LAMPIRAN

6.1. Kuesioner

Assalammuallaikum Wr. Wb.
Responden yang terhormat,

Saya adalah Arief Setya Negara, mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Islam Indonesia (FE UII), jurusan manajemen pemasaran angkatan 2011. Maksud dan tujuan saya memberikan kuesioner ini adalah mengajak anda untuk ikut berperan menyelesaikan penelitian dalam rangka menuntaskan skripsi yang sedang saya tulis, dengan judul "Perbandingan Pengaruh Advertorial dan Iklan Majalah dalam Mereposisi Citra Merek Sehingga Terciptanya *Word of Mouth* (WOM)".

Apabila anda bersedia untuk ikut berperan dalam menyelesaikan penelitian ini, maka berikut pedoman dalam mengisi kuesioner ini:

1. Isilah data diri dibawah, sebagai bukti bahwa anda termasuk responden dalam populasi penelitian ini, yaitu mahasiswa FE UII yang pernah membaca majalah Tempo;
2. Bukalah setiap lembar kuesioner ini secara urut;
3. Penting untuk membaca dan mengamati lampiran pertama dan kedua di halaman 2 dan 3 sebagai bekal dalam mengisi pertanyaan di halaman 4 dan 5;
4. Terdapat 30 pertanyaan, diharapkan anda dapat mengisi dengan teliti dan jujur;
5. Pilihlah salah satu dari lima pilihan jawaban dengan tanda centang (√). Ingat, masing-masing pertanyaan hanya berlaku satu jawaban.
6. Kriteria analisis yang digunakan adalah:

No.	Keriteria	Keterangan
1.	STS	Sangat Tidak Setuju
2.	TS	Tidak Setuju
3.	CS	Cukup Setuju
4.	S	Setuju
5.	SS	Sangat Setuju

Atas perhatian Anda yang berkenan mengisi kuesioner ini, kami ucapkan terima kasih.

Data Diri

Nama Lengkap : _____

Umur : _____

Pernah membaca majalah Tempo? : (ya) atau (tidak)

Lampiran Pertama:

Berita BCA

Di Indonesia, BCA merupakan bank pertama yang menghadirkan ATM recycle bagi nasabahnya. Sampai akhir tahun ini, Bank BCA berencana menambah ATM STAR hingga 100 unit agar semakin banyak nasabah yang menikmati kemudahannya.

Inovasi Terbaru dari BCA : Setor dan Tarik Tunai dari ATM STAR

EDISI 21 APRIL 2014

ATM STAR memudahkan nasabah melakukan berbagai transaksi mulai dari penarikan tunai, penyetoran tunai, dan transaksi nontunai di satu mesin.

Transaksi perbankan menggunakan anjungan tunai mandiri (ATM) akan semakin mudah jika nasabah bisa melakukan semua hal di satu mesin. Untuk itulah PT Bank Central Asia Tbk menghadirkan ATM *recycle* yang bernama ATM Setor Tunai (STAR). ATM ini memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi tanpa harus berpindah dari satu mesin ke mesin ATM lainnya.

ATM STAR merupakan ATM multifitur yang menggabungkan semua fungsi ATM yang ada di ATM multifungsi (tarik tunai dan transaksi nontunai), ATM Non-Tunai, dan ATM Setoran Tunai. Nasabah dapat melakukan penarikan dan penyetoran tunai serta berbagai transaksi nontunai seperti transfer, pembelian, dan pembayaran di mesin ATM yang sama. Uang yang disetorkan nasabah akan kembali ditarik oleh nasabah.

Keuntungan yang diberikan antara lain nasabah akan merasa lebih nyaman dan praktis karena tidak perlu berpindah dari satu mesin ke mesin ATM lainnya untuk melakukan transaksi yang berbeda. Ini juga akan mengurangi antrean pada satu mesin ATM dimana sering kali ditemukan antrian menumpuk pada pilihan pecahan uang tertentu.

Bagaimana menggunakan ATM ini? ATM STAR memiliki cara kerja yang hampir sama dengan jenis ATM lainnya. Namun, ada menu spesial diawal yang akan mengarahkan nasabah kepada transaksi yang di inginkan, yaitu pilihan transaksi setoran tunai atau penarikan tunai/transaksi lainnya. Selanjutnya nasabah akan melihat menu-menu seperti yang sudah biasa dilihat di ATM Setoran Tunai dan ATM Multifungsi, sehingga nasabah tidak perlu banyak penyesuaian dalam bertransaksi di ATM STAR ini. Khusus pada pilihan transaksi penarikan tunai, ATM STAR ini menyediakan menu spesial dimana nasabah dapat memilih pecahan yang di inginkan, yaitu Rp 50 ribu dan Rp 100 ribu, atau mencampur keduanya dalam satu kali penarikan.

ATM STAR pertama kali diluncurkan pada Agustus 2013 di dua lokasi, yaitu Wisma Asia BCA Slipi dan Menara BCA, Jl. MH Thamrin, Jakarta. Kini, ATM ini tersedia di 20 lokasi lainnya di Jabodetabek, antara lain My BCA EBC Gandaria City, KCU Blok A Cipete, KCU Serpong, KCU Alam Sutera, KCU Tangerang, KCU Daan Mogot, KCU Puri Indah, KCU Matraman, KCU Kelapa Gading, KCU Rawamangun, KCU Asemka, KCU Gajah Mada, KCU Pluit Selatan, KCU Taman Duta Mas, KCU Sudirman, KCU Pasar Baru, KCU Kalimalang, KCU Juanda Bekasi, KCU Margonda, dan KCU Wisma Pondok Indah.

Teknologi ATM *recycle* sudah diperkenalkan sejak lama di dunia. Di Asia, negara pertama yang menggunakannya adalah Jepang pada 1985. Setelah itu, ATM ini hadir di berbagai negara lainnya, seperti Korea, Cina, Taiwan, Thailand, dan Malaysia.

Di Indonesia, Bank BCA merupakan bank pertama yang menghadirkan ATM *recycle* bagi nasabahnya. Sampai dengan akhir tahun ini, Bank BCA berencana menambah ATM STAR hingga 100 unit agar semakin banyak nasabah yang menikmati kemudahannya. Saat ini Bank BCA memiliki 14 ribu ATM yang tersebar di seluruh Indonesia.

BCA Senantiasa di Sisi Anda.

Internet Banking BCA : **www.KlikBCA.com** — Corporate Website : **www.BCA.co.id** — fb.com/GoodLifeBCA dan follow @GoodLifeBCA

Lampiran kedua:

1.1. Advertorial

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	Ss
1	Lampiran pertama merupakan berita;					
2	Lampiran pertama merupakan iklan;					
3	Ada pesan komersil dalam lampiran pertama;					
4	Penyampaian pesan komersil cukup dimengerti pada lampiran pertama;					
5	Anda mempercayai informasi pada lampiran pertama;					
6	Anda mampu menalar lampiran pertama;					
7	Desain dan tata letak dalam lampiran pertama menarik;					
8	Lampiran pertama adalah media tepat dalam memaparkan citra merek;					

1.2. Iklan

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	Ss
9	Lampiran kedua merupakan berita;					
10	Lampiran kedua merupakan iklan;					
11	Lampiran kedua mengkomunikasikan produk dan perusahaan;					
12	Pembaca mampu menangkap informasi dalam lampiran kedua;					
13	Lampiran kedua mampu menarik perhatian, minat, keinginan dan tindakan untuk menggunakan produk;					
14	Anda mempercayai produk yang ditawarkan pada lampiran kedua;					
15	Desain dan tata letak dalam lampiran kedua menarik;					
16	Lampiran kedua adalah media tepat dalam memaparkan citra merek;					

1.3. Citra Merek

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	Ss
17	Lampiran pertama menjelaskan produk yang ditawarkan;					
18	Lampiran kedua menjelaskan produk yang ditawarkan;					
19	Lampiran pertama mengkomunikasikan keunggulan merek dengan baik;					
20	Lampiran kedua mengkomunikasikan keunggulan merek dengan baik;					
21	Anda dapat mengambil sikap (beropini) dari lampiran pertama;					
22	Anda dapat mengambil sikap (beropini) dari lampiran					

	kedua;					
23	Anda dapat berasumsi bahwa produk yang ditawarkan pada lampiran pertama baik;					
24	Anda dapat berasumsi bahwa produk yang ditawarkan pada lampiran kedua baik;					

1.4. WOM

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	Ss
25	Anda akan memberitahu produk yang ditawarkan pada lampiran pertama kepada orang terdekat;					
26	Anda akan memberitahu produk yang ditawarkan pada lampiran kedua kepada orang terdekat;					
27	Anda akan merekomendasikan keunggulan/kelemahan merek lampiran pertama kepada orang terdekat;					
28	Anda akan merekomendasikan keunggulan/kelemahan merek lampiran kedua kepada orang terdekat;					
29	Anda lebih mengkomunikasikan keunggulan produk dibanding kelemahan;					
30	Anda lebih memilih untuk mengambil sikap atas dasar opini pribadi dibandingkan rekomendasi orang terdekat.					

Glosarium

1. Advertorial merupakan iklan yang terlihat seperti berita, dibaca seperti berita, tetapi sering dibeli dan dikendalikan oleh pengiklan. Salah satu tujuan dari advertorial adalah menjadikan berita dengan pesan komersil (berbau publikasi) menjadi satu sehingga menjadikan alat pemasaran ini menjadi "kendaraan pemasaran" yang bersifat lebih kredibel dan efektif (Kennedy, J.E. dan Soemanagara, R.D., 2006)
2. Iklan adalah segala rangkaian ide kreatif akan promosi dalam pemasaran yang (tentunya) dibayar sebagai bentuk "presentasi nonpribadi" ide lainnya, barang, atau jasa oleh sponsor (Kotler, P., & Keller, K. L., 2012);
3. Citra merek adalah segala bentuk koordinasi pesan yang diciptakan dan media yang digunakan sehingga menciptakan kesadaran merek. Sehingga menghasilkan definisi bahwa citra merek merupakan konseptualisasi aktif mengarahkan bagaimana reponden berpikir tentang merek (kesadaran merek), beropini mengenai merek berdasarkan segmen, target dan posisinya (Shimp, T. A. , 2010);
4. WOM adalah proses komunikasi dalam memberikan saran dan rekomendasi, baik secara individu maupun kelompok terhadap suatu produk atau jasa yang bertujuan untuk memberikan informasi secara personal (Kotler, P., & Keller, K. L., 2012);

Apabila anda sudah membaca glosarium, maka anda telah menjawab 30 pertanyaan yang telah saya berikan. Saya mengucapkan maaf sebesar-besarnya karena telah menyita waktu anda dalam mengisi kuesioner ini. Tetap semangat kuliah, semoga saat anda melakukan penelitian skripsi, anda akan dibantu oleh orang baik lainnya layaknya anda membantu saya. Kembali lagi saya ucapkan terima kasih atas peran dan partisipasi anda.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

(Peneliti)
Arief Setya Negara

6.2. Lampiran Olah Data

1. Advertorial

RES	Advertorial								
	1	2	3	4	5	6	7	8	Mean
1	5	5	5	4	5	5	5	4	4.75
2	3	4	4	3	3	3	4	4	3.5
3	4	4	4	5	5	5	4	4	4.375
4	4	4	3	5	5	5	5	5	4.5
5	5	4	3	5	5	5	4	3	4.25
6	2	4	4	4	3	4	4	4	3.625
7	4	4	5	4	4	4	4	3	4
8	2	4	5	4	4	4	3	3	3.625
9	4	3	3	4	4	4	4	5	3.875
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	4	2	2	4	4	4	5	5	3.75
12	4	4	4	4	4	4	4	3	3.875
13	3	3	4	3	5	5	3	5	3.875
14	4	5	3	4	4	4	3	4	3.875
15	2	3	4	4	4	4	4	4	3.625
16	4	4	4	4	4	4	3	2	3.625
17	4	2	2	3	3	3	4	4	3.125
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	5	5	5	5	4	4	4.5
20	2	5	5	4	3	4	5	3	3.875
21	4	4	4	3	3	3	4	4	3.625
22	1	1	1	2	3	4	4	4	2.5
23	4	4	4	5	5	5	4	4	4.375
24	4	4	4	5	5	4	5	4	4.375
25	4	3	3	4	3	4	3	4	3.5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	3	4	4	4	4	4	3	3.75
28	4	4	4	4	4	4	3	3	3.75
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	4	3	4	4	4	4	4
31	5	2	2	3	2	5	5	5	3.625
32	4	4	3	4	4	4	4	5	4
33	2	4	4	4	4	4	5	4	3.875
34	4	2	2	4	4	1	3	3	2.875

35	4	3	3	2	2	2	3	4	2.875
36	4	1	1	3	3	5	2	4	2.875
37	4	4	4	5	5	5	4	3	4.25
38	3	3	2	4	4	3	2	4	3.125
39	4	5	4	5	5	5	3	4	4.375
40	5	4	4	3	4	2	3	5	3.75
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	3	3	5	5	5	2	5	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	3	3	3	5	5	5	2	5	3.875
45	4	4	3	4	3	2	3	5	3.5
46	5	5	2	5	5	5	3	4	4.25
47	4	4	4	4	3	3	3	4	3.625
48	1	1	3	5	4	4	4	4	3.25
49	1	1	1	2	2	2	2	2	1.625
50	1	1	1	2	2	2	3	3	1.875
51	1	1	1	1	1	1	2	2	1.25
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	2	3	3	4	5	5	3	4	3.625
55	4	4	4	5	4	3	4	4	4
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	3	2	4	2	2	2	5	4	3
58	2	2	2	4	4	4	5	3	3.25
59	5	4	4	2	2	2	4	4	3.375
60	5	5	3	3	3	3	3	4	3.625
61	4	5	3	5	4	4	5	5	4.375
62	5	5	5	5	3	3	4	4	4.25
63	5	5	5	4	4	4	5	5	4.625
64	4	3	4	5	4	2	3	3	3.5
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5	4	4	4	4	5	4	3	4.125
67	5	5	3	2	4	4	4	4	3.875
68	3	3	3	4	4	4	3	4	3.5
69	4	2	3	5	4	3	5	5	3.875
70	4	3	3	4	3	4	4	4	3.625
71	5	5	5	5	5	5	5	3	4.75
72	4	3	3	4	2	4	4	4	3.5
73	5	4	3	4	4	5	3	3	3.875

74	3	4	3	4	3	2	3	4	3.25
75	4	3	3	3	4	2	5	4	3.5
76	5	4	3	5	5	5	5	4	4.5
77	4	5	4	4	3	5	4	4	4.125
78	4	4	4	4	4	3	4	4	3.875
79	4	4	3	4	4	4	5	4	4
80	4	4	4	5	5	5	5	4	4.5
81	4	4	3	4	4	4	4	3	3.75
82	3	4	3	4	4	4	3	4	3.625
83	4	5	4	4	4	4	3	3	3.875
84	4	4	4	5	3	5	4	4	4.125
85	3	4	2	4	4	3	4	5	3.625
86	3	4	4	4	3	4	5	4	3.875
87	4	4	3	4	4	3	5	5	4
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1
89	3	4	4	4	4	3	4	4	3.75
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	4	3	3	4	4	4	3.75
92	3	5	4	3	3	4	4	4	3.75
93	3	4	4	3	3	3	5	3	3.5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	4	5	5	5	4	4.75
98	3	4	4	3	3	3	4	4	3.5
99	4	4	4	5	5	5	4	4	4.375
100	4	4	3	5	5	5	5	5	4.5
101	5	4	3	5	5	5	4	3	4.25
102	2	4	4	4	3	4	4	4	3.625
103	4	4	5	4	4	4	4	3	4
104	2	4	5	4	4	4	3	3	3.625
105	4	3	3	4	4	4	4	5	3.875
106	1	1	1	1	1	1	1	1	1
107	4	2	2	4	4	4	5	5	3.75
108	4	4	4	4	4	4	4	3	3.875
109	3	3	4	3	5	5	3	5	3.875
110	4	5	3	4	4	4	3	4	3.875
111	2	3	4	4	4	4	4	4	3.625
112	4	4	4	4	4	4	3	2	3.625

113	4	2	2	3	3	3	4	4	3.125
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	5	5	5	5	4	4	4.5
116	2	5	5	4	3	4	5	3	3.875
117	4	4	4	3	3	3	4	4	3.625
118	1	1	1	2	3	4	4	4	2.5
119	4	4	4	5	5	5	4	4	4.375
120	4	4	4	5	5	4	5	4	4.375
121	4	3	3	4	3	4	3	4	3.5
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	4	3	4	4	4	4	4	3	3.75
124	4	4	4	4	4	4	3	3	3.75
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	5	4	3	4	4	4	4	4
127	5	2	2	3	2	5	5	5	3.625
128	4	4	3	4	4	4	4	5	4
129	2	4	4	4	4	4	5	4	3.875
130	4	2	2	4	4	1	3	3	2.875
131	4	3	3	2	2	2	3	4	2.875
132	4	1	1	3	3	5	2	4	2.875
133	4	4	4	5	5	5	4	3	4.25
134	3	3	2	4	4	3	2	4	3.125
135	4	5	4	5	5	5	3	4	4.375
136	5	4	4	3	4	2	3	5	3.75
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	4	3	3	5	5	5	2	5	4
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	3	3	3	5	5	5	2	5	3.875
141	4	4	3	4	3	2	3	5	3.5
142	5	5	2	5	5	5	3	4	4.25
143	4	4	4	4	3	3	3	4	3.625
144	1	1	3	5	4	4	4	4	3.25
145	1	1	1	2	2	2	2	2	1.625
146	1	1	1	2	2	2	3	3	1.875
147	1	1	1	1	1	1	2	2	1.25
148	1	1	1	1	1	1	1	1	1
149	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	2	3	3	4	5	5	3	4	3.625
151	5	5	5	4	5	5	5	4	4.75

152	3	4	4	3	3	3	4	4	3.5
153	4	4	4	5	5	5	4	4	4.375
154	4	4	3	5	5	5	5	5	4.5
155	5	4	3	5	5	5	4	3	4.25
156	2	4	4	4	3	4	4	4	3.625
157	4	4	5	4	4	4	4	3	4
158	2	4	5	4	4	4	3	3	3.625
159	4	3	3	4	4	4	4	5	3.875
160	1	1	1	1	1	1	1	1	1
161	4	2	2	4	4	4	5	5	3.75
162	4	4	4	4	4	4	4	3	3.875
163	3	3	4	3	5	5	3	5	3.875
164	4	5	3	4	4	4	3	4	3.875
165	2	3	4	4	4	4	4	4	3.625
166	4	4	4	4	4	4	3	2	3.625
167	4	2	2	3	3	3	4	4	3.125
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	5	5	5	5	4	4	4.5
170	2	5	5	4	3	4	5	3	3.875
171	4	4	4	3	3	3	4	4	3.625
172	1	1	1	2	3	4	4	4	2.5
173	4	4	4	5	5	5	4	4	4.375
174	4	4	4	5	5	4	5	4	4.375
175	4	3	3	4	3	4	3	4	3.5
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	4	3	4	4	4	4	4	3	3.75
178	4	4	4	4	4	4	3	3	3.75
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	4	5	4	3	4	4	4	4	4
181	5	2	2	3	2	5	5	5	3.625
182	4	4	3	4	4	4	4	5	4
183	2	4	4	4	4	4	5	4	3.875
184	4	2	2	4	4	1	3	3	2.875
185	4	3	3	2	2	2	3	4	2.875
186	4	1	1	3	3	5	2	4	2.875
187	4	4	4	5	5	5	4	3	4.25
188	3	3	2	4	4	3	2	4	3.125
189	4	5	4	5	5	5	3	4	4.375
190	5	4	4	3	4	2	3	5	3.75

191	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	4	3	3	5	5	5	2	5	4
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5
194	3	3	3	5	5	5	2	5	3.875
195	4	4	3	4	3	2	3	5	3.5
196	5	5	2	5	5	5	3	4	4.25
197	4	4	4	4	3	3	3	4	3.625
198	1	1	3	5	4	4	4	4	3.25
199	1	1	1	2	2	2	2	2	1.625
200	1	1	1	2	2	2	3	3	1.875
	3.57	3.505	3.375	3.845	3.785	3.805	3.69	3.85	3.678125

2. Iklan

RES	Iklan								
	1	2	3	4	5	6	7	8	Mean
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4.125
2	4	5	4	4	4	4	2	4	3.875
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3.875
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	2	2	2	3	4	3.5
6	3	4	4	4	4	4	3	5	3.875
7	3	4	4	3	4	3	4	5	3.75
8	5	5	5	3	2	4	2	3	3.625
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	5	5	4	4	4	3	5	4	4.25
12	5	4	5	3	2	4	4	4	3.875
13	4	4	3	3	2	3	3	3	3.125
14	3	3	5	4	3	3	4	4	3.625
15	3	3	4	3	2	3	4	4	3.25
16	5	4	4	3	5	4	4	4	4.125
17	5	5	5	2	3	5	5	5	4.375
18	4	4	4	4	4	3	4	5	4
19	3	5	4	4	5	4	4	5	4.25
20	3	4	4	3	4	5	5	5	4.125
21	4	5	5	5	3	5	5	5	4.625
22	4	5	4	3	4	3	4	4	3.875
23	4	4	4	4	4	3	5	4	4
24	5	4	5	5	5	4	5	4	4.625

25	2	4	4	2	3	4	3	3	3.125
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	3	2	3	2	3	2	2	2.5
28	3	3	2	4	2	3	4	4	3.125
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	5	3	4	4
31	5	5	5	3	4	3	3	3	3.875
32	5	4	5	3	4	2	2	3	3.5
33	4	5	5	5	5	5	4	4	4.625
34	5	4	3	3	3	3	3	3	3.375
35	4	4	3	4	4	2	2	2	3.125
36	4	4	4	4	4	5	1	2	3.5
37	4	5	5	5	5	3	4	4	4.375
38	5	5	5	3	3	2	2	2	3.375
39	5	4	5	5	5	2	2	3	3.875
40	4	3	4	3	3	2	2	3	3
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	4	4	3	3	3	4	4	3.75
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	4	4	3	4	4	4	4	4
45	5	4	3	2	2	3	3	3	3.125
46	5	4	4	3	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	3	1	2	3.25
48	4	4	4	4	4	3	3	3	3.625
49	2	1	1	1	1	2	2	2	1.5
50	4	1	1	1	1	2	2	2	1.75
51	2	1	1	1	1	1	1	1	1.125
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	5	3	5	4	4	2	2	3	3.5
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	1	1	1	1	1	3	2	3	1.625
57	4	3	5	2	3	3	1	1	2.75
58	4	5	5	5	5	4	4	3	4.375
59	5	2	2	2	2	3	2	4	2.75
60	3	4	4	4	4	3	1	4	3.375
61	5	4	4	4	4	4	4	4	4.125
62	4	3	4	4	4	3	4	3	3.625
63	5	4	3	3	4	4	4	5	4

64	3	3	4	3	3	2	3	5	3.25
65	4	4	4	3	5	3	4	4	3.875
66	5	4	5	4	4	2	2	2	3.5
67	5	4	4	3	4	3	3	4	3.75
68	4	4	4	4	4	3	3	3	3.625
69	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
70	4	4	5	5	4	3	2	4	3.875
71	4	4	5	4	4	4	4	4	4.125
72	3	3	4	3	3	4	2	4	3.25
73	4	4	5	5	4	4	4	4	4.25
74	4	3	4	4	4	4	4	4	3.875
75	5	4	5	3	3	4	4	4	4
76	4	5	5	5	5	5	4	4	4.625
77	4	4	3	4	5	5	5	4	4.25
78	4	3	4	3	3	5	5	3	3.75
79	5	5	5	5	4	5	3	4	4.5
80	3	4	5	5	5	4	3	5	4.25
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	5	4	4	4	4	4	4	4	4.125
83	4	4	3	4	4	5	5	4	4.125
84	5	3	3	4	3	5	4	3	3.75
85	4	4	3	4	3	3	3	3	3.375
86	3	5	3	3	3	3	3	3	3.25
87	5	5	5	5	5	4	4	4	4.625
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1
89	3	4	4	4	4	4	4	4	3.875
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	3	4	3	2	3	4	4	4	3.375
92	3	5	3	2	3	4	4	5	3.625
93	3	4	3	2	3	4	3	3	3.125
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	4	3	2	3	4	3	4	3.5
97	4	4	4	4	5	4	4	4	4.125
98	4	5	4	4	4	4	2	4	3.875
99	4	4	4	4	4	4	4	3	3.875
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	2	2	2	3	4	3.5
102	3	4	4	4	4	4	3	5	3.875

103	3	4	4	3	4	3	4	5	3.75
104	5	5	5	3	2	4	2	3	3.625
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	1	1	1	1	1	1	1	1	1
107	5	5	4	4	4	3	5	4	4.25
108	5	4	5	3	2	4	4	4	3.875
109	4	4	3	3	2	3	3	3	3.125
110	3	3	5	4	3	3	4	4	3.625
111	3	3	4	3	2	3	4	4	3.25
112	5	4	4	3	5	4	4	4	4.125
113	5	5	5	2	3	5	5	5	4.375
114	4	4	4	4	4	3	4	5	4
115	3	5	4	4	5	4	4	5	4.25
116	3	4	4	3	4	5	5	5	4.125
117	4	5	5	5	3	5	5	5	4.625
118	4	5	4	3	4	3	4	4	3.875
119	4	4	4	4	4	3	5	4	4
120	5	4	5	5	5	4	5	4	4.625
121	2	4	4	2	3	4	3	3	3.125
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	3	3	2	3	2	3	2	2	2.5
124	3	3	2	4	2	3	4	4	3.125
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	4	4	4	4	5	3	4	4
127	5	5	5	3	4	3	3	3	3.875
128	5	4	5	3	4	2	2	3	3.5
129	4	5	5	5	5	5	4	4	4.625
130	5	4	3	3	3	3	3	3	3.375
131	4	4	3	4	4	2	2	2	3.125
132	4	4	4	4	4	5	1	2	3.5
133	4	5	5	5	5	3	4	4	4.375
134	5	5	5	3	3	2	2	2	3.375
135	5	4	5	5	5	2	2	3	3.875
136	4	3	4	3	3	2	2	3	3
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	4	4	3	3	3	4	4	3.75
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	4	4	3	4	4	4	4	4
141	5	4	3	2	2	3	3	3	3.125

142	5	4	4	3	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	3	1	2	3.25
144	4	4	4	4	4	3	3	3	3.625
145	2	1	1	1	1	2	2	2	1.5
146	4	1	1	1	1	2	2	2	1.75
147	2	1	1	1	1	1	1	1	1.125
148	1	1	1	1	1	1	1	1	1
149	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	5	3	5	4	4	2	2	3	3.5
151	4	4	4	4	5	4	4	4	4.125
152	4	5	4	4	4	4	2	4	3.875
153	4	4	4	4	4	4	4	3	3.875
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	5	5	5	2	2	2	3	4	3.5
156	3	4	4	4	4	4	3	5	3.875
157	3	4	4	3	4	3	4	5	3.75
158	5	5	5	3	2	4	2	3	3.625
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	1	1	1	1	1	1	1	1	1
161	5	5	4	4	4	3	5	4	4.25
162	5	4	5	3	2	4	4	4	3.875
163	4	4	3	3	2	3	3	3	3.125
164	3	3	5	4	3	3	4	4	3.625
165	3	3	4	3	2	3	4	4	3.25
166	5	4	4	3	5	4	4	4	4.125
167	5	5	5	2	3	5	5	5	4.375
168	4	4	4	4	4	3	4	5	4
169	3	5	4	4	5	4	4	5	4.25
170	3	4	4	3	4	5	5	5	4.125
171	4	5	5	5	3	5	5	5	4.625
172	4	5	4	3	4	3	4	4	3.875
173	4	4	4	4	4	3	5	4	4
174	5	4	5	5	5	4	5	4	4.625
175	2	4	4	2	3	4	3	3	3.125
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	3	3	2	3	2	3	2	2	2.5
178	3	3	2	4	2	3	4	4	3.125
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	4	4	4	4	4	5	3	4	4

181	5	5	5	3	4	3	3	3	3.875
182	5	4	5	3	4	2	2	3	3.5
183	4	5	5	5	5	5	4	4	4.625
184	5	4	3	3	3	3	3	3	3.375
185	4	4	3	4	4	2	2	2	3.125
186	4	4	4	4	4	5	1	2	3.5
187	4	5	5	5	5	3	4	4	4.375
188	5	5	5	3	3	2	2	2	3.375
189	5	4	5	5	5	2	2	3	3.875
190	4	3	4	3	3	2	2	3	3
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	5	4	4	3	3	3	4	4	3.75
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5
194	5	4	4	3	4	4	4	4	4
195	5	4	3	2	2	3	3	3	3.125
196	5	4	4	3	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	3	1	2	3.25
198	4	4	4	4	4	3	3	3	3.625
199	2	1	1	1	1	2	2	2	1.5
200	4	1	1	1	1	2	2	2	1.75
	4.02	3.915	3.915	3.47	3.545	3.47	3.375	3.61	3.665

3. Citra Merek

RES	Citra Merek								
	1	2	3	4	5	6	7	8	Mean
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3	3	4	3	3	3	3.25
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	4	3	4	4	3.75
6	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
7	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
8	4	5	4	2	4	5	4	2	3.75
9	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75

13	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
14	5	4	3	4	5	4	3	4	4
15	5	3	4	4	5	3	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	4	5	5	5	4	5	4.75
20	5	2	4	4	5	2	4	4	3.75
21	2	4	4	4	2	4	4	4	3.5
22	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	2	4	4	4	2	4	4	4	3.5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	3	3	3	5	3	3	3	3.5
28	5	4	3	4	5	4	3	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	5	4	4	4	5	4.25
32	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	2	4	4	4	2	3.5
35	5	5	2	2	5	5	2	2	3.5
36	4	3	2	4	4	3	2	4	3.25
37	4	5	5	5	4	5	5	5	4.75
38	5	5	3	2	5	5	3	2	3.75
39	3	5	5	5	3	5	5	5	4.5
40	4	5	4	2	4	5	4	2	3.75
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	5	3	2	4	5	3	2	3.5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	5	4	3	4	5	4	3	4
45	3	4	3	2	3	4	3	2	3
46	4	4	3	5	4	4	3	5	4
47	5	5	2	3	5	5	2	3	3.75
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	2	1	4	1	2	1	4	1	2
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1

52	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	3	2	2	3	3	2	2	3	2.5
55	4	4	2	3	4	4	2	3	3.25
56	4	1	1	1	4	1	1	1	1.75
57	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
58	3	2	4	2	3	2	4	2	2.75
59	4	3	4	1	4	3	4	1	3
60	4	4	4	2	4	4	4	2	3.5
61	4	5	3	4	4	5	3	4	4
62	4	5	3	4	4	5	3	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	3	3	3	4	3	3	3	3.25
65	4	3	4	4	4	3	4	4	3.75
66	2	4	4	3	2	4	4	3	3.25
67	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
68	3	5	3	3	3	5	3	3	3.5
69	4	5	5	5	4	5	5	5	4.75
70	3	5	4	4	3	5	4	4	4
71	4	4	5	4	4	4	5	4	4.25
72	4	4	3	3	4	4	3	3	3.5
73	4	5	4	4	4	5	4	4	4.25
74	4	5	3	3	4	5	3	3	3.75
75	4	4	3	3	4	4	3	3	3.5
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
78	4	4	3	3	4	4	3	3	3.5
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	5	5	4	4	5	5	4	4	4.5
81	4	5	4	4	4	5	4	4	4.25
82	4	5	3	4	4	5	3	4	4
83	5	4	4	5	5	4	4	5	4.5
84	4	3	3	5	4	3	3	5	3.75
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	4	4	3	3	4	4	3	3.5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1
89	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5

91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	5	3	5	5	5	3	5	5	4.5
93	3	3	4	4	3	3	4	4	3.5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	3	3	3	4	3	3	3	3.25
99	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	3	4	4	4	3	4	4	3.75
102	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
103	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
104	4	5	4	2	4	5	4	2	3.75
105	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
106	1	1	1	1	1	1	1	1	1
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
109	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
110	5	4	3	4	5	4	3	4	4
111	5	3	4	4	5	3	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	4	5	5	5	4	5	4.75
116	5	2	4	4	5	2	4	4	3.75
117	2	4	4	4	2	4	4	4	3.5
118	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	2	4	4	4	2	4	4	4	3.5
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	5	3	3	3	5	3	3	3	3.5
124	5	4	3	4	5	4	3	4	4
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	5	4	4	4	5	4.25
128	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4

130	4	4	4	2	4	4	4	2	3.5
131	5	5	2	2	5	5	2	2	3.5
132	4	3	2	4	4	3	2	4	3.25
133	4	5	5	5	4	5	5	5	4.75
134	5	5	3	2	5	5	3	2	3.75
135	3	5	5	5	3	5	5	5	4.5
136	4	5	4	2	4	5	4	2	3.75
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	4	5	3	2	4	5	3	2	3.5
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	4	5	4	3	4	5	4	3	4
141	3	4	3	2	3	4	3	2	3
142	4	4	3	5	4	4	3	5	4
143	5	5	2	3	5	5	2	3	3.75
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	2	1	4	1	2	1	4	1	2
146	2	2	2	2	2	2	2	2	2
147	1	1	1	1	1	1	1	1	1
148	1	1	1	1	1	1	1	1	1
149	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	3	2	2	3	3	2	2	3	2.5
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	3	3	3	4	3	3	3	3.25
153	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	4	3	4	4	4	3	4	4	3.75
156	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
157	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
158	4	5	4	2	4	5	4	2	3.75
159	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
160	1	1	1	1	1	1	1	1	1
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
163	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
164	5	4	3	4	5	4	3	4	4
165	5	3	4	4	5	3	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4

169	5	5	4	5	5	5	4	5	4.75
170	5	2	4	4	5	2	4	4	3.75
171	2	4	4	4	2	4	4	4	3.5
172	3	4	4	4	3	4	4	4	3.75
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	2	4	4	4	2	4	4	4	3.5
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	5	3	3	3	5	3	3	3	3.5
178	5	4	3	4	5	4	3	4	4
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	5	4	4	4	5	4.25
182	5	4	4	4	5	4	4	4	4.25
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	2	4	4	4	2	3.5
185	5	5	2	2	5	5	2	2	3.5
186	4	3	2	4	4	3	2	4	3.25
187	4	5	5	5	4	5	5	5	4.75
188	5	5	3	2	5	5	3	2	3.75
189	3	5	5	5	3	5	5	5	4.5
190	4	5	4	2	4	5	4	2	3.75
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	4	5	3	2	4	5	3	2	3.5
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5
194	4	5	4	3	4	5	4	3	4
195	3	4	3	2	3	4	3	2	3
196	4	4	3	5	4	4	3	5	4
197	5	5	2	3	5	5	2	3	3.75
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	2	1	4	1	2	1	4	1	2
200	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	3.84	3.895	3.665	3.595	3.84	3.895	3.665	3.595	3.74875

4. WOM

RES	WOM								
	1	2	3	4	5	6	7	8	Mean
1	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
8	2	4	2	4	2	4	2	4	3
9	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
15	2	3	1	3	4	3	3	3	2.75
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3.875
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	2	3	4	4	2	2	3	4	3
21	3	3	3	2	2	2	2	3	2.5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	2	4	4	4	4	4	4	4	3.75
24	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
25	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	2	4	2	4	2	4	2	4	3
32	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	2	1	2	1	2	1	2	1	1.5
36	4	4	4	4	4	3	4	4	3.875
37	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
38	2	2	2	2	2	3	2	3	2.25
39	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
40	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4

42	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	2	4	2	4	2	4	2	4	3
45	4	2	4	2	4	2	4	2	3
46	2	4	2	4	2	4	2	4	3
47	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
48	4	2	4	2	4	2	4	2	3
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	2	4	2	4	2	4	2	4	3
55	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	1	2	1	2	1	2	1	2	1.5
58	1	3	1	3	1	3	1	3	2
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	2	4	2	4	2	4	2	3
63	4	3	4	3	4	3	4	3	3.5
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
66	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
67	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
68	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
69	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
70	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
71	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
72	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
76	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
77	4	3	4	3	4	3	4	3	3.5
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5

81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	3	4	3	4	3	4	3	3.5
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
86	2	4	2	4	2	4	2	4	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1
89	4	3	4	3	4	3	4	3	3.5
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
98	2	2	2	2	2	2	2	2	2
99	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
100	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
101	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
104	2	4	2	4	2	4	2	4	3
105	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
106	1	1	1	1	1	1	1	1	1
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	4	3	4	3	4	3	4	3	3.5
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	2	4	2	4	2	4	2	4	3
119	2	4	2	4	2	4	2	4	3

120	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
121	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	2	4	2	4	2	4	2	4	3
128	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	1	1	1	1	1	1	1	1	1
131	2	1	2	1	2	1	2	1	1.5
132	2	2	2	2	2	2	2	2	2
133	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
134	1	1	1	1	1	1	1	1	1
135	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
136	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	2	4	2	4	2	4	2	4	3
141	4	2	4	2	4	2	4	2	3
142	2	4	2	4	2	4	2	4	3
143	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
144	4	2	4	2	4	2	4	2	3
145	1	1	1	1	1	1	1	1	1
146	1	1	1	1	1	1	1	1	1
147	1	1	1	1	1	1	1	1	1
148	1	1	1	1	1	1	1	1	1
149	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	2	4	2	4	2	4	2	4	3
151	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
158	2	4	2	4	2	4	2	4	3

159	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
160	1	1	1	1	1	1	1	1	1
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	4	3	4	3	4	3	4	3	3.5
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	2	4	2	4	2	4	2	4	3
173	2	4	2	4	2	4	2	4	3
174	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
175	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	2	4	2	4	2	4	2	4	3
182	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	2	0	2	0	2	0	2	0	1
185	2	1	2	1	2	1	2	1	1.5
186	4	0	4	0	4	0	4	0	2
187	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5
188	2	0	2	0	2	0	2	0	1
189	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
190	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	1	4	1	4	1	4	1	4	2.5
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	2	4	2	4	2	4	2	4	3
195	4	2	4	2	4	2	4	2	3
196	2	4	2	4	2	4	2	4	3
197	3	2	3	2	3	2	3	2	2.5

198	4	2	4	2	4	2	4	2	3
199	1	1	1	1	1	1	1	1	1
200	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2.665	2.955	2.68	2.955	2.68	2.94	2.68	2.965	2.815

6.3. Lampiran Uji Validitas dan Reabilitas

1. Advertorial

```
NEW FILE.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

CORRELATIONS

 /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009

 /PRINT=TWOTAIL NOSIG

 /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Output Created		13-JUN-2016 09:43:36
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>

	N of Rows in Working Data File	200
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,05
	Elapsed Time	00:00:00,05

[DataSet1]

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	Pearson Correlation	1	,654**	,498**	,558**	,558**	,484**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
X1.2	Pearson Correlation	,654**	1	,808**	,616**	,613**	,517**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200

	Pearson Correlation	,498**	,808**	1	,604**	,588**	,504**
X1.3	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,558**	,616**	,604**	1	,856**	,722**
X1.4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,558**	,613**	,588**	,856**	1	,757**
X1.5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,484**	,517**	,504**	,722**	,757**	1
X1.6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,459**	,511**	,586**	,511**	,469**	,507**
X1.7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,540**	,413**	,359**	,534**	,543**	,519**
X1.8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,760**	,826**	,794**	,855**	,853**	,795**
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200

Correlations

		X1.7	X1.8	Total
X1.1	Pearson Correlation	,459	,540**	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
X1.2	Pearson Correlation	,511**	,413	,826**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
X1.3	Pearson Correlation	,586**	,359**	,794
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
X1.4	Pearson Correlation	,511**	,534**	,855**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
X1.5	Pearson Correlation	,469**	,543**	,853**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
X1.6	Pearson Correlation	,507**	,519**	,795**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
X1.7	Pearson Correlation	1**	,537**	,720**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000

	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,537**	1**	,691**
X1.8	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,720**	,691**	1**
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	200	200	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		13-JUN-2016 09:52:38
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>

	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	200
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	8

2. Iklan

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016
VAR00017 VAR00018
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Output Created		13-JUN-2016 11:25:21
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	200
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,73

[DataSet1]

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
X2.1	Pearson Correlation	1	,659**	,659**	,472**	,504**	,392**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
X2.2	Pearson Correlation	,659**	1	,810**	,655**	,699**	,613**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
X2.3	Pearson Correlation	,659**	,810**	1	,690**	,695**	,522**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200

	Pearson Correlation	,472**	,655**	,690**	1	,816**	,571**
X2.4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,504**	,699**	,695**	,816**	1	,575**
X2.5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,392**	,613**	,522**	,571**	,575**	1
X2.6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,401**	,544**	,479**	,508**	,523**	,667**
X2.7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,395**	,631**	,585**	,555**	,585**	,684**
X2.8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,689**	,868**	,844**	,821**	,842**	,781**
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200

Correlations

		X2.7	X2.8	Total
	Pearson Correlation	,401	,395**	,689**
X2.1	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000

	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,544**	,631	,868**
X2.2	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,479**	,585**	,844
X2.3	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,508**	,555**	,821**
X2.4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,523**	,585**	,842**
X2.5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,667**	,684**	,781**
X2.6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	1**	,817**	,772**
X2.7	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,817**	1**	,817**
X2.8	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	200	200	200
Total	Pearson Correlation	,772**	,817**	1**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	200	200	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016
VAR00017
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		13-JUN-2016 11:27:31
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	200
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,922	8

3. Citra Merek

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025
VAR00026 VAR00027
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Output Created		13-JUN-2016 11:32:48
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	200
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

Syntax	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair. CORRELATIONS /VARIABLES=VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,05
	Elapsed Time	00:00:00,11

[DataSet1]

Correlations

		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6
Z1	Pearson Correlation	1	,595**	,443**	,511**	1,000**	,595**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
Z2	Pearson Correlation	,595**	1	,595**	,552**	,595**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
Z3	Pearson Correlation	,443**	,595**	1	,704**	,443**	,595**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,511**	,552**	,704**	1	,511**	,552**
Z4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	1,000**	,595**	,443**	,511**	1	,595**
Z5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,595**	1,000**	,595**	,552**	,595**	1
Z6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,443**	,595**	1,000**	,704**	,443**	,595**
Z7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,511**	,552**	,704**	1,000**	,511**	,552**
Z8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,776**	,835**	,827**	,848**	,776**	,835**
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200

Correlations

	Z7	Z8	Total

	Pearson Correlation	,443	,511**	,776**
Z1	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,595**	,552	,835**
Z2	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	1,000**	,704**	,827
Z3	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,704**	1,000**	,848**
Z4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,443**	,511**	,776**
Z5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,595**	,552**	,835**
Z6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	1**	,704**	,827**
Z7	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,704**	1**	,848**
Z8	Sig. (2-tailed)	,000		,000

	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,827**	,848**	1**
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	200	200	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025
VAR00026
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		13-JUN-2016 11:35:40
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	200

	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,931	8

4. WOM

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034
VAR00035 VAR00036
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Output Created		13-JUN-2016 11:37:57
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	200

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,05
	Elapsed Time	00:00:00,41

[DataSet1]

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
Y1	Pearson Correlation	1	,377**	,977**	,370**	,977**	,364**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
Y2	Pearson Correlation	,377**	1	,382**	,996**	,384**	,989**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
Y3	Pearson Correlation	,977**	,382**	1	,385**	,964**	,360**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000

	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,370**	,996**	,385**	1	,383**	,985**
Y4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,977**	,384**	,964**	,383**	1	,376**
Y5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,364**	,989**	,360**	,985**	,376**	1
Y6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,982**	,386**	,985**	,389**	,995**	,373**
Y7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,370**	,996**	,385**	,996**	,378**	,985**
Y8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200
	Pearson Correlation	,804**	,847**	,808**	,846**	,811**	,835**
TOTAL	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200

Correlations

		Y7	Y8	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	,982	,370**	,804**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,386**	,996	,847**
Y2	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,985**	,385**	,808
Y3	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,389**	,996**	,846**
Y4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,995**	,378**	,811**
Y5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,373**	,985**	,835**
Y6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	1**	,384**	,816**
Y7	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	200	200	200
	Pearson Correlation	,384**	1**	,845**
Y8	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	200	200	200

	Pearson Correlation	,816**	,845**	1**
TOTAL	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	200	200	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034
VAR00035
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Notes

Output Created		13-JUN-2016 11:40:38
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	200
	Matrix Input	

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,934	8