

**Evaluasi Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Driver  
Studi Kasus Driver Day Trans Shuttle and Courier Jogja.**

SKRIPSI



Ditulis oleh:

Nama : Okky Dwika Setyawan  
Nomor Mahasiswa : 13311337  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017