

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PT. BANK  
SYARIAH MANDIRI CABANG YOGYAKARTA  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

*SKRIPSI*



Disusun Oleh:

Antony Ari Santosa

98 311 284

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2006**