

BAB I

PENDAHULUAN

I.2. LATAR BELAKANG

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, banyak sekali bidang usaha bermunculan baik itu bidang jasa maupun bidang manufacture. Untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin kompleks dan bervariasi, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang barang dan jasa komputer PT. Erijaya Kasamitra beralamat di Jalan Godean Km 3 Tambak Ngestiharjo Kapling no.3 (sebelah Utara Mirota Godean di samping STIE YKP) merupakan cabang dari Jakarta berusaha memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin tinggi. Selain memperhatikan permintaan apa yang menjadi kebutuhan konsumen dalam bidang komputer perusahaan tersebut menyediakan peripheral computer seperti monitor, case, printer, hardist, mainboard dan processor.

Kampus YKP
Eri Jaya Kasamitra
Mirota Godean

J. Magelang

J. Kya. Wnju

Per. D. Jajar

Gambar no 1: Site Kantor PT. Erijaya Kasamitra Yogyakarta

Layanan PT. Erijaya Kasamitra di bidang service mencakup Jawa Tengah, Yogyakarta dan Bali, untuk semua produk yang di pasarkannya. Dari pelbagai macam produk atau peripheral komputer tersebut, maka jasa layanan service sangat dibutuhkan guna memberi pelayanan yang baik.

Barang/Produk	Intel	Samsung	Codegen	Maxtor	Seagate	Tdk	Ramos	Ecs	Aopen	Logitech	Canon
Processor	*										
Mainboard	*							*	*		
Hardist		*		*	*						
Case			*								
Printer		*									*
Cd Room		*				*			*		
Dvd Room		*				*			*		
Memory							*				
VGA									*		
Keyboard			*							*	
Mouse		*	*							*	
Speaker						*					
Monitor		*									

Table no.1 Jenis Produk yang di pasarkan Perusahaan Eri Jaya Kasamitra.

PT. Erijaya Kasamitra terbagi sub-sub bagian kerja antara lain

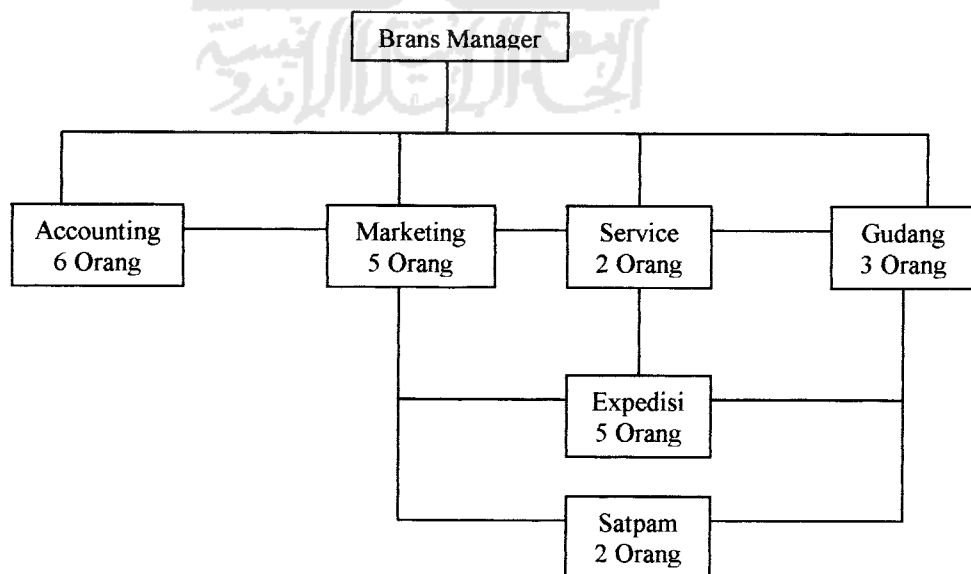


Table no.2 Skema Perusahaan Eri Jaya Kasamitra.

Dari penempatan ruang service, pencapaiannya harus melewati antaranya tempat parkir, ruang tamu, ruang marketing kemudian naik tangga dan setelah itu masuk ke ruang service. Pada pelaksanaannya penerimaan barang service sering di lakukan di ruang tamu marketing, setelah di cek fisiknya baru masuk ke ruang service untuk di cek keseluruhan.

Penerimaan barang tersebut dilakukan oleh admin service yang di dampingi oleh cekker dari sub bidang service. Namun untuk barang yang harus di cek langsung kerusakannya harus di bawa dulu melalui ruang tamu marketing, kemudian naik tangga dan setelah itu masuk ke ruang service. Hal tersebut terkadang sangat mengganggu kegiatan di ruangan marketing karena barang yang di bawa harus melewati meja meja yang ada di sana. Dari keterangan diatas orientasi ruang kerja service berkurang sedang ruang tamu marketing menjadi ruang multi fungsi. Tidak hanya hal tersebut masih banyak lagi kegiatan dari sub bidang service melakukan perkerjaannya di lakukan di luar ruang kerjanya, seperti pembongkaran barang service yang rusak dari luar kota (dari Jawa Tengah maupun dari Bali) dan pembongkaran barang yang telah di service dari Jakarta serta pengepakan barang service baik itu barang yang akan di kirim ke Jakarta ataupun barang yang akan di kirim kembali ke konsumen dilakukan di entrens ruang gudang. Dari sini terlihat efisiensi ruang service kurang di maksimalkan dan mengganggu pekerjaan dari sub bidang gudang untuk mengeluarkan barang serta pemasukan barang stok yang untiuk di jual. Hal ini dapat dilihat dari diagram no.1 dan diagram no.2

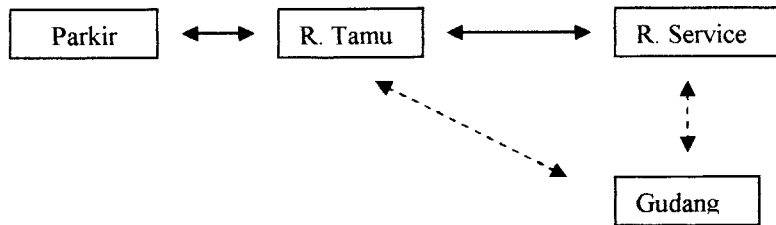


Diagram no.1 Penerimaan Barang Service dari konsumen

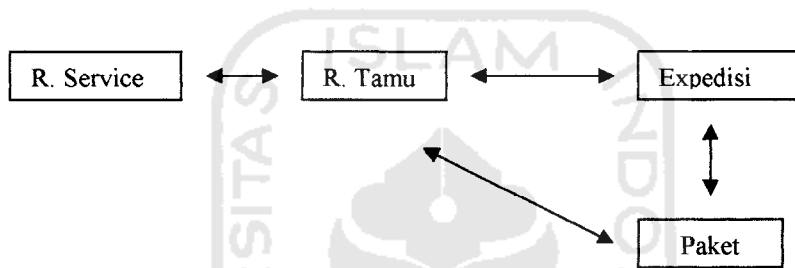
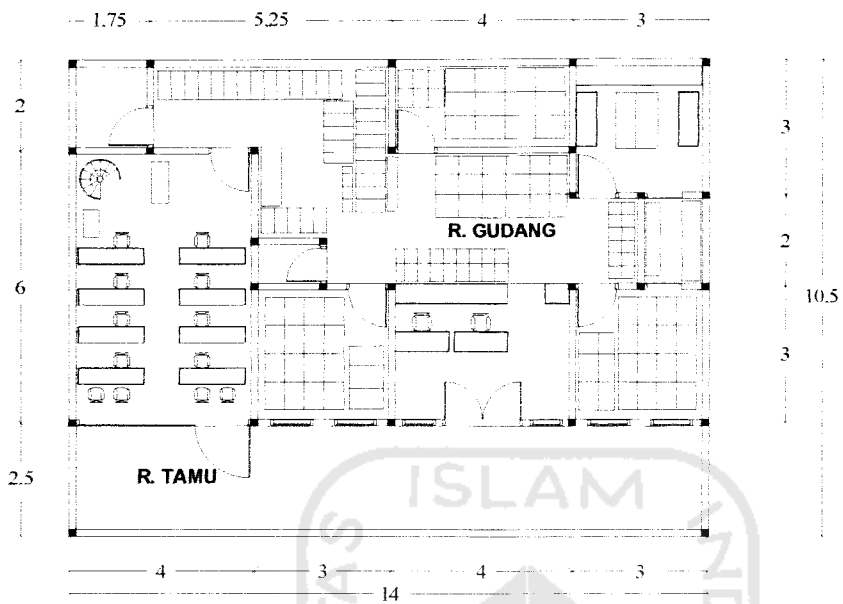
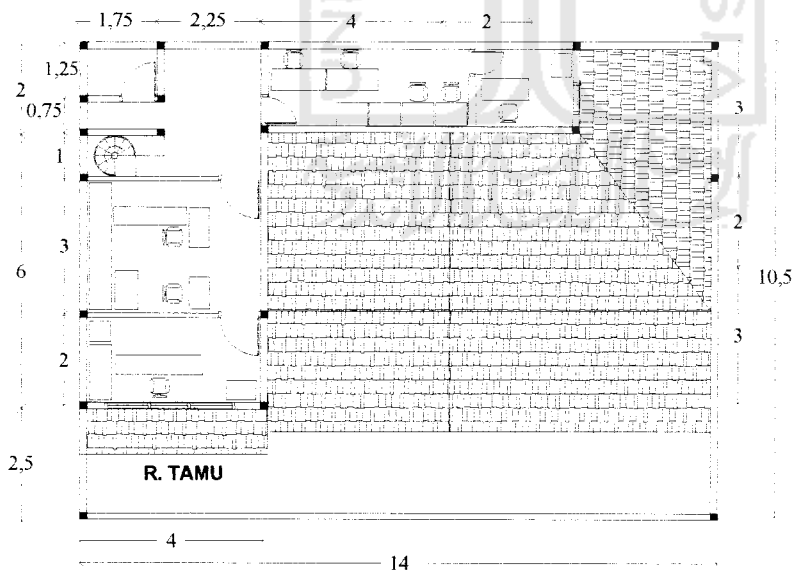


Diagram no.2 Penerimaan Barang Service dari Distributor Pusat



DENAH LANTAI 1



DENAH LANTAI 2

I.3. PERMASALAHAN

Bagaimana pengaruh kegiatan karyawan terhadap kenyamanan sirkulasi di PT. Eri Jaya Kasamitra.

I.4. TUJUAN

Melakukan studi tentang hubungan antara kegiatan dengan kenyamanan sirkulasi di dalam ruang.

I.5. LINGKUP

Lingkup penelitian dilakukan pada Perusahaan Distributor Periperal Komputer Erijaya Kasamitra Yogyakarta di jalan Godean Km. 3 Tambak Ngestiharjo Kapling no. 2 (sebelah Utara Mirota Godean di samping kampus STIE YKP). Secara spesifik akan di fokuskan pada:

1. Kegiatan yang meliputi kegiatan pelayanan service.
2. Sirkulasi pencapaian ruang service di kantor Eri Jaya Kasamitra.
3. Lay out ruang.
4. Suasana ruang berkaitan dengan kegiatan sirkulasi pegawai service