

**MODEL PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN SARI ROTI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**

(Studi Kasus di PT Nippon Indosari Corpindo Tbk, cabang Semarang, Jawa tengah)

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Teknik Industri**

TUGAS AKHIR



Nama : M. Ikhsan Fakhrudin
No. Mahasiswa : 08 522 209

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**