

Pengertian Budaya Organisasi menurut Schein yang di kutip oleh Atmosoeparto (2001), memberikan beberapa pengertian umum mengenai budaya organisasi antara lain:

1. Keteraturan-keteraturan perilaku yang teramati apabila orang berinteraksi.
2. Norma-norma yang berkembang dalam kelompok kerja.
3. Nilai-nilai dominan yang didukung oleh suatu organisasi.
4. Filosofi yang mengarahkan kebijaksanaan organisasi.
5. Aturan permainan yang harus ditaati untuk dapat diterima sebagai anggota di dalam organisasi.

Budaya organisasi mengacu ke suatu sistem makna bersama yang dianut oleh anggota-anggota yang membedakan organisasi-organisasi lain. Sistem makna bersama ini, merupakan seperangkat karakteristik utama yang dihargai oleh organisasi itu. Tujuh karakteristik dari budaya suatu organisasi menurut (Robins, Stephen, 1996) adalah:

1. Inovasi dan pengambilan resiko

Sejauh mana para karyawan di dorong untuk inovatif dan mengambil resiko.

2. Perhatian kerincian

Sejauh mana para karyawan diharapkan memperhatikan kecermatan, analisis dan perhatian kepada rincian.

3. Orientasi hasil

Sejauh mana manajemen memfokuskan pada hasil bukannya pada tehnik dan proses yang digunakan untuk mencapai hasil itu.