

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam hidup manusia pasti akan mengalami berbagai fase kehidupan. Ketika pertama baru lahir, masih menjadi bayi hingga pada akhirnya akan menua. Seiring dengan berjalannya waktu usia yang memasuki fase lanjut masalah pun sering dialami oleh para lanjut usia. Panti jompo memiliki fungsi untuk merawat masyarakat lanjut usia. Banyaknya penghuni panti sosial tresna wreda menjadi salah satu permasalahan terkait dalam hal pengolahan data penghuni panti. Pengolahan data penghuni panti dilakukan secara manual sehingga memiliki resiko besar seperti hilangnya data. Selain itu minimnya informasi tentang panti cukup menyulitkan dalam memperoleh informasi yang akurat.

Panti sosial tresna wreda merupakan salah satu upaya dari pemerintah untuk merawat para lanjut usia. Panti ini merupakan salah satu tempat penampungan yang disediakan. Banyak panti jompo yang terdapat di Yogyakarta mulai dari panti jompo milik swasta dan pemerintah. Begitu juga dengan panti sosial tresna wreda unit Abiyoso yang terletak di Pakem, Sleman Yogyakarta. Untuk menyajikan informasi yang akurat maka diperlukan suatu sistem informasi manajemen yang dapat mempermudah dalam memperoleh informasi terkait panti. Selain itu memberikan kemudahan dalam mengolah data dan meminimalisir terjadinya kesalahan atau kehilangan data.

Berdasarkan penguraian di atas penulis ingin merancang suatu sistem informasi manajemen panti sosial tresna wreda berdasarkan studi kasus Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso berbasis *website* yang diharapkan dapat memberi kemudahan dalam pengolahan data manajemen klien, penanggung jawab, wisma, pekerja sosial dan disabilitas serta meminimalisir terjadinya kesalahan atau kehilangan data dan memberikan informasi tentang Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang terdapat pada latar belakang di atas maka rumusan masalah yang diambil yaitu, “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi manajemen Panti Sosial Tresna Wreda unit Abiyoso berbasis *website* yang dapat memberi kemudahan dalam pengolahan data manajemen klien, penanggung jawab, wisma, pekerja sosial dan disabilitas serta meminimalisir terjadinya kesalahan atau kehilangan data dan memberikan informasi tentang Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, batasan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibangun adalah sistem informasi manajemen berbasis *website*.
2. Aktor utama pengguna sistem adalah super admin dan admin (pengelola panti) dan pekerja sosial.
3. Data yang dikelola meliputi data klien, penanggung jawab, wisma, pekerja sosial dan disabilitas.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun diadakannya penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi manajemen Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis sangat berharap penelitian yang dikerjakan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan, yaitu:

1. Bagi Pengelola Panti:
 - a. Pengelola dipermudah dalam mengelola manajemen dengan sistem informasi manajemen.
 - b. Pengelola menggunakan proses *login* didalamnya demi menjaga keamanan data yang ada.

- c. Pengelola dipermudah dalam mengelola data klien, penanggung jawab, wisma, pekerja sosial dan disabilitas.
2. Bagi Pengguna:
 - a. Pengguna memperoleh kemudahan dalam memperoleh informasi tentang Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis melakukan pencarian informasi, data dan referensi yang terkait dengan sistem informasi manajemen untuk memenuhi kebutuhan sistem. Selain itu juga metode dan pengembangan sistem dan melakukan wawancara terhadap pengelola panti tentang Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini, penulis melakukan pencarian informasi dan pencarian data yang terkait dengan sistem informasi manajemen. Melakukan wawancara terhadap pengelola panti tentang Panti Sosial Tresna Wreda dan membaca review dari aplikasi yang menyerupai sebagai referensi pembuatan sistem dan mencari informasi *E-Book*, *E-Jurnal*, buku, atau penelitian yang berhubungan dengan penyelesaian tugas akhir.

2. Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengagasan ide dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat pemodelan sistem. Dalam perancangan ini ada beberapa tahapan yaitu membuat rancangan *use case diagram*, *activity diagram*, basis data dan antarmuka sistem (*interface*).

3. Pengujian Sistem

Menggunakan metode pengujian *usability* dengan menggunakan kuisioner untuk mendapat respon pengguna atas hasil implementasi sistem.

1.6.3 Penyusunan Laporan

Laporan penelitian ini disusun berdasarkan format KP/TA (Kerja Prakter/Tugas Akhir) sesuai ketentuan yang berlaku.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi ringkasan dan penjelasan dari Tugas Akhir yang terbagi kedalam beberapa bab, susunan tugas akhir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Laporan penelitian memuat latar belakang dari judul yang telah dipilih yaitu “Sistem Informasi Manajemen Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso”, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian bagi penulis dan pengguna serta metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Laporan penelitian memuat pembahasan tentang teori-teori yang mendasari dilakukannya penelitian seperti pengertian lanjut usia, panti jompo, panti wreda, dan sistem informasi manajemen sebagai dasar memperkuat landasan dilakukannya penelitian.

Penjelasan mengenai konsep sistem informasi manajemen Panti Sosial Tresna Wreda Unit Abiyoso dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Bab III Metodologi

Bab ini memuat tentang langkah-langkah penyelesaian masalah selama melakukan pembuatan sistem dan mempunyai tujuan untuk memahami kebutuhan sistem, perancangan *use case diagram*, *activity diagram*, basis data dan antarmuka sistem (*interface*).

Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Berisi tentang hasil dari sistem yang dibuat sesuai dengan analisis, uraian implementasi sistem yang dibuat sesuai dengan analisis yang sebelumnya dilakukan serta mengenai kinerja sistem melalui proses pengujian.

Bab V Kesimpulan Dan Saran

Bagian yang mempunyai subbab kesimpulan dan saran ini berisi simpulan-simpulan hasil penelitian dan saran-saran yang merepresentasikan baik kelebihan maupun kekurangan sistem sehingga dikemudian hari sistem ini dapat menjadi lebih baik lagi, selain itu juga dapat memberikan kesempatan untuk mahasiswa lain atau peneliti lain yang berniat untuk mengembangkan sistem yang kurang sempurna sesuai dengan kebutuhan di masa yang akan datang.