

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Berita Acara Skripsi.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	ix
Abstrak	x
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Fokus Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II Landasan Teori	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Teoritis.....	15
2.2.1 Teori Peran	15
2.2.2 Teori Konflik Peran.....	15
2.2.3 Teori Konflik Antar Peran.....	17

2.2.5	Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	17
	a. <i>Work Interference with family</i>	18
	b. <i>family interference with work</i>	19
2.2.6	Faktor Penyebab <i>Work-Family Conflict</i>	18
2.2.5	<i>Managing Masalah Work-Family Conflict</i>	24
	2.2.4.1 <i>Managing Masalah Work-Family Conflict oleh Organisasi</i>	24
	2.2.4.2 <i>Managing Masalah Work-Family Conflict oleh Pribadi</i>	29
BAB III Metode Penelitian		30
3.1	Pendekatan Penelitian	30
3.2	Narasumber Wawancara	32
3.3	Jenis Data	36
	3.3.1 Data Primer	36
	3.3.2 Data Sekunder	37
3.4	Instrumen Penelitian.....	37
3.5	Teknik Pengambilan Data	38
	3.5.1 Wawancara	38
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.7	Teknik Analisis Data	45
	3.7.1 Analisis Sebelum Lapangan.....	46
	3.7.2 Selama di Lapangan	46
3.8	Keabsahan Data	51
	3.8.1 Uji Kredibilitas	51
	3.8.2 Uji Transferability	56

BAB IV Karakteristik Pekerjaan di Indonesia dan Latar Belakang

Demografi Narasumber	58
4.1 Karakteristik Pekerjaan di Indonesia.....	58
4.2 Latar Belakang Demografi Narasumber	62
4.3 Diskusi Hasil	69
BAB V Faktor Pemicu Konflik Pekerjaan-Keluarga	73
5.1 Pendahuluan	73
5.2 <i>Time Based Conflict</i>	74
5.2.1 Usia Anak dan Jumlah Anak	74
5.2.2 Perubahan Jadwal Kerja dan Jadwal Tidak Fleksibel	78
5.3 Strain Based Conflict	80
5.3.1 Tugas Rumah Tangga.....	81
5.3.2 Jabatan Pekerjaan dan Beban Pekerjaan	83
5.4 Diskusi Hasil	85
BAB VI Dampak dari <i>Work Family Conflict</i>	90
6.1 Pendahuluan	90
6.2 Dampak Masalah Terhadap Keluarga	90
6.2.1 Kurang Waktu untuk keluarga, Keterbatasan Aktivitas.....	91
6.2.2 Kelelahan Mengurusi Rumah Tangga dan Dukungan Dari Pasangan	95
6.3 Dampak Masalah Terhadap Pekerjaan	99
6.3.1 Orientasi dan Fokus Pada Pekerjaan	100
6.4 Diskusi Hasil	103
BAB VII Cara Menghadapi Masalah <i>Work Family Conflict</i>.....	110

7.1	Pendahuluan	110
7.2	Mengatasi Kurangya Waktu Untuk Anak dan Tugas Rumah	110
7.2.1	Asisten Rumah Tangga, Bantuan Keluarga, Dukungan Pasangan dan Beribadah	111
7.3	Mengatasi Tidak Fokus dan Orientasi Pada Pekerjaan	115
7.3.1	Berteman, Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu dan Beribadah	116
7.4	Diskusi Hasil	121
BAB VIII Peran Kebijakan Perusahaan dalam Menangani Masalah <i>Work-Family Conflict</i>.....		
8.1	Pendahuluan	126
8.2	Hanya Hak Cuti.....	127
8.3	Diskusi Hasil	130
BAB XI Kesimpulan dan Saran.....		
9.1	Kesimpulan.....	134
9.2	Saran.....	136
Daftar Pustaka.....		
Lampiran.....		

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Wawancara.....	142
1. Transkrip Wawancara Informan Pasangan 1.....	142
a. Narasumber Nida Septiana.....	142
b. Narasumber Ashadi Munandar	146
2. Transkrip Wawancara Informan Pasangan 2.....	150
a. Narasumber H. Ipansyah.....	150
b. Narasumber Hj. Noorjaidah	154
3. Transkrip Wawancara Informan Pasangan 3.....	157
a. Narasumber Taufiqurrahman	157
b. Narasumber Maulidawati	160
4. Transkrip Triangulasi Pasangan 1	163
a. Triangulasi Pihak Keluarga.....	163
b. Triangulasi Pihak Rekan Ashadi Munandar	165
c. Triangulasi Pihak Rekan Nida Septiana.....	166
5. Transkrip Triangulasi Pasangan 2	167
a. Triangulasi Pihak Keluarga.....	167
b. Triangulasi Pihak Rekan H. Ipansyah.....	169
c. Triangulasi Pihak Rekan Hj. Noorjaidah	170
6. Transkrip Triangulasi Pasangan 3	171
a. Triangulasi Pihak Keluarga.....	171
b. Triangulasi Pihak Rekan Taufiqurrahman	173
c. Triangulasi Pihak Rekan Maulidawati	174

7. Transkrip Triangulasi Pihak Kepegawaian Umum KPP	175
8. Transkrip Triangulasi Seksi Penguatan Lembaga BNN Kal-Sel	177
Lampiran Reduksi Data	178
1. Faktor Penyebab Masalah <i>Work-Family Conflict</i>	178
a. Faktor yang Muncul dari Keluarga	178
b. Faktor yang Muncul dari Pekerjaan	184
2. Dampak Masalah <i>Work-Family Conflict</i>.....	188
a. Dampak Terhadap Keluarga.....	188
b. Dampak Terhadap Pekerjaan	189
3. Cara Menghadapi Masalah <i>Work-Family Conflict</i>	193
4. Peran Kebijakan Perusahaan dalam Menangani Masalah <i>Work-Family Conflict</i>.....	197
Lampiran Display Data	198
1. Faktor Penyebab Masalah <i>Work-Family Conflict</i>	198
2. Dampak Masalah <i>Work-Family Conflict</i>.....	199
3. Cara Menghadapi Masalah <i>Work-Family Conflict</i>	200
4. Peran Kebijakan Perusahaan dalam Menangani Masalah <i>Work-Family Conflict</i>.....	201