

**PENGARUH INOVASI DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP KINERJA PEMASARAN UMKM DI
KOTA YOGYAKARTA**



Oleh:
Nurfitriani
NIM.: 15913013

TESIS

Diajukan kepada Program Pascasarjana
Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia
Untuk memenuhi salah satu syarat guna
Memperoleh Gelar Magister Ekonomi

**YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurfitriani

NIM : 15913013

Konsentrasi : Ekonomi Islam

Judul : Pengaruh Inovasi dan Religiusitas Terhadap Kinerja Pemasaran
UMKM di Kota Yogyakarta.

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini adalah hasil plagiasi, maka saya siap untuk dicabut gelar kesarjanaan yang dianugerahkan dan mendapatkan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku

Yogyakarta, Jumat 24 Februari 2017

Yang menyatakan,



Nurfitriani



PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ILMU AGAMA ISLAM
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
Jl. Demangan Baru No. 24 Lantai II Yogyakarta
Telp. (0274) 523637 Fax. 523637

PENGESAHAN

Nomor: 1009/PS-MSI/Peng./III/2017

TESIS berjudul : **PENGARUH INOVASI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA PEMASARAN UMKM DI KOTA YOGYAKARTA**

Ditulis oleh : Nurfitriani

N. I. M. : 15913013

Konsentrasi : Ekonomi Islam

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi.

Yogyakarta, 24 Maret 2017

Ketua,

Dr. Hujair/AH Sanaky, MSI



PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ILMU AGAMA ISLAM (S2)
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
Jl. Demangan Baru No. 24 Lantai II Yogyakarta
Telp/Fax (0274) 523637 e-mail: msi@uii.ac.id

TIM PENGUJI UJIAN TESIS

Nama : Nurfitriani
Tempat/tgl lahir : Kalteng, 07 Desember 1993
N. I. M. : 15913013
Konsentrasi : Ekonomi Islam
Judul Tesis : **PENGARUH INOVASI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP
KINERJA PEMASARAN UMKM DI KOTA YOGYAKARTA**

Ketua : Dr. Yusdani, M.Ag. (.....)
Sekretaris : Dr. Hujair AH Sanaky, MSI (.....)
Pembimbing : Dr. Anton Priyo Nugroho, SE., MM. (.....)
Penguji : Dr. Rahmani Timorita Y., M.Ag (.....)
Penguji : Dr. Siti Achiria, SE., MM. (.....)

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 18 Maret 2017

Pukul : 08.30 – 09.30 WIB

Hasil : **Lulus**

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana
Magister Ilmu Agama Islam FIAI UII

Dr. Hujair AH Sanaky, MSI



PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ILMU AGAMA ISLAM
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
Jl. Demangan Baru No. 24 Lantai II Yogyakarta
Telp. (0274) 523637 Fax. 523637

NOTA DINAS

No. : 1578/PS-MSI/ND/III/2017

TESIS berjudul : **PENGARUH INOVASI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA PEMASARAN UMKM DI KOTA YOGYAKARTA**

Ditulis oleh : Nurfitriani

NIM : 15913013

Konsentrasi : Ekonomi Islam

Telah dapat diujikan di depan Dewan Penguji Tesis Program Pascasarjana, Magister Ilmu Agama Islam, Fakultas Ilmu Agama Islam, Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 14 Maret 2017

Ketua,


Dr. Hujair AH Sanaky, MSI.



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengaruh Inovasi dan Relegiusitas Terhadap Kinerja Pemasaran UMKM
di kota Yogyakarta

Nama : Nurfitriani

NIM : 15913013

Konsentrasi : Ekonomi Islam

Disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji Tesis Program Pascasarjana Fakultas
Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, Jumat 3 Maret 2017

Pembimbing,



Dr. Anton Priyo Nugroho, SE.,MM



MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

¹(الرعد: ١١)

Sesungguhnya Allah tidak merobah Keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merobah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.²

Hari ini Harus Lebih Baik Dari Hari Kemarin dan Hari Esok
Adalah Harapan

¹ Depertemen Agama, *al-Qur'ānnukarim Spesial For Moment*, (Bandung: SYGMA, 2005), hlm. 250.

²*Ibid.*, hlm. 250.

PERSEMBAHAN

Kedua Orang Tuaku Tercinta
saudaraku
Dan Semua Keluarga Besarku
Almamaterku Tercinta Universitas Islam
Indonesia Yogyakarta(UII)
Dan
Fakultas Agama Islam
Magister Ekonomi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 158/1987 dan 0543b/U/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥa'</i>	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik di

			bawah)
ض	Dād	<i>d</i>	d (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	<i>t</i>	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	<i>z</i>	z (dengan titik di bawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
هـ	hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	yā'	<i>Y</i>	-

II. Konsonan rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

III. *Ta' Marbūṭah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *Ta' Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الاولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *Ta' Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطرى	Ditulis	<i>zākat al-fiṭr</i>
-------------	---------	----------------------

IV. Vocal Pendek

َ	<i>fathah</i>	Ditulis	A
ِ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
ُ	<i>ḍammah</i>	Ditulis	U

V. Vocal Panjang

1	<i>Faḥah + alif</i>	Ditulis	<i>ā</i>
	جاهلية	Ditulis	<i>jāhiliyah</i>
2	<i>Faḥah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>ā</i>
	تنسى	Ditulis	<i>tansā</i>
3	<i>Kasrah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>ī</i>
	كريم	Ditulis	<i>Karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i>	Ditulis	<i>ū</i>
	فروض	Ditulis	<i>Furūd</i>

VI. Vocal Rangkap

1	<i>Faḥah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ai</i>
	بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2	<i>Faḥah + wawu mati</i>	Ditulis	<i>Au</i>
	قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

VII. Vocal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

VIII. Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
--------	---------	------------------

القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>
--------	---------	-----------------

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

نوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لحمد لله الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم, والصلاة والسلام على نبينا محمد
خير الأنام وعلى آله وأصحابه وَا لَنَا بَعِينَا لَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian dan menyusun tesis ini dengan baik. Tidak lupa salam dan sholawat tetap tercurah kepada Rasulullah Saw sebagai penyempurna akhlak umat manusia dan pembawa kabar bahagia bagi orang-orang yang beriman.

Tesis ini peneliti susun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana konsentrasi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Adapun judul penelitian tesis ini adalah **“Pengaruh Inovasi dan Religiusitas Terhadap Kinerja Pemasaran UMKM di kota Yogyakarta”**.

Suksesnya penyelesaian tesis ini tentunya tidak terlepas dari pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan tesis ini. Secara khusus peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Nandang Sutrisno, SH., M.Hum., LL.M., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Tamyiz Muharrom, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia

3. Bapak Bapak Dr. H. Hujair AH, Sanaky, MA., selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Studi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. Yusdani, M.Ag selaku Sekretaris Program Pascasarjana Magister Studi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia
5. Bapak Dr. Anton Priyo Nugroho, SE.,MM. peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pembimbing yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Pascasarjana konsentrasi Ekonomi Islam yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman yang tentunya sangat bermanfaat sejak awal kuliah sampai dengan penyelesaian tesis ini.
7. Terima kasih kepada bapak Anwan, Mbak Novi, Mbak Erni, Mbak Silvi, Mbak Ani, Pak Joko dan Seluruh staf Akademik dan Kemahasiswaan di Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam. Terima kasih atas kesabarannya dalam memberikan pelayanan.
8. Pemerintah kota Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian kepada pelaku UMKM di kota Yogyakarta.
9. GBRAy Hj. Murdokusomo selaku salah satu pengusaha batik di kota Yogyakarta yang telah banyak memberikan informasi tentang batik. Dan kepada ibu Mujirah selaku warga Yogyakarta yang telah membantu peneliti sebagai penerjemah bahasa jawa.
10. Kepada kedua orang tua tercinta ayahanda almarhum Juma'ah dan ibunda Hatimah yang selalu memberikan dukungan moral dan moril kepada peneliti. Dan kepada om dan tante selaku orang kedua bapak Rohanan dan ibu Zahariah.

11. Terima kasih kepada kakak tercinta Junaidi dan Suciiah, adik-adikku tercinta Muliadi dan M. Rudi serta Sepupuku Syahdan Arifin dan Sumiati atas semua dukungannya. Tidak lupa pula terima kasih kepada keponakanku Rizaldy Saputra, Akifa Nayla dan St. Fatimah bunda sayang kalian.
12. Terima kasih kepada guru SD impres Sarudu bapak Iskandar, Ibu Sarce, Ibu Jumriah, Ibu indung pak Sudirman dan yang lainnya. Ustaz dan ustzah di Ponpes Awaluddin Kuo pak Sarjan, pak Samruddin, Pak Hasbullah, Pak Rosly, Pak zul, ibu Is, ibu Mukarommah, ibu zur, pak Burhan dan yang lainnya. Dosen-dosen Uin Alauddin Makassar. Jasa kalian tidak akan pernah bisa terbalaskan, jasa kalian lah yang membuat peneliti hingga bisa seperti ini.
13. Sahabat-sahabatku kak Hanif, Ningsih, May, Rani. Terima karena sampai saat ini kita selalu saling mendukung walaupun jarak memisahkan kita.
14. Sahabat, teman dan saudara yang selalu menemani perjuangan sejak awal menginjakan kaki di kota Yogyakarta ini hingga penyelesaian studi ini Sappeami terima kasih telah menjadi teman yang sabar utuk menghadapi segala kekurangan sikapku. Sahabat-sahabat terbaik group deppa terima kasih *princes* kak Diah, kak Dila, Noni, kak Desi, Rosida serta dua pangeran dan *bodyguard* mas Huda dan Mas Abna. Semoga kita bisa sahabat yang selalu saling mendukung dalam kebaikan dan bisa mencapai sukses bersama. *You Are Best Friend Forever.*
15. Terima kasih juga kepada seluruh warga MSI 2015/2016 ganjil yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas canda tawa kalian, tiada yang lebih indah dari pada sahabat, sahabat menaruh kasih disetiap waktu selalu ada

dalam setiap kesukaran. Semoga ada waktu kembali nanti untuk kita bertemu di masa yang akan datang.

16. Terima kasih kepada kak amel dan kepada seluruh teman-teman yang selalu memberikan semangat kepada peneliti. Semoga amal ibadah kalian diterima disisi Allah swt.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari unsur kesempurnaan, masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu maupun minimnya pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan tugas akhir ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang peneliti terima dari berbagai pihak dibalas oleh Allah SWT. Dan semoga tugas akhir ini dinilai ibadah di sisi-Nya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, khususnya pada lingkungan program Pascasarjana konsentrasi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Wassalamuallaikum, Wr, Wb

Yogyakarta, 24 Februari 2017

Peneliti

Nurfitriani

NIM. 15913013