

INTISARI

Rekayasa Ulang Proses Bisnis adalah suatu proses merancang ulang proses bisnis untuk memperbaiki kinerja. Business Process Reengineering yang bisa diaplikasikan untuk membantu memperbaiki usaha kecil maupun menengah. Perusahaan Manufaktur "TATONAS" adalah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan peralatan Uji Tanah, Beton, Aspal, Hidrologi, dan Meterologi. Struktur organisasinya terdiri dari pimpinan dan beberapa bagian. Bagian- bagian itu di antaranya bagian produksi, bagian logistik, bagian keuangan, dan bagian pemasaran dengan masing-masing bagian terdiri dari beberapa pekerja. Peralatan yang dipesan oleh pelanggan lalu dipersiapkan bahan bakunya guna dilakukan produksi sesuai permintaan. Target pasar produk "Tatonas" adalah perguruan tinggi, instansi swasta, instansi pemerintahan dan personal. Masalah yang terjadi adalah pada manajemen operasional, banyaknya proses yang tidak terkontrol, dokumentasi yang berantakan, pencatatan yang masih secara manual, data yang tidak terintegrasi serta budaya perusahaan masih primitif. Tujuan penggunaan metode konsep Business Process Reengineering ini adalah sistem pengolahan akan lebih terkomputerisasi demi penyajian informasi yang lebih cepat, akurat, efektif dan efisien, serta perbaikan dalam sistem manajemen operasional sebagai upaya dalam bertahan dan berkembang di antara pesaing lain. Yang tentunya untuk meningkatkan kepuasan pelanggan serta kualitas produk yang dihasilkan, meningkatkan kepuasan pemasok atau rekanan guna efisiensi biaya serta meningkatkan kesejahteraan dan kepuasan pegawai. Hasil dari rekayasa ulang proses bisnis berupa kepuasan pelanggan, kepuasan pegawai dan kepuasan pemasok (3P) dan data yang terdokumentasi dengan baik dan terarah.

Kata Kunci : reengineering proses bisnis, business process eengineering uji tanah, beton, aspal, hidrologi dan meterologi.

ABSTRACT

Business Process Re-engineering is a process of re-designing business processes to improve performance. Business Process Reengineering that can be applied to help improve small and medium businesses. Manufacturing company "TATONAS" is a company engaged in the manufacture of test equipment Soil, Concrete, Asphalt, Hydrology and Meteorology. Organizational structure comprised of the management and some parts. The parts that include production, logistics, finance, and marketing sections with each section consists of several workers. The equipment ordered by the customer and is prepared to do the production of the raw material on demand. Target market product "Tatonas" is universities, private institutions, government agencies and personal. The problem that occurs is in operational management, a lot of processes are not controlled, the documentation that mess, which still manually recording, data is not integrated and persuahaan primitive culture. Objective use of the method is the concept of Business Process Reengineering is a processing system will be computerized for the sake of presenting information more quickly, accurately, effectively and efficiently, as well as improvements in operational management system in order to survive and thrive among the other competitors. Which is of course to increase customer satisfaction and product quality, improve the satisfaction of the supplier or partner for cost efficiency and improve the welfare and satisfaction of employees. The results of business process reengineering in the form of customer satisfaction, employee satisfaction and supplier satisfaction (3P) and the data are well documented and directed.

Keywords : reengineering proses bisnis, business process eengineering uji tanah, beton, aspal, hidrologi and meterologi.