

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN
JASA KESEHATAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL-IPA**

(Studi Kasus di Rumah Sakit Panti Nugroho)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat



untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri

Oleh:

Nama : Deliano Akla Aziz

No. Mahasiswa : 09 522 232

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2016