

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan masukan bagi manajemen dalam mengimplementasikan *mobile banking*. Bagi penulis, Hasil dari penelitian ini memberikan kesempatan untuk menambah, membandingkan dan menerapkan ilmu yang selama ini diperoleh di bangku kuliah untuk diaplikasikan langsung ke dalam dunia bisnis, dan Bagi pembaca, Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah pengetahuan tentang teknologi *mobile banking*.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Kajian Pustaka

Pada bagian ini akan dibahas tiga bagian secara rinci yaitu:

Bagian pertama secara rinci mengenai landasan teori dan kajian pustaka tentang model pengadopsian teknologi yang digunakan dalam penelitian ini dan uraian tentang variabel-variabel yang digunakan.

Bagian kedua akan membahas tentang kajian penelitian terdahulu.

Norma subjektif juga membantu untuk membentuk sebuah kemudahan penggunaan sebelum ada pengalaman langsung yang tidak dapat dibebaskan dari pengaruh sosial. Variabel ini diukur menggunakan tiga item pertanyaan berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Tariq Bhatti (2007).

b) Keinovasian Personal

Keinovasian Personal merupakan keinginan dari seseorang untuk menguji sistem informasi yang baru dan keinovatifan konsumen ini secara positif berhubungan dengan keputusan pemakaian mereka terhadap berbagai teknologi. Individu yang inovatif telah menemukan juga bagaimana menjadi dinamis, komunikatif, penasaran, berani, dan pencari stimulasi atau rangsangan. Variabel ini diukur menggunakan empat item pertanyaan berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Tariq Bhatti (2007).

c) Persepsi Manfaat

Manfaat yang dirasakan dari sebuah sistem memiliki pengertian yang luas yaitu kepercayaan seseorang bahwa dengan menggunakan sebuah teknologi baru akan memperkuat atau meningkatkan kinerjanya. Variabel ini diukur menggunakan enam item pertanyaan berdasarkan penelitian Pikkarainen *et al.* (2004).

Responden76	1	3	3	2	9
Responden77	2	3	2	4	11
Responden78	4	4	4	4	16
Responden79	4	6	2	5	17
Responden80	4	6	2	5	17
Responden81	3	5	5	3	16
Responden82	2	4	4	2	12
Responden83	2	4	3	4	13
Responden84	4	5	4	4	17
Responden85	5	5	2	3	15
Responden86	4	5	2	5	16
Responden87	5	6	5	5	21
Responden88	4	1	5	1	11
Responden89	3	3	3	3	12
Responden90	4	1	5	1	11
Responden91	5	6	2	5	18
Responden92	2	5	5	2	14
Responden93	2	3	5	2	12
Responden94	5	5	4	4	18
Responden95	4	5	2	4	15
Responden96	5	6	4	5	20
Responden97	5	5	3	4	17
Responden98	5	5	2	4	16
Responden99	5	5	4	5	19
Responden100	4	6	5	4	19
Responden101	5	5	6	6	22
Responden102	4	4	2	3	13
Responden103	4	3	2	5	14
Responden104	2	2	3	2	9
Responden105	6	3	5	1	15
Responden106	3	3	3	3	12
Responden107	4	4	2	5	15
Responden108	3	4	4	3	14
Responden109	3	3	4	3	13
Responden110	2	5	4	3	14
Responden111	4	4	5	4	17
Responden112	2	2	4	5	13
Responden113	3	2	3	5	13
Responden114	2	3	5	3	13
Responden115	3	5	4	3	15
Responden116	5	4	3	3	15
Responden117	4	3	3	3	13
Responden118	4	4	5	4	17
Responden119	5	4	5	4	18
Responden120	4	5	5	5	19
Responden121	4	4	2	2	12
Responden122	2	5	5	2	14
Responden123	5	6	5	5	21

Responden60	5	4	3	4	3	3	22
Responden61	5	5	6	5	1	1	23
Responden62	4	3	4	3	4	4	22
Responden63	5	4	3	6	2	4	24
Responden64	5	4	3	4	5	4	25
Responden65	4	5	5	4	4	4	26
Responden66	5	5	4	4	5	5	28
Responden67	3	4	5	5	4	5	26
Responden68	1	1	2	2	2	2	10
Responden69	2	2	3	3	2	2	14
Responden70	3	3	3	3	2	3	17
Responden71	6	6	6	6	1	3	28
Responden72	4	4	4	4	4	2	22
Responden73	5	6	5	6	5	5	32
Responden74	3	3	3	5	5	4	23
Responden75	5	5	6	6	6	5	33
Responden76	4	5	5	5	4	4	27
Responden77	3	3	3	3	3	3	18
Responden78	4	4	4	3	3	3	21
Responden79	5	6	5	6	4	3	29
Responden80	5	5	5	5	5	2	27
Responden81	5	4	4	6	4	5	28
Responden82	6	5	5	3	5	5	29
Responden83	3	3	3	4	4	5	22
Responden84	3	6	1	4	4	4	22
Responden85	2	2	2	3	3	3	15
Responden86	6	6	6	5	2	1	26
Responden87	3	3	3	3	2	2	16
Responden88	3	2	4	2	3	5	19
Responden89	4	4	4	4	3	4	23
Responden90	4	3	3	4	3	6	23
Responden91	3	3	3	3	3	3	18
Responden92	4	4	3	4	4	4	23
Responden93	5	5	4	4	4	4	26
Responden94	4	4	5	4	4	3	24
Responden95	5	2	3	1	1	1	13
Responden96	4	4	3	4	4	2	21
Responden97	4	3	3	2	3	4	19
Responden98	3	3	3	2	2	4	17
Responden99	3	3	3	4	3	3	19
Responden100	2	2	2	3	2	3	14
Responden101	3	2	3	3	3	4	18
Responden102	2	2	2	2	2	2	12
Responden103	1	1	1	5	1	1	10
Responden104	4	4	5	2	3	4	22
Responden105	2	3	2	5	4	4	20
Responden106	5	4	4	3	4	3	23
Responden107	2	2	4	3	2	5	18

Responden108	3	3	3	3	3	3	18
Responden109	4	4	4	4	4	4	24
Responden110	5	4	4	4	2	2	21
Responden111	5	5	5	5	3	3	26
Responden112	2	3	2	3	3	3	16
Responden113	2	2	2	3	2	2	13
Responden114	5	5	5	6	5	2	28
Responden115	5	4	4	5	3	3	24
Responden116	2	3	4	3	2	2	16
Responden117	3	4	4	4	4	4	23
Responden118	3	3	3	2	3	3	17
Responden119	3	4	3	2	3	4	19
Responden120	3	3	2	2	3	4	17
Responden121	5	4	4	5	4	3	25
Responden122	5	5	5	4	5	5	29
Responden123	2	2	2	1	2	2	11
Responden124	4	3	3	3	5	3	21
Responden125	1	1	1	3	2	1	9
Responden126	1	1	1	1	1	1	6
Responden127	3	4	3	3	4	4	21
Responden128	6	4	2	5	3	3	23
Responden129	6	2	4	4	5	3	24
Responden130	4	3	4	3	4	3	21
Responden131	2	3	4	6	5	4	24
Responden132	2	3	5	6	6	2	24
Responden133	3	4	3	4	3	4	21
Responden134	5	2	3	4	1	3	18
Responden135	4	1	2	4	2	3	16
Responden136	3	3	3	4	3	4	20
Responden137	1	3	5	3	4	1	17
Responden138	1	2	4	5	3	1	16
Responden139	6	3	5	3	4	1	22
Responden140	2	5	2	4	2	3	18
Responden141	3	4	3	4	3	4	21
Responden142	1	3	5	3	3	2	17
Responden143	3	3	3	3	3	3	18
Responden144	3	2	4	3	5	6	23
Responden145	2	4	3	5	5	6	25
Responden146	2	3	2	4	6	5	22
Responden147	4	4	4	3	3	3	21
Responden148	5	5	2	4	3	4	23
Responden149	4	3	4	3	4	3	21
Responden150	3	5	5	5	4	3	25
Responden151	3	4	3	4	4	3	21
Responden152	3	3	3	2	4	4	19
Responden153	3	3	3	4	3	4	20
Responden154	4	3	3	4	3	3	20
Responden155	4	4	3	3	3	3	20

Responden122	5	4	4	5	2	5	25
Responden123	3	3	3	2	3	2	16
Responden124	4	5	5	5	3	4	26
Responden125	1	1	3	3	2	3	13
Responden126	1	1	1	1	1	1	6
Responden127	5	3	4	3	3	3	21
Responden128	6	5	2	3	3	2	21
Responden129	2	5	3	3	4	2	19
Responden130	4	4	4	3	3	3	21
Responden131	5	6	4	4	2	3	24
Responden132	2	3	6	4	5	1	21
Responden133	4	4	4	4	4	4	24
Responden134	2	1	1	3	5	3	15
Responden135	2	4	2	4	2	3	17
Responden136	4	4	4	4	3	4	23
Responden137	1	2	3	6	4	1	17
Responden138	2	4	1	2	3	1	13
Responden139	1	3	1	2	3	2	12
Responden140	4	5	3	1	2	1	16
Responden141	3	4	4	4	4	4	23
Responden142	1	3	4	6	5	1	20
Responden143	4	4	4	4	4	4	24
Responden144	1	3	2	4	5	6	21
Responden145	2	1	4	3	5	6	21
Responden146	2	1	3	3	2	5	16
Responden147	4	4	4	4	4	3	23
Responden148	3	4	3	5	3	5	23
Responden149	3	3	3	4	4	3	20
Responden150	3	5	4	3	4	3	22
Responden151	3	4	4	4	4	3	22
Responden152	3	4	3	4	4	4	22
Responden153	3	3	3	4	3	3	19
Responden154	4	3	3	3	4	3	20
Responden155	3	4	4	4	3	4	22
Responden156	4	5	3	4	3	3	22
Responden157	4	4	3	4	4	3	22
Responden158	3	4	4	4	4	3	22
Responden159	4	4	3	4	3	3	21
Responden160	5	5	6	5	5	5	31
Responden161	3	3	3	2	3	2	16
Responden162	4	3	2	3	3	4	19
Responden163	2	3	2	2	2	3	14
Responden164	2	2	3	3	3	4	17
Responden165	4	3	3	5	4	3	22
Responden166	2	2	3	2	3	3	15
Responden167	3	4	5	4	3	4	23
Responden168	5	5	4	4	5	5	28
Responden169	5	5	6	5	6	6	33

Responden42	2	2	2	2	2	10
Responden43	2	2	3	3	2	12
Responden44	3	3	4	4	4	18
Responden45	4	3	3	3	3	16
Responden46	5	5	4	3	4	21
Responden47	3	4	4	4	3	18
Responden48	4	3	3	3	3	16
Responden49	3	3	3	3	3	15
Responden50	6	3	4	4	3	20
Responden51	4	4	5	5	5	23
Responden52	3	3	2	4	3	15
Responden53	4	4	4	5	4	21
Responden54	3	3	3	4	3	16
Responden55	4	5	4	5	4	22
Responden56	3	3	3	3	3	15
Responden57	4	4	3	3	3	17
Responden58	5	4	3	2	1	15
Responden59	4	4	4	4	4	20
Responden60	5	4	2	4	3	18
Responden61	5	4	3	4	6	22
Responden62	3	4	3	4	4	18
Responden63	5	3	4	2	3	17
Responden64	4	4	3	4	4	19
Responden65	4	4	3	4	4	19
Responden66	4	4	5	5	6	24
Responden67	3	4	5	4	6	22
Responden68	3	3	3	3	3	15
Responden69	2	2	3	4	2	13
Responden70	3	3	4	4	3	17
Responden71	6	6	6	6	6	30
Responden72	6	6	6	6	6	30
Responden73	4	4	5	5	5	23
Responden74	4	4	4	4	4	20
Responden75	6	6	6	6	5	29
Responden76	5	4	5	5	5	24
Responden77	3	3	3	3	3	15
Responden78	3	3	3	3	3	15
Responden79	6	6	5	6	5	28
Responden80	4	4	3	5	3	19
Responden81	6	6	5	6	5	28
Responden82	4	5	5	4	4	22
Responden83	3	3	3	3	3	15
Responden84	6	1	6	6	6	25
Responden85	3	3	3	3	3	15
Responden86	5	4	6	6	5	26
Responden87	3	3	3	3	3	15
Responden88	2	3	2	4	3	14
Responden89	4	4	3	3	4	18

Responden138	1	2	3	4	1	11
Responden139	4	5	4	3	4	20
Responden140	3	5	4	1	2	15
Responden141	3	4	4	3	4	18
Responden142	1	4	3	2	2	12
Responden143	4	4	4	4	4	20
Responden144	2	3	2	5	6	18
Responden145	2	3	2	3	2	12
Responden146	2	3	4	3	5	17
Responden147	4	4	3	3	3	17
Responden148	3	3	3	4	4	17
Responden149	3	4	4	4	3	18
Responden150	3	3	4	4	3	17
Responden151	3	3	4	3	4	17
Responden152	3	4	3	4	3	17
Responden153	3	3	4	3	4	17
Responden154	3	4	3	3	3	16
Responden155	4	4	4	4	3	19
Responden156	3	4	3	4	3	17
Responden157	4	4	3	4	3	18
Responden158	3	4	4	4	3	18
Responden159	2	4	3	5	3	17
Responden160	5	4	5	4	4	22
Responden161	3	5	3	4	4	19
Responden162	3	2	4	2	2	13
Responden163	3	3	4	4	3	17
Responden164	2	3	3	2	2	12
Responden165	2	3	3	1	1	10
Responden166	5	5	5	5	5	25
Responden167	2	3	2	4	4	15
Responden168	5	5	5	5	6	26
Responden169	5	5	6	5	5	26
Responden170	4	4	5	4	4	21
Responden171	4	4	5	5	4	22
Responden172	4	4	4	4	4	20
Responden173	4	4	5	5	4	22
Responden174	5	5	5	5	4	24
Responden175	5	4	6	5	4	24
Responden176	5	5	6	5	6	27
Responden177	5	5	6	5	4	25
Responden178	5	5	6	6	4	26
Responden179	2	2	3	3	3	13
Responden180	4	4	5	3	3	19
Responden181	5	4	5	4	3	21
Responden182	5	5	6	3	3	22
Responden183	5	5	6	5	4	25
Responden184	4	5	6	5	3	23
Responden185	4	4	6	6	3	23

Responden120	2	3	3	8
Responden121	2	3	4	9
Responden122	5	5	5	15
Responden123	3	4	5	12
Responden124	6	6	6	18
Responden125	1	1	1	3
Responden126	1	1	1	3
Responden127	2	3	3	8
Responden128	2	4	3	9
Responden129	3	5	2	10
Responden130	4	3	3	10
Responden131	5	5	3	13
Responden132	4	1	6	11
Responden133	3	4	3	10
Responden134	2	3	3	8
Responden135	3	4	1	8
Responden136	3	4	3	10
Responden137	5	2	1	8
Responden138	3	5	1	9
Responden139	5	3	1	9
Responden140	3	1	5	9
Responden141	3	4	5	12
Responden142	1	2	3	6
Responden143	4	4	4	12
Responden144	2	3	6	11
Responden145	2	3	6	11
Responden146	2	4	6	12
Responden147	4	3	3	10
Responden148	3	4	3	10
Responden149	3	4	3	10
Responden150	3	4	4	11
Responden151	3	3	3	9
Responden152	3	3	3	9
Responden153	3	4	3	10
Responden154	2	2	3	7
Responden155	4	3	4	11
Responden156	4	3	3	10
Responden157	3	4	4	11
Responden158	3	4	3	10
Responden159	3	4	3	10
Responden160	5	5	5	15
Responden161	4	3	3	10
Responden162	2	2	3	7
Responden163	2	2	3	7
Responden164	2	2	2	6
Responden165	2	2	2	6
Responden166	5	5	5	15
Responden167	3	2	4	9