

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Sampul Depan Skripsi	ii
Halaman Judul Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iv
Halaman Pengesahan Skripsi	v
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	vi
Abstrak	vii
Halaman Motto	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	14

2.3	Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Lokasi Penelitian	33
3.2	Variabel Penelitian	33
3.3	Sumber Data	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.6	Metode Analisis	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Hotel Puri Artha Yogyakarta	42
4.2	Deskripsi Responden	45
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	47
4.4	Analisis Statistika	50
4.4.1	Analisis Indeks Sikap	50
4.4.2	Analisis Kai Kuadrat dan Koefisien Kontingensi	52
BAB V KESIMPULAN dan SARAN		86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....45
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....46
4.3.1.1	Uji Validitas Variabel Keyakinan47
4.3.1.2	Uji Validitas Variabel Evaluasi48
4.3.2.	Uji Reliabilitas Variabel Keyakinan dan Evaluasi49
4.4.1	Perhitungan Indeks Sikap Secara Keseluruhan50
4.4.2.1	Pendapat Responden tentang Pekerjaan dan Harga Kamar Yang Lebih Murah53
4.4.2.2	Pendapat Responden tentang Pekerjaan dan Harga Sesuai Fasilitas Yang Ditawarkan55
4.4.2.3	Pendapat Responden terhadap Pekerjaan dan Fasilitas Kolam Renang.....57
4.4.2.4	Pendapat Responden terhadap Pekerjaan dan Fasilitas Kamar Yang Bersih dan Nyaman.....59
4.4.2.5	Pendapat Responden terhadap Pekerjaan dan Pelayanan Pada jam Tamu Istirahat.....61
4.4.2.6	Pendapat Responden terhadap Pekerjaan dan Pelayanan Yang memuaskan.....63
4.4.2.7	Pendapat Responden terhadap Pekerjaan dan Prosedur Check In Yang Cepat.....65

4.4.2.8	Pendapat Responden terhadap Pekerjaan dan Prosedur Check Out Yang Cepat	67
4.4.2.9	Pendapat Responden tentang Pendapatan dan Harga Kamar Yang Lebih Murah	69
4.4.2.10	Pendapat Responden tentang Pendapatan dan Harga Sesuai Fasilitas Yang ditawarkan	71
4.4.2.11	Pendapat Responden terhadap Pendapatan dan Fasilitas Kolam Renang.....	75
4.4.2.12	Pendapat Responden terhadap Pendapatan dengan Kamar Yang Bersih dan Nyaman.....	75
4.4.2.13	Pendapat Responden terhadap Pendapatan dan Pelayanan Pada jam Istirahat.....	77
4.4.2.14	Pendapat Responden terhadap Pendapatan dan Pelayanan Yang Memuaskan.....	79
4.4.2.15	Pendapat Responden terhadap Pendapatan dan Prosedur Check In Yang Cepat.....	81
4.4.2.16	Pendapat Responden terhadap Pendapatan dan Prosedur Check Out Yang Cepat	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- I Surat Keterangan Penelitian dari Hotel Puri Artha Yogyakarta
- II Kuesioner
- III Tabel Frekuensi Jenis Pekerjaan dan
Tingkat Pendapatan.....
- IV Tabulasi Jawaban Responden
- V Uji Validitas Instrumen.....
- VI Uji Reliabilitas Instrumen.....
- VII Hasil Perhitungan Indeks Sikap
- VIII Uji kai Kuadrat dan Koefisien Kontingensi.....

