

LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran : Satu Berkas

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir, dengan ini saya mahasiswa Teknik Industri UII bermaksud mengadakan penelitian tentang “**PENERAPAN *BLUE OCEAN STRATEGY* DI CV. LOTUS CINEMA DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN PEMASARAN INDUSTRI VIDEOGRAFI**”.

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan jasa pembuatan video C.V Lotus Cinema dibandingkan dengan perusahaan pesaingnya. Berkenaan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I untuk bersedia meluangkan waktu dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun dalam lembar kuesioner berikut dengan sejujur-jujurnya dan tanpa ada paksaan.

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I, saya mengucapkan terima kasih.

Penulis

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan jawaban dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Berikan tanda silang (*X*) atau centang (\surd) pada kolom jawaban.
3. Terdapat 5 alternatif jawaban, yaitu:

- a. Sangat Tidak Baik (STB)
- b. Tidak Baik (TB)
- c. Baik (B)
- d. Cukup Baik (CB)
- e. Sangat Baik (SB)

II. DATA RESPONDEN

- 1. Nama responden :
- 2. Jenis Kelamin : a) Pria
b) Wanita
- 3. Umur : a) <25 tahun c) 36-45 tahun
b) 25-35 tahun d) >45 tahun
- 4. Pekerjaan : a) Tidak bekerja d) Wiraswasta
b) Pelajar/Mahasiswa e) Lainnya
c) PNS/TNI/POLRI

III. KUESIONER

NO.	PERTANYAAN	STB	TB	B	CB	SB
KUALITAS VIDEO						
1.	Sudut (<i>angle</i>) pengambilan gambar					
2.	Jalan cerita video					
3.	Karakter warna video					
4.	Pemilihan lagu/suara					
CITRA PERUSAHAAN						
5.	Pelayanan dan keramahan kru					
6.	Kemampuan kru dalam menghadapi keluhan dan permintaan klien					
7.	Kemampuan kru dalam menerjemahkan permintaan klien kedalam video					
8.	Pemahaman kru tentang teknis pembuatan video					