

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini, penulis akan menganalisis data yang telah terkumpul. Data tersebut diperoleh dari hasil analisis statistik deskriptif dan analisis verifiliatif dari jawaban responden di lapangan (PT. Mina Tama Sumber Bahari Surabaya). Hasil pengolahan datanya berupa informasi yang digunakan untuk mengetahui apakah variabel Kepuasan Kerja Karyawan dipengaruhi oleh variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang meliputi *Altruism* (membantu), *Conscientiousness* (kahati-hatian), dan *Participation* (keaktifan).

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Verifiliatif. Analisis Statistik Deskriptif merupakan analisis yang menjelaskan gejala-gejala yang terjadi pada variabel penelitian yang berpedoman pada analisis regresi linier berganda. Analisis Verifiliatif merupakan analisis untuk membuktikan hipotesis yang mengacu pada perhitungan data penelitian yang berupa angka-angka yang membahas pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang meliputi *Altruism* (Membantu), *Conscientiousness* (Kehati-hatian), dan *Participation* (Keaktifan) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Mina Tama Sumber Bahari Surabaya.

4.1. Analisis Statistik Deskriptif

4.1.1. Karakteristik Responden

Dengan jumlah–jumlah responden yang dapat dianalisis sebanyak 65 orang