

**Analisis Sikap Konsumen Terhadap Atribut Hotel Puri Artha
Yogyakarta**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir
guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama : Erwin Kunto Wijaya

Nomor Mahasiswa : 00311436

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

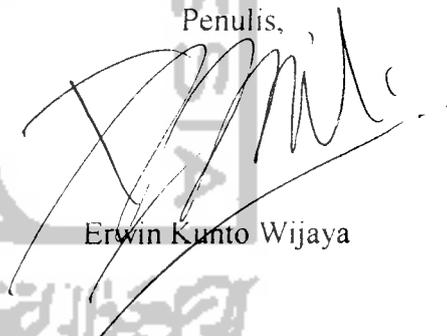
2005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 12 Januari 2005

Penulis,



Erwin Kunto Wijaya

Halaman Pengesahan Skripsi

Analisis Sikap Konsumen Terhadap Atribut Hotel Puri Artha

Yogyakarta

Nama : Erwin Kunto Wijaya

Nomor Mahasiswa : 00311436

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 12/1/05

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Drs. Suwarsono Muhammad, MA

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

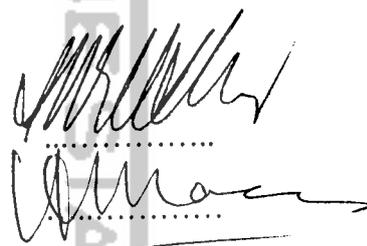
**ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT HOTEL PURI ARTHA
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh: **ERWIN KUNTOWIJAYA**
Nomor mahasiswa: 00311436

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 15 Maret 2005

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Suwarsono, MA

Penguji : Drs. Al Hasin, MBA



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

KATA PENGANTAR

Asslammualaikum wr. wb.,

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah Subhanawata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Analisis Sikap Konsumen Terhadap Hotel Puri Artha Yogyakarta".

Skripsi ini disusun untuk mengetahui sikap konsumen terhadap beberapa atribut hotel Puri Artha antara lain harga, fasilitas, pelayanan, dan prosedur administrasi.

Dengan diselesaikannya penulis skripsi ini maka penulis berharap bahwa bukanlah suatu akhir dari pengembangan ilmu khususnya pengembangan ilmu penulisan skripsi. Namun makin berkembang lagi sampai tercapainya tujuan pendidikan yang dicita-citakan.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Drs. Suwarsono Muhammad, MA** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia sekaligus sebagai dosen pembimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. **Segenap Dosen, Staf dan Karyawan** Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia atas segala bantuannya.
3. **Kedua Orangtuaku** yang tercinta yang telah memberikan curahan kasih sayang dan do'a restu serta dorongan moril dan materiil, lahir maupun batin yang berharga demi terselesainya skripsi ini.
4. **Kakak dan adikku tersayang, mbak Evi, mas Anas, Erlin dan Echa** yang telah membuatku lebih semangat hingga terselesainya skripsi ini.
5. **Bapak Soemadi** selaku pemilik Hotel Puri Artha yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian di hotel tersebut.
6. **Bapak Wayan** selaku Manager Personalia Hotel Puri Artha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan oleh penulis.

7. Keluarga besar **H. Nasirun Martosuwito** dan Keluarga besar **R.W. Rono Raharjo** yang selalu memberikan dukungan terbaik buat saya agar cepat selesai kuliah.
8. **Bapak Yoyok** dan **Ibu Supra** serta adik **Any**a yang telah membantu penulis dalam memberikan kelancaran dalam menyusun skripsi.
9. Jamiyyah Ta'lim Wal Mujahadah Jum'at Pon (JTMJP) Pondok Pesantren Al Munawir Krpyak Yogyakarta. **Gus Taba** yang selalu sabar membimbing saya untuk menjadi yang terbaik dan tetap di jalan Allah.
10. Keluarga besar **Bapak H. Sugiharto** dan **Ibu Sri Djohar Winarli**n
11. **Pa'Eko**, "Terimakasih atas semangat dan bantuannya".
12. Warga RW 12 Kelurahan Demangan Pengok Yogyakarta, **Pak Bk** (24 jam menyusuri Pengok !!!), **Pak Totok**, **Pak Kadim**, **Om Joen** (winnick !!!), **Kang Andi**, **Babhe** (jaga malam every day ...), **Mbak Siti**, **Mbak Rumi**, **Mbak Umi** (sory kalo' sering bikin bising telinga !!!), **Mas Sur** (thank's atas kebebasanku ...), **Bagio** (perjuangan kita belum berakhir ...), **Adit Bedut**, **Ari Kampret**, **Novan**, **Jay**, **Jimin**, **Johan**, **Kamto**, **Timboel**, **Indra**, **Endi**, **Hageng**, **Susan**, **Dwi**, **Meli**, **Sigit Sahok**, **Doni**, **Ari Tesy**, **Nana**, **Asep**, **Deden**, **Adin**, **Nanan Gombol**, **Jasmi**, **Martha**, **Andi** (Bersatu kita teguh ... bercerai kita runtuh ... Having fun dab !!!), **Sardi**, **Akang**, **Wangsit** (angkringan yang damai dalam segala suasana ...)
13. Keluarga Besar Karang Taruna Muda Bhakti Pradja Kelurahan Demangan, **Yoyok**, **Tyo**, **Gembes**, **Agil**, **Pak Lurah**, **Pak Haryanto** (bekerja untuk sosial memang tujuan kita !!!)
14. Teman-teman seperjuangan dalam mengarungi kehidupan **Okqi** (thank's boss atas segalanya), **Ismail** (masih seperti dulu) **Abe**, **Coy**, **Tio**, **Thole** (keep smile guy's ...), **Sendy**, **Cholish**, **Bastian**, **Exo**, **Danang**, **Cere**, **Lutphi**, **Ndoeg** (maju terus pantang mundur !!!), **Ian**, **Fery**, **Dimas** (sampai jumpa di kantin oi ...) **Steila**, **Andra**, **Alkanz**, **Galuh**, **Alya**, **Eva**, **Mutia**, **Mirna**, **Melly**, **Erni**, **Mirza**, **Yogi Jampez**, **Wahyu Badax** , **Ivan**, **Heri**, **Bowo 01**, **Mas Kis** (jus't do it !!!)

15. **Bu Rifah, Bu Lin, Bu Ning** “ Terimakasih atas dorongan moril dan materiil.”
16. Teman-teman Manajemen 2000 kelas F ... **Azis, Dismas Tesy, Budi, Oman, Yatno, Bedhe, Nobita, Subho, Tina, Fitri, Iil, Fira, Sari, All Dewi, Anang** “ bersama untuk satu, satu untuk bersama.”
17. Teman-teman **MUHA 2000** “ Kenangan yang tak terlupakan .“
18. **Dian, Ira, Ivone, Leny, Nova, Sisil and all my Sephia** ...
19. Grand '96 **AA 3236 HC** yang selalu menemaniku kemana saja .
20. **Komputerku** yang selalu mengiringiku dan menghiburku.
21. Keluarga besar **INDONESIA 5 Event Organizer** ; **Mas Drajat, Mas Dian, Mbak Intan, Mbak Titik.** (pengalaman yang berharga dan mengasyikkan)
22. **SPARKY'S** ... **Andre , Adit, Inos, Jamz, Arlie, Gordank, Bugep, Om Nok, Lita.** (tunggulah aku di Jakartamu !!!)
23. Teman-teman Cassanova “ **Brino, dr Herman, Riyang, Yogek, Maman, Mas Panjul, Wowon, Tomo, Faqih, Lik Eko, Pak Hartono, Unang, Yogi, Mas Darto.** (Jogja malam hari memang indah !!!)
24. **All Musisi Jogja !!!** Anak-anak “SeVille “ **Alex, Deni, Ade, Opick and all Crew** (satukan nada untuk suatu keharmonisan ...)
25. **Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi. MATUR NUWUN SANGET !!!**
Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat dan tambahan ilmu bagi segenap pembaca. Semoga Allah SWT meridhloi kita semua, Amin.
Wassalamualaikum wr.wb.

Yogyakarta, 12 Januari 2005

Penulis