

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan tentang pengaruh inovasi pelanggan, inovasi pesaing, dan inovasi teknologi terhadap kinerja keuangan perusahaan pada industri kecil bakpia pathok di Yogyakarta, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara inovasi pelanggan secara parsial terhadap kinerja keuangan perusahaan.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara inovasi pesaing secara parsial terhadap kinerja keuangan perusahaan.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara inovasi teknologi secara parsial terhadap kinerja keuangan perusahaan.
4. Inovasi pesaing merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja keuangan perusahaan

5.2. Saran

Berdasar kesimpulan di atas, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi inovasi teknologi industri kecil bakpia pathok di Yogyakarta.

1. Ditemukannya variabel inovasi pesaing berpengaruh dominan terhadap kinerja keuangan perusahaan pada industri kecil bakpia

pathok di Yogyakarta. Langkah yang dilakukan adalah perusahaan meningkatkan indikator yang dinilai rendah oleh yaitu hasil inovasi beda dengan produk pesaing. Untuk pengembangan inovasi baru sebaiknya tidak meniru inovasi yang dilakukan oleh pesaing, sebaiknya ide inovasi dapat membedakan dengan produk pesaing.

2. Variabel inovasi pelanggandan teknologi terbukti juga mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan pada industri kecil bakpia pathok di Yogyakarta. Sebaiknya segala bentuk inovasi produk, maupun *marketing* hanya ditujukan untuk memberikan manfaat yang sebesar – besarnya untuk pelanggan dan disesuaikan dengan keinginan pelanggan. Untuk pengembangan inovasi baru sebaiknya tidak meniru inovasi yang dilakukan oleh pesaing, sebaiknya ide inovasi dapat membedakan dengan produk pesaing.