

Perbedaan Sikap Konsumen dalam Pembelian Fruitea dan Frestea
(Studi Kasus di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia)

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Rosi Itania N.A
Nomor Mahasiswa : 00311420
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2004

Perbedaan Sikap Konsumen dalam Pembelian Fruitea dan Frestea
(Studi Kasus di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia)

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Nama : Rosi Itania N.A
Nomor Mahasiswa : 00311420
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Juli 2004

Penulis,



Rosi Itania N.A

Perbedaan Sikap Konsumen dalam Pembelian Fruitea dan Frestea

Nama : Rosi Itania

Nomor Mahasiswa : 00311420

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, Juli 2004

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Sri Hardjanti, Dra.,M.M

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PERBEDAAN SIKAP KONSUMEN DALAM PEMBELIAN FRUITEA DAN
FRETEA**

Disusun Oleh: ROSI ITANIA NARULITA ANASTASIA
Nomor mahasiswa: 00311420

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 12 Agustus 2004

Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Sri Hardjanti, MM

Penguji : Drs. Agus Abdurrahman, MM

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

HALAMAN PERSEMBAHAN

ma
ke

Kupersembahkan kepada :

Bapak Ibuku Tercinta

Kakakku Andi Tersayang

Denie yang menyayangiku

Semua orang yang menyayangiku

“O
n.



“I

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "*Perbedaan Sikap Konsumen dalam Pembelian Fruitea dan Frestea (Studi Kasus di kalangan Mahasiswa-Mahasiswi FE UII*" sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Berkenaan dengan isi skripsi, penulis sudah berusaha dengan semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang diharapkan tetapi karena keterbatasan kemampuan penulis menyadari bahwa baik bentuk maupun isi skripsi yang tersaji masih jauh dari yang disebut sempurna. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati dan harapan penulis mohon berbagai sumbang saran, pemikiran dan kritik dari berbagai pihak terkait yang lebih memahami dan mengerti tentang pengukuran sikap konsumen terhadap produk Fruitea dan Frestea secara lebih baik.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Sri Hardjanti, Dra.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya sampai penulisan skripsi ini selesai.
3. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah membesarkanku, terima kasih akan cinta, kasih sayang, perhatian, doa dan pengorbanannya selama ini.
4. Kakakku Prifanto A Afandi, terima kasih atas doa dan kasih sayangnya.
5. Tiwuk, Indro, Hanafi, Andri, Wiwi, Lita, Yuwan, Agus, Basyir, Eko (yang selalu membantu dan membimbing atas terselesainya skripsiku ini), dan teman-teman FE UIH yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Teman-teman bimbingan, Ika², Irwan, Karel, Adi, Mas Chio, Mas Rangga terima kasih atas dukungan kalian.
7. Teman-teman kelas F Manajemen 2000, Woro, Andri, Mamat, Sendi, Rina, Tina, Nisa, Fahmi, Reza, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semuanya.
8. Teman-teman kost 119 Asih, Indah, Rini, Rika, Triana, Siska, Siske, terima kasih atas dukungan dan bantuan kalian semua.
9. Seseorang yang selalu menyayangiku dan kadang menyebalkan, Denie, terima kasih atas doa dan kasih sayangnya.
10. Teman-teman smubania, Dono, Rangga, Nunung, Nia, Ajie, Rina, Vina, Mia, Ovi, Yuli, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih untuk kalian semua.

11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, untuk semuanya terima kasih yang sebesar besarnya.

Semoga amal kebaikan diberikan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Amien...

Akhirnya penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Yogyakarta, Juli 2004

Penulis,

Rosi Itania N.A