

**PENGARUH *SERVICE QULITY* TERHADAP *WOM*  
*COMMUNICATION, PUCHASE INTENTION* DAN  
*PRICE SENSITIVITY*  
( Studi Kasus di Bengkel Honda AHASS Klaten )**

Skripsi



Nama : Sugeng Tri Suryono  
Nomor Mahasiswa : 95211220  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOOGYAKARTA  
2005**

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

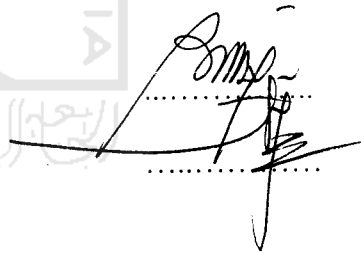
PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP WOM COMMUNICATION,  
PURCHASE INTENTION PRICE SENTIVITY (STUDI KASUS DI BENGKEL HONDA  
A HASS KLATEN)

Disusun Oleh: **SUGENG TRI SURYONO**  
Nomor mahasiswa: 95211220

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**  
Pada tanggal : 14 Juli 2005

Penguji/Pemb. Skripsi : Drs. Sutrisno, MM

Penguji : Dra. Nurfauziah, MM



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

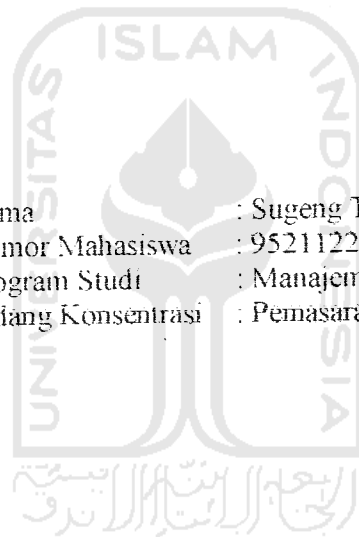


Drs. Suwarsono, MA

**HALAMAN PENGESAHAN**

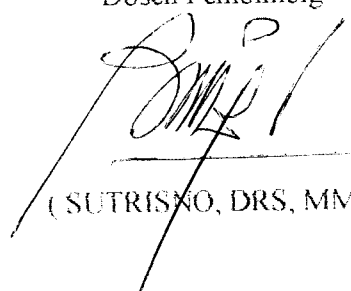
**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *WOM*  
*COMMUNICATION*, *PURCHASE INTENTION* DAN  
*PRICE SENSITIVITY*  
( Studi Kasus Di Bengkel Honda AHASS Klaten )**

Nama : Sugeng Tri Suryono  
Nomor Mahasiswa : 95211220  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran



Yogyakarta,.....  
Telah di setujui dan di sahkan

Dosen Pembimbing

  
( SUTRISNO, DRS, MM. )

## MOTTO

*Kami telah menurunkan untukmu sebuah kitab di dalamnya  
ada pengajaran bagimu, apakah itu tidak kamu pikirkan?*

*(QS. Al An Biyaa - 10)*



*Ud' uunii Astajib Lakum  
Berdo'alah kalian kepadaKu niscaya AKU kabulkan  
permohonanmu*

*(QS. Ghafir - Mukmin - 60)*

## PERSEMBAHAN



*Karya skripsi ini kupersembahkan  
kepada yang terhormat:*

*Bapak dan Ibu tersayang  
Kakak dan adikku tercinta*

## PENYATAAN PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.



Yogyakarta,.....  
Penulis

(Sugeng Tri Suryono)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT serta dengan Barokah, Hidayah, Inayah, serta RahmatNya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Dalam menulis skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan pemikiran, saran dan pendapat dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Suwarsono, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Nur Fauziah, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Sutrisno, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bantuan dan kemudahan-kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak-bapak, Ibu-ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman penulis, skripsi ini belum sempurna sepenuhnya.

Akhirnya harapan penulis semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Agustus 2005

Penulis,



( **Sugeng Tri Suryono** )