ANALISA STRATEGI PEMASARAN CITROULI SWALAYAN, YOGYAKARTA

SKRIPSI

disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata- 1 jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama : Ferial rani Hafidz Juwita

Nomor Mahasiswa : 01311294

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA

2005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."



Yogyakarta, 4 April 2005

Penyusun,

Materai

(Ferial Rani Hafidz Juwita)

ANALISA STRATEGI PEMASARAN CITROULI SWALAYAN,YOGYAKARTA

Hasil Penelitian

diajukan oleh

Nama : Ferial Rani Hafidz Juwita

Nomor Mahasiswa : 01311294 Jurusan : Manajemen

Telah disetujui oleh Dosen

Pembimbing

Pada tanggal 04 April 2005

Dosen Pembimbing,

(Drs. Suwarsono Muhammad, MA)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISA STRATEGI PEMASARAN CITROVLI SWALAYAN YOGYAKARTA

Disusun Oleh: FERIAL RANI HAFIDZ JUWITA Nomor mahasiswa: 01311294

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan <u>LULUS</u> Pada tanggal: 12 Mei 2005

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Suwarsono, MA

Penguji : Drs. Al Hasin, MBA

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

Suwarsono, MA

Halaman Persembahan

Karya kecilku ini kupersembahkan untuk Mama dan Papa atas segenap Kasih Sayang dan Perhatiannya, Semua Doa dan Harapan serta Segala pengorbanan kalian adalah yang Menguatkan Akarku untuk terus Berjuang.

Dan Adik-adikku Dimas dan Dinda yang selalu membangkitkan Semangat Hidupku untuk terus Memandang

Serta Aa' yang selalu memberikanku Dukungan, Tempat Berbagi Cita dan Cinta serta Kedamaian...

Kedepan.

MOTTO

"..Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, sampai mereka sendiri merubahnya.." (Ar-Rad:11)

"Gantungkanlah Cita-citamu Setinggi Langit..!" (Presiden RI Pertama, Ir,Soekarno)

"Saya tidak gagal, tetapi menemukan 9994 cara yang salah dan hanya satu cara yang berhasil. Saya pasti akan sukses karena telah kehabisan percobaan yang gagal." (Thomas Alfa Edison)

"Manusia pemberani bukanlah seseorang yang tak pernah merasa takut, tapi seseorang yang takut pada hal-hal yang seharusnya, pada waktu yang tepat, dengan cara yang benar" (Aristoteles)

"Unless you spread your wings, you will have no idea how far you can fly"

"Hal yang benar-benar kau yakini pasti akan selalu terjadi, dan keyakinan akan suatu hal menyebabkannya terjadi" (Frank Iloyd Wright)

"I will never stop to fight before my dream comes true..."

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas ridho, petunjuk, dan karunia-Nya yang diberikan pada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisa Strategi Pemasaran Citrouli Swalayan, Yogyakarta".

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan meraih gelar sarjana S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penulisan skripsi kali ini bertujuan untuk mengevaluasi strategi pemasaran yang telah dilakukan oleh Citrouli swalayan dan memformulasikan strategi pemasaran yang tepat bagi Citrouli swalayan.

Tentunya penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan baik moril maupun material dari berbagai pihak. Atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, baik bimbingan, dorongan, kerjasama serta fasilitas dan kemudahan lainnya, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

- Drs. Suwarsono Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga terselesaikannya skripsi ini.
- 2. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi UII yang telah memberikan bantuan, dorongan serta kemudahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

- 3. Yts. Papa H. Hadianto Purwoko, SE dan Mama Hj. Tutik Ariyani, Spd atas kasih sayang, doa, dukungan dan segala pengorbanannya.
- Adik-adikku Dimas dan Dinda yang selalu memberikan keceriaan, motivasi dan inspirasi dalam hidupku.
- Keluarga Besarku yang tersebar di seluruh penjuru tanah air, atas segala kebaikan dan perhatian serta dukungan dan doanya.
- 6. Bpk. Jonie dan Ibu Jatie selaku pemilik dan pimpinan Citrouli swalayan, terima kasih banyak atas kerja sama yang baik ini, dan semoga hubungan baik ini dapat terus terjalin.
- 7. My beloved Aryana "Aa' Inta" Putra, SE, yang telah menjadi sahabat, kakak, my 1st enemy, sekaligus kekasih...terimakasih atas 1001 hari penuh kesetiaan, pengorbanan, kepercayaan, dan pengertian, serta dukungan yang membuatku bertahan, semoga satu persatu mimpi yang kita urai dikabulkan oleh-Nya....amin....
- 8. Pringgodani 1B untuk hari-hari yang berwarna-warni : Tika"Tikambing", Arie"marinah", Iyut"Maryuti", Ka Ana"Istambul", Mba Icha Balikpapan"Ca'bur", Mba Icha Madiun, Femy "ibu", n Mbok (si "Mami" kosan yang lucu, lugu, n suka masakkin kita2)
- 9. Teman-teman KKN angkatan 28 SL-9, khususnya anak-anak pantai; Nek Dhisti (jangan pikun terus ya Nek..), Abang Hadi (makan yang banyak ya biar gendut), Dedi (thx buat bantuannya n jangan kaya lagu ADA band terus ya..), Bee (kangen deh sama masakannya), Pak Ketu' (kemana aja pak?)

- 10. Sahabat-sahabatku 'DeJaVu' di Samarinda ; Peby, Henny, Yulia, Icha, dan Yuni, terima kasih untuk masa-masa indah bersama kalian, semoga kisah kita akan tetap menjadi sebuah kisah klasik untuk masa depan..i miss u all, girl's...!!!
- 11. Anak- anak Klub Ha-Ha (Tiara, Denita, Arie, Iyut, Rizky, Wendy, Hendro, Joy, Hepi Kodok, Hepi Poni, Ollie) semoga keceriaan dan canda tawa selalu menyertai kita sampai kapan jua...
- 12. Anak-anak Komunitas Seni Teater Koin; Na', Bank Arif, Iba, Nafi, Ris, Fajar, Restiadi (Kinyung), Dani cewek, Dani cowok, Silma, Lili, Arie"Coro"Wibowo, Farid"Bolel", Mas Dadi, Okta, Bimo, Bridge, Rizky"Acong"Pitrajaya, Inggrid, Helmi, Adit, Ajeng, dan lain-lain, terimakasih untuk segala kebersamaan dan kekeluarganya serta sebentuk cinta yang sederhana...
- 13. Teman-teman Manajemen '01 Dhee-Yank (thx buat kenangan indah masa jomblo dulu,miss u..), Pinda (yang tabah ya..n ayo krimbat lagi..!), Heppie (sukses ya Pak!), dan lain-lain khususnya kelas c...
- 14. Wartel dan rental PS-ku tercinta beserta orang-orang yang membantuku ; Bee, Puguh, Henry serta Ayi (kendalikan kreatifitasmu,nak..dan terimakasih atas kerjasamanya) dan Yuni (terimakasih untuk kesetiaan, kejujuran, dan kerjasamanya)
- 15. Kota Yogyakarta yang memberikan banyak inspirasi, motivasi, dan perjuangan melalui sepiring kesuksesan dan segelas kegagalannya yang akan menghasilkan sepenggal cerita dan kenangan manis untuk masa depan.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kasih sayang, lindungan dan pahala atas budi baik mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukan merupakan sebuah karya yang sempurna, Namun penulis berharap semoga hasil penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amien.

Yogyakarta, 04 April 2005



Penulis