

Rekapitulasi Data Penelitian

Resp	JK	Usia	t1	t2	t3	Tang	as1	as2	as3	as4	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	i1	i2	i3	Ini	D	
1	1	38	4	4	4	4.00	4	4	4	0	3.00	4	4	1	1	1	2.20	4	4	3	3	3.50	4	4	4	4.00	3.30	
2	1	33	4	4	4	4.00	4	4	4	1	3.25	3	3	1	1	1	1.80	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00	3.26	
3	1	40	4	4	4	4.00	4	4	4	0	3.00	4	4	1	1	1	2.20	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00	3.30	

Resp	JK	Usia	t1	t2	t3	Tang	as1	as2	as3	as4	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	i1	i2	i3	Ini	D
10	1	30	4	4	4	4.00	4	4	4	1	3.25	4	4	1	1	1	2.20	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4.00	3.36
Mean			4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.80	3.20	3.90	3.90	1.00	0.90	1.00	2.14	4.00	4.00	3.80	3.90	3.93	4.00	4.00	4.00	4.00	3.34
Item			t1	t2	t3	Tang	as1	as2	as3	as4	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	i1	i2	i3	Ini	D

Resp	t1	t2	t3	Tang	Tang	as1	as2	as3	as4	as5	Ass	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	Tel	i1
1	5	5	5	5.00	4.31	4	4	5	5	1	3.80	3.64	4	4	1	1	1	2.20	2.21	4	4	3	3	3.50	3.95	5
2	4	4	4	4.00		5	5	5	5	1	4.20		4	4	1	1	1	2.20		5	5	3	4	4.25		5
3	4	4	4	4.00		5	5	5	5	1	4.20		4	4	1	0	1	2.00		4	4	4	4	4.00		4
4	5	4	4	4.33		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	0	1	2.00		5	5	4	4	4.50		4
5	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
6	4	4	5	4.33		5	5	5	5	1	4.20		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
7	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	3	3	3.50		4
8	5	4	4	4.33		4	4	3	4	1	3.20		4	4	1	1	1	2.20		4	4	2	3	3.25		4
9	5	5	5	5.00		5	5	4	5	1	4.00		5	5	1	1	1	2.60		5	5	3	3	4.00		5
10	5	4	5	4.67		4	5	2	5	0	3.20		4	4	1	0	0	1.80		4	4	3	4	3.75		4
11	4	4	4	4.00		4	4	3	4	1	3.20		5	5	1	0	1	2.40		5	5	3	4	4.25		4
12	4	4	4	4.00		4	3	4	5	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	5	4	4	4.25		4
13	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	3	3	3.50		4
14	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
15	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	4	4	4.50		5
16	4	3	5	4.00	3.98	4	4	3	5	1	3.40	3.35	3	4	0	0	0	1.40	1.79	4	4	4	3	3.75	4.00	4
17	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
18	3	3	4	3.33		4	4	4	4	1	3.40		3	4	1	1	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4
19	4	4	4	4.00		3	3	3	4	0	2.60		3	3	1	1	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
20	4	4	4	4.00		3	3	4	5	1	3.20		4	4	0	1	1	2.00		4	4	3	3	3.50		4
21	4	3	4	3.67		4	4	3	5	1	3.40		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	3	3.75		5
22	3	3	5	3.67		4	4	5	5	1	3.80		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
23	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
24	4	4	4	4.00		4	4	4	4	0	3.20		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
25	4	4	4	4.00		4	4	3	5	1	3.40		4	4	0	0	0	1.60		4	4	3	3	3.50		4
26	5	3	4	4.00		3	3	3	4	1	2.80		3	4	1	0	0	1.60		5	5	4	4	4.50		4
27	4	3	5	4.00		3	3	4	5	1	3.20		3	3	0	0	0	1.20		4	4	4	4	4.00		4
28	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		5
29	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
30	4	4	4	4.00		4	4	3	5	1	3.40		3	4	1	0	0	1.60		5	5	3	3	4.00		4
31	4	4	5	4.33	4.18	5	5	5	4	1	4.00	3.61	4	5	1	1	0	2.20	2.08	4	4	5	4	4.25	4.23	5

Resp	t1	t2	t3	Tang	Tang	as1	as2	as3	as4	as5	Ass	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	Tel	i1
32	4	4	4	4.00		5	5	4	5	1	4.00		4	4	1	0	0	1.80		4	5	4	4	4.25		4
33	5	4	5	4.67		3	4	4	4	1	3.20		4	4	1	0	0	1.80		4	4	3	4	3.75		5
34	4	3	4	3.67		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	0	1	2.00		4	4	4	4	4.00		4
35	4	4	4	4.00		4	4	3	4	1	3.20		4	4	1	0	1	2.00		4	4	4	4	4.00		4
36	4	4	4	4.00		4	5	4	4	1	3.60		4	4	1	0	1	2.00		4	4	4	5	4.25		4
37	4	4	4	4.00		4	4	4	5	1	3.60		4	4	1	0	1	2.00		5	5	5	4	4.75		5
38	5	5	5	5.00		5	5	4	5	1	4.00		4	5	1	0	0	2.00		5	5	5	5	5.00		4
39	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
40	4	4	4	4.00		5	5	5	5	1	4.20		4	5	1	1	1	2.40		4	4	5	4	4.25		4
41	4	5	5	4.67		4	4	5	5	1	3.80		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		4
42	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
43	4	3	4	3.67		3	3	3	5	1	3.00		3	4	1	0	0	1.60		4	4	3	4	3.75		4
44	4	4	4	4.00		3	3	4	5	1	3.20		3	4	1	1	0	1.80		4	4	3	4	3.75		4
45	5	4	5	4.67		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		4	4	5	5	4.50		4
46	4	4	4	4.00	4.07	4	4	4	4	1	3.40	3.31	4	4	0	0	1	1.80	1.72	5	5	5	4	4.75	4.08	4
47	5	4	4	4.33		5	5	4	5	1	4.00		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
48	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	0	1	1.80		4	4	4	4	4.00		4
49	5	4	5	4.67		5	4	4	5	1	3.80		4	4	0	0	1	1.80		5	5	4	4	4.50		4
50	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	1	1	2.00		4	4	3	4	3.75		4
51	4	4	4	4.00		5	5	4	4	1	3.80		4	4	0	1	1	2.00		4	4	4	4	4.00		4
52	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	1	0	1.80		4	4	3	4	3.75		4
53	5	4	5	4.67		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	1	1	2.00		4	4	2	4	3.50		4
54	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	1	1	2.00		4	4	3	4	3.75		4
55	4	4	4	4.00		4	4	4	3	1	3.20		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
56	5	3	4	4.00		4	4	3	3	1	3.00		3	4	0	0	0	1.40		5	5	4	4	4.50		5
57	4	3	4	3.67		4	4	4	2	1	3.00		4	3	0	0	0	1.40		4	4	4	4	4.00		4
58	4	3	4	3.67		4	4	3	3	1	3.00		3	3	0	1	0	1.40		5	5	4	4	4.50		5
59	5	4	4	4.33		4	4	2	1	1	2.40		4	4	0	1	0	1.80		4	4	5	4	4.25		4
60	4	2	5	3.67		5	5	3	1	1	3.00		3	3	0	1	0	1.40		4	4	4	4	4.00		4
61	5	5	5	5.00	4.33	5	5	5	5	1	4.20	3.56	5	5	1	1	1	2.60	2.16	5	5	5	5	5.00	4.05	5
62	4	5	4	4.33		4	4	5	5	1	3.80		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
63	4	4	5	4.33		4	4	5	5	1	3.80		4	4	1	0	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4

Resp	t1	t2	t3	Tang	Tang	as1	as2	as3	as4	as5	Ass	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	Tel	i1
64	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
65	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
66	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
67	4	4	4	4.00		4	4	5	5	1	3.80		4	4	1	1	1	2.20		4	4	3	3	3.50		4
68	5	5	5	5.00		4	4	4	4	1	3.40		4	5	1	1	1	2.40		4	4	4	4	4.00		5
69	4	4	5	4.33		3	3	3	5	1	3.00		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
70	4	4	4	4.00		3	3	4	5	1	3.20		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
71	4	4	4	4.00		4	3	3	5	1	3.20		4	4	0	0	0	1.60		4	4	3	4	3.75		4
72	5	4	4	4.33		4	4	3	4	1	3.20		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
73	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
74	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		5
75	5	4	5	4.67		5	4	5	5	1	4.00		5	5	1	0	0	2.20		4	4	3	3	3.50		5
76	4	4	4	4.00	3.80	4	4	4	4	1	3.40	3.49	4	4	1	0	0	1.80	2.01	4	4	4	4	4.00	4.08	4
77	4	4	4	4.00		3	3	5	5	1	3.40		4	4	1	0	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4
78	4	4	3	3.67		3	3	3	4	1	2.80		4	4	1	1	1	2.20		4	4	3	3	3.50		4
79	4	4	4	4.00		4	4	5	5	1	3.80		4	4	1	1	0	2.00		4	4	4	4	4.00		4
80	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	0	0	1.80		4	4	3	4	3.75		4
81	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		4
82	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
83	3	3	3	3.00		4	5	5	4	1	3.80		4	4	1	0	0	1.80		4	5	3	4	4.00		5
84	4	4	4	4.00		5	5	5	5	1	4.20		4	4	1	0	0	1.80		5	5	5	5	5.00		5
85	3	4	3	3.33		4	4	5	5	1	3.80		4	5	1	1	1	2.40		4	5	4	4	4.25		5
86	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
87	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
88	3	3	3	3.00		3	3	3	5	1	3.00		3	4	1	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
89	4	4	3	3.67		4	3	3	4	1	3.00		4	4	1	1	0	2.00		4	4	4	3	3.75		4
90	3	4	3	3.33		4	4	3	5	1	3.40		4	4	1	0	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4
91	4	4	4	4.00	4.31	4	4	4	4	1	3.40	3.55	4	4	1	0	0	1.80	2.08	4	4	4	4	4.00	4.13	4
92	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
93	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		5
94	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
95	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4

Resp	t1	t2	t3	Tang	Tang	as1	as2	as3	as4	as5	Ass	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	Tel	i1
96	4	4	4	4.00		3	3	3	4	1	2.80		4	4	0	1	1	2.00		4	4	3	3	3.50		4
97	4	4	4	4.00		2	3	4	5	1	3.00		3	4	0	0	0	1.40		5	5	4	4	4.50		5
98	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		5
99	4	4	5	4.33		4	4	4	4	1	3.40		5	5	1	1	1	2.60		4	4	4	4	4.00		4
100	5	4	5	4.67		5	5	5	5	1	4.20		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
101	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	0	2.00		4	4	4	4	4.00		4
102	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	0	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4
103	5	4	5	4.67		5	5	4	5	1	4.00		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
104	4	4	4	4.00		4	4	3	4	1	3.20		4	4	1	0	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4
105	4	4	4	4.00		3	3	3	5	1	3.00		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
106	4	4	4	4.00	4.16	4	4	4	4	1	3.40	3.29	4	4	0	0	0	1.60	2.03	4	4	4	4	4.00	4.08	4
107	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
108	5	4	4	4.33		5	4	4	5	1	3.80		5	4	0	1	1	2.20		4	5	4	4	4.25		5
109	4	4	5	4.33		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	4	4	4.50		4
110	4	4	4	4.00		3	3	2	4	1	2.60		3	4	0	0	0	1.40		4	4	4	3	3.75		4
111	4	4	4	4.00		3	3	3	4	1	2.80		3	4	1	1	1	2.00		4	4	4	4	4.00		4
112	5	5	5	5.00		4	3	3	4	1	3.00		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
113	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		5
114	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
115	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
116	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
117	3	4	5	4.00		3	3	3	3	1	2.60		4	4	1	0	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4
118	3	4	4	3.67		3	3	3	2	1	2.40		4	4	1	1	0	2.00		4	4	4	3	3.75		5
119	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
120	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
121	5	5	5	5.00	4.33	5	5	5	5	1	4.20	3.31	5	5	1	0	0	2.20	1.95	5	5	5	5	5.00	3.95	5
122	5	4	4	4.33		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	0	1	2.00		4	4	4	4	4.00		4
123	5	4	5	4.67		5	4	4	5	1	3.80		4	4	1	0	0	1.80		4	5	4	3	4.00		4
124	4	4	4	4.00		4	4	3	5	1	3.40		4	4	1	0	1	2.00		4	5	3	3	3.75		4
125	5	5	5	5.00		4	4	4	4	1	3.40		5	5	1	1	1	2.60		4	4	4	4	4.00		4
126	4	4	4	4.00		4	4	4	5	1	3.60		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
127	4	4	4	4.00		3	3	3	4	1	2.80		3	4	0	0	0	1.40		4	4	3	3	3.50		4

Resp	t1	t2	t3	Tang	Tang	as1	as2	as3	as4	as5	Ass	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	Tel	i1
128	4	4	4	4.00		4	4	2	3	1	2.80		4	4	1	1	1	2.20		4	4	3	3	3.50		4
129	4	4	4	4.00		4	4	3	3	1	3.00		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
130	5	4	5	4.67		5	4	3	2	1	3.00		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
131	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
132	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
133	5	5	5	5.00		4	4	4	4	1	3.40		3	3	1	0	0	1.40		4	4	3	3	3.50		4
134	4	4	5	4.33		3	3	2	4	1	2.60		3	4	1	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
135	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	0	0	0	1.60		4	4	4	4	4.00		4
136	4	4	5	4.33	4.09	4	4	3	4	1	3.20	3.47	4	5	1	1	1	2.40	2.09	4	5	2	3	3.50	3.97	4
137	5	4	4	4.33		4	5	4	5	1	3.80		4	4	1	1	1	2.20		4	5	3	5	4.25		4
138	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	0	0	1.80		4	4	3	4	3.75		4
139	5	5	5	5.00		5	5	5	5	1	4.20		5	5	1	1	1	2.60		5	5	5	5	5.00		5
140	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		5
141	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
142	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	0	0	1.80		4	4	4	4	4.00		4
143	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	3	4	3.75		4
144	4	4	4	4.00		4	4	3	4	1	3.20		4	4	1	1	1	2.20		4	4	3	3	3.50		4
145	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
146	5	5	5	5.00		5	5	4	5	1	4.00		5	5	1	1	1	2.60		5	5	4	5	4.75		4
147	4	4	4	4.00		4	4	4	4	1	3.40		4	4	1	1	1	2.20		4	4	4	4	4.00		4
148	3	3	4	3.33		3	3	4	5	1	3.20		4	4	0	1	1	2.00		4	4	4	4	4.00		4
149	3	3	5	3.67		4	3	4	5	1	3.40		3	3	0	0	0	1.20		4	4	3	3	3.50		4
150	4	3	4	3.67		4	3	3	5	1	3.20		3	3	0	1	1	1.60		4	4	3	3	3.50		4
	4.19	4.02	4.25	4.16	4.16	4.07	4.03	3.91	4.29	0.98	3.64	3.46	4.00	4.11	0.75	0.60	0.60	2.00	2.01	4.18	4.24	3.86	3.93	4.05	4.05	4.18
Resp	t1	t2	t3	Tang	Tang	as1	as2	as3	as4	as5	Ass	Ass	em1	em2	em3	em4	em5	Emp	Emp	k1	k2	k3	k4	Tel	Tel	i1

i2	i3	Ini	Ini	P	P
5	5	5.00	4.31	3.90	3.69
5	5	5.00		3.93	
4	4	4.00		3.64	
4	4	4.00		3.65	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.75	
4	4	4.00		3.42	
4	4	4.00		3.40	
5	5	5.00		4.12	
4	4	4.00		3.48	
5	5	4.67		3.70	
4	4	4.00		3.57	
4	4	4.00		3.42	
4	4	4.00		3.52	
5	5	5.00		4.26	
4	4	4.00	4.13	3.31	3.45
4	4	4.00		3.40	
4	4	4.00		3.31	
4	4	4.00		3.24	
4	4	4.00		3.34	
5	5	5.00		3.48	
4	4	4.00		3.53	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.48	
4	4	4.00		3.30	
4	4	4.00		3.38	
4	4	4.00		3.28	
5	5	5.00		4.36	
4	4	4.00		3.40	
4	4	4.00		3.40	
5	5	5.00	4.22	3.96	3.67



i2	i3	Ini	Ini	P	P
5	4	4.33		3.68	
5	5	5.00		3.68	
4	4	4.00		3.41	
4	4	4.00		3.44	
4	4	4.00		3.57	
5	5	5.00		3.87	
4	4	4.00		4.00	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.77	
4	4	4.00		4.01	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.20	
4	4	4.00		3.35	
4	4	4.00		3.99	
4	4	4.00	4.09	3.59	3.45
4	4	4.00		3.59	
4	4	4.00		3.44	
4	4	4.00		3.75	
4	4	4.00		3.43	
4	4	4.00		3.56	
4	4	4.00		3.39	
4	4	4.00		3.51	
4	4	4.00		3.43	
4	4	4.00		3.36	
5	5	5.00		3.58	
4	4	4.00		3.21	
4	4	4.33		3.38	
4	4	4.00		3.36	
4	4	4.00		3.21	
5	5	5.00	4.27	4.36	3.67
4	4	4.00		3.67	
4	4	4.00		3.59	



i2	i3	Ini	Ini	P	P
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.50	
5	5	5.00		3.96	
4	4	4.00		3.51	
4	4	4.00		3.36	
4	4	4.00		3.31	
4	4	4.00		3.55	
4	4	4.00		3.52	
5	5	5.00		4.36	
5	5	5.00		3.87	
4	4	4.00	4.18	3.44	3.51
4	4	4.00		3.44	
4	4	4.00		3.23	
4	4	4.00		3.56	
4	4	4.00		3.39	
4	4	4.00		4.16	
4	4	4.00		3.52	
4	5	4.67		3.45	
5	5	5.00		4.00	
5	5	5.00		3.76	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.12	
4	4	4.00		3.28	
4	4	4.00		3.31	
4	4	4.00	4.16	3.44	3.65
4	4	4.00		3.88	
5	5	5.00		4.36	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.52	



i2	i3	Ini	Ini	P	P
4	4	4.00		3.26	
5	3	4.33		3.45	
5	5	5.00		4.36	
4	4	4.00		3.67	
4	4	4.00		3.81	
4	4	4.00		3.48	
4	4	4.00		3.44	
4	4	4.00		3.77	
4	4	4.00		3.40	
4	4	4.00		3.32	
4	4	4.00	4.20	3.40	3.55
4	4	4.00		3.40	
5	5	5.00		3.92	
4	4	4.00		3.93	
4	4	4.00		3.15	
4	4	4.00		3.36	
4	4	4.00		3.64	
5	5	5.00		4.36	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.40	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.28	
5	5	5.00		3.36	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.52	
5	5	5.00	4.07	4.28	3.52
4	4	4.00		3.55	
4	4	4.00		3.65	
4	4	4.00		3.43	
4	4	4.00		3.80	
4	4	4.00		3.44	
4	4	4.00		3.14	



i2	i3	Ini	Ini	P	P
4	4	4.00		3.30	
4	4	4.00		3.44	
4	4	4.00		3.57	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.46	
4	4	4.00		3.31	
4	4	4.00		3.40	
4	4	4.00	4.13	3.49	3.55
4	4	4.00		3.72	
4	4	4.00		3.39	
5	5	5.00		4.36	
5	5	5.00		3.72	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.44	
4	4	4.00		3.47	
4	4	4.00		3.38	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		4.07	
4	4	4.00		3.52	
4	4	4.00		3.31	
4	4	4.00		3.15	
4	4	4.00		3.19	
4.18	4.17	4.18	4.18	3.57	3.57
i2	i3	Ini	Ini	P	P



Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,956	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
t1	7,9000	3,059	,933	,917
t2	8,1000	2,921	,903	,941
t3	7,8667	3,223	,891	,949

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,793	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
as1	13,6333	3,137	,897	,640
as2	13,6333	3,275	,732	,697
as3	13,8000	3,131	,559	,783
as4	13,1667	4,557	,390	,804
as5	16,9667	4,792	,409	,803

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,800	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
em1	6,0667	1,995	,633	,748
em2	5,9333	2,409	,550	,772
em3	9,2333	2,530	,485	,790
em4	9,4000	2,386	,484	,793
em5	9,3667	2,033	,791	,693

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,762	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
k1	11,7667	1,840	,558	,714
k2	11,7333	1,789	,575	,704
k3	12,3333	1,540	,469	,777
k4	12,2667	1,444	,700	,623

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,978	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
i1	8,4667	,740	,906	1,000
i2	8,4333	,668	,978	,950
i3	8,4333	,668	,978	,950

Lampiran 4 : Karakteristik Responden

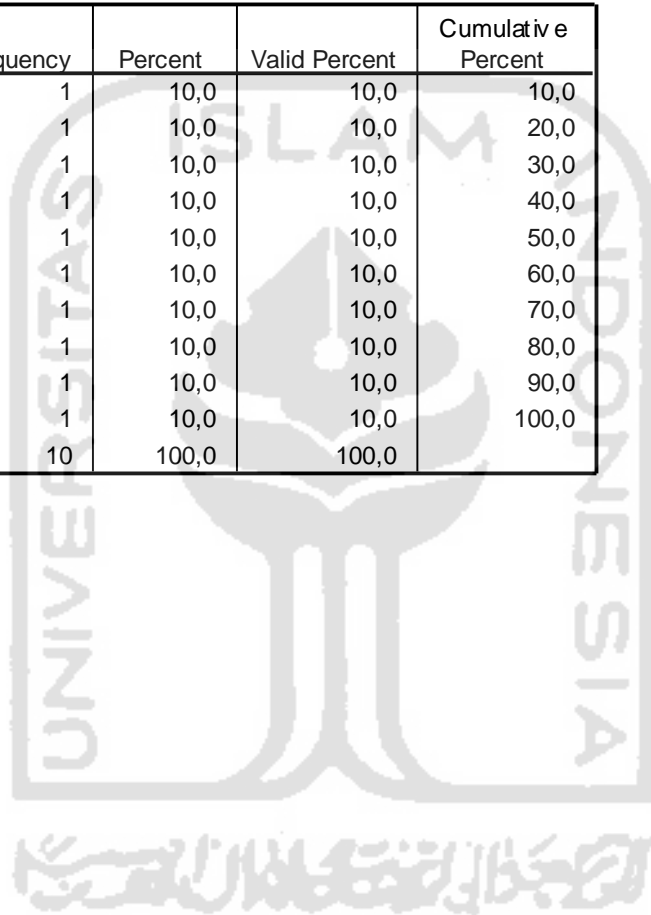
Frequencies

JK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	10	100,0	100,0	100,0

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 21	1	10,0	10,0	10,0
28	1	10,0	10,0	20,0
30	1	10,0	10,0	30,0
32	1	10,0	10,0	40,0
33	1	10,0	10,0	50,0
34	1	10,0	10,0	60,0
38	1	10,0	10,0	70,0
40	1	10,0	10,0	80,0
42	1	10,0	10,0	90,0
43	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	



9.	Apakah driver melayani anda dengan baik?					
10.	Apakah driver menggunakan tutur kata yang sopan ketika berbicara dengan anda?					

11. apakah driver mengingatkan anda untuk berdoa sebelum melakukan perjalanan?
a. iya b. tidak
12. apakah driver mengingatkan barang bawaan anda ketika anda turun?
a. iya b. tidak
13. apakah driver mengucapkan terimakasih kepada anda?
a. iya b. tidak

No.	Ketelitian pemeriksaan kondisi mobil	SB	B	KB	TB	STB
14.	apakah kondisi fisik armada sangat baik?					
15.	Apakah kondisi instrumen(klakson, lampu, aki) armada sangat baik?					
16.	Apakah armada yang anda tumpangi bersih?					
17.	Apakah armada yang anda tumpangi sejuk/nyaman?					

No.	Inisiatif Driver	SB	B	KB	TB	STB
18.	Apakah driver berinisiatif menangani ketika ada kerusakan pada armada apabila armada sedang dalam perjalanan?					
19.	Apakah driver berinisiatif melapor ke pihak Day Trans apabila mengalami kecelakaan?					
20.	Apakah driver berinisiatif menolong anda apabila terjadi kecelakaan?					

KOMENTAR DAN SARAN :

TERIMA KASIH KERJASAMANYA

KUISIONER

Evaluasi Penerapan Standard Operating Procedure, studi kasus pada Driver Day Trans

Shuttle and Courier Jogja.

Survey ini adalah survey untuk penulisan skripsi di Universitas Islam Indonesia, Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Operasional, yang dilakukan di kantor Day Trans Jogja dengan objek Driver Day Trans Jogja. Oleh karena itu saya sebagai peneliti sangat berterima kasih apabila para Driver bisa meluangkan waktunya untuk mengisi/menjawab kuisisioner ini dengan ikhlas.

• Identitas Responden :

- Nama : (*boleh inisial*)
- Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
- Usia :

Kriteria penilaian

No	pernyataan	Skor
1.	Sangat baik (SB)	5
2.	Baik (B)	4
3.	Kurang baik (KB)	3
4.	Tidak baik (TB)	2
5.	Sangat tidak baik (STB)	1

Berilah tanda centeng (✓) pada jawaban yang anda pilih.

No.	<i>Tangible</i>	SB	B	KB	TB	STB
1.	seragam bersih/rapi					
2.	bermuka ceria					
3.	merapikan wajah (kumis, rambut, jenggot)					

No.	<i>Assurance</i>	SB	B	KB	TB	STB
4.	mengendarai armada dengan baik					
5.	mengendarai armada dengan nyaman					
6.	mematuhi rambu lalu lintas					
7.	Apakah driver tidak menaikkan penumpang gelap?					
8.	menguasai rute perjalanan a. iya b. tidak					

No.	<i>Emphaty</i>	SB	B	KB	TB	STB
9.	Melayani penumpang dengan baik					
10.	menggunakan tutur kata yang sopan ketika berbicara dengan penumpang					

11. berdoa sebelum melakukan perjalanan
a. iya b. tidak
12. mengingatkan barang bawaan penumpang ketika penumpang turun
a. iya b. tidak
13. mengucapkan terimakasih kepada penumpang
a. iya b. tidak

No.	Ketelitian pemeriksaan kondisi mobil	SB	B	KB	TB	STB
14.	Memeriksa kondisi fisik armada					
15.	Memeriksa kondisi instrumen(klakson, lampu, aki) armada					
16.	Memeriksa kebersihan armada					
17.	Memeriksa kesejukan armada					

No.	Inisiatif Driver	SB	B	KB	TB	STB
18.	berinisiatif menangani ketika ada kerusakan pada armada apabila armada sedang dalam perjalanan					
19.	berinisiatif melapor ke pihak operasional Day Trans apabila mengalami kecelakaan					
20.	berinisiatif menolong penumpang apabila terjadi kecelakaan?					

KOMENTAR DAN SARAN :

TERIMA KASIH KERJASAMANYA