

**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DENGAN PENDEKATAN METODE *SERVICE QUALITY*  
(*SERVQUAL*)**

(Studi Kasus Pada “UKM BAKSO SOLO” Bakauheni - Lampung)

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Eko Pryo Wicaksono**

**No. Mahasiswa : 11522380**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2016**