

Lampiran Kuesioner Penelitian Lanjutan

KUESIONER PENELITIAN LANJUTAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran : Satu Berkas

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir, dengan ini saya mahasiswa Teknik Industri UII bermaksud mengadakan penelitian tentang **“PENERAPAN BLUE OCEAN STRATEGY DI C.V LOTUS CINEMA INDONESIA DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN PEMASARAN INDUSTRI VIDEOGRAFI”**.

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan jasa pembuatan video C.V Lotus Cinema Indonesia dibandingkan dengan perusahaan pesaingnya. Berkenaan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I untuk bersedia meluangkan waktu dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun dalam lembar kuesioner berikut dengan sejujur-jujurnya dan tanpa ada paksaan.

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I, saya mengucapkan terima kasih.

Penulis

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan jawaban dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Berikan tanda silang (X) atau centang (√) pada kolom jawaban.
3. Terdapat 5 alternatif jawaban, yaitu:
 - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
 - b. Tidak Setuju (TS)
 - c. Kurang Setuju (KS)
 - d. Setuju (S)
 - e. Sangat Setuju (SS)

II. DATA RESPONDEN

1. Nama responden :
2. Jenis Kelamin : a) Pria
b) Wanita
3. Umur : a) <25 tahun c) 36-45 tahun
b) 25-35 tahun d) >45 tahun
4. Pekerjaan : a) Tidak bekerja d) Wiraswasta
b) Pelajar/Mahasiswa e) Lainnya
c) PNS/TNI/POLRI

III. KUESIONER

CV. Lotus Cinema Indonesia merupakan sebuah perusahaan jasa yang bergerak di bidang industri kreatif. Fokus usaha perusahaan ini adalah jasa pembuatan video. Produk yang dimiliki perusahaan ini adalah wedding clip, prewedding clip, video profil, video animasi, video dokumentasi acara, dan iklan produk.

Same Day Edit adalah sebuah produk yang menawarkan video yang langsung disunting (*editing*) pada hari yang sama dengan proses produksi, sehingga dapat ditayangkan pada akhir acara dihari yang sama.

After Sales Service adalah sebuah layanan yang berupa sebuah kartu ucapan yang didesain khusus untuk konsumen *wedding* pada C.V Lotus Cinema Indonesia. Kartu ucapan tersebut berupa ucapan ulang tahun pernikahan yang ditujukan untuk klien *wedding*.

NO.	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
<i>Same Day Edit (SDE)</i>						
1.	Produk SDE adalah produk yang menarik					
2.	Produk SDE sesuai dengan keinginan anda					
3.	Produk SDE sesuai dengan kebutuhan anda					
4.	Produk SDE mempengaruhi minat anda untuk menggunakan jasa C.V Lotus Cinema Indonesia					
5.	Produk ini akan membuat anda merekomendasikan C.V Lotus Cinema Indonesia kepada teman/keluarga					
<i>After Sales Service</i>						
6.	After Sales Service adalah bentuk pelayanan yang menarik					
7.	Pelayanan seperti ini sesuai dengan yang anda inginkan					
8.	Pelayanan ini mempengaruhi minat anda untuk menggunakan jasa C.V Lotus Cinema Indonesia					
9.	Pelayanan ini akan membuat anda menggunakan jasa dari C.V Lotus Cinema Indonesia dikemudian hari					
10.	Pelayanan ini akan membuat anda merekomendasikan C.V Lotus Cinema Indonesia kepada teman/keluarga					