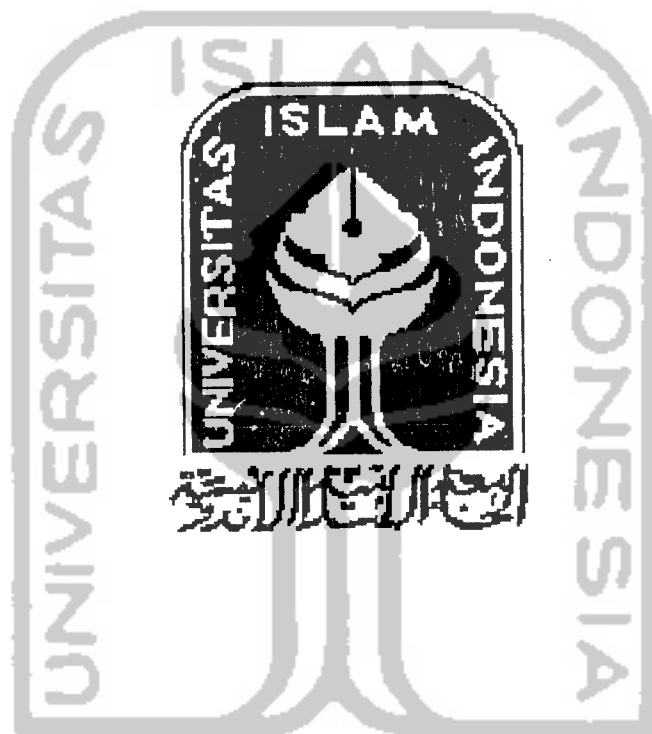


**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PADA KUALITAS LAYANAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SLEMAN**

**SKRIPSI**



ditulis oleh

*Eni Tri Hastuti*

**Nama : Eni Tri Hastuti**  
**Nomor Mahasiswa : 01.311.555**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Bidang Konsentrasi : Operasional**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2005**