tetapi masih menonton televisi atau masih melakukan aktifitas yang lain. Saling mengingatkan untuk segala hal, terutama waktu salat menjadi hal yang lumrah di panti. Kembali lagi pada penjelasan bahwa penghuni panti

merupakan lansia yang banyak sekali mengalami kemunduran dan dimensia. Banyak sekali lansia yang sudah tidak mendengar dan juga kesulitan melihat sehingga perlu dibantu oleh lansia lainnya atau tetangganya. Mereka berjalan kaki dari wisma menuju masjid ketika melewati wisma lain sembari mengajak lansia untuk segera datang ke masjid. Pemandangan ini menyenangkan melihat para lansia dengan rentanya beduyun-duyun ke masjid dengan tongkat-tongkat kayu mereka untuk melaksanakan ibadah salat.

Upaya Balai PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur dengan berbagai program layanan serta berbagai fasilitas yang diberikan pada lansia terlantar penghuni panti, guna menjadikan mereka manusia yang mandiri juga menggunakan atau menerapkan prinsip-prinsip Islam yang terkait di dalamnya. Mengenai *prinsip persatuan dan persaudaraan*, dengan memotivasi para lansia bahwa mereka yang tinggal di panti adalah satu kesatuan dalam ikatan persaudaraan status sosial mereka dan secara bersama-sama memiliki tujuan hidup bahagia di dalam panti. Berikutnya perihal *prinsip persamaan*, dalam melayani lansia difokuskan pada perlakuan yang sama dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari mereka, perbedaan terjadi ketika lansia membutuhkan perhatian khusus terkait kondisi kesehatan tubuhnya. Dalam *prinsip kebebasan*, panti memberi keleluasaan lansia untuk mengakses informasi dari luar, berekreasi, serta melakukan aktifitas yang membuat mereka senang. Bahkan dalam sarasehan yang diberlakukan di panti, membuat lansia bebas mengemukakan pendapat dan mengeluhkan

kehidupannya dipanti. Di dalam panti yang berpenghuni majemuk, *prinsip hubungan antar pemeluk agama* berjalan baik dengan memiliki ruang masing-masing dalam beribadah. Serta persamaan penerimaan sosial yang ada di panti, membuat mereka hidup damai berdampingan. *Prinsip tolong-menolong dan membela yang lemah dan teraniaya*, jelas termaktub dalam dasar pendirian panti. Ditemui pula bentuk tolong-menolong sesama lansia, lansia dengan pendamping, dan juga mahasiswa PKL terhadap lansia.

Panti mengantisipasi betul dalam menjaga perdamaian, *prinsip perdamaian* dalam membina lansia guna membuatnya merasa betah dan bahagia berada di panti. Untuk itu dalam berkehidupan di dalam panti, *prinsip musyawarah* menjadi hal yang wajib dilaksanakan, ini terbukti ketika pendamping melakukan koordinasi dengan pimpinan panti, koordinasi sesama pendamping, pendamping dengan instruktur dari luar, dan pendamping dengan lansia. Keseluruhan musyawarah bertujuan menciptakan kondisi yang kondusif dan tenang di dalam panti. Selanjutnya dalam *prinsip keadilan* panti mengupayakan agar seluruh lansia mendapatkan fasilitas sesuai dengan kebutuhan pribadi mereka, baik kebutuhan beribadah hingga kesehatan. Prinsip yang terakhir yaitu, *prinsip ketakwaan, amar makruf dan nahi munkar* tercipta di dalam panti dengan usaha pendamping melayani kebutuhan kerohanian lansia, serta sesama lansia yang beribadah secara mandiri, juga saling mengingatkan karena sadar tetangga kamarnya memerlukan bantuan karena mengalami penurunan pendengaran juga penglihatan.

Berbagai aturan yang ada di panti berguna bagi kebaikan lansia, para lansia merasa terbantu dan merasa tercukupi dengan semua fasilitas dan layanan yang diberikan. Mereka mendapat hak dan kewajibannya, tidak terlihat meratapi nasib mereka karena ditinggal orang-orang terkasih atau merasa risih harus berdampingan dengan beberapa lansia yang dapat dikatakan kurang pemahamannya atau kurang kewarasannya. Atau lansia yang jorok dan sangat cerewet, mayoritas lansia menanggapi dengan santai bahkan dengan bergurau. Walaupun ada satu atau dua lansia yang terlihat sangat tidak suka terhadap beberapa sifat lansia lainnya. Tetapi upaya memotivasi para lansia selalu digiatkan agar mereka semua merasa nyaman berada di panti.

Para lansia merasa bahagia tinggal di panti dengan berbagai latar belakang mereka dulunya, baik di keluarganya atau masyarakat kampungnya yang menyedihkan. Sesampainya di panti ini mereka leluasa menceritakan kondisi mereka sebelum di sini, dan memperlihatkan kebahagiaan mereka dengan tinggal di panti ini bersama teman-teman seusia mereka. Hal ini dapat dikatakan panti memenuhi beberapa unsur pokok seperti dalam upaya memandirikan lansia, program yang diberikan efektif dan prinsip-prinsip Islam berjalan baik.