

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika kemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis ini dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 1 Februari 2017



Anugrah Jalu Perdana

12 522 003

SURAT SELESAI PENELITIAN TUGAS AKHIR



PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX
DIVISI TANAMAN TAHUNAN
UNIT USAHA KAMPOENG KOPI BANARAN

SURAT KETERANGAN

Nomor : KKB / X / 7 / 2017

Yang bertandatangan di bawah ini Manajer Kampong Kopi Banaran menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Mahasiswa Universitas Islam Indonesia tentang Ijin Riset / Penelitian sebagai berikut :

Nama : Anugrah Jalu Perdana
NIM : 12522003
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah melaksanakan Penelitian Tugas Akhir di Kampong Kopi Banaran, Jl. Raya Bawen – Solo Km. 1,5 Bawen, Kab. Semarang dengan judul :

“**Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan *Balanced Scorecard***”
dari tanggal 1 Januari s/d 31 Januari 2017.

Selama penelitian, yang bersangkutan berkelakuan baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat bagi yang berkepentingan untuk menjadikan periksa dan guna seperlunya.

Bawen, 8 Februari 2017
Unit Usaha Kampong Kopi Banaran



Untung Marjono
Untung Marjono, SE
Manager

Tembusan :
1. Arsip

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*
(Studi Kasus di Kampoeng Kopi Banaran, Kabupaten Semarang)



Oleh:

Nama : Anugrah Jalu Perdana
No.Mahasiswa : 12 522 003

Yogyakarta, 6 Februari 2017
Pembimbing

Drs. R. Abdul Djalal, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN
DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*
(Studi Kasus di Kampoeng Kopi Banaran, Kabupaten Semarang)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

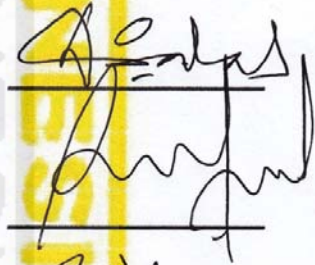
Nama : Anugrah Jalu Perdana
No. Mahasiswa : 12 522 003

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Yogyakarta, Maret 2017

Tim Penguji
Drs. R. Abdul Djalal, M.M.
Ketua

Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D.
Anggota I

Rudy Firman Prakosa, S.T., M.Sc.
Anggota II




Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Saya persembahkan karya sederhana ini kepada kedua Orang Tua saya,
Bapak Ir. Didit Heru Setiawan dan Ibu Erni Cahyanti, untuk setiap
kesempatan terbaik yang telah menghampiri saya, dimulai dari hari saat
saya pertama kali menyapa dunia, hingga saat ini, dan selama-lamanya.”*



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

“Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan” (QS: Al-Insyirah:5)

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا
 يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا
 مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

“Hai orang – orang beriman, apabila dikatakan kepadamu: Berlapang-lapanglah dalam majelis, maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan “Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman diantaramu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”.

(QS: Al Mujadilah:11)

Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, Niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga. (HR. Tirmidzi)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat, hidayat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Shalawat dan Salam penulis curahkan kepada Nabi Agung Muhammad S.A.W. yang telah menuntun umatnya dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini.

Penyelesaian laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

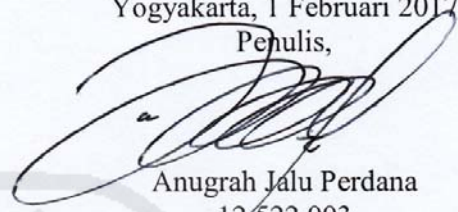
1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri,
2. Bapak Yuli Agusti Rochman S.T., M.Eng., selaku Ketua Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Yogyakarta,
3. Bapak Drs. R. Abdul Djalal, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak mengajarkan kesederhanaan hidup, dan memberikan saran serta masukan dalam penyusunan Tugas Akhir,
4. Bapak Untung Marjono, SE, Bapak Sentot Trijoko, SE, dan Bapak Dicky Pramudito, S.Kom, M.M. yang telah memberikan bimbingan selama saya berada di lapangan,
5. Orangtua, Adik, Nenek, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, perhatian, kasih sayang, semangat, materi, dan nasehat-nasehat yang sangat berharga,
6. Rudi Mintarto dan Denny Antono Himawan yang telah menjadi bagian tak terpisahkan selama empat tahun terakhir,
7. Priyanga, Bimo, Adhi, Rhama, Irvan, Rakha, Daksa, Adit, Ripal, Ady, Faza, Era, Tama, Aul, Asti, Intan, Rosda yang telah banyak memberi waktu dan semangat selama masa perkuliahan,
8. Virny Zasyana Eka Putri yang dengan kecerdasannya telah banyak membantu penulisan Tugas Akhir ini,
9. Teman-teman Kappa Adventure Salatiga yang telah memberi dorongan dan motivasi untuk kelak bisa menjadi orang yang berguna bagi nusa dan bangsa,
10. Teman-teman Entrepreneur Class Teknik Industri UII, untuk semua pelajaran yang tak ternilai harganya,
11. Teman-teman UKM Tennis Lapangan UII yang selalu memberi keceriaan,
12. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri yang sudah memberikan banyak masukan dalam penyusunan laporan ini,
13. Semua pihak yang banyak membantu penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini, sebab tak akan cukup menggambarkan rasa terima kasih ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun, agar laporan Tugas Akhir ini dapat berguna khususnya bagi mahasiswa

yang mengambil topik Tugas Akhir yang sama maupun khalayak umum yang membacanya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 1 Februari 2017
Penulis,



Anugrah Jalu Perdana
12 522 003



ABSTRAK

PT. Perkebunan Nusantara IX memiliki sebuah unit usaha berbentuk agrowisata yang bernama Kampoeng Kopi Banaran. Dengan berbekal lima tata nilai perusahaan sebagai nafas pergerakannya, Kampoeng Kopi Banaran harus terus berupaya memperbaiki kinerjanya dengan mengembangkan sistem manajemen untuk mengevaluasi strategi yang telah diimplementasikan berdasarkan hasil kinerjanya. Balanced Scorecard memiliki keistimewaan dari segi cakupan pengukuran kinerja perusahaan karena selain tetap mempertimbangkan kinerja keuangan, Balanced Scorecard juga mempertimbangkan kinerja-kinerja non keuangan, yaitu pelanggan, proses bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran. Rancangan Balanced Scorecard Kampoeng Kopi Banaran disusun dengan mempertimbangkan referensi jurnal-jurnal Balanced Scorecard dan hasil penelitian terdahulu. Penelitian ini melibatkan tiga pengelola manajemen Kampoeng Kopi Banaran selaku expert dari perusahaan. Metode Analytical Hierarchy Process akan digunakan untuk membobotkan tingkat kepentingan masing-masing perspektif, sasaran khusus, dan indikator kinerja. Berdasarkan penilaian kinerja menggunakan Balanced Scorecard yang didukung oleh Analytical Hierarchy Process, kinerja Kampoeng Kopi Banaran untuk perspektif keuangan memiliki skor 1 yang berarti berkategori baik, diikuti oleh perspektif pelanggan dengan skor 2 yang berarti berkategori baik, kemudian perspektif proses bisnis internal memiliki skor 0 yang berarti berkategori cukup, dan yang terakhir perspektif pertumbuhan dan pembelajaranyang memiliki skor -1 yang berarti berkategori kurang. Total skor Kampoeng Kopi Banaran dalam pengukuran kinerja Balanced Scorecard adalah 0,2 dari skala rating -1 sampai dengan 1 yang berarti kinerja perusahaan berada dalam kategori cukup baik.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, *Analytical Hierarchy Process*, Agrowisata.