

**PENGARUH MOBILE SERVICE QUALITY TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
STUDI KASUS SAY TAXI DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Rafandi Sani Prakoso
Nomor Mahasiswa : 12311199
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

2016