

**MODEL *DYNAMIC PRICING* UNTUK PENETAPAN HARGA  
SEWA KAMAR HOTEL DENGAN METODE *FUZZY LOGIC***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Nama : Azisma Nur Putri Ikwanto  
No. Mahasiswa : 13522275**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2017**

### PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 20 September 2017



6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Azisma Nur Putri Ikwanto

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Azisma Nur Putri Ikwanto  
NIM : 13522275  
Jurusan : Teknik Industri  
Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang dilaksanakan di Hotel Batik Yogyakarta yang dimulai pada tanggal 01 Mei hingga 14 Juli 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat sebagai bukti resmi dari Hotel Batik untuk peneliti yang telah melakukan penelitian di Hotel Batik agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab.

Yogyakarta, 21 Juli 2017

  
  
**Kriswanto**  
Operasional Manager

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

MODEL *DYNAMIC PRICING* UNTUK PENETAPAN HARGA SEWA KAMAR  
HOTEL DENGAN METODE *FUZZY LOGIC*

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Azisma Nur Putri Ikwanto  
No. Mahasiswa : 13522275

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri  
Yogyakarta, 20 September 2017

Tim Penguji

Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D.  
Ketua

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.  
Anggota I

Joko Sulistio, S.T., M.Sc.  
Anggota II

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta  
Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk kedua orang tuaku tercinta “Bapak & Ibu”*

*Kakak-kakaku “Mbak Ami & Mas Asa”*

*Yang selalu memberikan dukungan dan kekuatan doa*

*Untuk Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D yang telah  
membimbing dan mengarahkan saya selama skripsi*

*Sahabat-sahabat saya tersayang*

*Keluarga Teknik Industri UII 2013*

## HALAMAN MOTTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفَّنكَ الَّذِينَ لَا يُوقِنُونَ ﴿٦٠﴾

“So be patient. Indeed, the promise of Allah is truth. And let them not disquiet you who are not certain [in faith].” [Ar-Rum 30:60]

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

“So verily, with the hardship, there is relief. Verily, with the hardship, there is relief.” [Ash-Sharh 94:5-6]

وَأَسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ وَإِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَاشِعِينَ ﴿٤٥﴾

“And seek help through patience and prayer, and indeed, it is difficult except for the humbly submissive [to Allah].” [Al-Baqarah 2:45]

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ ﴿٧﴾

“And [remember] when your Lord proclaimed, ‘If you are grateful, I will surely increase you [in favor]; but if you deny, indeed, My punishment is severe.’” [Ibrahim 14:7]

## KATA PENGANTAR



*Assalmulaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillahirabbil'alamiin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Model *Dynamic Pricing* untuk Penetapan Harga Sewa Kamar Hotel dengan Metode *Fuzzy Logic*” dengan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada teladan terbaik sepanjang masa yaitu Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang senantiasa istiqomah di jalan-Nya hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar sarjana Stratum Satu pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan kesempatan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs., Imam Djati Widodo, M.eng.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng., selaku kepala Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Hotel Batik Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang telah memudahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Keluarga tercinta, yakni kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis serta do'a yang membuat penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
6. Sahabat seperjuangan Tugas Akhir terdabest, Kiki Musfika Zachary yang selalu ada disaat sedih, susah, senang, dan lapar.
7. Sahabat Mican yang selalu *support* dan jadi tempat berkeluh kesah, Ayu, Wirdha, Helena, dan Kiki.

8. Sahabat Lay yang selalu memberi semangat, Lina, Wikandi, Eka, Imam, Kresna, Irfan, Tyo, dan Aryan.
9. Sahabat Dumbas terbadai, Papang, Putri, Sintia, dan Ilma.
10. Teman-teman angkatan 2013 dan semua pihak lain yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih belum sempurna sehingga kami mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca demi melengkapi kekurangan yang bersifat membangun dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

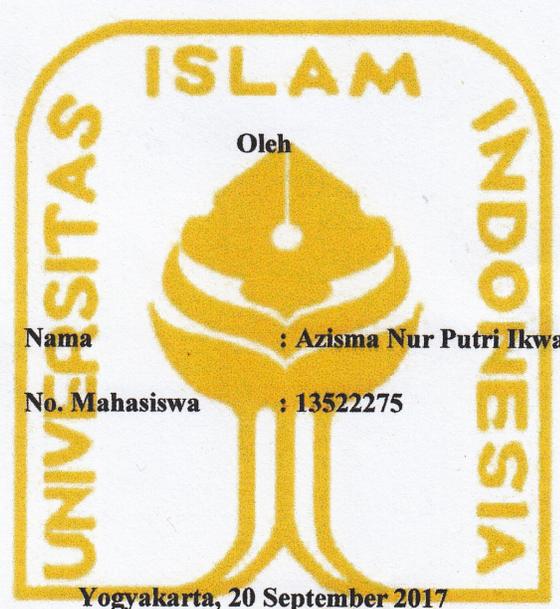
Yogyakarta, 20 September 2017

Azisma Nur Putri Ikwanto

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

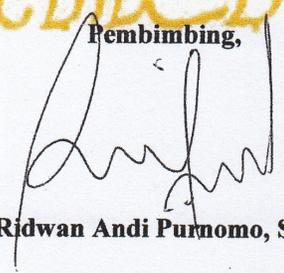
**MODEL *DYNAMIC PRICING* UNTUK PENETAPAN HARGA SEWA KAMAR  
HOTEL DENGAN METODE *FUZZY LOGIC***

**TUGAS AKHIR**



Oleh  
Nama : Azisma Nur Putri Ikwanto  
No. Mahasiswa : 13522275

Yogyakarta, 20 September 2017  
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Pembimbing,  


(Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D.)