

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DEALER MOTOR
YAMAHA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Arjuna Akbar

No. Mhs : 09311186

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2016